

# مبادرة "تمكين التنمية الاتصالات المتنقلة"



مكتب تنمية الاتصالات



# تمهيد

بمقدور تكنولوجيا الاتصالات المتنقلة، بفضل نموها الهائل وتغطيتها الشاسعة، أن تكفل تمكين الناس.

وتستطيع هذه التكنولوجيا أن تيسر نفاذهم إلى التعليم، والرعاية الصحية، والخدمات الحكومية. وبإمكانها توفير الخدمات التجارية والمصرفية للأفراد في أي مكان أثناء تنقلهم، وللشركات الضخمة التي تغطي بلداناً بأكملها.

ويمكن لهذه التكنولوجيا القيام بكل ذلك بفضل انتشار الهواتف والشبكات المتنقلة التي تشكل الآن العمود الفقري للعالم الرقمي.

ويصل عدد اشتراكات الخدمات المتنقلة النشطة حالياً في العالم إلى 7 مليارات اشتراك مما يساعد الناس على التواصل كل يوم. ونحن في الاتحاد الدولي للاتصالات نود أن يغدو هذا التواصل قوة تحويلية لخدمة التنمية الاجتماعية الاقتصادية، وأن يتسع قدر المستطاع وبأسرع ما يمكن.

ذلك هو السبب الذي دفع بمكتب تنمية الاتصالات في الاتحاد إلى إطلاق مبادرة تمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة. وذلك هو ما يدفعا إلى مناقشة الشركاء وأصحاب المصلحة في كل مكان إلى ضم صفوفهم والعمل معاً لخلق خدمات جديدة لفائدة الجميع، ولا سيما الأكثر حرماناً.

إن الاتصالات المتنقلة هي الآن قوة لا يمكن وقفها. ويكفل الأفراد والمنظمات ممن يساند مبادرة تمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة أن تكون هذه المبادرة إيجابية وتحويلية أيضاً للناس في كل مكان.

براهيما سانو

مدير مكتب تنمية الاتصالات

الاتحاد الدولي للاتصالات



# قدرة التنقل الجديدة، والخدمات الجديدة، والمفهوم الجديد

# 01

إن العالم الحديث، هو بدون أدنى شك، عالم متنقل

ومن الواضح أن نطاق الاتصالات المتنقلة آخذ بالتوسع بكل معنى من المعاني. وأضحى هذا النطاق الآن تحويلاً بحق. فهو يوفر حرفياً النفاذ باليد إلى التعليم، والرعاية الصحية، والخدمات الحكومية والتجارية بمستوى من التطور والقوة لم يكن يخطر على بال قبل عقد من الزمن.

وستدفع الاتصالات المتنقلة إلى اعتماد خدمات جديدة كلياً في ميادين الصح، والتعليم والحكومة والتجارة، بما يعود بفوائد جمة على الجميع.

إن نمو الاتصالات المتنقلة يعني أنها تمس، على نحو ما، كل إنسان وفي كل مكان، وإن ذلك يتم عادة في صيغة جهاز يدوي. ووفقاً لأرقام الاتحاد الدولي للاتصالات، فإن من المتوقع أن يتجاوز عدد اشتراكات الاتصالات المتنقلة 7 مليارات اشتراك في مختلف أنحاء العالم عام 2015، وهو ما يمثل فورة هائلة بالمقارنة مع عهد قريب هو عام 2000 حين وصل عدد هذه الاشتراكات إلى 738 مليون اشتراك فحسب.

ولا تقتصر عوامل تحفيز الاتصالات المتنقلة على نطاقها فحسب، بل إنها تشمل أيضاً قدرة النطاق العريض المتسع بسرعة والذي يتيح إمكانيات جديدة غنية.

وإلى جانب رسالة الاتحاد ومهمته الذاتيتين، فإن مبادرة تمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة تتسق مع الأهداف الإنمائية الأساسية مثل أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة المتعلقة بسد الفجوة الرقمية.

وذلك هو المغزى الحقيقي لمبادرة تمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة للاتحاد الدولي للاتصالات: أي دفع الاتصالات المتنقلة للخروج من نطاق مجرد توفير خدمات الصوت والبيانات لتصبح أداة لمجالات جديدة للتنمية المستدامة.

### تحفيز التنمية

ستؤدي الخدمات الجديدة أيضاً إلى النهوض باعتماد الإنترنت واستخدامها. ورغم انتشار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فما يزال هناك 4 مليار إنسان، منهم 851 مليون شخص في أقل البلدان نمواً، لا يستعملون الإنترنت لأنهم محرومون من التوصيل أو لأن الإنترنت مكلفة جداً.



## الدفء نحو توفير النطاق العريض المتنقل

باللحاق بالركب. ووفقاً لتقديرات الاتحاد الدولي للاتصالات فإن النطاق العريض المتنقل من الجيل الثالث سيغطي نسبة 29 في المائة من سكان العالم الذين يقطنون المناطق الريفية بحلول نهاية عام 2015.

