# توصيل غير الموصولين لدفع عجلة التنمية المستدامة: بناء مستقبل أفضل معاً!

## مكتب تنمية الاتصالات - استعراض إنجازات عام 2020

# جدول المحتويات


جدول المحتويات ..... 2

رسالة من مديرة مكتب تنمية الاتصالات ..... 8

أبرز أنشطة عام 2020 ..... 10

تنمية القدرات 11

الأمن السيبراني 12

الشمول الرقمي 13

الأنظمة الإيكولوجية للابتكار الرقمي 14

الخدمات والتطبيقات الرقمية 15

الاتصالات في حالات الطوارئ 16

البيئة 17

الشبكات والبنية التحتية الرقمية 18

لجنتا الدراسات في 2020 ..... 20

1 اعتبارات بشأن هيكل تكلفة الانتقال الرقمي، بما في ذلك الخدمات والتطبيقات الجديدة ..... 20

2 التأثير الاقتصادي للخدمات المتاحة بحرية على الإنترنت (OTT) على الأسواق الوطنية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ..... 20

3 تنمية النطاق العريض وحلول التوصيلية من أجل المناطق الريفية والمناطق النائية. ..... 20

4 التحديات والاستراتيجيات المتعلقة بالاتصالات التجارية غير المرغوب فيها. ..... 20

5 زيادة الثقة والسلامة بشأن إنشاء المدن والمجتمعات الذكية. ..... 20

6 التطبيقات الرأسية في المدن الذكية. ..... 20

7 مشاريع مبادئ توجيهية بشأن إجراء تدريبات وتمرينات على الاتصالات في حالات الطوارئ على المستوى الوطني. ..... 20

الشراكات الرئيسية في 2020 ..... 21

المبادرة Giga 21

مبادرة السياسات والتنظيم من أجل إفريقيا الرقمية (PRIDA) 23

الاتحاد الدولي للاتصالات/منظمة العمل الدولية - فرص العمل اللائق وتعزيز مهارات الشباب في الاقتصاد الرقمي لإفريقيا 24

- **الطلب على العمل توفير الوظائف وفرص ريادة الأعمال في مجال الاقتصاد الرقمي** ..... 25
- **عرض العمالة - ضح الاستثمارات من أجل تنمية المهارات الرقمية للشباب** ..... 25
- **أنشطة الوساطة المتعلقة بالعمالة - إعداد خدمات التوظيف في القطاعين العام والخاص من أجل العصر الرقمي** ..... 25

المركز الدولي للابتكار الرقمي (I-CoDI) 26

- حشد 3,5 مليون دولار أمريكي في عام 2020 لتنفيذ مشاريع داخل البلدان. ..... 29

- منشورين للشراكة EQUALS ساهم بهما الشركاء: ..... 29
  - نحو مستقبل متكافئ: إعادة تصور تعليم الفتيات من خلال العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (اليونيسف والاتحاد الدولي للاتصالات) 29
  - تصورات القوة: مناصرة القيادة النسائية في مجال التكنولوجيا (GSMA) 29
- حشد 500 1 منظمة من خلال الحلقات الدراسية عبر الإنترنت لتحالف النفاذ والقيادة وجوائز مسابقة EQUALS in Tech لعام 2020. ..... 29
- تمثيل أكثر من 90 دولة في أنشطة الشراكة EQUALS. ..... 29
- مثّل الفائزون بجوائز EQUALS in Tech خمس مناطق من العالم مع فائزين بالجوائز من نيجيريا وكمبوديا والبرازيل وروسيا والمملكة العربية السعودية. وتم اختيار الفائزين من بين أكثر من 350 مرشحاً. ..... 29
- بدأ المشروع المشترك بين الاتحاد – الإطار المتكامل المعزز (EIF-ITU) "التكنولوجيا كمحرك للفرص الاقتصادية للمرأة" بورش عمل مختلطة مع أصحاب المصلحة والمستفيدين في بوروندي وإثيوبيا. ..... 29

آخر مستجدات جائحة COVID-19 ..... 31

المنصة #REG4COVID 31

برنامج عمل لجنة النطاق العريض من أجل تعافي أسرع وأفضل 32

المنصة Connect2Recover 32

إصدار المبادئ التوجيهية لحماية الأطفال على الخط 32

المبادئ التوجيهية بشأن الخطط الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ 32

خطة عمل مشتركة ودعوة إلى العمل بشأن التنمية الرقمية 33

سلسلة الحلقات الدراسية الإلكترونية "التعاون الرقمي خلال أزمة جائحة COVID-19" 33

'1' **التوصيلية** – تقييم الحالة ..... 33

'2' **التوصيلية** – أفضل الممارسات "مبادرات جائحة COVID-19" ..... 33

'3' **"الشائعات المتعلقة بالوباء"** – معلومات خاطئة ومعلومات مضللة أثناء جائحة COVID-19 ..... 33

'4' **السلامة والأمن على الخط أثناء جائحة COVID-19** ..... 33

'5' **الصحة العامة والاستجابات الرقمية وحقوق الانسان** ..... 33

مائدة مستديرة لخبراء اقتصاديين لمناقشة "التأثير الاقتصادي لجائحة COVID-19 والبنية التحتية الرقمية" 33

شبكة النهوض بالشباب المشتركة بين وكالات الأمم المتحدة 34

استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة في التعامل مع جائحة COVID-19 34

استخدام المبادرة المشتركة بين الاتحاد ومنظمة الصحة العالمية "تمتع بصحة جيدة بفضل الاتصالات المتنقلة" (BHBM) 34

- ففي تونس، تم استخدام منصات الصحة المتنقلة التي تم تطويرها من أجل التطبيق المتنقل الخاص بمرض السكري والتطبيق المتنقل الخاص بالإقلاع عن التدخين لإرسال رسائل COVID-19 إلى حوالي 10 ملايين مواطن، بالإضافة إلى مئات المسافرين الخاضعين للحجر الصحي للمساعدة في تعزيز الامتثال لتدابير السلامة والوقاية. ..... 34
- وفي السنغال، دعم الاتحاد الدولي للاتصالات الحملة الوطنية السابعة على التوالي للتطبيق المتنقل الخاص بشهر رمضان والتي وصلت إلى ما يقرب من 000 230 شخص بمشورة تتعلق بمرض السكري بالإضافة إلى معلومات أساسية عن COVID-19. ..... 34

- وبالمثل، في السودان، حيث تم إطلاق أول حملة وطنية للتطبيق المتنقل الخاص بمرض السكري هذا العام، ساعد حل المبادرة BHBM في توصيل رسائل متعلقة بـجائحة COVID-19 إلى أكثر من 000 71 شخص. ..... 34
- وفي النيجر، ساعد الاتحاد الدولي للاتصالات في إنشاء خط ساخن مؤتمت لتقديم المعلومات الأساسية حول الفيروس والوقاية من المخاطر، وهو قيد التشغيل وقد تلقى بالفعل أكثر من 000 40 مكالمة من الأشخاص الذين يستفسرون عن COVID باللغات المحلية. ..... 34

منصة القرى الذكية في النيجر ..... 34

المبادرات الإقليمية ..... 35

من إفريقيا 35

- بالتعاون مع وكالة النيجر الوطنية لمجتمع المعلومات (ANSI)، تم نشر مخطط بشأن **بناء القرى الذكية** استناداً إلى تجربة النيجر ومساهمات من مختلف أصحاب المصلحة. ..... 35
- تم إعداد **ملفات تعريف الابتكار الرقمي** لمالي والنيجر. وقد انعقد منتدى الابتكار الإقليمي لإفريقيا افتراضياً لتعزيز ريادة الأعمال الرقمية والنهوض بالأنظمة الإيكولوجية المبتدئة في القارة. ..... 35
- يعالج **مشروع الصندوق الاستئماني متعدد الشركاء (MPTF)** الجديد (الاتحاد الدولي للاتصالات/اليونسكو/ المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / اليونيسف) تأثير إغلاق المدارس والمؤسسات التعليمية ويعمل على ضمان دعم الحق في التعليم لجميع الأطفال في السنغال. تهدف مساهمة الاتحاد الدولي للاتصالات في المشروع إلى توفير التوصيلية لألف تلميذ (بنين وبنات من المدارس الثانوية ومدارس التدريب المهني)، يتم اختيارهم من المناطق الشمالية والجنوبية للسنغال الذين يعتبرون من بين أكثر الفئات حرمانًا. سيستمر هذا العمل في عام 2021 وقد يكون بمثابة خطوة نحو تنفيذ جيجا في الدولة. ..... 35
- إن برنامج الاتحاد الدولي للاتصالات/منظمة العمل الدولية من أجل **تعزيز العمالة اللائقة وتعزيز المهارات للشباب في مجال الاقتصاد الرقمي لإفريقيا** يمكّن شباب إفريقيا ويضمن استفادتهم من الفرص الجديدة في مجال الاقتصاد الرقمي، وتوجيه طاقتهم وإبداعهم لصالح التوسع في الصناعات الممكنة رقمياً. ..... 35
- سيتم توسيع نطاق **مبادرة القرى الذكية** في النيجر لتغطي عشرين قرية إضافية بناءً على الدروس المستفادة من القريتين التجريبيتين. ..... 35
- ستدخل عمليات استعراض السياسات والاستراتيجيات الخاصة بإنشاء **نموذج نظام غذائي رقمي يديره الشباب** حيز التنفيذ في بلدان مختارة في إفريقيا بالشراكة مع برنامج الأغذية العالمي. ..... 35
- سيبرم **اتفاق تجوال** في بلدان الجماعة الاقتصادية والنقدية لوسط إفريقيا بما في ذلك الكاميرون وتشاد وجمهورية إفريقيا الوسطى وغينيا الاستوائية. ..... 35

من الأمريكتين 36

- تم تطوير **الدورة التدريبية المتعلقة بإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باللغة الإسبانية** لزيادة فهم إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والسياسات واللوائح ذات الصلة واتجاهات التكنولوجيا ..... 36
- تم تنظيم **تدريب عبر الإنترنت بشأن القيادة للمرأة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات** بالتنسيق مع **الشراكة EQUALS** ومشاركة مؤسسة BBVA وهيئة الأمم المتحدة للمرأة. ..... 36
- جاري إنشاء **شراكة جديدة** مع شركة Softex Campinas لتعزيز أنشطة تنمية قدرات الشباب في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ..... 36
- تتعاون **مبادرة فتيات الأمريكتين يستطعن التشفير** مع Facebook لتعزيز المهارات الرقمية للفتيات والشابات، بما في ذلك الأشخاص ذوو الإعاقة. ..... 36
- **إمكانية النفاذ في منطقة الأمريكتين**: سيتم تطبيق مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع في كوبا. ..... 36
- سيساعد **مشروع جديد** بالشراكة مع صندوق توصيل أمريكا وجمعية الإنترنت في تطوير مجموعات أدوات وطنية لتنفيذ شبكات مجتمعية مستدامة. ..... 36

من منطقة الدول العربية 37


الاتحاد الدولي للاتصالات

- تم تقديم **المساعدة** إلى جزر القمر ودولة فلسطين بشأن نماذج التكلفة وأطر تنظيم الأسعار؛ وإلى موريتانيا بشأن المنافسة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومبادئ توجيهية بشأن فض المنازعات وإلى السودان والصومال بشأن خطط الاتصالات في حالات الطوارئ..... 37
- وُقع **اتفاق تعاون** مع هيئة تنظيم الاتصالات السودانية (TPRA) لإنشاء عنوان إقليمي من عناوين الإصدار IPv6 للاتحاد ومركز تميز في مجال إنترنت الأشياء للمنطقة العربية..... 37
- تم تعزيز **المهارات والقدرات الرقمية** للأعضاء من منطقة الدول العربية في أكثر من 15 مجالاً من مجالات الأولوية التنموية، بما في ذلك التدريب على الاتصالات الساتلية الذي تم تنظيمه مع المنظمة الدولية للاتصالات الساتلية وعلى تكنولوجيا الجيل الخامس والذي تم تنظيمه مع رابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة..... 37
- بالشراكة مع برنامج حاضنات التكنولوجيا (بادر) من المملكة العربية السعودية، سيتم تقديم الدعم **لشبكة المجمعات التقنية وحاضنات التكنولوجيا العربية (ARTECNET)** لتعزيز النظام الإيكولوجي العربي للابتكار..... 37
- سيتم توسيع نطاق المبادرة **Connect2Recover** في المنطقة العربية مع التركيز على توصيلية المجتمعات الريفية في البلدان العربية الأقل نمواً..... 37
- سيتم تعزيز **الاستدامة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات** بما في ذلك المخلفات الإلكترونية والاتصالات في حالات الطوارئ وتغير المناخ في المنطقة..... 37

من منطقة آسيا والمحيط الهادئ 38

- من خلال **مشروع الاتصالات الساتلية (SATCOM)**، تم توفير أكثر من 90 وحدة من المعدات المطرافية الأرضية الساتلية والعديد من حلول الطاقة الشمسية الهجينة للمواقع البعيدة التي لا توجد بها كهرباء من خلال مشروع بمشاركة من موردي الخدمات الساتلية. ..... 38
- حضر ما يقرب من 300 من طلاب ومدرسي المدارس الثانوية يمثلون مختلف الأعراق والأقليات من جميع أنحاء البلاد **اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تايلاند**..... 38
- تم وضع المشروع الثاني **للتقييم الإقليمي بشأن إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات** الصادر عن الاتحاد لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ لدعم جميع بلدان المنطقة، ولا سيما واضعي السياسات وأصحاب المصلحة ذوي الصلة، للوفاء بشكل مشترك بالالتزامات والأهداف العالمية المتعلقة بتهيئة بيئة قابلة للنفاذ في جميع البلدان للأشخاص ذوي الإعاقة (PwD). ..... 38
- سيتم تقديم **الدعم** لجزر المالديف وباكستان وبابوا غينيا الجديدة وفانواتو من خلال النهج الحكومي الكامل للحكومة الرقمية. وبناءً على المشروع التجريبي في النيجر، يجري حالياً تكييف مخطط للقرية الذكية للجزر الذكية في فانواتو. وستبدأ أنشطة مماثلة في إندونيسيا وفيجي..... 38
- سيتم الاحتفال **باليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات** في ماليزيا في مارس 2021، وستنظمه حكومة ماليزيا ومكتب المنسق المقيم للأمم المتحدة، في ماليزيا؛ وفي بوتان في أبريل 2021، وستنظمه حكومة بوتان ومكتب المنسق المقيم للأمم المتحدة، في بوتان..... 38

من أوروبا 39

- أُجري استعراض إقليمي **لديناميات تكنولوجيا الجيل الخامس في أوروبا** مع التركيز بشكل خاص على 17 دولة من خارج الاتحاد الأوروبي..... 39
- أُطلقت **شراكة جديدة** مع إستونيا وألمانيا وتحالف الأثر الرقمي لإنشاء إطار عالمي لمساعدة البلدان منخفضة الدخل في تنفيذ خدمات وتطبيقات رقمية قابلة للتطوير..... 39
- تم إنشاء **المركز الأوروبي للمعرفة والابتكار في مجال الصحة المتنقلة** - وهو مبادرة مشتركة جديدة من قبل الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الصحة العالمية ودائرة الصحة العامة الأندلسية (SSPA) - لمساعدة أنظمة الرعاية الصحية في جميع أنحاء أوروبا على التقدم نحو التحول الرقمي في مجال الصحة والرعاية..... 39
- ستنطلق دراسة إقليمية مشتركة بين الاتحاد الدولي للاتصالات وهيئة الأمم المتحدة للمرأة بشأن **المساواة بين الأجيال الممكنة رقمياً** تستهدف تسعة بلدان في جنوب شرق أوروبا..... 39

