



# 将未连接者连接起来，实现可持续发展：携手共创美好未来

2020年电信发展局年度回顾





# 目录

目录.....	2
电信发展局主任的寄语 .....	5
2020年的主要活动 .....	8
网络安全 .....	10
数字包容性.....	11
数字化创新生态系统 .....	12
数字化服务和应用 .....	13
应急通信 .....	14
环境.....	15
网络和数字基础设施 .....	16
政策和法规.....	18
统计数据 .....	19
2020年的各研究组.....	20
2020年的主要合作伙伴关系 .....	21
Giga .....	22
数字非洲政策和监管举措 (PRIDA).....	24
国际电联/国际劳工组织 - 增加非洲数字经济中的体面工作岗位并提高青年的技能 .....	25
I-CoDI.....	27
宽带委员会.....	29
EQUALS.....	30
国际电联/世界银行.....	31
新冠疫情的最新进展 .....	32
全球网络复原力平台 (#REG4COVID) .....	33
宽带委员会促进更快更好恢复的行动议程.....	33
宽带促进可持续发展委员会通过了一项行动议程，概要阐述了各国政府、行业、国际社会和民间团体可立即采取的措施，以支持数字网络，加强医院和交通枢纽等关键连接点的能力并促进数字接入和包容性。该议程围绕三大支柱构建：弹性连接、可负担得起的接入以及知情	



且训练有素的社团对网络的安全使用。该议程为委员会的50多名委员及其组织提供了一个框架，以实现分享举措，做出新承诺，并促进开展协作和建立伙伴关系。 .....	33
Connect2Recover .....	33
Connect2Recover是一项与日本政府和沙特阿拉伯王国合作推出的举措，旨在为特定国家提供支持，强化抗击新冠肺炎的数字基础设施和生态系统。此举措的目标是提供一种数字技术手段，利用远程工作、电子商务、远程学习和远程医疗等方式防止新冠肺炎感染的传播，同时最大限度地继续开展社会经济活动，支持恢复工作并为“新常态”和未来可能出现的流行病做好准备。 .....	33
发布《保护上网儿童指南》 .....	33
国家紧急电信规划指南 .....	34
数字发展联合行动计划和行动呼吁 .....	34
“新冠肺炎危机期间的数字合作”系列网络研讨会 .....	34
旨在分享全球新冠肺炎响应分析成果的研究组网络研讨会 .....	35
“讨论新冠肺炎和数字基础设施影响”的经济专家圆桌会议 .....	35
联合国跨机构青年发展网络 .....	35
利用信息通信技术帮助残疾人应对新冠肺炎 .....	35
尼日尔的智慧村庄平台 .....	36
区域性举措 .....	37
独联体国家开展的活动 .....	37
欧洲开展的活动 .....	38
阿拉伯国家开展的活动 .....	39
非洲开展的活动 .....	40
亚太区开展的活动 .....	41
美洲开展的活动 .....	42
建设胜任其职的电信发展局 .....	43
2020年在建设胜任其职的电信发展局方面的亮点： .....	43
有关变革倡导者（C4C）的最新信息： .....	44
2021年的愿景，携手共创美好未来！ .....	45
2021年的里程碑事件 .....	46
通往亚的斯亚贝巴之路系列活动 .....	46



WTDC-21.....	48
2021年全球青年峰会 .....	49
如何参与 .....	51



## 电信发展局主任的寄语



尊敬的国际电联成员们，致力于信息通信技术（ICT）发展的朋友们，欢迎您阅读2020年版电信发展局年度回顾。

2020年确是命途多舛的一年！一场全球疫情大流行，让全世界各种体系和架构遭受难以想象的考验，全球经济生产濒临崩溃，我们正常的生活方式发生了变化且比以往任何时候都更加迫切需要保持联系。这场流行病敦促

我们**重新评估、重新设定并重新摸索创新的前进方式**。

首先，新冠肺炎大流行让全球互联互通成为了亟需应对的问题。正是由于互连互通，即使在这场全球危机最关键的时刻，我们中的一些人仍能坚持继续工作、学习、从事贸易和在线交流，并将此作为一种“常态”。但是，全球仍有**37亿人**尚未联网，因此无法获取海量信息和机遇，而这些信息和机遇可能会改变他们的生活。**数字化转型、数字合作和数字技术**的重要性从未如此凸显，甚至在今年被列为联合国成立75周年的重要议题。

**新冠肺炎没有阻止我们前进的步伐！**尽管不能面对面的聚在一起，但互连互通、成员们的承诺以及合作伙伴的支持，让我们能够一如既往地开展并强化各项活动，在实现的目标的同时兑现了承诺。仅今年一年，我们在国际电联各区共签署了**16个新项目**，总额达**1,430万瑞士法郎**，吸引了挪威发展合作署（NORAD）等新合作伙伴加盟。该机构将与国际电联和思科公司共同资助并进一步拓展我们在加纳实施的数字化转型中心倡议。

在日本和沙特阿拉伯王国的支持下，我们推出的“加强连通，促进恢复”（Connect2Recover）举措将在受益国适应“新常态”的过程中强化价格可承受的可靠连接。此外，我们与爱沙尼亚、德国和数字影响力联盟（DIAL）携手，加速政府服务的数字化转型。

为缩小布隆迪、埃塞阿比亚和海地的数字性别差距，我们与增强集成框架（EIF）多边伙伴关系合作，将技术作为支持妇女创业的推手。此外，电信发展局亦确认将延续与沙特阿拉伯王国之间的长期良好合作，共同向厄瓜多尔、巴哈马和哈萨克斯坦等国提供技术援助项目。我们坚持为所有地区提供直接的虚拟技术支持。电信发展局正在加大与联合国儿童基金会（UNICEF



）和其他合作伙伴的合作力度，通过Giga改善学校连接状况并很快将完成国际数字创新中心（I-CoDI）的设计。

我们还发布了《实现全人类的互连互通 — 评估到2030年时实现人人都连上互联网所需的投资》，此项全面的新研究，将估算今后十年实现全人类普遍负担得起的宽带互连互通所需的投资。该出版物就实现地球另一半人口连网的费用问题给出了非常重要的答案。《实现全人类的互连互通》假定，要实现让十岁以上的其余30亿人口到2030年均能享用宽带互联网需要投资近4,280亿美元。这是一项宏伟目标，亦是对基础设施投资的重大挑战。

上述各项活动与诸多为成员提供支持的举措穿插进行，亦与电信发展局拟开展的年度活动基本吻合。我们成功举办了一些具有影响力的重要活动和培训，取得了出色的成果，这其中就包括第20届全球监管机构专题研讨会（GSR），该研讨会提出的《最佳实践指南》强调了监管机构和政策制定者在“更好重建”方面的关键作用。除此之外，我们还举办了全球创新论坛、技术领域性别平等（Equals）年度颁奖典礼和世界电信指标专题研讨会（WTIS）。

在过去的几个月，为助力成员国渡过新冠肺炎危机并加快数字化转型，我们推出了许多重要工具和指南，其中包括与世界银行联合编写的《数字监管手册》、《数字技能评估指南》、《智慧村庄蓝图》、《全球电子废弃物监测报告》、《保护上网儿童指南》（COP）和《最后一英里连接解决方案指南》。

这的确是非常富有成效的一年，我们所有的主题重点工作均取得了重大进展：无论是创新、数字包容、能力拓展、数字服务和应用、网络安全，还是应急通信、环境、网络和数字基础设施、政策和法规以及统计都取得了进步。尽管全球各地采取了封城措施，电信发展局的工作仍继续在世界不同国家展开，并将最不发达国家（LDC）、小岛屿发展中国家（SIDS）和内陆发展中国家（LLDC）作为关注的重点。我们自豪地在今年出版的《信息通信技术的事实和数字》中首次向人们展示了有关小岛屿发展中国家和内陆发展中国家互联网接入情况的估计数字。

2020年，电信发展局首次与青年等新利益攸关方接触。新冠疫情大流行促使我们以不同的方式思考，适应并改变我们的运作式思维和创造方式。这场疫情大流行已将数字化转型提上了所有人的行动日程。《2020年电信发展局年度回顾》详细介绍了我们在



所有优先重点领域取得的成就；在一些关键合作伙伴关系、举措和项目中取得的进展；以及在“胜任其职”（Fit4Purpose）理念框架下内部运作发生的关键变化，这种改变有助于我们以灵活且有韧性的方式不断前行。

2020年注定将令人难忘，也不应被遗忘。无论是作为员工还是作为领导者，尤其是作为个人，我要感谢这一年让我们汲取的诸多教训。如今，我对2021年充满乐观，**期待能与大家携手共创美好未来！**电信发展局的许多项目将于2021年瓜熟蒂落，我们希望看到突破性的合作伙伴关系落地生根，以便加速数字化转型并加快实现数字包容。

