

Международный союз электросвязи

# МСЭ-Т

СЕКТОР СТАНДАРТИЗАЦИИ  
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ МСЭ

ВСЕМИРНАЯ АССАМБЛЕЯ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ  
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ  
Женева, 1–9 марта 2022 года

---

**Резолюция 100 – Единый номер экстренного  
вызова для Африки**

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Международный союз электросвязи (МСЭ) является специализированным учреждением Организации Объединенных Наций в области электросвязи и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Сектор стандартизации электросвязи МСЭ (МСЭ-Т) – постоянный орган МСЭ. МСЭ-Т отвечает за изучение технических, эксплуатационных и тарифных вопросов и за выпуск Рекомендаций по ним с целью стандартизации электросвязи на всемирной основе.

На Всемирной ассамблее по стандартизации электросвязи (ВАСЭ), которая проводится каждые четыре года, определяются темы для изучения исследовательскими комиссиями МСЭ-Т, которые, в свою очередь, вырабатывают Рекомендации по этим темам.

Утверждение Рекомендаций МСЭ-Т осуществляется в соответствии с процедурой, изложенной в Резолюции 1 ВАСЭ.

В некоторых областях информационных технологий, которые входят в компетенцию МСЭ-Т, необходимые стандарты разрабатываются на основе сотрудничества с ИСО и МЭК.

## РЕЗОЛЮЦИЯ 100 (Женева, 2022 г.)

### Единый номер экстренного вызова для Африки

(Женева, 2022 г.)

Всемирная ассамблея по стандартизации электросвязи (Женева, 2022 г.),

*напоминая,*

- a) что в Резолюции 136 (Пересм. Дубай, 2018 г.) Полномочной конференции настоятельно рекомендуется Государствам-Членам изучать возможность введения согласованных на глобальном уровне номеров экстренного вызова в дополнение к существующим национальным номерам экстренного вызова, с учетом соответствующих Рекомендаций МСЭ-Т;
- b) что в Рекомендации МСЭ-Т E.161.1 указано, что Государство-Член, которое планирует ввести номер экстренного вызова, может использовать 112 или 911 и что Государство-Член, которое планирует ввести второй возможный номер экстренного вызова, может использовать номер 112 или 911 или оба номера, которые должны быть маршрутизированы на существующий номер экстренного вызова;
- c) что в Резолюции 34 (Пересм. Буэнос-Айрес, 2017 г.) Всемирной конференции по развитию электросвязи предлагается Государствам-Членам рассмотреть внедрение, в дополнение к своим существующим национальным номерам экстренного вызова, согласованного национального/регионального номера для доступа к экстренным службам с учетом соответствующих Рекомендаций МСЭ-Т,

*учитывая,*

- a) что не все Государства-Члены в Африке используют номер 112 в качестве единого номера экстренного вызова, выбранного в первый раз;
- b) что не все Государства-Члены в Африке используют номер 911 в качестве второго возможного номера экстренного вызова;
- c) что в Государствах-Членах в Африке прослеживается тенденция к использованию для связи в чрезвычайных ситуациях номеров, отличных от 112 и/или 911;
- d) что такая практика имеет негативное влияние с точки зрения простоты доступа к экстренным службам для граждан Африканского континента, перемещающихся из одной страны в другую;
- e) что такая практика имеет негативное влияние с точки зрения простоты доступа к экстренным службам для граждан из других частей мира, поскольку номера, используемые для доступа к экстренным службам, отличаются от тех, к которым они привыкли, например, 112 или 911;
- f) что некоторые Государства-Члены в Африке не выполнили Рекомендацию МСЭ-Т E.161.1,

*отмечая*

- a) соответствующие Рекомендации МСЭ-Т, в частности:
  - i) Рекомендацию МСЭ-Т E.161.1: Руководящие указания по выбору номера экстренного вызова для сетей электросвязи общего пользования;
  - ii) Рекомендацию МСЭ-Т E.161.1 – Поправка 1: Руководящие указания по выбору номера экстренного вызова для сетей электросвязи общего пользования;
  - iii) Рекомендацию МСЭ-Т E.101: Определения терминов, используемых в Рекомендациях МСЭ-Т серии E для идентификаторов (наименований, номеров, адресов и других идентификаторов) служб и сетей электросвязи общего пользования;
  - iv) Рекомендации МСЭ-Т серии Q – Добавление 47: Экстренные службы для сетей ИМТ-2000 – Требования к согласованию и конвергенции;

v) Рекомендацию МСЭ-Т E.164 – Добавление 6: Руководящие указания для определения и выбора согласованных на глобальном уровне номеров,

b) соответствующие Резолюции:

i) Резолюцию 136 (Пересм. Дубай, 2018 г.) Полномочной конференции об использовании электросвязи/информационно-коммуникационных технологий для оказания гуманитарной помощи, а также в целях мониторинга и управления в чрезвычайных ситуациях и в случаях бедствий, включая вызванные болезнями чрезвычайные ситуации, для их раннего предупреждения, предотвращения, смягчения их последствий и оказания помощи, в особенности пункт 7 раздела *настоятельно рекомендует Государствам-Членам;*

ii) Резолюцию 2 (Дубай, 2012 г.) Всемирной конференции по международной электросвязи о согласованном на глобальном уровне национальном номере для доступа к экстренным оперативным службам,

*отмечая далее,*

a) что некоторые страны и регионы приняли национальные законы, директивы и рекомендации в отношении использования номеров экстренного вызова;

b) что некоторые мобильные устройства жестко запрограммированы на вызов либо по номеру 112, либо по номеру 911;

c) что отсутствует положение, которое предусматривало бы оказание БСЭ помощи странам, работающим над выполнением Рекомендации МСЭ-Т E.161.1;

d) что отсутствует положение, которое предусматривало бы оказание БСЭ технической помощи странам, работающим над внедрением номеров экстренного вызова,

*вновь подтверждая,*

что каждая страна обладает суверенным правом регламентировать свою электросвязь и, соответственно, регламентировать предоставление услуг в чрезвычайных ситуациях,

*решает поручить Директору Бюро стандартизации электросвязи в сотрудничестве с Директором Бюро развития электросвязи*

1 оказывать техническую помощь Государствам-Членам в Африке по внедрению единого номера экстренного вызова в соответствии с положениями Рекомендации МСЭ-Т E.161.1;

2 представлять отчет Всемирной ассамблее по стандартизации электросвязи о ходе выполнения настоящей Резолюции, нацеленной на улучшение доступа к экстренным службам,

*предлагает Государствам-Членам, в особенности в Африканском регионе,*

реализовать положения Рекомендации МСЭ-Т E.161.1 и, в частности, рассмотреть вопрос о целесообразности использования 112 или 911 в качестве единого основного номера экстренного вызова или использования 112 и 911 в качестве вторых возможных номеров экстренного вызова.