- سيتم إعداد **دراسة إقليمية** حول النهج والآليات المالية الوطنية من أجل توصيلية الكيانات العامة، بما في ذلك المدارس والكيانات التعليمية. 39
- سيقدم الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الأغذية والزراعة المساعدة للبلدان بشأن تطوير **استراتيجيات الزراعة الرقمية** الوطنية وتبادل أفضل الممارسات المحددة عند تنفيذ الزراعة الرقمية في جميع أنحاء منطقة أوروبا. 39
- منتدى الاتحاد الدولي للاتصالات والمفوضية الأوروبية بشأن **أوروبا القابلة للنفاذ لعام 2021**: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع، الذي سيعقد تحت رئاسة الاتحاد الأوروبي. 39

من كومنولث الدول المستقلة 40

- أنشئ **المركز الدولي للبحث والتطوير والاختبار للدول الأعضاء وأعضاء القطاعات في الاتحاد** لمساعدة الطلاب والمتخصصين الشباب على إجراء البحوث العلمية؛ ولمساعدة البائعين ومشغلي الاتصالات على اختبار تكنولوجيات وخدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة؛ ولتوفير منصة لدعم التقييس على مستوى الصناعة ككل، وعلى الصعيدين الإقليمي والدولي، ووضع سياسات ومبادئ توجيهية تنظيمية وتوصيات. 40
- نُظمت **دورات عملية حول الاستعمال الآمن للسلامة على الخط عبر الإنترنت** لتثقيف الأطفال من ثلاث فئات عمرية مختلفة، ولآبائهم ومعلميهم. أكمل أكثر من 35 000 مستعمل من أكثر من 60 دولة الدورة حتى اليوم. 40
- أُطلقت **مشاريع لتوفير المهارات الرقمية للنساء والشباب** في أوزبكستان وإنشاء نظام إيكولوجي تعليمي ذكي مع جامعة Kostanay Engineering في كازاخستان. 40
- استمر **التنفيذ "على أرض الواقع" لأنشطة المبادرة Giga** في بلدان آسيا الوسطى المختارة: كازاخستان وقيرغيزستان وأوزبكستان. 40
- ستتم تلبية الطلب المتزايد من الأعضاء على **التدريبات على الأمن السيبراني**، وسيتم تنظيم التمارين وتقديم المساعدة المستهدفة بالاستفادة من شراكة جديدة مع البنك الدولي ومنظمة الأمن والتعاون في أوروبا. 40

إنشاء مكتب تنمية اتصالات يفي بالغرض 41

أبرز نقاط 2020 فيما يتعلق بمكتب تنمية الاتصالات الذي يفي بالغرض: 41

- دليل جديد لإدارة المشاريع لتعزيز تأثير المشاريع من خلال مواءمة الصياغة والأدوات والعمليات عبر جميع مراحل إدارة المشروع. 41
- تقييم ثقافة القيادة للقيادة بالقدوة. 41
- مراجعة عمليات مكتب تنمية الاتصالات لتبسيط العمليات وتحقيق الكفاءة. 41
- مبادرة "شبكة الويب التي نريدها" لإنشاء موقع إلكتروني جديد ومتجدد لقطاع تنمية الاتصالات. 41
- استعراض الحضور الإقليمي لتعزيز عمل مكتب تنمية الاتصالات والتنسيق على أرض الواقع. 41
- تسكين الموظفين الجدد والترحيب بهم. 41
- مناهج جديدة للخطة التشغيلية والإدارة القائمة على الموارد للتخطيط بحكمة وكفاءة وبتأثير. 41
- اجتماعات مفتوحة لإبقاء موظفي مكتب تنمية الاتصالات على اطلاع ومشاركين. 41
- معتكف الإدارة العليا لمكتب تنمية الاتصالات لتحقيق التوافق مع الأهداف المشتركة وتعزيز المشاركة. 41
- استراتيجية لتعبئة الموارد لجلب الموارد لإحداث تأثير أكبر. 41
- المجموعة الثانية لإدارة المشاريع. 41
- المجموعة الثالثة من وكلاء التغيير. 41

أخبار مناصري مكتب تنمية الاتصالات من أجل التغيير (C4C) 42

رؤية عام 2021، بناء مستقبل أفضل معاً! ..... 43
أبرز أحداث 2021 ..... 44
الطريق إلى أديس أبابا 44
- بناء **الزخم** و**الوعي** تجاه المؤتمر WTDC-21 ..... 44
- **إشراك** أصحاب المصلحة الرئيسيين والمجتمعات الرئيسية ..... 44
- توفير **منصة شاملة** لمناقشة بعض المواضيع الرئيسية التي سيتم تناولها في المؤتمر WTDC-21. ..... 44
المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2021 45
القمة العالمية للشباب لعام 2021 46
كيف يمكنك المشاركة ..... 47

# رسالة من مديرة مكتب تنمية الاتصالات

الأعضاء والأصدقاء الأعزاء في الاتحاد وفي مجال تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يسرني أن أرحب بكم في طبعة 2020 من استعراض مكتب تنمية الاتصالات لما تم في هذا العام.

يا له من عام، عام 2020! جائحة عالمية، وضعت أنظمة العالم بأكمله وبناه في اختبار لم يتخيله أحد أبداً، وناتج اقتصادي عالمي على وشك الانهيار، وتغير في أسلوب حياتنا المعتاد، وأكثر من أي وقت مضى، حاجة ملحة للبقاء موصولين. لقد دفعتنا الجائحة إلى **إعادة التقييم** و**إعادة الضبط** وإيجاد طرق مبتكرة **للمضي قدماً**.

للوهلة الأولى، سلطت جائحة COVID-19 الضوء بشدة على قضية التوصيلية العالمية. فبفضل التوصيلية، تمكن البعض منا حتى في أكثر الأوقات حرجاً من هذه الأزمة العالمية من الشعور "بالحياة الطبيعية" إلى حد ما من خلال الاستمرار في العمل والتعلم والتجارة والتواصل عبر الإنترنت. لكن لا يزال هناك **3,7 مليار شخص** غير موصولين، وبالتالي مستبعدين من مخزون هائل من المعلومات والفرص التي يمكن أن تكون تحويلية لحياتهم. ولم يكن **التحول الرقمي** و**التعاون الرقمي** و**التكنولوجيات الرقمية** أكثر أهمية من أي وقت مضى، حيث برزت كعناصر رئيسية في برنامج الذكرى السنوية الخامسة والسبعين للأمم المتحدة هذا العام.

**ولم توقفنا جائحة COVID-19!** على الرغم من عدم قدرتنا على التجمع حضورياً، فبفضل التوصيلية والتزام أعضائنا ودعم شركائنا، واصلنا أنشطتنا وعززناها وحققنا أهدافنا وأوفينا بوعودنا. وفي هذا العام وحده، وقعنا 16 مشروعاً جديداً في جميع مناطق الاتحاد بمبلغ إجمالي قدره 14,3 مليون فرنك سويسري، وجذب شركاء جدد مثل الوكالة النرويجية للتعاون الإنمائي (NORAD)، التي ستشارك مع الاتحاد وشركة CISCO في تمويل وتوسيع نطاق مبادرتنا بشأن مراكز التحول الرقمي في غانا.

وبدعم من حكومة اليابان والمملكة العربية السعودية، أطلقنا المبادرة Connect2Recover لتعزيز توفير توصيلية ميسورة التكلفة تتسم بالاعتمادية في البلدان المستفيدة عند تكيفها مع "الوضع الطبيعي الجديد". لقد تعاونا مع إستونيا وألمانيا وتحالف التأثير الرقمي (DIAL) لتسريع وتيرة التحول الرقمي للخدمات الحكومية.

لقد تعاونا مع الإطار المتكامل المعزز (EIF) لتقليل الفجوة الرقمية بين الجنسين في بوروندي وإثيوبيا وهايتي والاستفادة من التكنولوجيا كمحرك لدعم ريادة الأعمال للنساء.

كما أكدنا مشاريع لتقديم المساعدة التقنية لدول مثل الإكوادور وجزر الباهاما وكازاخستان مع المملكة العربية السعودية، في تقليدنا طويل الأمد من التعاون الجيد. وواصلنا تقديم الدعم التقني الافتراضي المباشر في جميع المناطق. نحن نعمل على تكثيف جهودنا في المبادرة Giga مع اليونيسف وشركاء آخرين بشأن توصيلية المدارس، وسنختتم قريباً مرحلة تصميم المركز I-CoDI (المركز الدولي للابتكار الرقمي).

ونشرنا أيضاً الدراسة: "**توصيل البشرية – تقييم الاحتياجات من الاستثمارات لتوصيل البشرية بالإنترنت بحلول عام 2030**"، وهي دراسة جديدة شاملة تقدّر الاستثمارات اللازمة لتحقيق توصيلية شاملة وميسورة التكلفة للنطاق العريض لصالح البشرية جمعاء قبل نهاية هذا العقد. وقد قدم هذا المنشور إجابة بالغة الأهمية على السؤال الخاص بتكلفة توصيل النصف الآخر من سكان كوكب الأرض بالإنترنت. أومن أجل توصيل الثلاثة مليارات المتبقية من السكان البالغة أعمارهم عشر سنوات وما فوق بالإنترنت عريضة النطاق بحلول عام 2030 يحتاج الأمر إلى حوالي 428 مليار دولار أمريكي. ويمثل هذا الأمر هدفاً طموحاً وتحدياً كبيراً فيما يتعلق بالاستثمار في البنية التحتية.

وتتخلل كل هذه الأنشطة العديد من الأحداث الموجهة لدعم الأعضاء والتي تتوافق أيضاً إلى حد كبير مع أنشطتنا السنوية المخطط لها في مكتب تنمية الاتصالات. ولقد تمكنا من تنظيم أحداث ودورات تدريبية مؤثرة حققت نتائج ممتازة مثل الدورة العشرين من الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR)، والتي نتج عنها المبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات

التي تسلط الضوء على الدور الرئيسي للمنظمين وواضعي السياسات في "إعادة بناء العالم بشكل أفضل". هذا بالإضافة إلى منتدى الابتكار العالمي الخاص بنا، واحتفالنا السنوي بتوزيع جوائز الشراكة Equals، والندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات (WTIS).

وفي الأشهر القليلة الماضية، أطلقنا عدداً من الأدوات والمبادئ التوجيهية المهمة لدعم الدول الأعضاء لدينا أثناء تعاملهم مع جائحة COVID وتكثيف جهودها من أجل التحول الرقمي بدءاً بكتيب التنظيم الرقمي الذي تم وضعه بالاشتراك مع البنك الدولي، ومروراً بدليل تقييم المهارات الرقمية، ومخططات القرى الذكية، وتقرير الرصد العالمي للمخلفات الإلكترونية، وصولاً إلى المبادئ التوجيهية لحماية الأطفال على الخط (COP) ودليل حلول توصيلية الميل الأخير.

لقد كان عاماً مثمراً للغاية بالفعل، حيث تحقق تقدم كبير في جميع أولوياتنا المواضيعية: من الابتكار، والشمول الرقمي، وتنمية القدرات، والخدمات والتطبيقات الرقمية، والأمن السيبراني، إلى الاتصالات في حالات الطوارئ، والبيئة، والشبكات والبنية التحتية الرقمية، والسياسات واللوائح التنظيمية والإحصاءات. وعلى الرغم من عمليات الإغلاق العالمية، استمر عملنا في ترك بصمة في مختلف بلدان العالم، مع التركيز على أقل البلدان نمواً (LDC) والدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS) والبلدان النامية غير الساحلية (LLDC). ونحن فخورون جداً بأن نعرض في طبعة هذا العام من "حقائق وأرقام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"، التقديرات بشأن النفاذ إلى الإنترنت في الدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية، والتي تتاح للمرة الأولى.

وفي عام 2020، وللمرة الأولى أيضاً، تمكنا من الوصول إلى أصحاب مصلحة جدد مثل الشباب. وقد دفعتنا جائحة COVID إلى التفكير بشكل مختلف، والتكيف، وتغيير الطريقة التي نعمل بها، والطريقة التي نفكر بها، والطريقة التي نبتكر بها. لقد وضعت الجائحة التحول الرقمي على جداول أعمال الجميع. ويطرح استعراض لما تم في العام 2020 بالتفصيل الإنجازات التي تمكنا من تحقيقها عبر جميع أولوياتنا المواضيعية؛ والتقدم المحرز في بعض شراكاتنا ومبادراتنا وبرامجنا الرئيسية؛ والتغييرات التشغيلية الداخلية الرئيسية التي أُدخلت في إطار فلسفتنا "الوفاء بالأهداف"، والتي تساعدنا على المضي قدماً والحفاظ على المرونة والقدرة على الصمود.

لن يتم نسيان عام 2020 أبداً، ولا ينبغي أن يُنسى. وأنا ممتنة للدروس العديدة التي قدمها هذا العام لنا كعاملين وكقادة وقبل كل شيء كأفراد. وأتطلع الآن إلى عام 2021 بتفاؤل من أجل **بناء مستقبل أفضل معاً!** وستبدأ العديد من برامجنا في لاكتمال في عام 2021 ونأمل أن نرى شراكات رائدة تنبض بالحياة من أجل تسريع التحول الرقمي والشمول الرقمي. وسيكون عام 2021 هو العام الذي سيعقد فيه **المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC)** للمرة الأولى في إفريقيا تحت عنوان: ***"توصيل غير المتصلين لدفع عجلة التنمية المستدامة"***. وسوف يسبق المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2021 (WTDC-21) قمة للشباب. ويعد هذا الأمر ذا أهمية كبيرة لقارة تضم حوالي 27% من سكان العالم غير الموصولين، ولكنها أيضاً قارة يستخدم 40%من شبابها الإنترنت. ويجب علينا الاستفادة من هذه الفرصة، خاصة في ضوء النمو السكاني السريع للشباب في القارة، حيث تتمتع التكنولوجيات الرقمية بالقدرة على أن تصبح أداة تسريع رئيسية للنمو الاقتصادي وتحقيق أهداف التنمية المستدامة. والمؤتمر WTDC هو أفضل فرصة لدينا منذ عقود لحشد المجتمع العالمي حول قضية التحول الرقمي وإعادة صياغة برنامج التوصيلية.

أتطلع إلى مواصلة عملنا مع جميع الأعضاء والشركاء، وآمل أن نبدأ جميعاً بالفعل عام 2021 بروح **بناء مستقبل أفضل معاً!**

شكراً لكم، بالنيابة عن مكتب تنمية الاتصالات، على دعمكم المتواصل وثقتكم الدائمة.

**دورين بوغدان-مارتن**

**مديرة مكتب تنمية الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات.**

# أبرز أنشطة عام 2020

عقد مكتب تنمية الاتصالات **156 حدثاً افتراضياً** في الفترة بين 24 مارس و8 ديسمبر 2020. ويشمل هذا الرقم جميع الأحداث العالمية والإقليمية التي تم تنسيقها مع مقر الاتحاد. لقد أنتجنا **105 مقاطع فيديو لمكتب تنمية الاتصالات** (بما في ذلك البث المباشر وتسجيلات الاجتماعات والمقابلات)، والتي شاهدها حوالي **16 000 مشاهد**، كما كنا نشيطين للغاية في وسائل التواصل الاجتماعي، بعدد **68 مدونة** و**937 تغريدة** وأكثر من **3 ملايين ظهور**.