2021年，世界电信发展大会（WTDC）将首次在非洲举办，会议的主题是：“**将未连接者连接起来，实现可持续发展**”。WTDC-21前夕将召开青年峰会。此举对于一个拥有近全球27%未连接者的大陆而言意义重大，此外非洲大陆40%的青年正在使用互联网。我们需要借此机会，特别是考虑到非洲大陆快速增长的青年人口，让具有潜力的数字技术成为经济增长和实现可持续发展目标的主要加速器。世界电信发展大会是近几十年来的一次绝佳机会，我们应借此时机动员全社会参与数字化转型，重新制定连通议程。

**我期待与所有成员和伙伴继续共同开展工作，并希望大家能确实秉持携手共创美好未来之精神，开启2021之旅！**

我代表电信发展局，感谢您一如既往的支持与信任。

国际电信联盟电信发展局局长  
多琳·伯格丹-马丁



## 2020年的主要活动

2020年3月24日至12月8日，电信发展局共举办了**156场虚拟活动**。这一数字包括国际电联总部协调的所有全球和区域性活动。我们制作了**105个电信发展局活动视频**（包括直播视频流、会议录音和采访），大约有**16000名观众**观看了这些视频。此外，我们在社交媒体方面也非常活跃，共发表了**68个博客、937条推文和300多万次的展示量**。

- 能力拓展
- 网络安全
- 数字包容性
- 数字化创新生态系统
- 数字化服务和应用
- 应急通信
- 环境
- 网络和数字基础设施
- 政策和法规
- 统计数据





## 能力拓展

- 《[数字化技能评估指南](#)》。本指南是为决策机构、私营部门、非政府组织和学术界设计的国家数字技能评估工具。此指南有助于研判现有数字技能人才的供应，评估技能需求，确定技能差距，并为未来的数字技能需求制定政策。”
- [《数字化技能洞察》](#)。本文汇集了8篇国际专家关于数字化转型对能力和技能发展影响的文章。这一出版物回顾了数字连接和数字技能间的相互关系，及其与教育、性别、数字鸿沟和劳动力市场转型的关联性。
- [数字化转型中心 \(DTC\)](#)。与挪威发展合作署 (NORAD) 建立伙伴关系，共同资助并升级加纳数字化转型中心举措，为大约14 000名公民提供有利就业的数字技能；特别是通过全国各地的200个中心为女企业家、学生、教师和边缘化群体提供服务。

### 焦点

巴布亚新几内亚推出2020年数字化转型中心计划。作为国际电联亚太区三个数字化转型中心 (DTC) 之一，巴布亚新几内亚理工大学 (PNGUoT) 开始实施培训计划，此前该计划因新冠肺炎疫情而推迟启动。2020年数字化转型中心的培训计划是建立在国际电联为数字生态系统各支柱所提供支持的基础之上，这些支柱包括数字基础设施、数字农业、数字政府、应急通信、网络安全和数字技能。巴布亚新几内亚理工大学计划每年在全国至少培训200名小学、中学和大学教师以及220名社区成员，同时将重点向青年、农民、工匠和中小型企业倾斜。这些努力旨在支持巴布亚新几内亚政府加快该国的数字化转型。



## 网络安全

- 2020全球网络演练。电信发展局举办了**3个多月的在线网络安全模拟演练活动**，共有**3000人**参加；演练内容包括**6次区域对话、3场网上研讨会、6次培训和6次基于情景的演练**，目的是帮助成员国建设管理网络风险的能力，并加强CIRT和CSIRT的沟通和事件响应能力。
- [国家计算机事件响应团队 \(CIRT\)](#)。与成员国合作，协助建立、强化国家计算机事件响应团队并对其进行评估。完成了**博茨瓦纳、冈比亚、肯尼亚、巴巴多斯、百慕大和圭亚那**项目。

### 焦点

贝宁启动新的国家网络安全战略。贝宁政府通过了新的国家网络安全战略 (NCS) 和2020-2022年行动计划。贝宁新国家网络安全战略的主要愿景是确保为繁荣数字经济创造可靠、有吸引力的网络空间。该愿景围绕五个主要战略轴心展开：保护信息系统和关键基础设施、打击网络犯罪及制定法律与监管框架、发展数字安全技能和文化、增进数字信任以及开展国家协调和国际合作。

不丹从首个国家网络安全战略中吸取教训。解释网络安全的重要性、制定战略的必要性以及培养意识，是初期面临的最重要挑战。获得利益攸关方的支持和认同亦是一项挑战，更加困难的是在战略方向和具体关切领域达成共识。然而挑战将带来重要的学习经历和机会，有利于提升该国网络安全的成熟度。在资金方面，信息技术和电信部为实施国家网络安全战略制定了预计为期5年的专项预算。公私伙伴关系模式为不丹进一步树立网络安全意识提供了一个潜在机遇。随着不丹继续开展数字化转型工作，这一领域的全球和国家能力建设仍将是成功制定国家网络安全战略的必要条件。



## 数字包容性

- Sango。推出与儿童合作推出的新保护上网儿童吉祥物**Sango**。[信息通信年轻女性日](#)。在62个国家举办了132项活动，共有**45 000名年轻女性**参加。
- [ICT无障碍获取](#)和《[国际电联新冠病毒指南](#)》。在新冠肺炎病毒（COVID-19）大流行期间，为确保包括残疾人在内的所有人均能获得数字信息、服务和产品，发布了《[国际电联新冠病毒指南](#)》。

### 焦点

泰国，年轻女性在信息通信技术中的重要性。今年，泰国女童和年轻女性以虚拟的方式举办了信息通信技术年轻女性日庆祝活动。在泰国数字经济和社会部、泰国国家广播和电信委员会以及国际电联的努力下，代表全国不同族裔和少数群体的近300名高中学生和教师参加了此次庆祝活动。参与者通过思科公司提供的Webex系统，远程参加了在曼谷市中心不同地点举办的活动。自2011年来，全球已有171个国家的超过377,000名女童和年轻女性参加了11,400多场国际信息通信年轻女性日庆祝活动。信息通信年轻女性日在泰国开展的项目以人工智能、网络安全和智能农业方面的领导力和培训为特色，激励女童和妇女从事科学、技术和信息通信技术领域的研究和职业。



## 数字化创新生态系统

- **国际电联创新挑战赛和训练营**。新冠肺炎大流行期间举办的旨在重新思考数字经济价值链的全球挑战赛；世界各地选出的**20名**获奖者分为三个类别：数字变革创造者、生态系统最佳实践和技术领域的女性。
- **全球创新论坛**。这场沉浸式活动邀请了**80多名**专家、设立了五个区域创新论坛、共计来自**110多个国家**的**700名**参与者、**170名**演讲者参加了**69场**会议。全球创新论坛强调了企业家精神驱动的创新在全球新冠肺炎大流行中的关键作用，还表彰了参加**2020年国际电联创新挑战赛**的获奖者。

### 焦点

国际电联创新挑战赛：乌干达技术解决方案助力提供清洁用水。全球大约40%的人口面临缺水问题。这一问题正变得愈发严重，据预测到2050年，每四个人 - 人人享有清洁饮水及用水” - 需要为确保基础设施充足进行大规模投资，保护并恢复涉水生态系统。国际电联创新挑战赛获胜者Denis Ogwang开发的水监测系统，使乌干达走上了实现可持续发展目标6的正确道路。Ogwang承认，他天生不是一个有商业头脑的人，但参加国际电联创新挑战赛“改变了他的思维方式”。“对我而言，了解国际电联的经验、参与其峰会和论坛是一个大开眼界的机会，对WaterKit来说也是一个巨大的机遇。”Ogwang称，“通过论坛分享的知识 and 参加培训，我获得了如何将WaterKit打造成一项不断自我发展项目的的能力，不仅让它在我离世后继续造福一方，同时使其超越我的梦想。”



## 数字化服务和应用

- **数字化医疗**。塞内加尔的糖尿病型视网膜病远程医疗项目，旨在帮助确定并实施端到端创新远程医疗系统，用于检测糖尿病型视网膜病。
- **数字化农业**。在巴布亚新几内亚启动支持农村创业、投资和开展贸易的方案，促进农村地区实现可持续的包容性经济发展。



## 应急通信

- 《[国家应急通信计划全球指南](#)》和《[紧急电信桌面模拟指南](#)》。这些指南意在协助决策机构和国家监管当局制定一个清晰、灵活和用户友好的国家应急通信计划。《模拟指南》可帮助成员国做出设计规划并实施桌面模拟（TTX）。
- [女性、信息技术（ICT）和应急通信 – 机会与限制](#)。与应急通信组联合起草报告。该报告总结了影响两性之间的数字差距以及在灾害过程中和之后放大女性和年轻女性薄弱环节的各项因素。
- [国际电联灾害响应支持](#)。2020年4月瓦努阿图遭受5级飓风哈罗德的袭击之后，国际电联与Kacific合作向瓦努阿图政府提供援助。

