

国 际 电 信 联 盟

ITU-T

国际电信联盟
电信标准化部门

世界电信标准化全会

日内瓦，2022年3月1-9日

第 100 号决议 – 非洲通用应急号码



前言

国际电信联盟（ITU）是从事电信领域工作的联合国专门机构。ITU-T（国际电信联盟电信标准化部门）是国际电联的常设机构，负责研究技术、操作和资费问题，并发布有关上述内容的建议书，以便在世界范围内实现电信标准化。

每四年一届的世界电信标准化全会（WTSA）确定ITU-T各研究组的课题，再由各研究组制定有关这些课题的建议书。

世界电信标准化全会第1号决议规定了批准ITU-T建议书所须遵循的程序。

属ITU-T研究范围的一些信息技术领域的必要标准是与国际标准化组织（ISO）和国际电工技术委员会（IEC）协作制定的。

© ITU 2022年

版权所有。未经国际电联事先书面许可，不得以任何手段复制本出版物的任何部分。

第100号决议（2022年，日内瓦）

非洲通用应急号码

（2022年，日内瓦）

世界电信标准化全会（2022年，日内瓦），

忆及

- a) 全权代表大会第136号决议（2018年，迪拜，修订版）鼓励成员国在考虑到相关ITU-T建议书的情况下，探索引入一个全球统一的应急号码的可能性以补充现有的国内应急号码；
- b) ITU-T E.161.1建议书规定：计划引入应急号码的成员国可使用112或911；且计划引入第二个备用应急号码的成员国可使用112或911，或两个号码，这些号码应路由至现有应急号码；
- c) 世界电信发展大会第34号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）请成员国考虑相关ITU-T建议书，在现有国家应急业务号码的基础上，考虑引入一个各国/各区域统一的应急业务接入号码，

考虑到

- a) 并非所有非洲成员国都是首次选择112作为单一应急号码；
- b) 并非所有非洲成员国都在使用911作为备选替代应急号码；
- c) 非洲成员国似乎有使用112和/或911以外的号码进行应急通信的趋势；
- d) 此种做法对非洲大陆从一个国家迁移至另一个国家的公民方便地获得应急业务具有不利影响；
- e) 此种做法对来自世界其他地区的公民方便地获得应急业务具有不利影响，因为用于获得应急业务的电话号码与他们往常习惯接入的112或911等号码不同；
- f) 非洲的一些成员国还尚未实施ITU-T E.161.1建议书，

注意到

- a) ITU-T相关建议书，特别是：
 - i) ITU-T E.161.1建议书：公众电信网应急号码选用指南；
 - ii) ITU-T E.161.1建议书修正案1：公众电信网应急号码挑选选用指南；
 - iii) ITU-T E.101建议书：ITU-T E系列建议书中用于公众电信业务和网络的标识符（名称、号码、地址和其它标识符）的术语定义；
 - iv) ITU-T Q系列建议书 – 增补47：IMT-2000网络的应急业务 – 协调统一和融合的要求；

- v) ITU-T E.164建议书 – 增补6: 确定和选择全球统一号码的导则;
- b) 相关决议:
 - i) 全权代表大会第136号决议（2018年，迪拜，修订版）– 将电信/信息通信技术用于人道主义援助以及监测和管理紧急和灾害情况，包括与卫生相关的紧急情况的早期预警、预防、减灾和赈灾工作，特别是其中的“鼓励成员国”第7段;
 - ii) 国际电信世界大会第2号决议（2012年，迪拜）– 应急业务全球各国统一号码，
进一步注意到
 - a) 一些国家和地区已通过了关于使用应急号码的国家法律、指令和建议;
 - b) 一些移动设备已有112和/或911的硬性编码;
 - c) 目前尚不存在由电信标准化局（TSB）向试图实施ITU-T E.161.1建议书的国家提供的援助的规定;
 - d) 目前尚不存在由TSB向试图设置应急号码的国家提供技术援助的规定，
重申

监管其电信是每个国家的主权权利，因此，监管应急业务的提供亦是每个国家的主权权利，

做出决议，责成电信标准化局主任与电信发展局主任合作

- 1 就非洲成员国根据ITU-T E.161.1建议书实施通用应急号码提供技术援助;
- 2 就本决议的落实进展情况向世界电信标准化全会做出报告，其目的在于改善应急业务的使用，

请成员国，尤其是非洲区域成员国

实施ITU-T E.161.1建议书的规定，特别是要考虑是否应将112或911用作单一首选应急号码，或者应将112和911用作次要的备用应急号码。