# تنمية القدرات

- **دليل تقييم المهارات الرقمية**. أداة صممت من أجل واضعي السياسات والقطاع الخاص والمنظمات غير الحكومية والهيئات الأكاديمية لتقييم المهارات الرقمية الوطنية. ويساعد هذا الدليل في تحديد العرض الحالي من الفئات الماهرة رقمياً، وتقييم الطلب على هذه المهارات، وتحديد الفجوات في هذه المهارات، ووضع سياسات لمتطلبات المهارات الرقمية المستقبلية.
- **رؤى بشأن المهارات الرقمية**. مجموعة من 8 مقالات أعدها خبراء دوليون بشأن تأثير التحول الرقمي على تنمية القدرات والمهارات. ويستعرض المنشور العلاقة المتبادلة بين التوصيلية الرقمية والمهارات الرقمية، فضلاً عن الارتباط بالفجوات التعليمية والجنسانية والرقمية والجوانب التحويلية في سوق العمل.
- **مراكز التحول الرقمي (DTC)**. شراكة مع الوكالة النرويجية للتعاون الإنمائي (NORAD) للمشاركة في تمويل وتوسيع نطاق مبادرة مراكز التحول الرقمي في غانا وتزويد حوالي 000 14 مواطن بمهارات رقمية تؤهلهم للعمل؛ خاصة - رائدات الأعمال والتلاميذ والمعلمون والفئات المهمشة، من خلال 200 مركز في جميع أنحاء البلاد.

## في دائرة الضوء

**بابوا غينيا الجديدة تنفذ خطة التدريب لمراكز التحول الرقمي لعام 2020**. بدأت جامعة بابوا غينيا الجديدة للتكنولوجيا (PNGUoT)، وهي واحدة من ثلاثة مراكز للتحول الرقمي (DTC) التابعة للاتحاد الدولي للاتصالات في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، في تنفيذ خطتها التدريبية بعد تأخر البدء وسط جائحة COVID-19. وتعتمد خطة تدريب المراكز DTC لعام 2020 على عمل الاتحاد لدعم مختلف ركائز النظام الإيكولوجي الرقمي بما في ذلك البنية التحتية الرقمية والزراعة الرقمية والحكومة الرقمية والاتصالات في حالات الطوارئ والأمن السيبراني والمهارات الرقمية. وتخطط جامعة بابوا غينيا الجديدة للتكنولوجيا لتدريب ما لا يقل عن 200 معلم سنوياً في المستويات الابتدائية والثانوية والعليا في جميع أنحاء البلاد، بالإضافة إلى 220 من أعضاء المجتمعات المحلية مع التركيز على الشباب والمزارعين والحرفيين والشركات الصغيرة والمتوسطة. وتهدف هذه الجهود إلى دعم حكومة بابوا غينيا الجديدة في تسريع وتيرة التحول الرقمي في البلاد.

# الأمن السيبراني

- **التدريب السيبراني العالمي لعام 2020**. عقدت أحداث محاكاة للأمن السيبراني عبر الإنترنت على مدى **3 أشهر** بانضمام **3 000 مشارك**؛ تضمنت **6 حوارات إقليمية** و**3 حلقات دراسية إلكترونية** و**6 دورات تدريبية** و**6 تمارين قائمة على السيناريوهات** للمساعدة في بناء القدرات داخل الدول الأعضاء لإدارة المخاطر السيبرانية وتعزيز قدرات الاتصالات والاستجابة للحوادث لأفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) وأفرقة الاستجابة للحوادث الأمنية الحاسوبية (CSIRT).
- **أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT)**. التعاون مع الدول الأعضاء للمساعدة في إنشاء وتعزيز وتقييم الأفرقة الوطنية للاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT). وقد استكملت مشاريع في **بوتسوانا وغامبيا وكينيا وبربادوس وبرمودا وغُيانا**.

## في دائرة الضوء

- **بنن. إطلاق إستراتيجية وطنية جديدة للأمن السيبراني**. اعتمدت حكومة بنن استراتيجية وطنية جديدة للأمن السيبراني (NCS) وخطة عمل للفترة 2020-2022. وتتمثل الرؤية الرئيسية للاستراتيجية الوطنية الجديدة للأمن السيبراني في بنن في ضمان إنشاء فضاء سيبراني موثوق وجذاب من أجل اقتصاد رقمي مزدهر. وتدور الاستراتيجية حول خمسة محاور إستراتيجية رئيسية: حماية أنظمة المعلومات والبنى التحتية الحرجة، ومكافحة الجريمة السيبرانية، وتطوير الإطار القانوني والتنظيمي، وتطوير مهارات وثقافة الأمن الرقمي، وتعزيز الثقة الرقمية، والتنسيق الوطني والتعاون الدولي.
- **بوتان. الدروس المستفادة من أول استراتيجية وطنية للأمن السيبراني في البلاد**. كان شرح أهمية الأمن السيبراني، وضرورة وجود استراتيجية، وتهيئة الوعي، من أهم التحديات الرئيسية. وكان الحصول على الدعم والتأييد من أصحاب المصلحة تحدياً أيضاً، وتمثل التحدي الأكثر صعوبة في تحقيق توافق في الآراء بشأن التوجه الاستراتيجي ومجالات الاهتمام المحددة. بيد أن التحديات تشكل تجربة وفرصة مهمة للتعاون من أجل تعزيز اكتمال الأمن السيبراني في البلاد. وفيما يتعلق بالتمويل، قامت دائرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بتأمين ميزانية مخصصة متوقعة على مدى 5 سنوات لتنفيذ الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني. ويوفر نموذج الشراكة بين القطاعين العام والخاص فرصة محتملة لزيادة الوعي بالأمن السيبراني في بوتان. وبينما تواصل بوتان عملها في مجال التحول الرقمي، يظل بناء القدرات على الصعيدين العالمي والوطني في هذا المجال ضرورة للنجاح في وضع الاستراتيجيات الوطنية للأمن السيبراني.

# الشمول الرقمي

- **سانغو (Sango)**. إطلاق التميمة **Sango**، تميمة جديدة لحماية الأطفال على الخط (COP) طورها الأطفال بشكل تعاوني. **اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**. 62 بلداً و132 فعالية بمشاركة **45 000 فتاة**.
- **إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات** و**المبادئ التوجيهية للاتحاد بشأن جائحة COVID-19**. إصدار مبادئ الاتحاد التوجيهية من أجل ضمان إمكانية نفاذ جميع الأشخاص، بمن فيهم الأشخاص ذوو الإعاقة، إلى المعلومات والخدمات والمنتجات الرقمية خلال تفشي جائحة COVID-19.

## في دائرة الضوء

**تايلاند. لماذا يعد موضوع انخراط الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مهماً**. احتفلت الفتيات والشابات هذا العام باليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات افتراضياً في تايلاند. وبفضل جهود وزارة الاقتصاد والمجتمع الرقميين في تايلاند، ولجنتي البث والاتصالات الوطنيتين في تايلاند، والاتحاد، حضر الاحتفال ما يقرب من 300 من طالبات ومعلمات المدارس الثانوية يمثلن مختلف الأعراق والأقليات من جميع أنحاء البلاد. وتم توصيل المشاركين عن بعد بالحدث، الذي عُقدت جلساته في مواقع مختلفة في وسط بانكوك باستخدام نظام Webex المقدم من شركة Cisco. ومنذ عام 2011، شاركت أكثر من 377 000 فتاة وشابة فيما يزيد على 11 400 مناسبة للاحتفال باليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في 171 بلداً حول العالم. وتضمن برنامج اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تايلاند مسارات للقيادة والتدريب على الذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني والزراعة الذكية، لتحفيز الفتيات والنساء على متابعة الدراسات والمهن في مجال العلوم والتكنولوجيا وقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

# الأنظمة الإيكولوجية للابتكار الرقمي

- **مسابقات الابتكار ودورات تدريب المستجدين للاتحاد**. مسابقة عالمية تهدف إلى *إعادة التفكير في سلاسل القيمة للاقتصاد الرقمي أثناء جائحة COVID-19*؛ وقد تم اختيار **20 فائزاً** من شتى أنحاء العالم عبر **ثلاث فئات**: صانع التغيير الرقمي، وأفضل ممارسات النظم الإيكولوجية، والنساء في مجال التكنولوجيا.
- **المنتدى العالمي للابتكار**. حدث غامر يضم أكثر من **80 خبيراً** وخمسة منتديات إقليمية للابتكار و**700 مشارك** من أكثر من 110 دول و170 متحدثاً و69 جلسة. وقد سلط المنتدى الضوء على الدور الحاسم للابتكار القائم على ريادة الأعمال في سياق الجائحة العالمية وشهد تكريم الفائزين في مسابقات الابتكار لعام 2020 التي ينظمها الاتحاد.

## في دائرة الضوء

**مسابقات الابتكار التي ينظمها الاتحاد: حل تقني أوغندي للمساعدة في توصيل المياه النقية**. يعاني حوالي 40% من سكان العالم من ندرة المياه. وتزداد المشكلة سوءاً حيث من المتوقع أن يواجه واحد من كل أربعة أشخاص نقصًا متراكماً في المياه بحلول عام 2050. ويتطلب تحقيق الهدف 6 من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDG) - "ضمان توافر المياه والصرف الصحي للجميع وإدارتها بشكل مستدام" – استثمارات ضخمة في البنية التحتية الملائمة وكذلك حماية واستعادة النظم الإيكولوجية المتعلقة بالمياه. وبفضل نظام مراقبة المياه الذي طوره دينيس أوغوانغ الفائز بمسابقة من مسابقات الابتكار في الاتحاد الدولي للاتصالات، فإن أوغندا في طريقها لتحقيق الهدف السادس من أهداف التنمية المستدامة. ويعترف أوغوانغ بأنه ليس شخصاً ذا عقلية تجارية بطبيعته - ولكن مشاركته في **مسابقات الابتكار التي ينظمها الاتحاد** "غيرت طريقة تفكيره". وقال أوغوانغ: "كانت تجربة الاتحاد الدولي للاتصالات، والقمة والمنتدى، فرصة رائعة بالنسبة لي وفرصة كبيرة جداً لحياة النموذج WaterKit". "فمن المنتدى، وعمليات التبادل والتدريب التي خضناها، تسنى لي التفكير في كيفية تصميم النموذج WaterKit على الأعمال التجارية التي يمكن أن تكون مستدامة ذاتياً والتي يمكن أن تقع خارج نطاقي وحلمي."

# الخدمات والتطبيقات الرقمية

- **الصحة الرقمية**. يساعد مشروع الطب عن بعد لاعتلال الشبكية الناجم عن مرض السكري في السنغال على تحديد وتنفيذ نظام مبتكر من طرف إلى طرف للطب عن بعد لاكتشاف عن اعتلال الشبكية الناجم عن مرض السكري.
- **الزراعة الرقمية**. إطلاق الدعم لريادة الأعمال الريفية وبرنامج للاستثمار والتجارة في **بابوا غينيا الجديدة** لزيادة التنمية الاقتصادية المستدامة والشاملة للمناطق الريفية.

# الاتصالات في حالات الطوارئ

- **مبادئ توجيهية عالمية بشأن الخطط الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ ودليل تمارين المحاكاة للاتصالات في حالات الطوارئ**. تهدف المبادئ التوجيهية إلى مساعدة واضعي السياسات والهيئات التنظيمية الوطنية على وضع خطة اتصالات طوارئ وطنية واضحة ومرنة وسهلة الاستخدام. ويساعد دليل المحاكاة الدول الأعضاء على تخطيط تصميم وإجراء تمارين المحاكاة (TTX).
- **المرأة، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والاتصالات في حالات الطوارئ – تقرير عن الفرص والقيود. تقرير تم وضعه بالاشتراك مع مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ.** ويعرض هذا التقرير مجموعة من العوامل التي ترسخ الفجوة الرقمية بين الجنسين وزيادة تأثر النساء والفتيات قبل وأثناء وبعد وقوع الكوارث.
- **الدعم المقدم من الاتحاد للاستجابة للكوارث**. الدعم المقدم بالتعاون مع شركة Kacific لحكومة فانواتو بعد Harold، وهو إعصار من الفئة 5 ضرب البلاد في أبريل 2020.

## في دائرة الضوء

**تعاون الاتحاد مع شركة Kacific من أجل تعزيز الاتصالات في حالات الطوارئ وتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فانواتو**. تعاون الاتحاد مع شركة Kacific Broadband Satellites Group (Kacific) من أجل تعزيز قدرات فانواتو فيما يتعلق بتوفير شبكة اتصالات تتسم بالاعتمادية عند وقوع الكوارث - ولتحسين التوصيلية من أجل تعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية. ويهدف التعاون إلى جلب التوصيلية، ولا سيما إلى الجزر النائية والخارجية، بما في ذلك أجزاء من فانواتو حيث تعرضت شبكات الاتصالات القائمة مؤخراً للدمار عندما ضرب إعصار Harold البلاد في أوائل أبريل. ووفرت شركة Kacific والاتحاد معدات، مثل المطاريف ذات الفتحات الصغيرة جداً (VSAT)، لتوفير التوصيلية الحرجة للمساعدة في جهود الإغاثة بعد انقطاع تغطية الشبكة العادية. وفي 7 أبريل، صباح اليوم التالي لمرور إعصار Harold عبر فانواتو، أعرب أحد قادة المجتمع المحلي عن دهشته ورضاه لأن الناس لا يزالون قادرين على النفاذ إلى الإنترنت حتى بعد انقطاع جميع الشبكات الكبيرة عن الاتصال بالإنترنت. وكان ذلك بسبب خدمة WiFi المجتمعية التي تقدمها المطاريف VSAT التي وفرها الاتحاد وشركة Kacific. كما أعربت حكومة فانواتو عن امتنانها للدعم الذي قدمه الاتحاد وشركة Kacific، ولا سيما للمساعدة في توفير سعة عرض النطاق عبر السواتل لمراكز عمليات الطوارئ (EOC) في الجزء الشمالي الأوسط المتضرر. ومن الدروس الرئيسية التي يجب تعلمها من الكارثة التي سببها إعصار Harold هو أهمية قيام البلدان بوضع وتنفيذ خطط وطنية للاتصالات في حالات طوارئ (NETP) محدثة. وعند وقوع كارثة لا يكون هناك وقت للتفكير فيما ينبغي القيام به وفي كيفية تنظيم الاستجابة. فمن بالغ الأهمية أن يكون جميع أصحاب المصلحة على استعداد مسبق وجاهزين لاتخاذ التدابير اللازمة.

# البيئة

- **تقرير المرصد العالمي للمخلفات الإلكترونية لعام 2020**. يقدم التقرير الصادر عن **الشراكة العالمية لإحصاءات المخلفات الإلكترونية** نظرة عامة شاملة لمصادر توليد المخلفات الإلكترونية وتدفقاتها واتجاهاتها عالمياً. ويتضمن التقرير مخططاً بشأن إمكانات المخلفات الإلكترونية والاقتصاد القائم على التدوير، على الصعيد العالمي.
- **ورقة أفكار بشأن مخلفات الإنترنت**. صدرت عن منتدى مخلفات المعدات الكهربائية والإلكترونية (WEEE) لزيادة الوعي بالمخلفات المتولدة عن البنى التحتية الداعمة للتوصيلية والحاجة إلى ممارسات لإدارة هذه المخلفات.
- **استضافة أمانة تحالف الأمم المتحدة للمخلفات الإلكترونية**. يهدف الأعضاء العشرة في التحالف إلى زيادة التعاون وبناء الشراكات ودعم الدول الأعضاء لمواجهة التحدي العالمي لمخلفات المعدات الكهربائية والإلكترونية.