### 焦点

国际电联和Kacific联手推动瓦努阿图应急通信和ICT的发展。国际电联与Kacific宽带卫星集团（Kacific）联手提高瓦努阿图在发生灾害时提供可靠通信网络的能力，同时改善连通性以促进社会经济发展。此项协作旨在实现互连互通，特别是在边远和偏僻岛屿，其中包括4月初电信网络因哈罗德飓风袭击而遭破坏的瓦努阿图部分地区。Kacific和国际电联提供了诸如甚小孔径终端（VSAT）之类的设备，以便在正常网络覆盖被摧毁后提供至关重要的连接，从而为救灾工作提供帮助。4月7日，在飓风哈罗德横扫瓦努阿图的第二天早上，一位社区负责人惊讶并满意地表示，尽管大型网络均已中断，但仍然可以访问互联网。这要归功于国际电联和Kacific提供的VSAT社区WiFi业务。瓦努阿图政府对国际电联和Kacific的支持表示感谢，特别是感谢其为受影响的中北部应急行动中心（EOC）提供卫星带宽容量。人们从哈罗德飓风灾难吸取的主要教训之一是，各国必须制定并实施最新的国家应急通信计划。当灾难来袭时，我们没有时间考虑该做什么以及如何组织应对。至关重要的是，所有利益攸关方都要事先做好准备，以便随时采取行动。

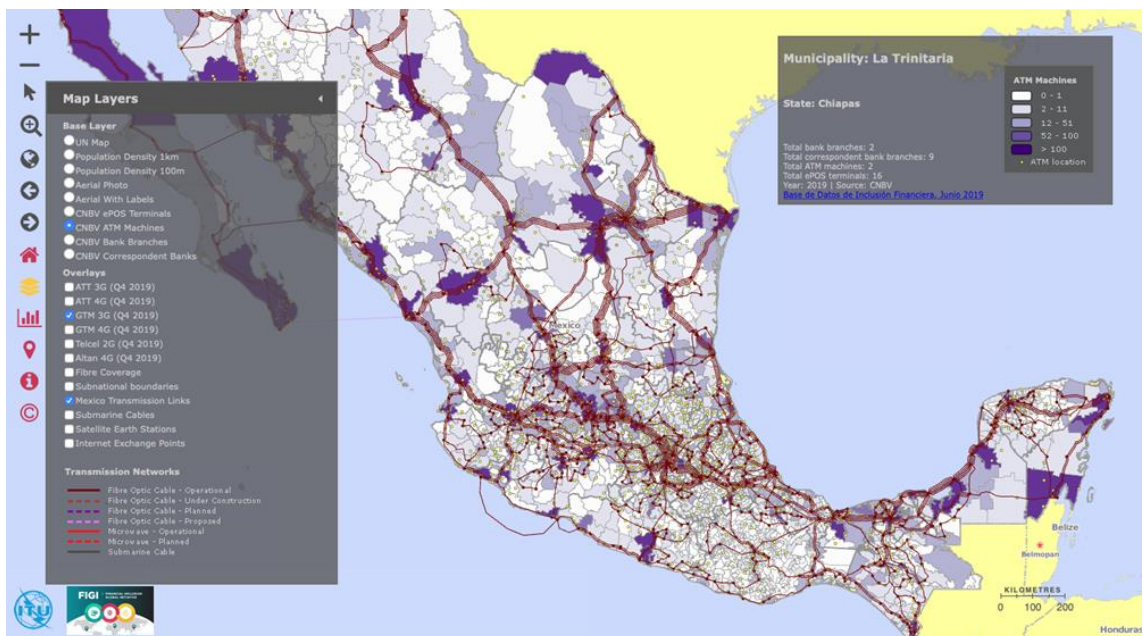


## 环境

- 《2020年全球电子废弃物监测报告》。全球电子废弃物统计伙伴关系推出的《监测报告》全面概述了全球电子废弃物的产生、流动和趋势。《监测报告》中包含一份有关全球电子废弃物和循环经济潜力的故事图。
- [有关互联网废弃物的思考文章](#)。与废弃电气和电子设备（WEEE）论坛共同推出的文章，旨在提高对互连互通基础设施所产生废弃物及WEEE管理实践必要性的认识。
- [成立联合国电子废弃物联盟秘书处](#)。联盟的10个成员希望加强合作，建立伙伴关系，为成会员国应对全球WEEE挑战提供支持。

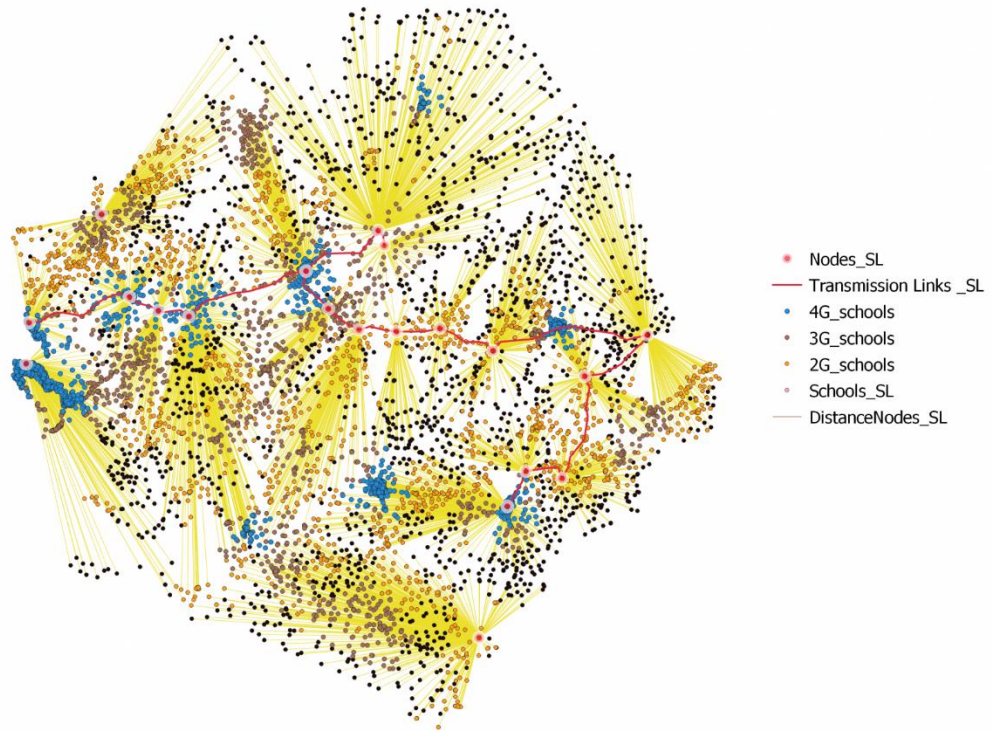
## 网络和数字基础设施

- **国际电联宽带地图**。通过全球540多家运营商和26,000个接入点向信息高速公路（骨干网）提供可视信息。2020年，国际电联开展了以Giga优先国家为重点的数据研究，发现全球接入点数量增加了8%，地面传输网络的数量增加了6.8%。为确定学校与网络节点的距离及是否存在移动网络（2G、3G、4G）覆盖，开发了新的地理信息（GIS）系统分析软件和产品；此外还发布了新的墨西哥金融普惠地图，以期通过接入ICT网络促进金融包容性。
- **《最后一英里互联网解决方案指南》**。该指南将帮助决策机构和专业人士选择和定制适当的最后一英里连接解决方案，与其自身独特的环境和数字目标形成搭配。
- **国际电联/麦考（McCaw）基金会非洲项目**。实施宽带无线网络连接并开发ICT应用，为选定国家的学校和医院以及农村和偏远地区欠服务群体提供免费或低费用的数字接入。





### School Coverage - Sierra Leone





## 政策和法规

- **国际电联第20届全球监管机构专题研讨会（GSR）**。国际电联举办的一系列高级别小组讨论、互动会议和培训，为在数字化转型中实现有意义的互连互通提供具体指导。
- **《全球ICT监管展望》**。本出版物与大家分享独特、有针对性的研究，提出证据和实用建议，为监管机构踏上第五代合作监管的征程提供支持。
- **宽带、数字化和ICT监管的经济贡献**。从数据和循证的角度审视数字化转型和监管的影响，对宽带、数字化转型和信息通信技术监管给国民经济带来的积极影响加以量化。



## 统计数据

- 《衡量数字发展：2020年的事实 and 数字》。此出版物列出了最重要的ICT指标，其中包括今年的估算数字。本版新增内容为首次面世的关于小岛屿发展中国家（SIDS）和内陆发展中国家（LLDCs）的估算数字。

### 主要发现：

移动蜂窝手机签约用户数量有史以来首次出现下降。2020年年中的估测显示每100名居民中有105位移动电话用户，低于2019年的108位。

全球移动宽带签约用户的增长趋于平稳。从2015年到2020年，4G网络覆盖范围在全球范围内扩大了一倍，到2020年底，4G网络将覆盖全球近85%的人口。然而，自2017年以来，年增长率一直在逐渐放缓，2020年的覆盖率仅比2019年高出1.3个百分点。