**النطاق العريض المتنقل يتيح مزايا بارزة**  
يتسم النطاق العريض المتنقل مثل الجيل الثالث وأجيال التكنولوجيا الجديدة بالأهمية بسبب ما يمكن أن يوفره من توصيلية، وسعة، وقدرة.

يتم توفير بعض خدمات الاتصالات المتنقلة الأساسية بالفعل بالاعتماد على تكنولوجيا الجيل الثاني (2G)، التي انتشرت الآن في كل مكان تقريباً من العالم.

على أن النطاق العريض المتنقل من الجيل الثالث (3G) يتيح قسطاً أكبر بكثير من القدرات. ووصلت تغطية النطاق العريض المتنقل إلى مستوى لم يسبق له مثيل من قبل حيث تشير التوقعات إلى أنها ستشمل نسبة 69 في المائة من سكان العالم عام 2015، ولو أن ذلك يتركز في المناطق الحضرية. على أن المناطق الريفية آخذة

# 5G

# 4G

# 3G

تتيح النطاق العريض المنتقل من الجيل الثالث قسطاً أكبر بكثير من القدرات

- وتعني التوصيلية أن بالمستطاع الوصول إلى المناطق الريفية والنائية.
- أما السعة فتعني إمكانية خدمة عدد أكبر من المشاركين بتكاليف أقل من خلال تكنولوجيا الشبكات المحسنة.
- وتعني القدرة توفير خدمات قيمة مضافة تتسم بالتطور وبال جودة العالية حتى لأشد الشرائح حرماناً.

وتوفر هذه العوامل مجتمعة حقبة من الاتصالات المتنقلة المشبعة بالخبرات الاجتماعية الاقتصادية على نحو لا سابق له، وهي حقبة قد تحفز توفير المزيد من التوصيلية.

## الغايات

- تسعى مبادرة تمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة إلى تشجيع كل أصحاب المصلحة على القيام بما يلي:
- تسخير الاتصالات المتنقلة لخدمة التنمية المستدامة.
- توسيع اعتماد واستخدام هذه الخدمات المتنقلة بتكلفة معقولة في المناطق الريفية والنائية.
- جعل الممارسات والمشروعات الجيدة قابلة للتوسيع.
- خلق بيئة مؤاتية لتعزيز الخدمات المتنقلة، ولا سيما حينما تكون هناك حاجة اجتماعية لها.
- خلق أوجه تآزر مع المبادرات القائمة والاستعمال أثناء الخدمة واستخدام المنصات، وتفادي الازدواج بين المبادرات.
- النهوض باستخدام الموارد الشحيحة.
- تشجيع الشراكات بين أصحاب المصلحة المختلفين.
- ومن الناحية العملية، فإن مبادرة تمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة:
- توفر المعلومات الشاملة المتاحة في الميدان.
- تحدد موارد الممارسات الجيدة في مختلف أرجاء العالم التي يمكن تطويرها لتوفير حلول مفيدة محلياً.



• التوصية بالتدابير اللازمة للتغلب على التحديات النُظمية المعنية وتوفير طريق للمستقبل.

وينبغي القيام بكل ذلك من خلال الشراكات. وتندرج المجتمعات المحلية والحكومات والمنظمات القطاعية الوطنية والحكومية الدولية والوزارات والهيئات التنظيمية ومنظمات المجتمع المدني وجمعيات المستهلكين وممثليهم والباحثين والمستشارين وكيانات القطاع الخاص جميعاً في عداد أصحاب المصلحة الرئيسيين في هذا العالم المتنقل الجديد.

## العملية والهيكـل

- وتغطي فرق العمل المذكورة حالياً المجالات التالية:
- الصحة المتنقلة
  - التعلم المتنقل
  - التجارة المتنقلة
  - الإدارة المتنقلة
  - الرياضة المتنقلة
  - نماذج الأعمال للاتصالات المتنقلة
  - استقطاب التأييد
  - تعبئة الموارد
  - الابتكار
- أطلق مكتب تنمية الاتصالات (BDT) في الاتحاد الدولي للاتصالات مبادرة تمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة بإرشاد قيّم من هيئة استشارية رفيعة المستوى تتألف من كبار الخبراء المرموقين عالمياً.
- وبقيادة الرئيس ونائب الرئيس حددت هذه الهيئة المجالات البارزة التي تضطلع فيها الاتصالات المتنقلة بدور رئيسي في خدمة التنمية المستدامة، وشكلت فرق عمل لإعداد التقارير عن ذلك.



## النواتج

قطعت المبادرة شوطاً لا بأس به وتمكنت من إنتاج مواردها الأولى، مثل تقرير مبادرة تمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة لعام 2015. وتم تحديد عدد من الجهود والمشروعات كأمتلة على الممارسات الطيبة في مختلف أنحاء العالم.