# الشبكات والبنية التحتية الرقمية

- **خرائط النطاق العريض للاتحاد الدولي للاتصالات**. توفر معلومات مرئية من أكثر من **540 مشغلاً** و**26 ألف** نقطة نفاذ إلى مسارات المعلومات عالية السرعة (الشبكات الأساسية) في جميع أنحاء العالم. وفي عام 2020، أجرى الاتحاد الدولي للاتصالات بحثاً عن البيانات ركز على البلدان ذات الأولوية **للمبادرة Giga**، حيث سجلت زيادة بنسبة 8% في عدد نقاط النفاذ العالمية و6,8% في أعداد شبكات الإرسال الأرضية. وتم تطوير منتجات وتحليلات جديدة لنظام المعلومات الجغرافية (GIS) لدعم تحديد المسافة بين المدارس والعقد وما إذا كانت مغطاة بشبكات متنقلة (من الأجيال الثاني أو الثالث أو الرابع)؛ كما تم إصدار خريطة جديدة للشمول المالي في لمكسيك تساهم في تحقيق الشمول المالي من خلال النفاذ إلى شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- **دليل حلول توصيلية الميل الأخير للإنترنت**. سيساعد الدليل واضعي السياسات والمهنيين على اختيار حلول توصيلية الميل الأخير المناسبة وتكييفها لتلائم بيئاتهم وأهدافهم الرقمية المتفردة.
- **المشروع المشترك بين الاتحاد ومؤسسة McCaw من أجل بلدان منطقة إفريقيا**. يقوم بتنفيذ الشبكات اللاسلكية عريضة النطاق وتطوير تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتوفير نفاذ رقمي مجاني أو بتكلفة زهيدة للمدارس والمستشفيات وللسكان شحيحي الخدمات في المناطق الريفية والمناطق النائية في بلدان منتقاة.

## السياسات والتنظيم

- **الندوة العالمية العشرين لمنظمي الاتصالات (GSR) للاتحاد**. سلسلة من حلقات النقاش رفيعة المستوى والجلسات التفاعلية والدورات التدريبية لتقديم توجيهات ملموسة نحو تحقيق توصيلية مفيدة من أجل التحول الرقمي.
- **تقرير التوقعات العالمية لتنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**. يطرح أبحاثاً فريدة ومركزة ويقدم نصائح قائمة على الأدلة ونصائح عملية لدعم المنظمين الذين شرعوا في رحلتهم نحو التنظيم التعاوني من الجيل الخامس.
- تقرير **المساهمة الاقتصادية للنطاق العريض والرقمنة وتنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**. يدرس تأثير التحول الرقمي والتنظيم من منظور قائم على البيانات والأدلة ويحدد كمياً التأثير الإيجابي للنطاق العريض والتحول الرقمي وتفاعل تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الاقتصادات الوطنية.

# لإحصاءات

- **تقرير قياس التنمية الرقمية. حقائق وأرقام 2020 الصادر عن الاتحاد**. يتضمن هذا المنشور أهم مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك التقديرات الخاصة بالعام الجاري. **ومن البيانات الجديدة في هذه الطبعة تقديرات بشأن الدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS) والبلدان النامية غير الساحلية (LLDC)** والتي تقدم للمرة الأولى.

## النتائج الرئيسية:

*تشهد **الاشتراكات في الاتصالات الخلوية المتنقلة** انخفاضاً للمرة الأولى في التاريخ. ففي منتصف عام 2020، كان هناك ما يقدر بنحو 105 اشتراكات في الاتصالات الخلوية المتنقلة لكل 100 نسمة، انخفاضاً عن 108 في عام 2019.*

*النمو العالمي في **اشتراكات النطاق العريض المتنقل**. فبين عامي 2015 و2020، تضاعفت تغطية شبكة الجيل الرابع (4G) على الصعيد العالمي وستتحقق تغطية ما يقرب من 85 في المائة من سكان العالم بشبكة الجيل الرابع بحلول نهاية عام 2020. ومع ذلك، يتباطأ النمو السنوي تدريجياً منذ 2017، ولا تزيد التغطية في عام 2020 إلا بمقدار 1,3 نقطة مئوية عن عام 2019.*

***نفاذ** الأسر **إلى الإنترنت** في المناطق الحضرية ضعف ما هو عليه في المناطق الريفية. تظهر فجوات التوصيلية في المناطق الريفية بشكل واضح في أقل البلدان نمواً (LDC)، حيث يعيش 17 في المائة من سكان الريف في مناطق لا توجد بها تغطية الشبكة المتنقلة على الإطلاق، و19 في المائة من سكان الريف لا تغطيهم سوى شبكة الجيل الثاني (2G).*

- **تقرير قياس التنمية الرقمية الصادر عن الاتحاد. اتجاهات أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في 2019**. تحليل عالمي لأسعار خدمات الاتصالات الصوتية المتنقلة واتصالات البيانات المتنقلة والنطاق العريض الثابت.
- **الندوة العالمية السابعة عشرة لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTIS) لعام 2020**. المنبر العالمي الرئيسي لقياس الاتصالات وقياس مجتمع المعلومات وتجمع الندوة 1996 بين وزراء الحكومات ورواد الأعمال والمنظمين والإحصائيين والأكاديميين والعاملين على إنتاج وتحليل بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لمناقشة القضايا المتعلقة باتجاهات مجتمع المعلومات وقياسها.

# لجنتا الدراسات في 2020

تمت الموافقة على النواتج السنوية السبعة التالية (ورقات لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات) في عام 2020 من قبل لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات لإصدارها:

1 اعتبارات بشأن هيكل تكلفة الانتقال الرقمي، بما في ذلك الخدمات والتطبيقات الجديدة
2 التأثير الاقتصادي للخدمات المتاحة بحرية على الإنترنت (OTT) على الأسواق الوطنية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
3 تنمية النطاق العريض وحلول التوصيلية من أجل المناطق الريفية والمناطق النائية.
4 التحديات والاستراتيجيات المتعلقة بالاتصالات التجارية غير المرغوب فيها.
5 زيادة الثقة والسلامة بشأن إنشاء المدن والمجتمعات الذكية.
6 التطبيقات الرأسية في المدن الذكية.
7 مشاريع مبادئ توجيهية بشأن إجراء تدريبات وتمرينات على الاتصالات في حالات الطوارئ على المستوى الوطني.

وجميع النواتج نشرت أو سيتم نشرها على صفحة الويب هذه.

# الشراكات الرئيسية في 2020

تعد الشراكات أساسية لرسالة المكتب ورؤيته، ولتحقيق أهداف التنمية المستدامة ولهدفنا المتمثل في توفير توصيلية شاملة مفيدة وبأسعار معقولة بحلول عام 2030. ويمكن للشراكات بين أصحاب المصلحة المتعددين أن تشكل **عاملاً تمكينياً** قوياً يعمل على تسريع توفير التوصيلية. فهي تمكن من الاستفادة من الموارد والشبكات والأصول ورأس المال البشري، وتوسع نطاق وصولنا وحضورنا العالمي ليس فقط من أجل التوعية، ولكن أيضاً للتصدي لتحدي التوصيلية الشاملة.

ونحن فخورون في مكتب تنمية الاتصالات بأننا شاركنا على مر السنين في شراكات مؤثرة متعددة مع مختلف أصحاب المصلحة بما في ذلك القطاع الخاص والمؤسسات والحكومات ووكالات الأمم المتحدة الأخرى لمعالجة القضايا الملحة التي تم تناولها أيضاً من خلال مجالات الأولوية المواضيعية الخاصة بنا. تتضمن بعض الأمثلة على الشراكات المؤثرة هذه: **Giga** (توصيلية المدارس)، و**Be He@lthy, Be Mobile** (الصحة)، و**منظمة العمل الدولية/الاتحاد الدولي للاتصالات ومراكز التحول الرقمي (DTC)** (المهارات الرقمية)، و**تحالف المخلفات الإلكترونية** (المخلفات الإلكترونية)، و**المبادرة العالمية للشمول المالي** (الشمول المالي)، و**EQUALS** (المساواة بين الجنسين)، و**المركز الدولي للابتكار الرقمي (I-CoDI)** (الابتكار) و**مبادرة السياسات والتنظيم من أجل إفريقيا الرقمية (PRIDA)** (السياسة والتنظيم) وغيرها الكثير.

# المبادرة Giga

بينما يستخدم ما يقرب من 70 في المائة من شباب العالم الإنترنت، يظل 369 مليون شاب غير متصل بالإنترنت، وتقع الغالبية العظمى منهم في أقل البلدان نمواً.

وقد فاقم إغلاق المدارس عالمياً والأزمة الصحية أثناء أزمة جائحة COVID-19 الأخيرة من الواقع الصعب الذي تعيشه بالفعل البلدان ذات الدخل المنخفض. فمع محدودية أو عدم وجود البنية التحتية اللازمة لتوصيل خدمات التعلم عن بُعد والخدمات الأساسية، فإن وضعها التعليمي والاقتصادي الحالي فضلاً عن فرصها ورفاهيتها في المستقبل تشهد انتكاسة بشكل كبير. ويبرهن هذا الوضع الراهن على مدى حتمية تسريع توفير التوصيلية الآن والتعلم الإلكتروني والمبادرات الأخرى للأطفال ومجتمعاتهم ودفع الحوافز الاقتصادية.

وتهدف المبادرة GIGA، وهي مبادرة مشتركة بين الاتحاد وصندوق الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف) إلى توصيل جميع المدارس بالإنترنت وكل شاب بالمعلومات والفرص والاختيارات بحلول عام 2030. وقد نشطت المبادرة Giga في عام 2020

في أكثر من **14 بلداً** (بما في ذلك بلدان منظمة دول شرق الكاريبي[1] (OECS)) في **3 مناطق ذات أولوية** (إفريقيا جنوب الصحراء، وشرق الكاريبي وأمريكا الوسطى، وآسيا الوسطى). وقامت المبادرة Giga بالفعل برسم خرائط **لأكثر من 800 000** مدرسة في **30 بلداً**، وقد تم تسليط الضوء عليها في خارطة طريق الأمين العام للأمم المتحدة بشأن خطة عمل التعاون الرقمي باعتبارها **وسيلة أساسية للمضي قدماً لتوفير التوصيلية الشاملة**. وتعزز خارطة الطريق للتعاون الرقمي الحاجة إلى مبادرات طموحة لتطوير البنية التحتية الإقليمية مثل المبادرة Giga، للنهوض بمسألة التوصيلية الشاملة والوفاء بوعد خطة الأمم المتحدة لعام 2030 بألا يتخلف أي شخص عن الركب.

وبالإضافة إلى ذلك، دعت البعثة الدائمة للنيجر هذا العام المبادرة Giga للانضمام إلى المناقشات في **الاجتماع غير الرسمي (Arria Formula Meeting) رفيع المستوى لمجلس الأمن التابع للأمم المتحدة** من أجل عرض الدروس المستفادة وأفضل الممارسات فيما يتعلق بتوسيع نطاق التوصيلية للأطفال أوقات النزاعات وما بعدها وأوقات ما بعد الكوارث. كما شاركت المبادرة Giga في المناقشات حول الكيفية التي يمكن بها لمجلس الأمن ومنظومة الأمم المتحدة دعم تنفيذ القرارات التي تهدف إلى توسيع نطاق النفاذ إلى التعليم للأطفال في أوقات النزاعات وما بعدها والمتأثرين بالصدمات الكبرى الأخرى.

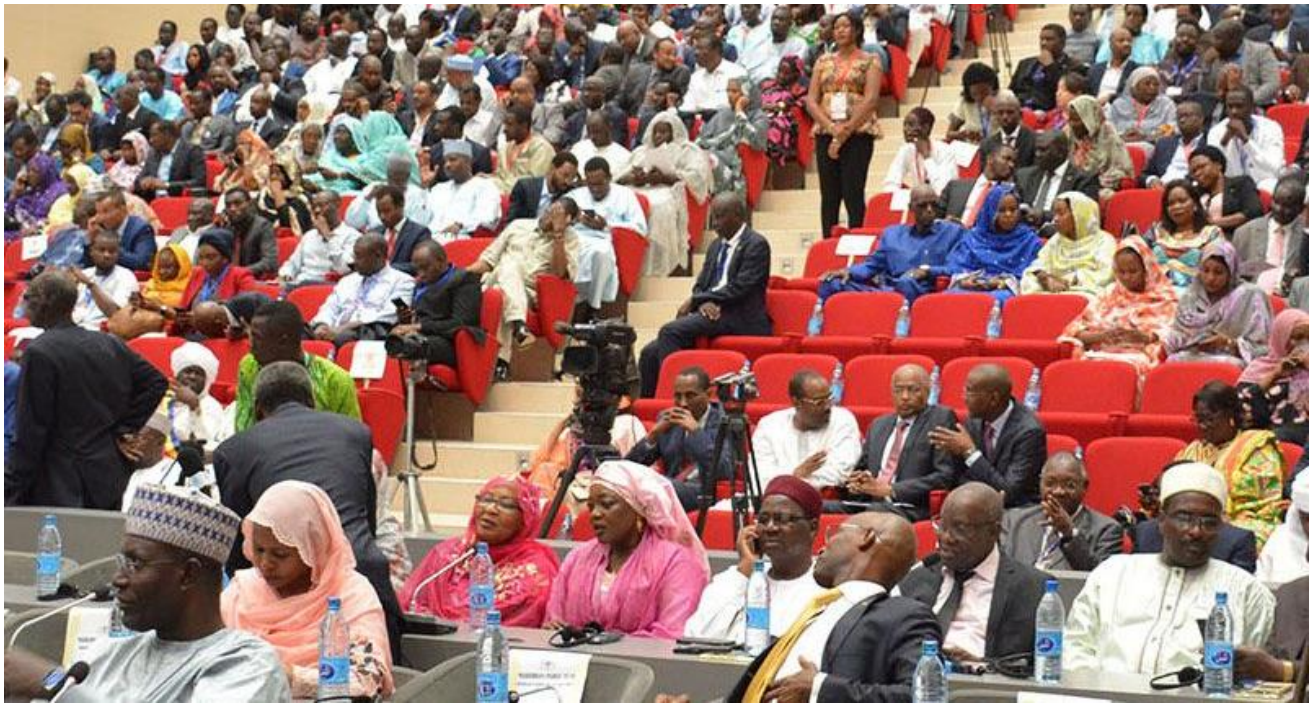
وتعد المبادرة Giga مثالاً رائعاً على تعاون أصحاب المصلحة المتعددين من زوايا متعددة. فمن خلال العمل مع شركاء مثل Ericsson وSoftbank وNIC.br وDubai Cares، من بين آخرين، تسعى المبادرة Giga إلى الاستفادة ليس فقط من الموارد المالية، ولكن أيضاً من الموارد البشرية والمعرفة الفنية والأصول من أجل تطوير الاستراتيجيات والنماذج والمساعدة التقنية لرسم الخرائط، وتوسيع نطاق توصيلية المدارس وتمويلها، فضلاً عن إنتاج وجمع وتقديم محتوى تعليمي عالي الجودة وسلع عامة رقمية عالية الجودة.

كما تم تسليط الضوء على عمل المبادرة Giga هذا العام في تقرير فريق العمل التابع للجنة النطاق العريض المعني بتوصيلية المدارس بشأن **التحول الرقمي للتعليم: توصيل المدارس، وتمكين المتعلمين**، والذي يتناول المشاكل التي تواجهها العديد من الحكومات عند تطوير ونشر مبادرات توصيلية المدارس ويقدم منهجية وإطار عمل لتوصيل المدارس بالإنترنت.