城市地区家庭互联网接入水平高出农村地区两倍。农村地区的连接差距在最不发达国家（LDC）尤为明显，这些国家17%的农村人口生活在完全没有移动网络覆盖的地区，19%的农村人口仅可使用2G网络服务。

- 国际电联衡量数字化发展，2019年ICT价格趋势。全球移动话音、移动数据和固定宽带服务价格分析。
- [2020年第17届世界电信ICT指标专题研讨会 \(WTIS\)](#)。此研讨会是衡量电信和信息社会领域的全球性主要论坛。研讨会汇集了世界各国相关政府的部长、企业领袖、监管机构代表、统计人员、学界翘楚、ICT数据提供方和分析师，就信息社会趋势及衡量问题展开研讨。



## 2020年的各研究组

ITU-D研究组2020年批准发布以下七项年度交付成果（ITU-D研究组论文）：

1. 对包括新业务和应用在内的数字化过渡成本结构的考虑。
2. [OTT对国家电信/经济的影响](#)。
3. [农村和偏远地区宽带发展和连接解决方案](#)。
4. 推送商业通信带来的挑战与相关战略。
5. 为创建智慧城市和社区促进建立信任和安全。
6. 智慧城市中的垂直应用。
7. 关于开展国家层面应急通信演练和演习的导则草案。

所有交付成果已/将通过此网页发布。



## 2020年的主要合作伙伴关系

伙伴关系是电信发展局实现使命和愿景的基础，是实现可持续发展目标以及到2030年实现有意义和价格可承受的普遍互连互通目标的根本所在。利益攸关多方伙伴关系可以成为加速互连互通的强有力**推手**。这些伙伴关系让我们在能够利用资源、网络、资产和人力资本的同时提升我们的知名度并强化全球存在，这不仅是为了倡导实现普遍连通，亦是为了应对这方面的挑战。

令电信发展局感到自豪的是，我们多年来与包括私营部门、基金会、政府和其他联合国机构在内的各种利益攸关方建立了多种有影响力的伙伴关系（Impact），以解决亦在利用电信发展局专题优先领域解决的紧迫问题。这些国际打击网络威胁多边伙伴关系的一些实例包括：**Giga**（学校连通性）、**移动@健康举措（Be He@lthy, Be Mobile）**（卫生）、**国际劳工组织/国际电联和DTC**（数字技能）、**电子废弃物联盟**（电子废弃物）、**FIGI**（金融普惠）、**EQUALS**（性别平等）、**I-CoDI**（创新）、**PRIDA**（政策与监管）等。



## Giga



虽然全世界有近70%的青年正在使用互联网，但仍有3.69亿青年无法连线，他们中的绝大多数生活在不发达国家。

在最近发生的新冠肺炎危机期间，全球性的学校停课和健康危机，令低收入国家本已严峻的现实雪上加霜。鉴于相关国家提供远程学习和基本服务连接的基础设施有限或根本不存在，这些国家的现行教育和经济的稳定性以及未来的机遇和福利，均遭受到严重挫折。当前的情况证明，现在加速建立网络连接、开展在线学习、实施其他有利于儿童及其社区的举措并实施经济刺激至关重要。

2019年启动的学校连通项目（GIGA）是国际电联与联合国儿童基金会联合建立的伙伴关系，旨在到2030年让所有学校都能上网，使每位年轻人都享有信息、机遇和选择权。2020年，Giga在3个优先区域（撒哈拉以南非洲、东加勒比和中美洲以及中亚）的14个国家（包括OECS）开展了工作。该项目已为30个国家的80多万所学校绘制了地图，并成为联合国秘书长《数字合作行动计划路线图》普遍实现互连互通的主要方式。《数字合作路线图》再次强调了发展全球基础设施等雄心勃勃的区域基础设施发展举措的必要性，从而实现推进普遍互连互通的目标，兑现《联合国2030年议程》不让任何人掉队的承诺。



此外，尼日尔常驻代表团今年邀请Giga参加联合国安全理事会阿里亚公式高层会议的讨论，请其分享在冲突过程中、冲突结束后和灾害局势下，提高儿童连通水平的经验教训和最佳做法。Giga还参加了有关安全理事会和联合国系统如何执行相关决议的讨论，这些决议旨在为冲突中和冲突后以及受到其他重大冲击影响的儿童提供更多受教育的机会。

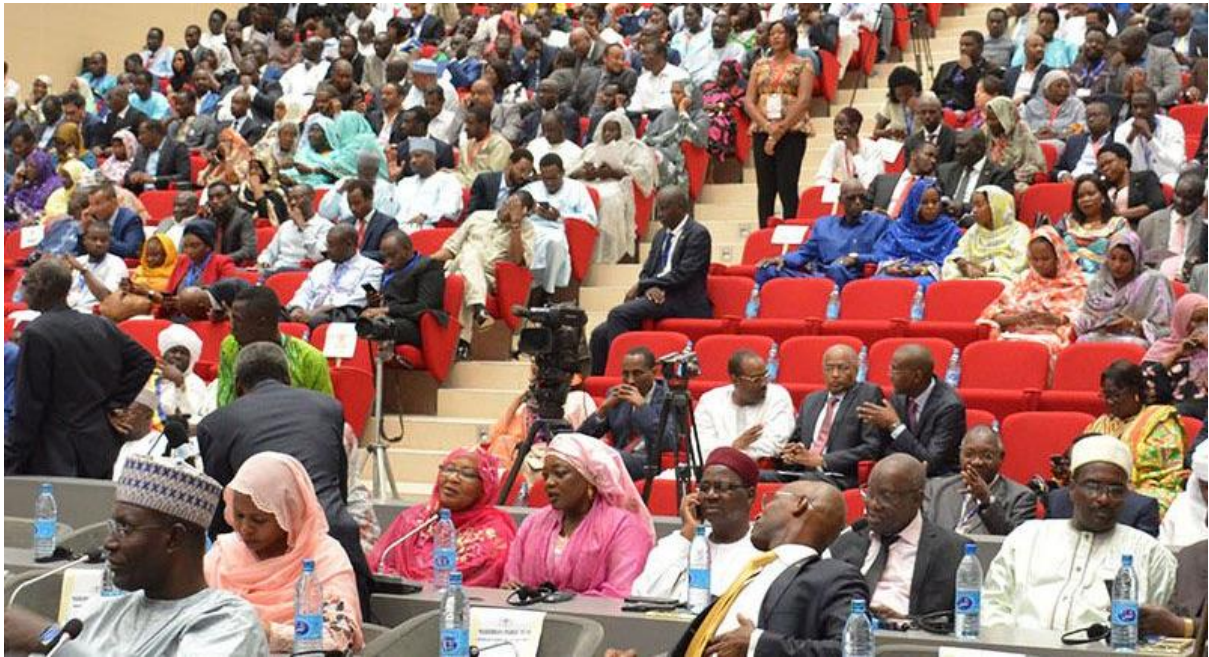
Giga是利益攸关多方多维度合作的范例。该项目与爱立信、软银、NIC.br和迪拜关爱（Dubai Cares）等伙伴合作，寻求在财务资助的基础上，利用人力资源、技术知识和资产开发规划、扩展和资助学校连接方面的战略、模型和技术援助，同时制作、收集并交付高质量的教育内容和数字公共产品。

今年，宽带委员会学校互连互通工作组有关[教育的数字化转型：连通学校，增强学习者的能力报告](#)也重点介绍了Giga的工作，审视了许多政府在开发和部署学校连通计划时面临的问题，并讲述了学校互联网连接的方法和框架。

2021年，Giga将继续与各国政府及合作伙伴合作，提高学校的连通水平并制定向更多国家和地区扩展的计划。



## 数字非洲政策和监管举措（PRIDA）



2020年，PRIDA举办了八场能力建设研讨会，培训了来自48个非洲国家监管机构的573名工程师。该举措还发布了六份关于频谱使用的立法和监管框架技术报告；公布了《射频监管指南》；为非洲推广IMT实施频谱管理；评估当前的跨境协调协议；制定非洲的统一计算方法（HCMA）同时开展PRIDA本身的性别敏感性审查。

2021年，PRIDA将与欧盟和非洲电信联盟（ATU）共同举办5G非洲大陆会议。

<https://www.youtube.com/watch?v=hHlqXm4vuQE>



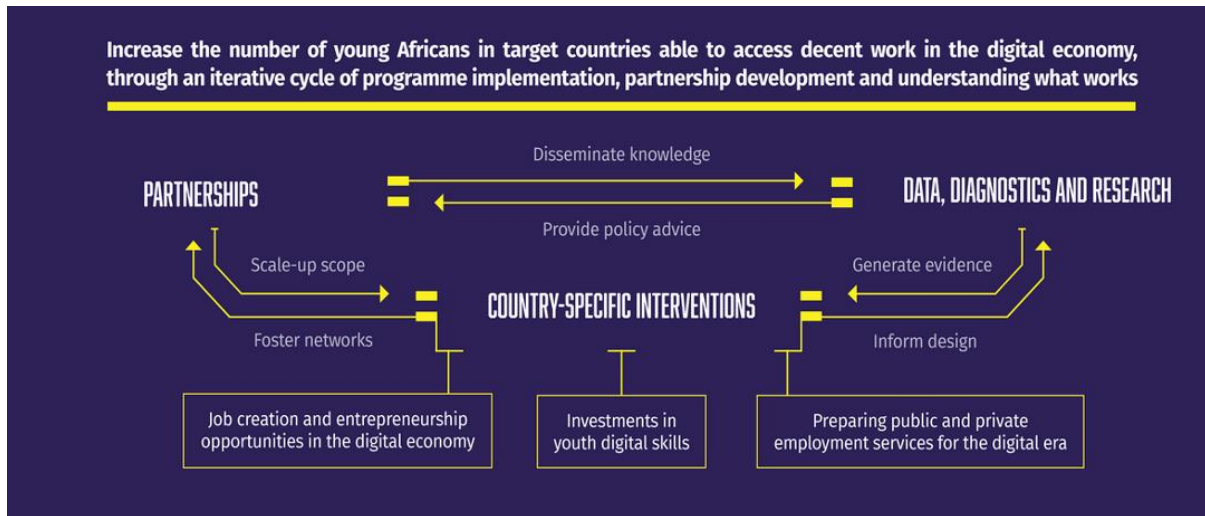


## 国际电联/国际劳工组织 - 增加非洲数字经济中的体面工作岗位 并提高青年的技能



此伙伴关系于2020年在非洲联盟（AU）的支持下启动，首要目标是增加非洲对象国从数字经济中获得体面工作的青年人数。这一方案将通过干预措施的迭代周期运作，以实现创造就业、加强数字技能和改善就业服务；建立伙伴关系和网络，并利用新的诊断工具和数据提供政策建议，展示最能促进青年就业的方式。该方案将在**全球青年体面就业举措框架下**通过大陆层面运作，以期建立国家间的伙伴关系，促进参与国在青年就业和数字技能拓展计划方面相互取经。





**图中文字：**

通过落实方案的迭代周期运作，合作伙伴关系的发展以及对行之有效方法的了解，增加非洲对象国从数字经济中获得体面工作的青年人数

合作伙伴关系 传播知识 数据、分析和研究 扩大范围 提供政策建议 提供证据 促进网络建设 针对具体国家的干预 通报设计方案 数字经济下的就业创造和创业机遇 青年掌握数字技能方面的投资 为数字时代做好提供公共和私营就业服务的准备

此方案最初侧重于6个国家（科特迪瓦、肯尼亚、尼日利亚、卢旺达、塞内加尔和南非）并提出了三个针对具体国家的干预措施：

- 劳动力需求 – 数字经济中的就业创造和创业机会
- 劳动力供给 – 投资于青年的数字技能
- 劳动力中介 – 为数字时代做好提供公共和私营就业服务的准备

2021年的工作重点将是与各种合作伙伴携手，扩大在最初6个重点国家实施的方案、国家项目和工作计划。



## I-CoDI



创新是促进数字化发展、应对社会经济挑战以及提升各国整体竞争力的强大动力。连通目标2030议程的目标4授权国际电联为促进ICT创新营造有利环境。本着在全球范围内推动创新的精神，国际电联正在建立国际数字创新中心（I-CoDI），以开发社区驱动的数字解决方案来应对现实生活中的挑战。国际数字创新中心旨在助力弥合数字创新鸿沟，其具体方式是国际电联成员、合作伙伴和利益攸关方提供一个安全空间，让他们能够制定加快数字化转型和实现可持续发展目标的创新战略。



## I-CoDI的目标:

- 在国际电联内部发展将创新纳入日常活动的的能力。
- 帮助成员国将电信/ICT创新纳入其国家发展议程。

在阿联酋电信管理局 (TRA) 的支持下, I-CoDI于2020年9月至12月进入设计阶段, 设计的重点是确定该中心的愿景、使命、特征和职能。设计阶段还举办了“**I-CoDI青年挑战赛**”, 作为一个使用案例, 设计者可以通过该赛事测试I-CoDI设计背后的诸多假设、能力、原则和想法。青年是国际电联优先关注的群体; 国际电联大家庭“[连通的一代](#)”举措为期一周, 其中I-CoDI青年挑战赛为来自20个国家的36名青年领袖提供了一个开发创新方法的平台, 让他们能够帮助回答国际电联如何更好地与青年沟通并为青年服务的问题。此外, 这一挑战赛旨在推动青年的参与并为其赋权, 从而最终缩小青年数字鸿沟。

拥有完整虚拟功能的I-CoDI将于2021年推出, 初期的工作重点是改善国际电联的内部计划与流程。



## 宽带委员会



今年，随着《[普遍互连互通宣言](#)》的发布，宽带促进可持续发展委员会举行了建立全球利益攸关多方伙伴关系十年的庆祝活动，并将宽带接入列为国际政策议程之首。《宣言》呼吁开展数字合作，并将数字连接视作联合国2030年可持续发展议程的基本要素。

该委员会还发行了[《宽带状况报告》特刊](#)，在文中突出强调了获得高速连接方面存在的明显差异。鉴于这种差异有碍数十亿成人和儿童从远程工作、学习和通信中受益，因此报告呼吁世界各国领导人和行业领袖将普及宽带连接作为全球复苏和可持续发展努力的重中之重。国际电联和联合国教科文组织是2010年该委员会创建时的两个创始伙伴。迄今为止，委员会的成果包括编写年度宽带状况报告、创立卫生教育等专题领域的工作组，以及每年召开两次会议。此外，宽带委员会还邀请德高望重的[委员们在重大活动、大会和履职过程中传播宽带促进可持续发展的信息](#)。

宽带委员会代表其成员向20国集团的主要决策者、联合国和国际电联2014年全权代表大会（PP-14）的代表发出了许多行动呼吁和高层宣言。



## EQUALS



今年EQUALS伙伴关系的一些主要成就包括：

- 2020年为实施相关国家国内开展的项目筹集了350万美元。
- 合作伙伴提交的两份EQUALS出版物：
- 走向平等的未来：利用科学、技术、工程和数学（STEM）重新构建针对年轻女性的教育（联合国儿童基金会和国际电联）
- 对权力的看法：支持女性走上科技领域的领导岗位（GSMA）
- 利用获取和领导联盟网络研讨会以及2020年技术领域性别平等奖，将1,500个组织动员起来。
- 90多个国家参与了EQUALS伙伴关系活动。
- 技术领域性别平等奖的获奖者来自世界5个地区，他们分别来自尼日利亚、柬埔寨、巴西、俄罗斯和沙特阿拉伯。获奖者从350多位候选人中脱颖而出。
- 以在布隆迪和埃塞俄比亚与利益攸关方和受益方共同举办合作研讨会的方式，启动增强集成框架 - 国际电联（EIF-ITU）项目 - “将技术作为妇女提供经济机遇的驱动力”。