وستواصل المبادرة Giga في 2021 العمل مع الحكومات والشركاء لتعزيز توصيلية المدارس مع خطط للتوسع في بلدان ومناطق إضافية.

[1] تضم منظمة دول شرق الكاريبي 9 بلدان.

# مبادرة السياسات والتنظيم من أجل إفريقيا الرقمية (PRIDA)



نظمت المبادرة PRIDA في 2020 **ثماني ورش عمل لبناء القدرات** لتدريب **573 مهندساً** من الهيئات التنظيمية المنتمية إلى 48 بلداً إفريقياً. كما أصدرت **ستة تقارير تقنية** حول الأطر التشريعية والتنظيمية لاستخدام الطيف؛ و**مبادئ توجيهية بشأن لوائح الترددات الراديوية؛ وإدارة الطيف** من أجل إدخال الاتصالات المتنقلة الدولية في إفريقيا؛ وتقييم **اتفاقات التنسيق عبر الحدود** الحالية؛ **وطرائق الحساب المنسقة لإفريقيا (HCMA)** واستعراض لمدى **مراعاة المساواة بين الجنسين** في المبادرة PRIDA نفسها.

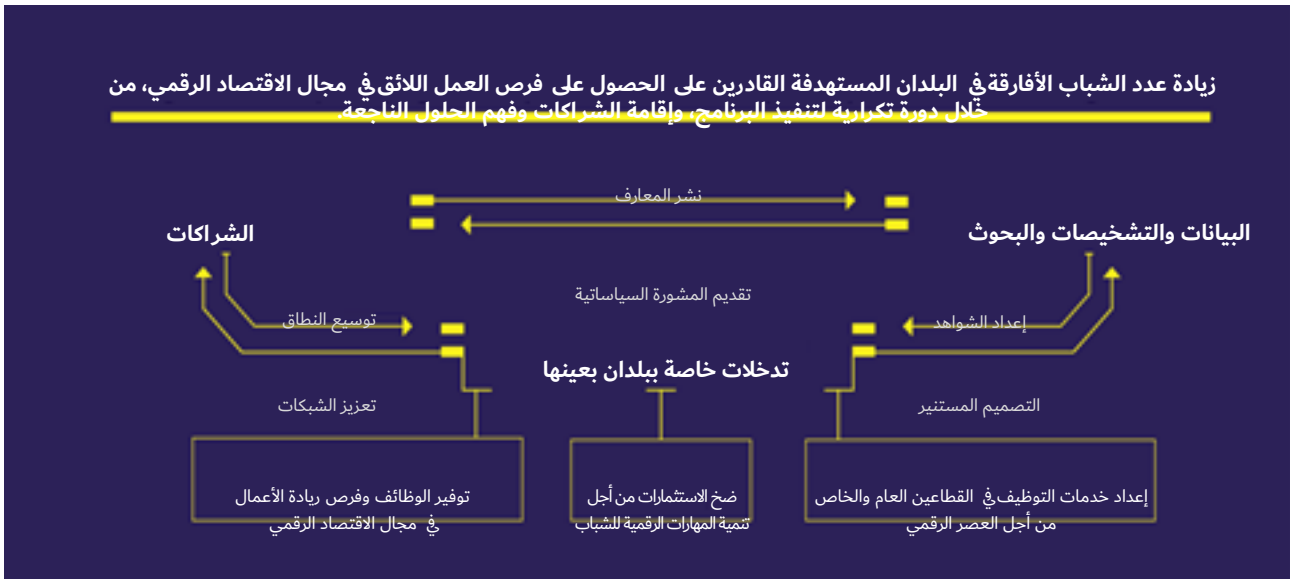
وبالنسبة لعام 2021، ستنظم المبادرة PRIDA بالاشتراك مع الاتحاد الأوروبي والاتحاد الإفريقي للاتصالات، **المؤتمر القاري الإفريقي بشأن تكنولوجيا الجيل الخامس (5G)**.

https://www.youtube.com/watch?v=hHlqXm4vuQE

# الاتحاد الدولي للاتصالات/منظمة العمل الدولية - فرص العمل اللائق وتعزيز مهارات الشباب في الاقتصاد الرقمي لإفريقيا

يتمثل الهدف الشامل لهذه الشراكة التي أُطلقت في عام 2020 بدعم من الاتحاد الإفريقي (AU) في زيادة عدد الشباب الأفارقة في البلدان المستهدفة القادرين على الحصول على فرص العمل اللائق في مجال الاقتصاد الرقمي. وسيعمل البرنامج من خلال دورة تكرارية لتنفيذ التدخلات لتوفير الوظائف وتعزيز المهارات الرقمية وتحسين خدمات التوظيف؛ وإقامة شراكات وشبكات، وتقديم المشورة السياساتية باستخدام أدوات التشخيص الجديدة والبيانات التي توضح أفضل ما يعزز توظيف الشباب. تحت مظلة **المبادرة العالمية للوظائف اللائقة للشباب**، سيعمل البرنامج على مستوى القارة لإنشاء شراكات بين البلدان وتسهيل التعلم من الخطط الخاصة بكل بلد مشارك لتوظيف الشباب وتنمية المهارات الرقمية.

الاتحاد الدولي للاتصالات

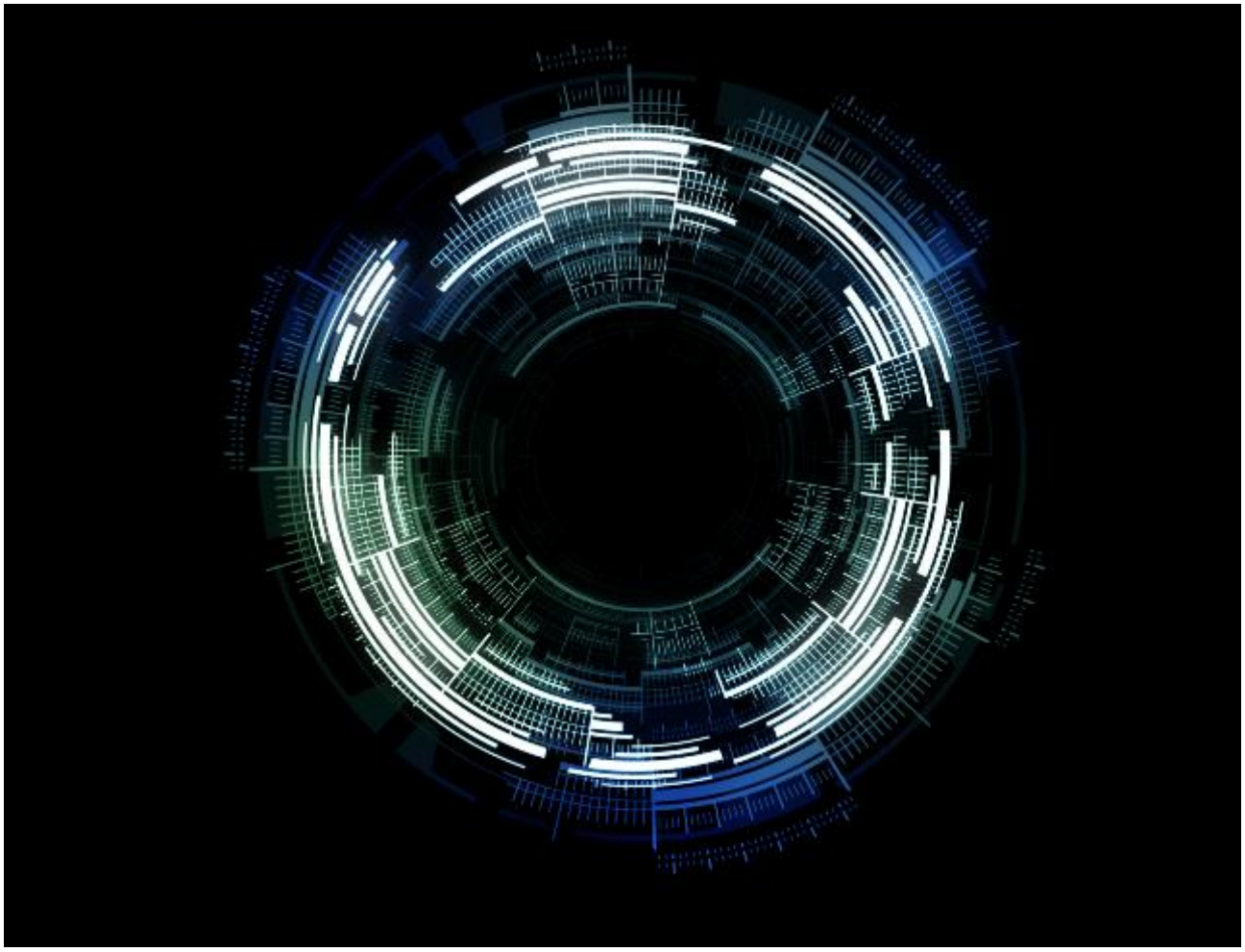



ويركز البرنامج بشكل أساسي على ستة بلدان (كوت ديفوار، وكينيا، ونيجيريا، ورواندا، والسنغال، وجنوب إفريقيا) وعلى ثلاثة تدخلات خاصة ببلدان بعينها:

- **الطلب على العمل توفير الوظائف وفرص ريادة الأعمال في مجال الاقتصاد الرقمي**
- **عرض العمالة - ضح الاستثمارات من أجل تنمية المهارات الرقمية للشباب**
- **أنشطة الوساطة المتعلقة بالعمالة - إعداد خدمات التوظيف في القطاعين العام والخاص من أجل العصر الرقمي**

وبالنسبة لعام 2021، سيتم التركيز على العمل مع مجموعة متنوعة من الشركاء لتوسيع نطاق البرنامج والمشاريع الوطنية وتنفيذ خطط العمل في بلدان التركيز الستة الأولية.

# المركز الدولي للابتكار الرقمي (I-CoDI)



من المعترف به أن الابتكار محرك قوي لتعزيز التنمية الرقمية، والتصدي للتحديات الاجتماعية والاقتصادية وزيادة القدرة التنافسية العامة للبلدان. وتكلف **الغاية 4** من **برنامج التوصيل في 2030** الاتحاد بتهيئة بيئة تمكينية من أجل الابتكار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وانطلاقًا من روح دفع الابتكار على نطاق عالمي، يقوم الاتحاد الدولي للاتصالات بإنشاء المركز الدولي للابتكار الرقمي (I-CoDI) لتطوير حلول رقمية متمحورة حول المجتمعات لمواجهة تحديات الحياة الواقعية. ويسعى هذا المركز إلى المساعدة في رأب فجوة الابتكار الرقمي من خلال تزويد أعضاء الاتحاد والشركاء وأصحاب المصلحة بمكان آمن لتطوير استراتيجيات مبتكرة تسرع من وتيرة التحول الرقمي وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

## أهداف المركز الدولي للابتكار الرقمي:

1 تطوير القدرات داخل الاتحاد من أجل دمج الابتكار في أنشطة الاتحاد اليومية.

2 مساعدة الدول الأعضاء على دمج الابتكار في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن برامج التنمية الوطنية الخاصة بها.

جرت مرحلة تصميم المركز I-CoDI، بدعم من هيئة تنظيم الاتصالات في الإمارات العربية المتحدة (TRA)، في الفترة من سبتمبر إلى ديسمبر 2020، مع التركيز على تحديد رؤية المركز ورسالته وميزاته ووظائفه. كما تم إطلاق "**مسابقة الشباب للمركز I-CoDI**" أثناء مرحلة التصميم كحالة استعمال يمكن من خلالها اختبار العديد من الافتراضات والقدرات والمبادئ والأفكار الكامنة وراء تصميم المركز I-CoDI. ويحتل الشباب الأولوية بالنسبة للاتحاد الدولي للاتصالات؛ فتحت مظلة مبادرة **توصيل الجيل** التي أطلقها الاتحاد الدولي للاتصالات على مدار أسبوع، وفرت مسابقة الشباب للمركز I-CoDI منبراً لعدد 36 من القادة الشباب من 20 بلداً لتطوير نهج مبتكرة للمساعدة في الإجابة على سؤال كيف يمكن للاتحاد التواصل بشكل أفضل مع الشباب ومن أجلهم. وتسعى مسابقة الشباب للمركز I-CoDI إلى تسريع إشراك الشباب وتمكينهم ومشاركتهم وتقليص الفجوة الرقمية بين الشباب في نهاية المطاف.

وسيكون لدى المركز I-CoDI وظائف افتراضية تماماً وسيتم إطلاقه في عام 2021 مع التركيز الأولي على تحسين البرامج والعمليات الداخلية للاتحاد

# لجنة النطاق العريض

مع نشر بيان التوصيلية الشاملة هذا العام، احتفلت لجنة النطاق العريض المعنية بالتنمية المستدامة هذا العام بمرور 10 سنوات على بناء شراكات عالمية تضم أصحاب مصلحة متعددين ودفع النفاذ إلى النطاق العريض إلى قمة برنامج السياسات الدولية. ويدعو البيان إلى التعاون الرقمي والاعتراف بالتوصيلية الرقمية كعنصر أساسي في خطة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030.

كما نشرت اللجنة الطبعة الخاصة من تقرير حالة النطاق العريض التي تسلط الضوء على التفاوتات الصارخة في النفاذ إلى التوصيلية عالية السرعة مما حال دون استفادة المليارات من البالغين والأطفال من العمل والتعلم والتواصل عن بعد وتدعو قادة العالم والصناعة إلى وضع التوصيلية الشاملة عريضة النطاق في صدارة جهود الانتعاش العالمي والتنمية المستدامة. والاتحاد الدولي للاتصالات واليونسكو هما الشريكان المؤسسان اللذان قاما بإنشاء اللجنة في عام 2010. وحتى الآن، تضمنت نتائج اللجنة تقرير حالة النطاق العريض السنوي، وأفرقة العمل المعنية بالمجالات المواضيعية من الصحة إلى التعليم، مع عقد اجتماعين كل عام. كما تستفيد اللجنة من أعضائها البارزين لنشر رسالة النطاق العريض لأغراض التنمية المستدامة في الأحداث والمؤتمرات والوظائف الرئيسية.

وقد أصدرت لجنة النطاق العريض عدداً من الدعوات إلى العمل والبيانات رفيعة المستوى نيابة عن أعضاء المجموعة، موجهة إلى صانعي القرار الرئيسيين في مجموعة العشرين والأمم المتحدة والمندوبين في مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد لعام 2014 (PP-14).