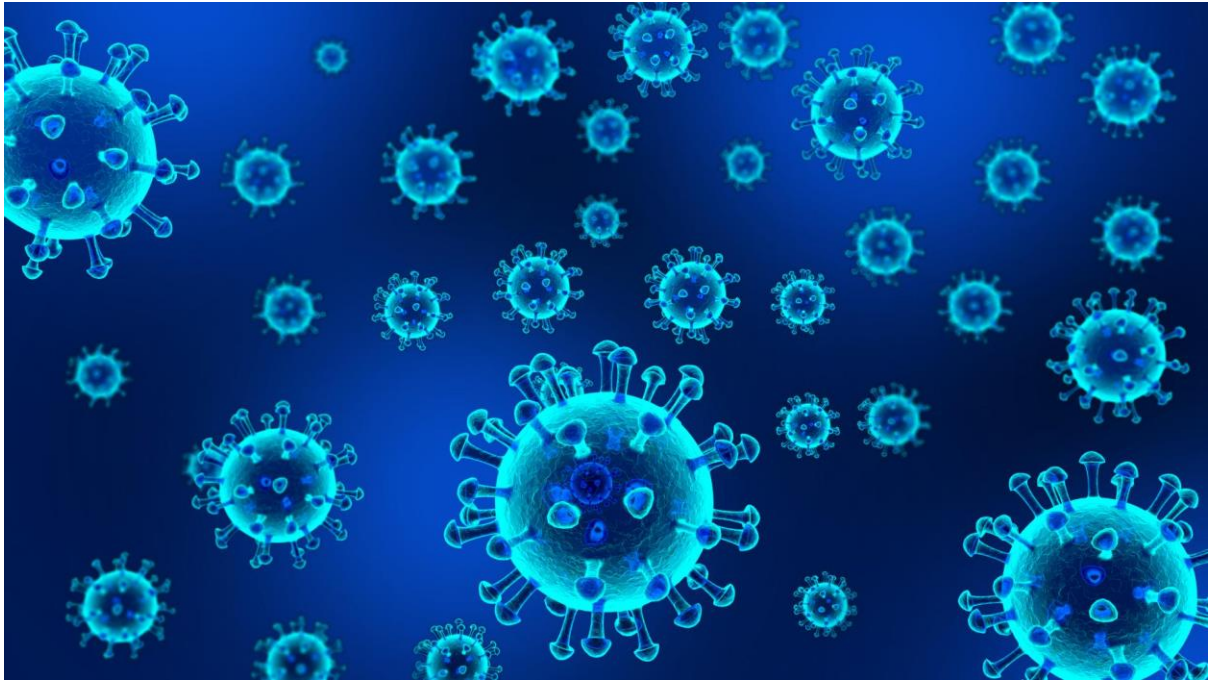
## 国际电联/世界银行



世界银行与国际电联发布了两个机构二十多年来持续合作的结晶 - 《数字监管手册》和在线平台。该手册旨在为世界各国的政策制定者与监管机构提供实际指导和最佳做法，让公民和企业能够享受数字经济及社会效益。最初作为《电信监管手册》出版的《2020年数字监管手册》现已更新，其目的是在纪念该出版物出版20周年的同时，提供有关数字经济监管最佳实践更为详细的指导和案例研究。数字监管平台提供了信息通信技术监管工具包更新后的修订版本。



## 新冠疫情的最新进展



新冠肺炎无可逆转地大大强化了互连互通的重要性。如果说今年史无前例的事件最终说明了什么，那就是互连互通的重要性足以改变人们的生活。我们不能，也绝不接受，对全球一半人口无法使用至关重要的数字生命线“熟视无睹”。在定义新冠后的世界“新常态”时，我们需就这种“新常态”必须基于包容性连接和人人享有宽带连接达成共识。

电信发展局在整个2020年都致力于帮助各国和各行各业应对冠状病毒大流行给连通性带来的挑战，缓解全球网络不断增大的压力。我们通过若干项目、举措、平台、合作伙伴和协作实现了这一目标，下文将加以重点介绍。





## 全球网络复原力平台（#REG4COVID）

**全球网络复原力平台**，即#REG4COVID，旨在协助国家决策机构、监管机构和行业利益攸关方确保网络的复原力、电信服务安全且可供所有人使用。在新冠疫情大流行的前几个月，世界各地的信息通信技术利益攸关方分享了他们采取的特殊临时监管措施，以确保抗疫者能够立即做出响应，缓解网络拥堵，保障重要服务的连续性，并在保障用户权利的同时提供可确保卫生、教育、金融、政府和社会服务连续性的在线解决方案。该平台于11月呼吁所有ICT利益攸关方，分享为保持社区连通而立即采取的措施所造成的影响，并确定为走出新冠肺炎而出台的新政策。

## 宽带委员会促进更快更好恢复的行动议程

宽带促进可持续发展委员会通过了一项行动议程，概要阐述了各国政府、行业、国际社会和民间团体可立即采取的措施，以支持数字网络，加强医院和交通枢纽等关键连接点的能力并促进数字接入和包容性。该议程围绕三大支柱构建：弹性连接、可负担得起的接入以及知情且训练有素的社团对网络的安全使用。该议程为委员会的50多名委员及其组织提供了一个框架，以实现分享举措，做出新承诺，并促进开展协作和建立伙伴关系。

## Connect2Recover

Connect2Recover是一项与日本政府和沙特阿拉伯王国合作推出的举措，旨在为特定国家提供支持，强化抗击新冠肺炎的数字基础设施和生态系统。此举措的目标是提供一种数字技术手段，利用远程工作、电子商务、远程学习和远程医疗等方式防止新冠肺炎感染的传播，同时最大限度地继续开展社会经济活动，支持恢复工作并为“新常态”和未来可能出现的流行病做好准备。

## 发布《保护上网儿童指南》

面向儿童、家长和教育工作者、行业以及政策制定机构的[《保护上网儿童指南》](#)旨在帮助确保儿童上网安全。新版指南基本属于重新设计编写，目的是反映出儿童所处数字化格局发生的重大变化，如物联网、联网玩具、在线游戏、机器人技术、机器学习



和人工智能。《指南》的出现恰逢其时，是保障儿童福祉、健康和安全的有力工具，尤其是在新冠肺炎时代。该指南以联合国所有正式语文提供。

## 国家紧急电信规划指南

本指南提出了一套能够针对新冠肺炎大流行做出响应的有效电信/ICT应急规划建议。指南侧重于在新冠肺炎等流行病的特定背景下提供电信/ICT服务以及业务的连续性，并概述了各国可以采取的一系列准备和预测行动，以便迅速应对并确保网络的连续性和服务的提供。该指南以联合国所有正式语文提供。

## 数字发展联合行动计划和行动呼吁

在国际电联、世界银行集团、全球移动通信协会和世界经济论坛正在开展的合作下，相关方讨论了合作活动如何能将其所代表的社区凝心聚力，通过彼此单独或共同的活动为成员应对新冠肺炎提供帮助。根据“快艇举措”（Speedboat Initiative），这四家机构联合发布了“应对新冠肺炎危机：数字发展联合行动计划和行动呼吁”。

## “新冠肺炎危机期间的数字合作”系列网络研讨会

这一系列由国际电联和USG/特别顾问Fabrizio Hochschild办公室联合举办的网络研讨会，评估了不同地区的连接状况并将重点直接放在为应对新冠肺炎紧急情况而需采取的行动之上，以强化为尚未连接者提供稳定且负担得起的接入。

讨论的主题包括：

- **连通性 - 情况评估**
- **连通性 - “新冠肺炎举措”的最佳做法**
- **“信息分层” - 新冠肺炎期间的错误和虚假信息**
- **新冠肺炎期间的网上安全保障**
- **公共卫生、数字响应和人权**



## 旨在分享全球新冠肺炎响应分析成果的研究组网络研讨会

ITU-D研究组组织了一系列网络对话，从国际电联发展研究组具体课题的角度，分享对全球新冠肺炎大流行病对策的分析。[网络对话](#)侧重于如何在当前新冠肺炎危机下，利用信息通信技术各具体方面确保通过业务连续性助力实现社会目标并创造公平的创新机遇。

## “讨论新冠肺炎和数字基础设施影响”的经济专家圆桌会议

经济专家圆桌会议汇集了各行各业的经济专家，就新冠肺炎经济对数字基础设施影响的最新研究和分析交换了意见。数字基础设施是经济和社会不断发展的关键推动力，同时在新冠肺炎大流行的情况下，亦为数字基础设施给社会和经济复原力做出贡献提供了重要支撑。

## 联合国跨机构青年发展网络

与联合国跨机构青年发展网络联合发布了一份有关新冠肺炎和青年的声明。该声明呼吁各机构做出可满足青年需求的规定，并在必要时维护青年的权利/针对青年的规定。

## 利用信息通信技术帮助残疾人应对新冠肺炎

国际电联发布了有关在新冠肺炎大流行期间，如何确保包括残疾人（PWD）在内的所有人均能获得数字信息、服务和产品的指导原则。[阅读全文请点击这里](#)。



## 实施国际电联/世卫组织的“移动@健康”（BIBM）联合举措

作为“移动@健康”举措的一部分，国际电联与世界卫生组织合作，在联合国儿童基金会的支持下与电信公司合作，直接向人们的手机上发送有关重要卫生信息的短信，藉此帮助保护人民免受新冠肺炎病毒的侵害。这些短信已发送到数百万无法上网获取信息的人手中。

- 突尼斯的相关机构利用专为糖尿病和戒烟（mDiabetes和mTobaccoCessation）开发的移动卫生平台，向约1000万公民以及数百名入境旅客发送新冠肺炎信息，以敦促人们遵守安全和预防措施。
- 在塞内加尔，国际电联为连续第七次全国斋月活动提供支持，向近23万人提供了与糖尿病相关的建议和有关新冠肺炎的基本信息。
- 同样，苏丹今年首次启动了全国性网上糖尿病诊疗（mDiabetes），BIBM解决方案帮助向71,000多人传递了与新冠肺炎相关的信息。
- 在尼日尔，国际电联帮助搭建了一条自动接听的热线电话，为公众提供关于病毒和风险防范的基本信息。该热线现已投入运行，并接听了40,000多个使用当地语言询问新冠肺炎疫情的电话。