# الشراكة EQUALS

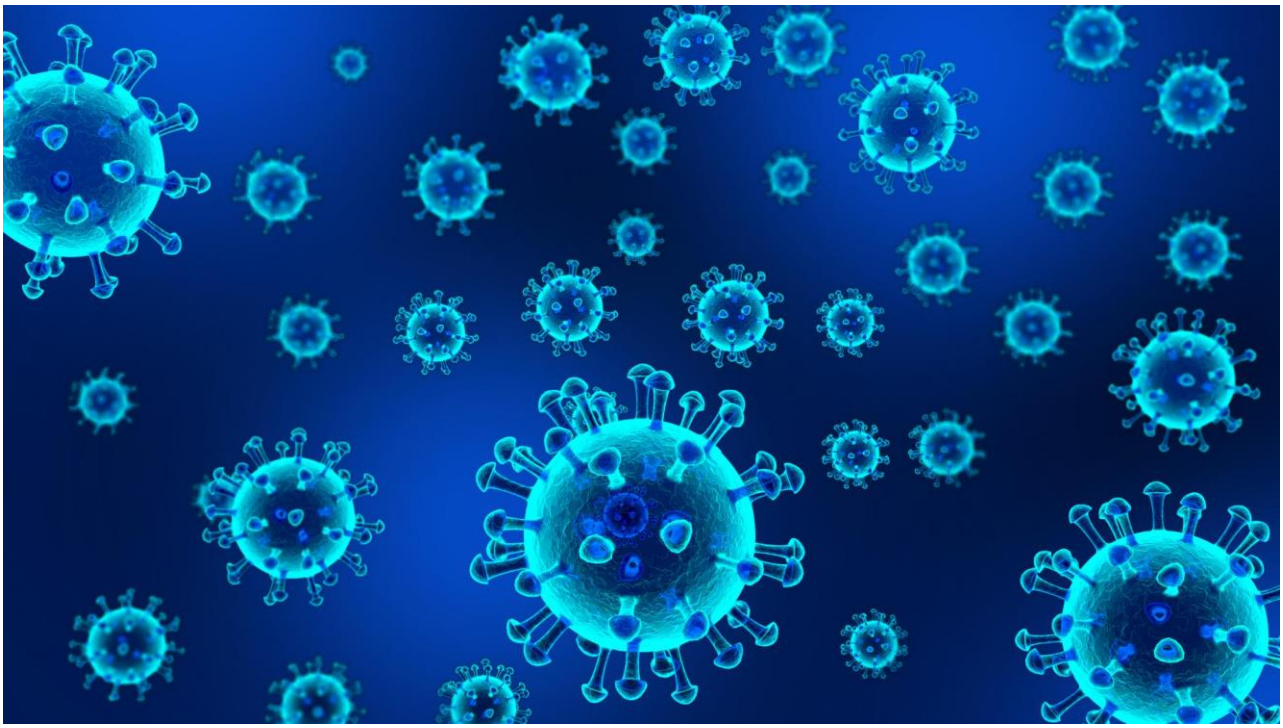
تتضمن بعض الإنجازات الرئيسية للشراكة EQUALS هذا العام ما يلي:

- حشد 3,5 مليون دولار أمريكي في عام 2020 لتنفيذ مشاريع داخل البلدان.
- منشورين للشراكة EQUALS ساهم بهما الشركاء:
  - نحو مستقبل متكافئ: إعادة تصور تعليم الفتيات من خلال العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (اليونيسف والاتحاد الدولي للاتصالات)
  - تصورات القوة: مناصرة القيادة النسائية في مجال التكنولوجيا (GSMA)
- حشد 1 500 منظمة من خلال الحلقات الدراسية عبر الإنترنت لتحالف النفاذ والقيادة وجوائز مسابقة EQUALS in Tech لعام 2020.
- تمثيل أكثر من 90 دولة في أنشطة الشراكة EQUALS.
- مثّل الفائزون بجوائز EQUALS in Tech خمس مناطق من العالم مع فائزين بالجوائز من نيجيريا وكمبوديا والبرازيل وروسيا والمملكة العربية السعودية. وتم اختيار الفائزين من بين أكثر من 350 مرشحاً.
- بدأ المشروع المشترك بين الاتحاد – الإطار المتكامل المعزز (EIF-ITU) "التكنولوجيا كمحرك للفرص الاقتصادية للمرأة" بورش عمل مختلطة مع أصحاب المصلحة والمستفيدين في بوروندي وإثيوبيا.

# الاتحاد الدولي للاتصالات/البنك الدولي

أصدر الاتحاد والبنك الدولي كتيب التنظيم الرقمي والمنصة الإلكترونية للتنظيم الرقمي وهما ثمرة تعاون مستمر على مدى عقدين بين الوكالتين. ويهدف الكتيب إلى توفير التوجيه العملي وأفضل الممارسات لواضعي السياسات والمنظمين في جميع أنحاء العالم المعنيين بتسخير فوائد الاقتصاد والمجتمع الرقميين لمواطنيهم وشركاتهم. و[كتيب التنظيم الرقمي لعام 2020]، نشر بداية باسم *كتيب تنظيم الاتصالات*، وتم تحديثه الآن للاحتفال بالذكرى العشرين لصدور المنشور، وهو يقدم المزيد من التوجيهات المفصلة ودراسات الحالة لأفضل الممارسات في مجال تنظيم الاقتصاد الرقمي. وتقدم *المنصة الإلكترونية للتنظيم الرقمي* نسخة محدثة ومنقحة من مجموعة *أدوات تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات*.

# آخر مستجدات جائحة COVID-19



لقد عززت جائحة COVID-19 بشكل كبير وبشكل قاطع الأهمية الحيوية للتوصيلية. فإذا كان هناك شيء واحد أثبتته بشكل قاطع الأحداث غير المسبوقة لهذا العام، فهو أهمية التوصيلية في تغيير الحياة. ولا يمكننا، ولا يجب علينا، قبول موقف "طبيعي" يتعين فيه على كل شخص ثانٍ على الكوكب التعامل بدون شريان الحياة الرقمي الحيوي هذا. وعندما نبدأ في تحديد "الوضع الطبيعي الجديد" لعالم ما بعد جائحة COVID، يتعين الاتفاق على أن هذا "الوضع الطبيعي الجديد" يجب أن يعتمد على نفاذ الجميع إلى التوصيلية الشاملة وإلى النطاق العريض.

وطوال عام 2020، ساعد مكتب تنمية الاتصالات البلدان والصناعات على مواجهة التحديات التي تفرضها جائحة COVID على التوصيلية والضغط المتزايد على الشبكات العالمية. لقد أنجزنا ذلك من خلال العديد من البرامج والمبادرات والمنصات والشراكات والتعاون، نود أن نسلط الضوء على بعضها أدناه.

# المنصة #REG4COVID

تساعد **المنصة العالمية بشأن قدرة الشبكات على الصمود**، المسماة #REG4COVID، واضعي السياسات والهيئات التنظيمية وأصحاب المصلحة في الصناعة على الصعيد الوطني على ضمان أن تظل الشبكات صامدة وأن تظل خدمات الاتصالات آمنة ومتاحة للجميع. وخلال الأشهر الأولى للجائحة، طُرحت التدابير التنظيمية الاستثنائية المؤقتة التي اتخذها أصحاب المصلحة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع أنحاء العالم لضمان الاستجابة الفورية للتخفيف من ازدحام الشبكات، وضمان استمرارية الخدمات الحيوية والنفاذ إلى الحلول الخاصة بالصحة والتعليم والمالية واستمرار الأعمال الحكومية والاجتماعية عبر الإنترنت مع حماية حقوق المستعملين. وتم إطلاق دعوة لجميع أصحاب المصلحة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في نوفمبر لعرض تأثير التدابير الفورية المتخذة لإبقاء المجتمعات موصولة وتحديد السياسات الجديدة المطبقة للتعافي من جائحة COVID-19.

# برنامج عمل لجنة النطاق العريض من أجل تعافي أسرع وأفضل

اعتمدت **لجنة النطاق العريض المعنية بالتنمية المستدامة** برنامج عمل يحدد التدابير الفورية التي يمكن للحكومات والصناعة والمجتمع الدولي والمجتمع المدني اتخاذها لدعم الشبكات الرقمية، وتعزيز القدرات في نقاط التوصيلية الحرجة من قبيل المستشفيات ومحاور النقل، وتعزيز النفاذ والشمول الرقميين. ويقوم برنامج العمل على ثلاث دعامات: التوصيلية القادرة على الصمود، والنفاذ الميسور، والاستخدام الآمن من أجل مجتمعات مستنيرة ومثقفة، وتعمل كإطار لأعضاء اللجنة الذين يفوق عددهم 50 عضواً ومنظماتهم لتقاسم المبادرات الخاصة بهم وقطع التزامات جديدة وتعزيز التعاون والشراكات.

# المنصة Connect2Recover

أُطلقت المنصة Connect2Recover بالتعاون مع حكومة اليابان والمملكة العربية السعودية بهدف توفير دعم قطري محدد لتعزيز البنى التحتية والأنظمة الإيكولوجية الرقمية ضد جائحة COVID-19. ويتمثل الهدف في توفير وسيلة لاستغلال التكنولوجيات الرقمية مثل العمل عن بعد والتجارة الإلكترونية والتعلم عن بعد والطب عن بعد لمنع انتشار عدوى COVID-19 مع الحفاظ على الأنشطة الاجتماعية والاقتصادية إلى أقصى حد ممكن، وكذلك دعم جهود التعافي والتأهب من أجل "الوضع الطبيعي الجديد" والأوبئة المحتملة في المستقبل.

# إصدار المبادئ التوجيهية لحماية الأطفال على الخط

المبادئ التوجيهية لحماية الأطفال على الخط موجهة للأطفال والآباء والمعلمين والصناعة وواضعي السياسات للمساعدة في تحقيق الأمان للأطفال على الخط. وأعيد تصميم المبادئ التوجيهية الجديدة تماماً لتعكس التحولات الكبيرة في الساحة الرقمية التي يجد الأطفال أنفسهم فيها، مثل إنترنت الأشياء واللُعَب الموصولة والألعاب القائمة على الخط والروبوتات والتعلم الآلي والذكاء الاصطناعي. وتعد المبادئ التوجيهية أداة مناسبة جداً من حيث التوقيت لحماية رفاهية الأطفال وسلامتهم وأمنهم، خاصة في عصر جائحة COVID-19. والمبادئ التوجيهية متاحة بجميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة.

# المبادئ التوجيهية بشأن الخطط الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ

تقدم هذه المبادئ مجموعة من المقترحات للتخطيط الطارئ الفعال للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمواجهة الجائحة. وتركز المبادئ التوجيهية على تقديم خدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستمرارية الأعمال في السياق المحدد لجائحة مثل COVID-19 وتحدد مجموعة من الإجراءات التي يمكن أن تتخذها البلدان للاستعداد والتوقع والتأهب للاستجابة السريعة وضمان استمرارية الشبكات وتقديم الخدمات. والمبادئ التوجيهية متاحة بجميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة.

# خطة عمل مشتركة ودعوة إلى العمل بشأن التنمية الرقمية

في إطار التعاون المستمر بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومجموعة البنك الدولي ورابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA) والمنتدى الاقتصادي العالمي، جرت مناقشات حول كيفية جمع مجتمعاتهم معاً والاستفادة من أنشطة بعضهم البعض لدعم الأعضاء بشكل فردي أو مشترك في استجاباتهم لجائحة COVID-19. وفي إطار "المبادرة Speedboat "، أصدرت المؤسسات الأربع **"الاستجابة لأزمة جائحة COVID-19: خطة عمل مشتركة ودعوة إلى العمل بشأن التنمية الرقمية"**.

# سلسلة الحلقات الدراسية الإلكترونية "التعاون الرقمي خلال أزمة جائحة COVID-19"

تقوم هذه السلسلة – التي شارك في تنظيمها الاتحاد ومكتب وكيل الأمين العام/المستشار الخاص، السيد فابريزيو هوشيلد، بتقييم حالة التوصيلية في مختلف المناطق مع تركيز مباشر على الإجراءات المطلوبة، خاصة للاستجابة لحالة الطوارئ المتعلقة بجائحة COVID-19 لتعزيز النفاذ المستقر ميسور التكلفة للسكان الذين لا يزالون غير موصولين.

وشملت الموضوعات التي نوقشت:

1' **التوصيلية** – تقييم الحالة
2' **التوصيلية** – أفضل الممارسات "مبادرات جائحة COVID-19"
3' "**الشائعات المتعلقة بالوباء**" – معلومات خاطئة ومعلومات مضللة أثناء جائحة COVID-19
4' **السلامة والأمن على الخط أثناء جائحة COVID-19**
5' **الصحة العامة والاستجابات الرقمية وحقوق الانسان**

# الحلقات الدراسية الإلكترونية للجنتي الدراسات لعرض تحليل الاستجابة العالمية لجائحة COVID-19

نظمت لجنتا دراسات قطاع تنمية الاتصالات سلسلة من الحوارات عبر الإنترنت لعرض تحليل بشأن الاستجابة لجائحة COVID-19 العالمية من منظور مسائل محددة للجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات. وركزت الحوارات عبر الإنترنت على طرق الاستفادة من جوانب محددة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وسط أزمة جائحة COVID-19 الحالية لضمان أن تساهم استمرارية الأعمال في تحقيق الأهداف الاجتماعية وتمكين توفير فرص الابتكار النزيهة.

# مائدة مستديرة لخبراء اقتصاديين لمناقشة "التأثير الاقتصادي لجائحة COVID-19 والبنية التحتية الرقمية"

جمعت مائدة مستديرة لخبراء اقتصاديين قطاعاً واسعاً من الخبراء الاقتصاديين، لتبادل وجهات النظر حول أحدث الأبحاث والتحليلات حول التأثير الاقتصادي لجائحة COVID-19 على البنية التحتية الرقمية كأداة تمكين حاسمة للاقتصاد والمجتمع المتغيرين، وكذلك حول مساهمة البنية التحتية الرقمية في المرونة الاجتماعية والاقتصادية لمواجهة الوباء.

# شبكة النهوض بالشباب المشتركة بين وكالات الأمم المتحدة

صدر بيان بالاشتراك مع شبكة النهوض بالشباب المشتركة بين وكالات الأمم المتحدة فيما يتعلق بجائحة COVID-19 والشباب. ويدعو البيان الوكالات إلى وضع أحكام تستجيب لاحتياجات الشباب، وتدعم حقوقهم/أحكام خاصة بالشباب عند الحاجة.

# استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة في التعامل مع جائحة COVID-19

صدرت مبادئ توجيهية بشأن كيفية ضمان إمكانية نفاذ الأشخاص كافة، بمن فيهم الأشخاص ذوو الإعاقة (PWD)، إلى المعلومات والخدمات والمنتجات الرقمية أثناء جائحة COVID-19. ويتاح النص الكامل هنا.

# استخدام المبادرة المشتركة بين الاتحاد ومنظمة الصحة العالمية "تمتع بصحة جيدة بفضل الاتصالات المتنقلة" (BHBM)

في إطار مبادرة تمتع بصحة جيدة بفضل الاتصالات المتنقلة، يعمل الاتحاد، بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية وبدعم من اليونيسف، مع شركات الاتصالات لإرسال رسائل نصية إلى الأشخاص مباشرة على هواتفهم المحمولة مع رسائل صحية حيوية للمساعدة في حمايتهم من COVID-19. وقد وصلت هذه الرسائل النصية إلى ملايين الأشخاص غير القادرين على التوصيل بالإنترنت للحصول على معلومات.

- ففي تونس، تم استخدام منصات الصحة المتنقلة التي تم تطويرها من أجل التطبيق المتنقل الخاص بمرض السكري والتطبيق المتنقل الخاص بالإقلاع عن التدخين لإرسال رسائل COVID-19 إلى حوالي 10 ملايين مواطن، بالإضافة إلى مئات المسافرين الخاضعين للحجر الصحي للمساعدة في تعزيز الامتثال لتدابير السلامة والوقاية.
- وفي السنغال، دعم الاتحاد الدولي للاتصالات الحملة الوطنية السابعة على التوالي للتطبيق المتنقل الخاص بشهر رمضان والتي وصلت إلى ما يقرب من 230 000 شخص بمشورة تتعلق بمرض السكري بالإضافة إلى معلومات أساسية عن COVID-19.
- وبالمثل، في السودان، حيث تم إطلاق أول حملة وطنية للتطبيق المتنقل الخاص بمرض السكري هذا العام، ساعد حل المبادرة BHBM في توصيل رسائل متعلقة بجائحة COVID-19 إلى أكثر من 71 000 شخص.
- وفي النيجر، ساعد الاتحاد الدولي للاتصالات في إنشاء خط ساخن مؤتمت لتقديم المعلومات الأساسية حول الفيروس والوقاية من المخاطر، وهو قيد التشغيل وقد تلقى بالفعل أكثر من 40 000 مكالمة من الأشخاص الذين يستفسرون عن COVID باللغات المحلية.

# منصة القرى الذكية في النيجر

تستخدم منصة الاتحاد للقرى الذكية من أجل إنشاء خدمات صوتية تفاعلية بشأن COVID-19 للجميع في النيجر. والخدمة، التي أُنشئت بالتعاون مع المشغلين والشركات الصغيرة والمتوسطة (SME)، متاحة عبر الرمز الدليلي القصير 701 باللغات المحلية الخمس في النيجر. ومن خلال هذه الخدمة، يمكن للمواطنين النفاذ إلى الرسائل المهمة من وزارة الصحة فيما يتعلق بالوقاية من مرض COVID-19 وتشخيصه.

الاتحاد الدولي للاتصالات

# المبادرات الإقليمية

لمحة سريعة عن المبادرات الإقليمية حول العالم!

# من إفريقيا

## في 2020

- بالتعاون مع وكالة النيجر الوطنية لمجتمع المعلومات (ANSI)، تم نشر مخطط بشأن **بناء القرى الذكية** استناداً إلى تجربة النيجر ومساهمات من مختلف أصحاب المصلحة.
- تم إعداد **ملفات تعريف الابتكار الرقمي** لمالي والنيجر. وقد انعقد منتدى الابتكار الإقليمي لإفريقيا افتراضياً لتعزيز ريادة الأعمال الرقمية والنهوض بالأنظمة الإيكولوجية المبتدئة في القارة.
- يعالج **مشروع الصندوق الاستئماني متعدد الشركاء (MPTF)** الجديد (الاتحاد الدولي للاتصالات/اليونسكو/ المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / اليونيسف) تأثير إغلاق المدارس والمؤسسات التعليمية ويعمل على ضمان دعم الحق في التعليم لجميع الأطفال في السنغال. تهدف مساهمة الاتحاد الدولي للاتصالات في المشروع إلى توفير التوصيلية لألف تلميذ (بنين وبنات من المدارس الثانوية ومدارس التدريب المهني)، يتم اختيارهم من المناطق الشمالية والجنوبية للسنغال الذين يعتبرون من بين أكثر الفئات حرمانًا. سيستمر هذا العمل في عام 2021 وقد يكون بمثابة خطوة نحو تنفيذ جيجا في الدولة.
- إن برنامج الاتحاد الدولي للاتصالات/منظمة العمل الدولية من أجل **تعزيز العمالة اللائقة وتعزيز المهارات للشباب في مجال الاقتصاد الرقمي لإفريقيا** يمكّن شباب إفريقيا ويضمن استفادتهم من الفرص الجديدة في مجال الاقتصاد الرقمي، وتوجيه طاقتهم وإبداعهم لصالح التوسع في الصناعات الممكنة رقمياً.

## في 2021

- سيتم توسيع نطاق **مبادرة القرى الذكية** في النيجر لتغطي عشرين قرية إضافية بناءً على الدروس المستفادة من القريتين التجريبيتين.
- ستدخل عمليات استعراض السياسات والاستراتيجيات الخاصة بإنشاء **نموذج نظام غذائي رقمي يديره الشباب** حيز التنفيذ في بلدان مختارة في إفريقيا بالشراكة مع برنامج الأغذية العالمي.
- سيبرم **اتفاق تجوال** في بلدان الجماعة الاقتصادية والنقدية لوسط إفريقيا بما في ذلك الكاميرون وتشاد وجمهورية إفريقيا الوسطى وغينيا الاستوائية.

# من الأمريكتين

## في 2020

- تم تطوير **الدورة التدريبية المتعلقة بإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باللغة الإسبانية** لزيادة فهم إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والسياسات واللوائح ذات الصلة واتجاهات التكنولوجيا
- تم تنظيم **تدريب عبر الإنترنت بشأن القيادة للمرأة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات** بالتنسيق مع **الشراكة EQUALS** ومشاركة مؤسسة BBVA وهيئة الأمم المتحدة للمرأة.
- جاري إنشاء **شراكة جديدة** مع شركة Softex Campinas لتعزيز أنشطة تنمية قدرات الشباب في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

## في 2021

- تتعاون **مبادرة فتيات الأمريكتين يستطعن التشفير** مع Facebook لتعزيز المهارات الرقمية للفتيات والشابات، بما في ذلك الأشخاص ذوو الإعاقة.
- **إمكانية النفاذ في منطقة الأمريكتين**: سيتم تطبيق مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع في كوبا.
- سيساعد **مشروع جديد** بالشراكة مع صندوق توصيل أمريكا وجمعية الإنترنت في تطوير مجموعات أدوات وطنية لتنفيذ شبكات مجتمعية مستدامة.

# من منطقة الدول العربية

## في 2020

- تم تقديم **المساعدة** إلى جزر القمر ودولة فلسطين بشأن نماذج التكلفة وأطر تنظيم الأسعار؛ وإلى موريتانيا بشأن المنافسة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومبادئ توجيهية بشأن فض المنازعات وإلى السودان والصومال بشأن خطط الاتصالات في حالات الطوارئ.
- وُقع **اتفاق تعاون** مع هيئة تنظيم الاتصالات السودانية (TPRA) لإنشاء عنوان إقليمي من عناوين الإصدار IPv6 للاتحاد ومركز تميز في مجال إنترنت الأشياء للمنطقة العربية.
- تم تعزيز **المهارات والقدرات الرقمية** للأعضاء من منطقة الدول العربية في أكثر من 15 مجالاً من مجالات الأولوية التنموية، بما في ذلك التدريب على الاتصالات الساتلية الذي تم تنظيمه مع المنظمة الدولية للاتصالات الساتلية وعلى تكنولوجيا الجيل الخامس والذي تم تنظيمه مع رابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة.

## في 2021

- بالشراكة مع برنامج حاضنات التكنولوجيا (بادر) من المملكة العربية السعودية، سيتم تقديم الدعم **لشبكة المجمعات التقنية وحاضنات التكنولوجيا العربية (ARTECNET)** لتعزيز النظام الإيكولوجي العربي للابتكار.
- سيتم توسيع نطاق المبادرة **Connect2Recover** في المنطقة العربية مع التركيز على توصيلية المجتمعات الريفية في البلدان العربية الأقل نمواً.
- سيتم تعزيز **الاستدامة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات** بما في ذلك المخلفات الإلكترونية والاتصالات في حالات الطوارئ وتغير المناخ في المنطقة.

# من منطقة آسيا والمحيط الهادئ

## في 2020

- من خلال **مشروع الاتصالات الساتلية (SATCOM)**، تم توفير أكثر من 90 وحدة من المعدات المطرافية الأرضية الساتلية والعديد من حلول الطاقة الشمسية الهجينة للمواقع البعيدة التي لا توجد بها كهرباء من خلال مشروع بمشاركة من موردي الخدمات الساتلية.
- حضر ما يقرب من 300 من طلاب ومدرسي المدارس الثانوية يمثلون مختلف الأعراق والأقليات من جميع أنحاء البلاد **اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تايلاند**.
- تم وضع المشروع الثاني **للتقييم الإقليمي بشأن إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات** الصادر عن الاتحاد لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ لدعم جميع بلدان المنطقة، ولا سيما واضعي السياسات وأصحاب المصلحة ذوي الصلة، للوفاء بشكل مشترك بالالتزامات والأهداف العالمية المتعلقة بتهيئة بيئة قابلة للنفاذ في جميع البلدان للأشخاص ذوي الإعاقة (PwD).

## في 2021

- سيتم تقديم **الدعم** لجزر المالديف وباكستان وبابوا غينيا الجديدة وفانواتو من خلال النهج الحكومي الكامل للحكومة الرقمية. وبناءً على المشروع التجريبي في النيجر، يجري حالياً تكييف مخطط للقرية الذكية للجزر الذكية في فانواتو. وستبدأ أنشطة مماثلة في إندونيسيا وفيجي.
- سيتم الاحتفال **باليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات** في ماليزيا في مارس 2021، وستنظمه حكومة ماليزيا ومكتب المنسق المقيم للأمم المتحدة، في ماليزيا؛ وفي بوتان في أبريل 2021، وستنظمه حكومة بوتان ومكتب المنسق المقيم للأمم المتحدة، في بوتان.

# من أوروبا

## في 2020

- أُجري استعراض إقليمي **لديناميات تكنولوجيا الجيل الخامس في أوروبا** مع التركيز بشكل خاص على 17 دولة من خارج الاتحاد الأوروبي.
- أُطلقت **شراكة جديدة** مع إستونيا وألمانيا وتحالف الأثر الرقمي لإنشاء إطار عالمي لمساعدة البلدان منخفضة الدخل في تنفيذ خدمات وتطبيقات رقمية قابلة للتطوير.
- تم إنشاء **المركز الأوروبي للمعرفة والابتكار في مجال الصحة المتنقلة** - وهو مبادرة مشتركة جديدة من قبل الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الصحة العالمية ودائرة الصحة العامة الأندلسية (SSPA) - لمساعدة أنظمة الرعاية الصحية في جميع أنحاء أوروبا على التقدم نحو التحول الرقمي في مجال الصحة والرعاية.

## في 2021

- ستنطلق دراسة إقليمية مشتركة بين الاتحاد الدولي للاتصالات وهيئة الأمم المتحدة للمرأة بشأن **المساواة بين الأجيال الممكنة رقمياً** تستهدف تسعة بلدان في جنوب شرق أوروبا.
- سيتم إعداد **دراسة إقليمية** حول النهج والآليات المالية الوطنية من أجل توصيلية الكيانات العامة، بما في ذلك المدارس والكيانات التعليمية.
- سيقدم الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الأغذية والزراعة المساعدة للبلدان بشأن تطوير **استراتيجيات الزراعة الرقمية** الوطنية وتبادل أفضل الممارسات المحددة عند تنفيذ الزراعة الرقمية في جميع أنحاء منطقة أوروبا.
- منتدى الاتحاد الدولي للاتصالات والمفوضية الأوروبية بشأن **أوروبا القابلة للنفاذ لعام 2021**: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع، الذي سيعقد تحت رئاسة الاتحاد الأوروبي.

# من كومنولث الدول المستقلة

## في 2020

- أنشئ **المركز الدولي للبحث والتطوير والاختبار للدول الأعضاء وأعضاء القطاعات في الاتحاد** لمساعدة الطلاب والمتخصصين الشباب على إجراء البحوث العلمية؛ ولمساعدة البائعين ومشغلي الاتصالات على اختبار تكنولوجيات وخدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة؛ ولتوفير منصة لدعم التقييس على مستوى الصناعة ككل، وعلى الصعيدين الإقليمي والدولي، ووضع سياسات ومبادئ توجيهية تنظيمية وتوصيات.
- نُظمت **دورات عملية حول الاستعمال الآمن للسلامة على الخط عبر الإنترنت** لتثقيف الأطفال من ثلاث فئات عمرية مختلفة، ولآبائهم ومعلميهم. أكمل أكثر من 000 35 مستعمل من أكثر من 60 دولة الدورة حتى اليوم.
- أُطلقت **مشاريع لتوفير المهارات الرقمية للنساء والشباب** في أوزبكستان وإنشاء نظام إيكولوجي تعليمي ذكي مع جامعة Kostanay Engineering في كازاخستان.

## في 2021

- استمر **التنفيذ "على أرض الواقع" لأنشطة المبادرة Giga** في بلدان آسيا الوسطى المختارة: كازاخستان وقيرغيزستان وأوزبكستان.
- ستتم تلبية الطلب المتزايد من الأعضاء على **التدريبات على الأمن السيبراني**، وسيتم تنظيم التمارين وتقديم المساعدة المستهدفة بالاستفادة من شراكة جديدة مع البنك الدولي ومنظمة الأمن والتعاون في أوروبا.

# إنشاء مكتب تنمية اتصالات يفي بالغرض

لقد قلبت جائحة COVID عالمنا رأساً على عقب. فعلى مدار عام 2020، تبنى مكتب تنمية الاتصالات الحلول الرقمية، وطور تدريجياً طرقاً جديدة لتقديم خدماته. وأصبحت هذه الطريقة الجديدة لتقديم الخدمات أمراً طبيعياً جديداً: فهي لم تمكن مكتب تنمية الاتصالات من مواصلة عمله على الرغم من هذه الظروف فحسب، بل ساعدتنا أيضاً على التقارب معاً، لنكون أكثر تيسراً لأعضائنا، والتكيف مع العصر الذي نعيش فيه.

هذا هو "**مكتب تنمية الاتصالات الذي يفي بالغرض**" الذي نصبو إلى بنائه: مكتب يتسم بالمرونة ويحتضن الأدوات والأساليب الجديدة ويقدم الخدمات التي يحتاجها أعضاء الاتحاد بالشراكة مع مجموعة متنامية من المنظمات الشريكة. وأظهر مكتب تنمية الاتصالات في عام 2020 قدرته على التكيف بسرعة مع الظروف المتغيرة. وهذا إثبات ممتاز لما يعنيه "مكتب تنمية اتصالات يفي بالغرض": العمل على تحقيق التأثير الصحيح لتحقيق رؤية مكتب تنمية الاتصالات المتمثلة في توصيل غير الموصولين.

# أبرز نقاط 2020 فيما يتعلق بمكتب تنمية الاتصالات الذي يفي بالغرض:

- دليل جديد لإدارة المشاريع لتعزيز تأثير المشاريع من خلال مواءمة الصياغة والأدوات والعمليات عبر جميع مراحل إدارة المشروع.
- تقييم ثقافة القيادة للقيادة بالقدوة.
- مراجعة عمليات مكتب تنمية الاتصالات لتبسيط العمليات وتحقيق الكفاءة.
- مبادرة "شبكة الويب التي نريدها" لإنشاء موقع إلكتروني جديد ومتجدد لقطاع تنمية الاتصالات.
- استعراض الحضور الإقليمي لتعزيز عمل مكتب تنمية الاتصالات والتنسيق على أرض الواقع.
- تسكين الموظفين الجدد والترحيب بهم.
- مناهج جديدة للخطة التشغيلية والإدارة القائمة على الموارد للتخطيط بحكمة وكفاءة وبتأثير.
- اجتماعات مفتوحة لإبقاء موظفي مكتب تنمية الاتصالات على اطلاع ومشاركين.
- معتكف الإدارة العليا لمكتب تنمية الاتصالات لتحقيق التوافق مع الأهداف المشتركة وتعزيز المشاركة.
- استراتيجية لتعبئة الموارد لجلب الموارد لإحداث تأثير أكبر.
- المجموعة الثانية لإدارة المشاريع.
- المجموعة الثالثة من وكلاء التغيير.