## 尼日尔的智慧村庄平台

国际电联智慧村庄平台用于在新冠肺炎期间向所有尼日尔人提供交互式语音服务。与运营商和中小企业（SME）合作创建的此项服务，以尼日尔五种当地语言通过短代码701提供。该国公民利用此项服务，能够获得卫生部关于新冠肺炎预防和诊断的重要信息。



## 区域性举措

### 独联体国家开展的活动

#### 2020年

- **国际电联成员国和部门成员国际研究、发展和测试中心的建立**是为了帮助学生和青年专家开展科学研究；协助供应商和电信运营商测试新电信/ICT技术和服务；同时建设一个平台，为全行业范围内的区域和国际标准化以及制定政策和监管导则和建议提供支持。
- 为家长和老师教育三个不同年龄组的儿童，提供了关于**安全使用互联网的实用课程**。目前为止，来自60多个国家的35,000多名用户已经完成了该课程。
- 开发了为**乌兹别克斯坦妇女和青年打造数字技能的项目**，并与哈萨克斯坦Kostanay工程大学一起创建了智慧教育生态系统。

#### 2021年

- 在哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦和乌兹别克斯坦等选定的中亚国家，继续“**实地**”开展Giga活动。
- 利用与世界银行和OSCE的新伙伴关系，满足成员对**网络安全培训**的巨大需求，并提供演习和有针对性的援助。



## 欧洲开展的活动

### 2020年

- 在区域层面回顾**欧洲5G动态**，重点关注17个非欧盟国家。
- 与爱沙尼亚、德国和DIAL建立**新合作伙伴关系**，其目的是建一个全球框架，以帮助低收入国家实施可升级的数字服务和应用。
- 欧洲移动卫生知识和创新中心 - 国际电联、世界卫生组织和安达卢西亚公共卫生服务机构（SSPA）共同推出的一项新联合举措 - 旨在帮助整个欧洲的医疗保健系统向数字化转型迈进。

### 2021年

- 国际电联 - 联合国妇女署将针对东南欧九个国家启动关于**数字赋能一代平等性的区域研究**。
- 将编制一份**区域研究**报告，内容涉及学校和教育机构等公共实体连通性的国家方法和金融机制。
- 国际电联和粮农组织将协助各国制定国家**数字农业战略**，并分享在整个欧洲地区推行数字农业的最佳做法。
- 国际电联 - 欧盟举办的“**2021实现无障碍获取的欧洲：人人享有信息通信技术（ICT4ALL）**”论坛将在欧盟主持的框架内举行。



## 阿拉伯国家开展的活动

### 2020年

- 向科摩罗和巴勒斯坦国提供成本模型和价格监管框架方面的援助；为毛里塔尼亚提供信息通信技术竞争和争端解决方面的指导原则；向苏丹和索马里提供应急通信计划。
- 与苏丹电信管理局 (TPRA) 签署**合作协议**，为阿拉伯地区建立一个区域性的国际电联IPv6和物联网专业技能中心。
- 阿拉伯地区成员的**数字技能和能力**在15个以上的发展优先领域得到加强，其中包括与国际通信卫星组织 (ITSO) 共同举办的卫星通信培训和与GSMA携手组织的5G培训。

### 2021年

- 与沙特阿拉伯王国的技术孵化器计划合作，支持通过**阿拉伯技术园区和孵化器网络 (ARTECNET)** 强化阿拉伯创新生态系统。
- 将在阿拉伯地区升级**Connect2Recover**举措，重点改善阿拉伯最不发达国家农村社区的连接。
- 将在电子垃圾、应急通信和气候变化等领域提升该地区**ICT发展的可持续性**。



## 非洲开展的活动

### 2020年

- 与尼日尔国家信息社会局（ANSI）协作，根据尼日尔的经验 and 不同利益攸关方提出的意见，发布了**建设智慧村庄**的蓝图。
- 为马里和尼日尔编写**数字创新概况**。以虚拟方式举办非洲区域创新论坛，促进非洲大陆的数字创业，扶持创业生态系统。
- **新多伙伴信托基金（MPTF）项目**（国际电联/联合国教科文组织/联合国难民署/联合国儿童基金会）旨在消除学校和教育机构关闭的影响，努力确保塞内加尔所有儿童的受教育权得到维护。国际电联资助该项的目标是，为选自塞内加尔最弱势的北部和南部地区的1,000名学生（**中学和职业培训学校的男女学生**）提供网络连接。此项工作将在2021年继续，并可能成为在该国为实施Giga项目迈出的一步。
- 国际电联/国际劳工组织的**在非洲数字经济中促进体面就业和提高青年技能方案**在为非洲青年赋能的同时，将确保他们从数字经济的新机遇中受益，并将其注意力和创造力引向扩大数字产业的优势。

### 2021年

- 尼日尔将根据从两个试点村庄吸取的经验教训，在另外20个村庄**推广智慧村庄举措**。
- 从政策和战略角度审视由**青年打造的数字粮食系统模式**，该模式将在与世界粮食计划署（WFP）共同选出的非洲国家使用。
- 将在由喀麦隆、乍得、中非共和国和赤道几内亚构成的中部非洲经济与货币共同体（CEMAC）国家签署漫游协议。





## 亚太区开展的活动

### 2020年

- 在卫星服务提供商的参与下，通过SATCOM项目提供了90多台卫星地面终端设备，并向没有电力的偏远站点提供了若干太阳能混合解决方案。
- 近300名来自泰国不同民族和少数群体的高中生和教师参加了**泰国信息通信年轻女性日**。
- 国际电联**亚太区ICT无障碍获取**区域评估的第二稿旨在支持该地区各国家，特别是各国的政策制定机构和相关利益攸关方，共同履行在世界各国为残疾人营造无障碍环境的全球承诺和目标。

### 2021年

- **支持**马尔代夫、巴基斯坦、巴布亚新几内亚和瓦努阿图建设全数字化政府。目前，正在尼日尔试点项目的基础上，为瓦努阿图的智慧岛屿定制智慧村庄蓝图。类似活动将在印度尼西亚和斐济启动。
- 2021年3月，马来西亚将庆祝**信息通信年轻女性日**，组织工作将由马来西亚政府和联合国驻马来西亚协调员办公室承担；不丹政府和联合国驻不丹协调员办公室将于2021年4月合作组织信息通信年轻女性日活动。



## 美洲开展的活动

### 2020年

- **西班牙语**的ICT无障碍培训课程旨在加深对ICT无障碍获取、相关政策、法规、技术趋势和公共采购规则的理解。
- 在BBVA基金会和联合国妇女署的参与下与EQUALS协调，提供关于**电信和ICT行业**妇女领导力的在线培训。
- 正在与**Softex Campinas**构建新伙伴关系，以促进青年ICT能力拓展活动的开展。

### 2021年

- **美洲年轻女性编码能力举措**与脸书公司合作，共同提高女童和年轻女性（包括残疾人）的数字技能。
- **无障碍美洲：信息技术惠及全民项目**将在古巴实施。
- 一个与CAF和互联网协会（ISOC）合作的**新项目将助力开发**旨在实施可持续社区网络的国家工具包。



## 建设胜任其职的电信发展局

新冠肺炎大流行让世界发生了天翻地覆的变化。2020年间，电信发展局采用数字化解决方案，逐步开发出新的服务交付方式。这种提供服务的新方式已成为一种新常态：不仅使电信发展局仍能在疫情下继续工作，甚至帮助我们更加紧密地团结在一起，以便更好地为成员服务，适应我们所生活的时代。

我们心目中“**胜任其职的电信发展局**”：反应灵敏、乐于采用新工具和新方法并与越来越多的伙伴组织合作，携手为国际电联成员提供所需服务。2020年，电信发展局展示了其快速适应环境变化的能力。这完美地诠释了“**胜任其职的电信发展局**”的意义所在：努力把握正确方向，实现该局使未连接者连接起来的愿景。

### 2020年在建设胜任其职的电信发展局方面的亮点：

- 编写新的项目管理手册，通过调整项目管理各阶段的语言、工具和流程来提升项目的影响力。
- 通过领导文化评估，力求实现以身作则。
- 开展电信发展局流程审查，以简化流程并提升效率。
- “我们心目中的网站举措”旨在建立一个新的、更加完善的ITU-D网站。
- 旨在加强电信发展局工作与实地协调的区域代表性审查。
- 欢迎新人入职。
- 运作规划和基于资源管理的新方法，将以明智、高效且有效的方式做出规划。
- 举行全体会议以便让电信发展局员工了解情况并参与其中。
- 为实现共同目标并加强参与度召开电信发展局高级管理层务虚会。
- 制定资源筹措战略以调动可产生更大影响的资源。
- 第二批项目管理活动。
- 第三批变革推动要素。