# أخبار مناصري مكتب تنمية الاتصالات من أجل التغيير (C4C)

لقد كانت عملية التغيير الأولية لمكتب تنمية الاتصالات "مشحونة بشدة" بسبب الجائحة - ووجد الجميع أنفسهم أمام نظام عمل جديد تماماً - تعلم ما يلزم للتكيف (والاستمرار مع الضغوط الإضافية للتغيير) مع التقدم نحو تحقيق مفهوم " بمكتب تنمية الاتصالات الذي يفي بالغرض" في سياق عالمي جديد. وهناك إلحاح متزايد لتقديم الخدمات للدول الأعضاء التي يواجه سكانها ومؤسساتها واقتصاداتها تحديات كبيرة وتحتاج إلى مساعدة مكتب تنمية الاتصالات. وكان ذلك يعني الإسراع في إعادة تشكيل الخطط والبرامج الحالية مع الاستجابة للطلبات الجديدة وإتاحة الفرصة لتعزيز التوصيلية. وتلقى 34 موظفاً تدريبات على إدارة التغيير على مدار الاثني عشر شهراً الماضية. وفي حين كان الموظفون الذين استفادوا من "التعمق" في إدارة التغيير قادرين على إدخال نهج تغيير جديدة في مهام عملهم ومشاريع أفرقتهم، فقد ساهموا أيضاً في عدد من مبادرات مكتب تنمية الاتصالات الرئيسية.

# رؤية عام 2021، بناء مستقبل أفضل معاً!

لم تكن شبكات النطاق العريض وخدماته بهذا القدر من الأهمية من قبل في الحفاظ على استمرارية عمل اقتصاداتنا ومجتمعاتنا. ومع بدء ظهور العواقب طويلة المدى لأزمة جائحة COVID، قد نشهد كيف سيكون لانعدام التوصيلية تأثير على عدم المساواة في الدخل ومن المحتمل أن يؤثر على التقدم المحرز في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، ولا سيما تلك المتعلقة بالتعليم (الهدف 4 من أهداف التنمية المستدامة)، والمساواة بين الجنسين (الهدف 5)، والصناعة، والابتكار والبنية التحتية (الهدف 9)، والحد من عدم المساواة (الهدف 10)، وتعزيز السلام وإنهاء العنف وسوء المعاملة (الهدف 16). إن توصيل كل إنسان بالإنترنت وزيادة سرعة وجودة التوصيل لأولئك الموصولين بالفعل، هو أمر حتمي لبرنامج التنمية المستدامة، ولإخراج ملايين الأشخاص من الفقر في السنوات القادمة.

فإذا كان عام 2020 هو عام التعلم والتحديات المتعددة، فلا بد أن يكون عام 2021 عام الأمل والتغيير والإلهام والابتكار. ونحن في مكتب تنمية الاتصالات على استعداد لاحتضان هذا العام الجديد بحماس وإيجابية. ومن خلال استخدام التوصيلية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأدوات تعجيل للتنمية المستدامة، سنواصل العمل بلا كلل مع فريقنا وأعضائنا وشركائنا نحو تحقيق الهدف النهائي المتمثل في توصيل النصف المتبقي من الكوكب بالإنترنت.

وفي عام 2021، سيواصل مكتب تنمية الاتصالات عمله لإحداث تأثير حقيقي وتوصيل غير الموصولين من أجل النهوض بالتنمية المستدامة.

ونشعر أكثر من أي وقت مضى بالحيوية والدافع والالتزام بالاستفادة من الدروس التي قدمها لنا هذا العام، ونحن مستعدون لقلب الصفحة من خلال **بناء مستقبل أفضل معاً!**

فإلى جانب جهودنا المستمرة في المناطق بالإضافة إلى عمل شراكاتنا وبرامجنا، تشمل بعض النقاط البارزة الرئيسية لعام 2021: أوراق القيادة الفكرية، ومجموعات الأدوات والمبادئ التوجيهية، والدورات التدريبية، والفعاليات الرئيسية وغير ذلك الكثير.

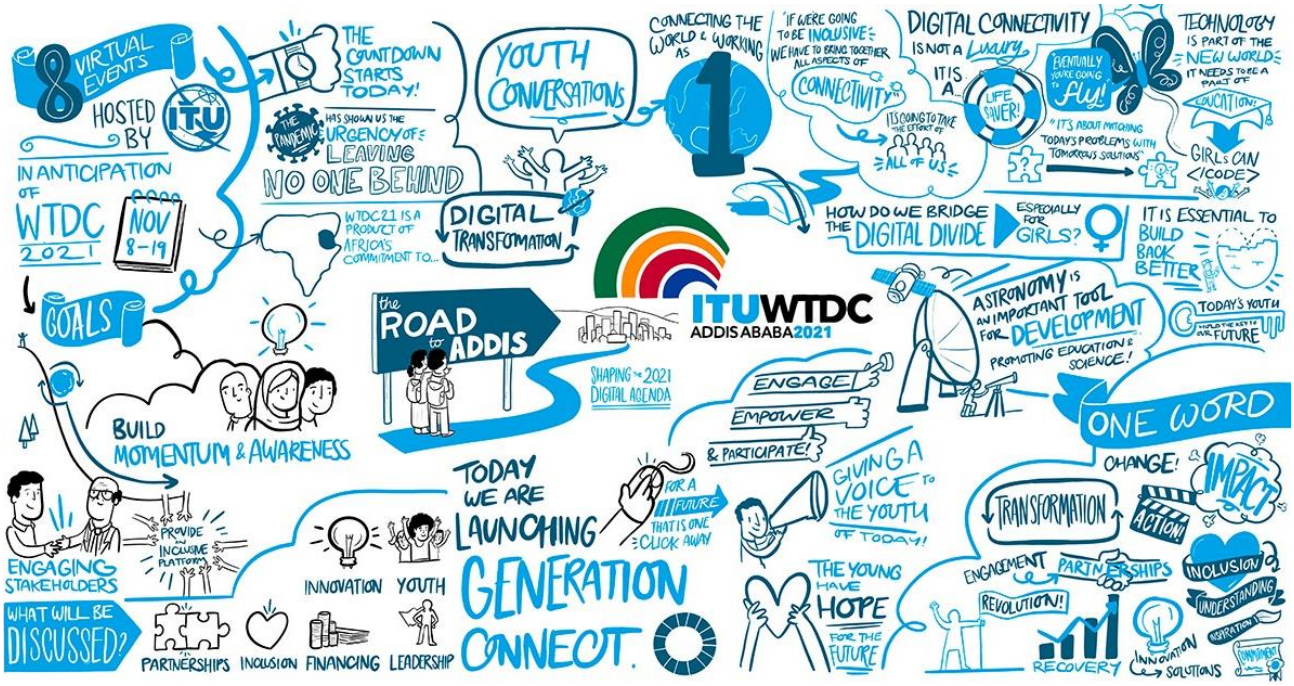
# أبرز أحداث 2021

# الطريق إلى أديس أبابا

**الطريق إلى أديس** هو سلسلة من الأحداث الافتراضية التي يستضيفها الاتحاد الدولي للاتصالات تحسباً للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2021 (WTDC-21). وصممت هذه السلسلة مع وضع ثلاثة **أهداف** في الاعتبار:

- بناء **الزخم** و**الوعي** تجاه المؤتمر WTDC-21
- **إشراك** أصحاب المصلحة الرئيسيين والمجتمعات الرئيسية
- توفير **منصة شاملة** لمناقشة بعض المواضيع الرئيسية التي سيتم تناولها في المؤتمر WTDC-21.

وقد حدد الاتحاد **"6 عوامل تمكينية"**، ستساعد على تسريع تحقيق التوصيلية من أجل التنمية المستدامة وستشكل المحتوى المواضيعي الأساسي لسلسلة أحداث **الطريق إلى أديس**: **الشراكات**، و**الشمول**، و**التمويل**، و**القيادة**، و**الابتكار**، و**الشباب**.




وستُعقد أحداث سلسلة **الطريق إلى أديس** خلال عام 2021 بأكمله وستستفيد من الفرص لتهيئة وعي عالمي حول المؤتمر WTDC-21 والعوامل التمكينية الستة. وسيُعقد الحدث الأخير من سلسلة أحداث الطريق إلى أديس في سبتمبر 2021 في الجمعية العامة للأمم المتحدة، حيث ستُقدم الاستنتاجات والنتائج الخاصة بالتوصيلية والرسائل الرئيسية لتسريع وتيرة التحول الرقمي في المؤتمر WTDC-21. وسيعمل هذا الحدث الأخير أيضاً على تحديد **نقطة الانطلاق لدعوة عالمية للعمل** من أجل العوامل التمكينية الستة للتوصيلية.

# المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2021

ستستضيف حكومة إثيوبيا المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2021 (WTDC-21) وسيعقد في أديس أبابا في الفترة من 8 إلى 19 نوفمبر 2021. ويُعقد هذا المؤتمر كل أربع سنوات في الفترة الواقعة بين مؤتمرين من مؤتمرات المندوبين المفوضين للنظر في الموضوعات والمشاريع والبرامج ذات الصلة بتنمية الاتصالات. وتحدد هذه المؤتمرات الاستراتيجيات والأهداف من أجل تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقدم توجيهات وإرشادات مستقبلية لقطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات (ITU-D).

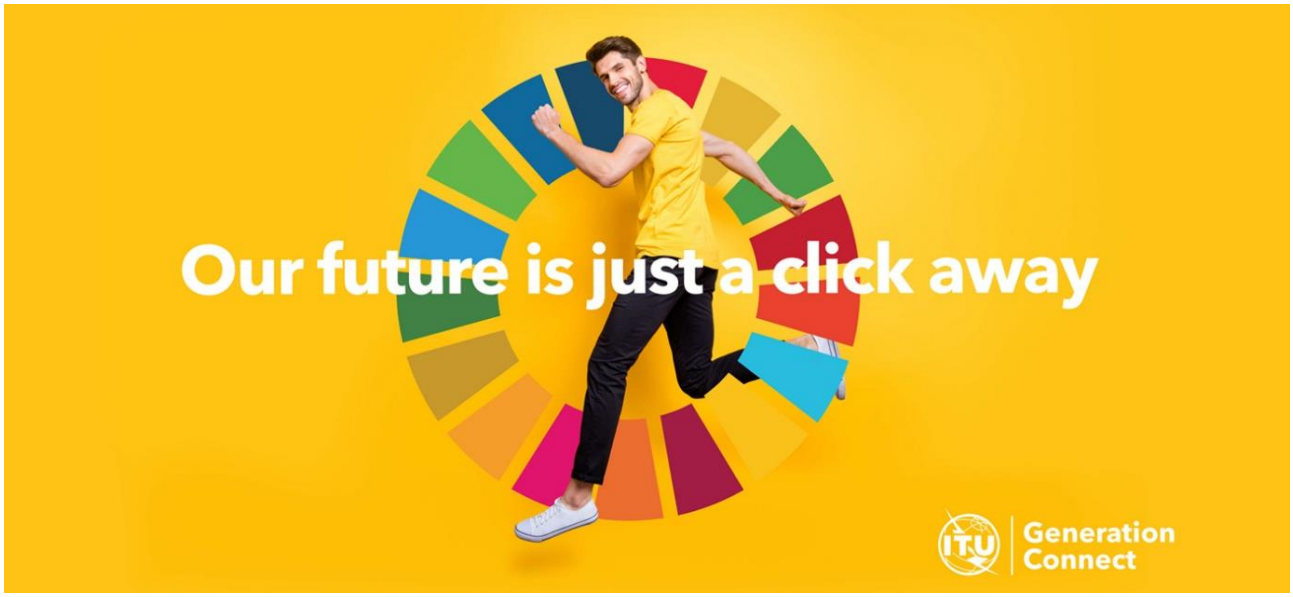
وسيكون المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 21 (WTDC-21) أول مؤتمر عالمي لتنمية الاتصالات يُعقد في إفريقيا على الإطلاق؛ وهو مؤتمر تنمية رقمية بارز وفرصة فريدة للمجتمع العالمي لتطوير مناهج مبتكرة ونماذج جديدة للتعاون للتغلب على تحديات التنمية الرقمية. وسيكون أيضاً فرصة لتسريع وتيرة التحول الرقمي وتعزيز التوصيلية والحلول الرقمية في هذا العقد الأخير من العمل لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. وسيعقد المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2021 تحت عنوان: **"توصيل غير الموصولين دفعاً التنمية المستدامة".**

ولن يكون هناك منبر أفضل من المؤتمر WTDC-21 لصياغة خطة عمل يمكن أن تساهم فعلياً في إحداث تغيير في حياة الناس. ويهدف المؤتمر WTDC-21 إلى أن يكون مؤتمراً موجهاً نحو الحلول لتلبية احتياجات جميع البلدان وجميع الشعوب، فضلاً عن كونه قناة لبناء شراكات سليمة من أجل التحول الرقمي.

# القمة العالمية للشباب لعام 2021

ستُعقد **القمة العالمية للشباب** يومَي السادس والسابع من نوفمبر في أديس أبابا وستسبق المؤتمر WTDC-21. ومع وجود ما يقرب من 60% من سكان إفريقيا تحت سن 25، فلن يكون هناك مكان أفضل من هذا المكان لاستضافة مثل هذه القمة الهامة.

وستركز قمة الشباب على المشاركة الهادفة للشباب، والمشاورات، والتعاون، والتمكين، والانخراط، والدعوات إلى اتخاذ إجراءات تهدف إلى إيصال رأي الشباب إلى مناقشات وجلسات وأنشطة المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2021. وستشجع القمة مشاركة الشابات والشباب ذوي الإعاقة والشباب من السكان الأصليين وستشمل أيضاً آراء الشباب غير الموصولين وغير الممكنين حالياً من خلال التكنولوجيا.




وتعد قمة الشباب جزءاً من استراتيجية الشباب الخاصة بالاتحاد من أجل تحسين حياة الشباب في جميع أنحاء العالم وإحداث أثر حقيقي عليها، وضمان مشاركة الشباب على نحو فعّال في أعمال الاتحاد كأصحاب مصلحة رئيسيين في تنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030. وتهدف الإستراتيجية أيضاً إلى أن تفي بالأهداف وأن تساعد في تقليص الفجوة الرقمية بين الشباب من خلال ثلاث ركائز ملموسة: **التمكين والإشراك والمشاركة.**

وقد بدأت عملية إشراك الشباب لدينا في يناير 2020 **بالقمة العالمية لأصحاب الرؤى من الشباب من ذوي الخطط المستقبلية**.

وبعد ذلك بتسعة أشهر، أعلن الاتحاد عن إطلاق مبادرة **توصيل الجيل**، وهي المبادرة الشاملة لاستراتيجية الاتحاد بشأن الشباب في المسيرة نحو المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2021 (WTDC-21) والقمة العالمية للشباب لتوصيل الجيل للمؤتمر WTDC-21. وتهدف مبادرة توصيل الجيل إلى التواصل مع الشباب على الصعيد العالمي وتشجيع مشاركتهم كشركاء متساوين إلى جانب رواد التغيير الرقمي الحالي، وتمكين الشباب من اكتساب المهارات واغتنام الفرص لتطوير رؤيتهم لمستقبل موصول. وتنضم مبادرة توصيل الجيل إلى المبادرات الحالية، مثل المساواة بين الأجيال وجيل بلا حدود، لوضع آراء الشباب في الصدارة.

# كيف يمكنك المشاركة

انضم إلينا في رحلتنا من أجل **بناء مستقبل أفضل معاً!**

**ابق على اتصال** بمكتبنا والمبادرات والبرامج والأحداث والنواتج المختلفة التي ستحدث في عام 2021.

**شارك معنا** في عام 2021 وساعدنا على الاقتراب أكثر من تحقيق هدفنا المتمثل في توفير توصيلية شاملة ميسورة التكلفة وآمنة ومفيدة بحلول عام 2030.

**استلهم** من شغفنا وطاقتنا والتزامنا واستخدم التوصيلية والتحول الرقمي لمساعدتنا على تسريع التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

@ITU

@ITUBDTDirector

@ITUDevelopment