## 有关变革倡导者（C4C）的最新信息：

新冠疫情大流行“加速”了电信发展局刚刚启动的变革进程 – 人人都发现自身的工作安排已迥然不同 – 大家都在学习如何适应（在变革带来的更大压力下生存下来），并在新的全球背景下推动建设“胜任其职的”电信发展局。为人民、机构和经济均面临高度挑战并需要电信发展局援助的成员国提供服务的紧迫性与日俱增。这意味着电信发展局应迅速重新配置现有的计划和方案，并就新需求和提高连通性的机遇做出响应。过去12个月，34名员工接受了变革管理培训。从变革管理“进一步深入”中受益的职员不仅能在其工作任务和团队项目上使用新的变革方法，而且亦为电信发展局的一些关键举措做出了贡献。



## 2021年的愿景，携手共创美好未来！

就保持经济和社会运转而言，宽带网络的地位从来没有像现在这样重要。随着新冠肺炎危机的长期后果开始显现，我们可能会见证连通性缺失将给收入不平等造成何种影响。此外，该后果亦可能会给实现可持续发展目标的进展造成影响，特别是在教育（SDG4）、性别平等（SDG5）、工业、创新和基础设施（SDG9）、减少不平等（SDG10）以及促进和平与结束暴力和虐待（SDG16）方面。实现人人上网并提高那些已上网者的连接速度和质量，是可持续发展议程和在未来几年让数百万人摆脱贫困的当务之急。

如果2020年是学习和应对多重挑战的一年，那么2021年定是充满希望、变革、灵感和创新的一年。电信发展局将以激动的心情和积极的态度迎接新一年的来临。我们将把实现连接和信息通信技术作为可持续发展的加速器，继续与我们的团队、成员和合作伙伴一起不懈努力，最终实现将地球另一半尚未连接者连接起来的目标。

2021年，电信发展局将继续做好本职工作，真正发挥影响力，通过使未连接者连接起来推进实现可持续发展。

我们比以往任何时候都更感到精力充沛、充满动力，并将利用今年汲取的教训，为翻开新的篇章、携手共创美好未来做好准备！

除了我们在各地区的长期工作以及合作伙伴关系和项目之外，2021年的一些关键亮点将包括：起草思想领导力文件、编制工具包和导则、开展培训以及旗舰活动等。

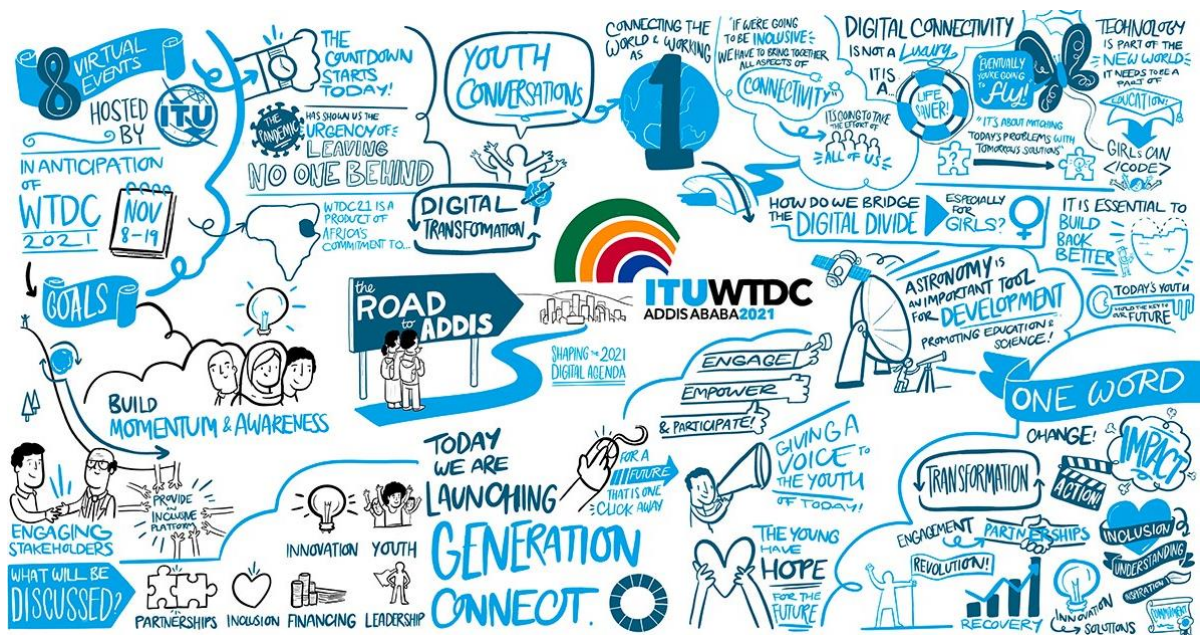
## 2021年的里程碑事件

### 通往亚的斯亚贝巴之路系列活动

通往亚的斯亚贝巴之路是国际电联为迎接2021年世界电信发展大会（WTDC-21）大会而举办的一系列虚拟活动。通往亚的斯亚贝巴之路的设计将铭记三个目标：

- 为WTDC-21造势并建立相关意识
- 让主要利益攸关方和社区参与进来，以及
- 提供一个包容性平台，探讨将在WTDC-21期间处理一些关键主题。

国际电联确定了“6个促进因素”，即伙伴关系、包容性、融资、领导力、创新和青年，这些因素将有助于为实现可持续发展和加速互连互通，并将成为“通往亚的斯亚贝巴之路”系列活动的核心主题内容。



“通往亚的斯亚贝巴之路”系列活动将贯穿2021年全年，利用各种机会加强全球对WTDC-21和6个促进因素的认识。通往亚的斯亚贝巴之路的最后一项活动将于2021年9月在联合国大会期间举行，届时与会代表将介绍活动得出的结论、连通性取得的成果以及WTDC-21就加速数字化转型传递出的重要信息。这最后一项活动也亦是发布全球行动号召，呼吁大家利用6个促进因素实现互连互通的起点。





## WTDC-21

埃塞俄比亚政府将承办于2021年11月8日至19日在亚的斯亚贝巴举行的2021年世界电信发展大会（WTDC-21）。在两届全权代表大会之间举办世界电信发展大会，审议与电信发展相关的议题、项目和计划。世界电信发展大会为电信/信息通信技术（ICT）的发展确定战略和目标，为国际电联电信发展部门（ITU-D）指出未来的方向并提供指导。



WTDC-21也将是首次在非洲举行的世界电信发展大会；这是一届具有里程碑意义的数字化发展大会，也是全球社会为应对数字化发展挑战开发创新方法和新合作模式的独特机会。这亦将是一次机遇，在实现可持续发展目标的最后一个“十年行动”中，加速数字化转型、推进互连互通并提出数字化解决方案。WTDC-21的召开将以“将未连接者连接起来，实现可持续发展”为主题。

WTDC-21是制定行动计划，切实助力人们改变生活的绝佳场所。本届大会的目标是举办成一届以解决方案为导向的会议，为世界各国和全体人民的需求服务，并作为一个为数字化转型建立良好伙伴关系的渠道。





## 2021年全球青年峰会

全球青年峰会将于11月6日和7日先于WTDC-21在亚地斯亚贝巴召开。非洲近60%的人口年龄在25岁以下，没有任何大陆比这里更适合举办如此重要的峰会。



青年峰会将聚焦于青年们参与的有意义活动、协商、协作、赋权、参会情况和行动呼吁，旨在让WTDC-21的讨论、会议和活动能够倾听到青年的声音。大会将鼓励年轻女性、残疾青年和土著青年的参会，并聆听那些目前既未联网亦未享受到技术赋能的青年们的声音。

青年峰会是国际电联青年战略的组成部分，该战略旨在改善世界各地青年人的生活并切实对其产生影响，同时确保青年能够作为关键利益攸关方，有意义地参与《2030年可持续发展议程》的落实工作。另外，这一战略意在切合所需，并通过三大支柱：**赋能（Empower）、参与（Engage）和参加（Participate）**消除青年面临的数字鸿沟。

我们的青年参与工作始于2020年1月的全球青年梦想家峰会。

九个月后，国际电联发起了“[连通的一代](#)”举措，该举措是国际电联青年战略迈向2021年世界电信发展大会（WTDC-21）和召开WTDC-21连通一代全球青年峰会的一项总体性举措。“连通的一代”举措旨在吸引全球青年的参与，鼓励他们作为平等的伙伴与当今数字化变革的领军人物一起加入进来，为年轻人提供技能和机会，推进实现他们的互连未来愿景。



“连通的一代”举措将与“平等的一代”和“希望无限的一代”等现有举措多措并举，让人们能够倾听青年一代的声音。



## 如何参与

请与我们一道起程，**携手共创美好未来**！

2021年，**时刻关注**电信发展局及各种不同举措、计划、重要活动和交付成果。

2021年**与电信发展局合作**，帮助我们进一步实现目标，即到2030年**建立**负担得起、安全且有意义的普遍连接。

在电信发展局的激情、活力和承诺**鼓舞**下，**利用互连互通**和数字化转型帮助我们加速实现可持续发展目标。

[@ITU](#)

[@ITUBDTEditor](#)

[@ITUDevelopment](#)