وباختصار فإن النواتج المتحققة حتى هذا التاريخ والتي تتطلب العناية بها جمعياً هي التالية:

- النهج الشامل لمبادرات الاتصالات المتنقلة.
- التركيز العالي على قابلية التوسع في التدابير المتخذة وتكلفتها المعقولة واستدامتها.
- الحاجة الواضحة إلى تقاسم أمثلة جهود تنمية الاتصالات المتنقلة التي تحقق نتائج ونواتج مستدامة.
- الحاجة المتزايدة إلى أنشطة استقطاب التأييد للإقرار بالإمكانات الحقيقية لتمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة وتحقيقها.
- الحاجة الداعمة لتمكين البيئات التنظيمية.

## الصحة المتنقلة

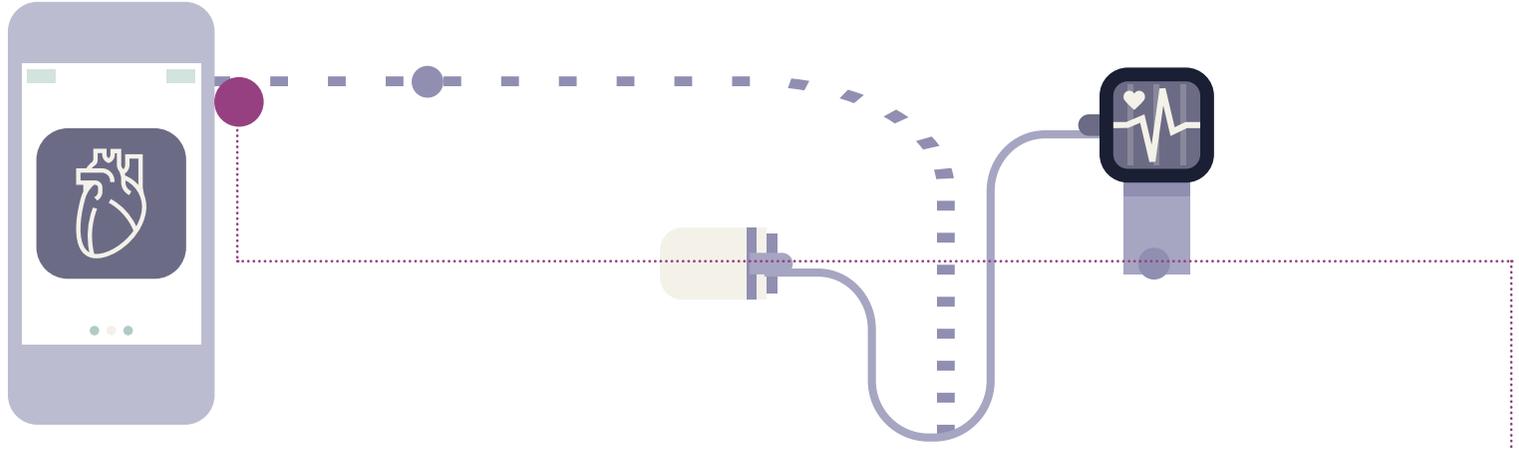
سيغدو الهاتف المتنقل أداة صحية مهمة وعملية على مستوى العالم. وقد تم بالفعل إطلاق مشروعات للصحة المتنقلة في مجالات الوقاية من الأمراض وتشخيصها وعلاجها.

وتعرّف منظمة الصحة العالمية الصحة المتنقلة على أنها «ممارسة طبية وصحية عمومية مدعومة بأجهزة متنقلة مثل الهواتف المتنقلة، وأجهزة متابعة حالة المرضى، وأجهزة المساعدة الرقمية الشخصية، والأجهزة اللاسلكية الأخرى. وتشمل الصحة المتنقلة الاستخدام، والاستفادة من، مرفق أساسي للهواتف المتنقلة للخدمات الصوتية والرسائل القصيرة، ووظائف وتطبيقات أكثر تعقيداً بما في ذلك الخدمات الراديوية

العمومية بالرزم، والاتصالات المتنقلة من الجيلين الثالث والرابع، والنظام العالمي لتحديد المواقع، وتكنولوجيا البلوتوث.“

وفي المشروعات التي درستها مبادرة تمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة، فإن بمقدور خدمات الجيل الثاني ذاتها المجهزة بقدرتها تبادل الرسائل النصية أن تساند معلومات المرضى والخدمات الاستشارية القيمة. وتشمل المبادرات الأخرى:

- مبادرات معقولة التكلفة للاستشارة المباشرة للأطباء ومبادرات محددة مثل برامج الإقلاع عن التدخين.



### المضي قدماً

تحتاج مبادرة تمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة إلى تحديد المشروعات الجيدة وجعلها مستدامة، ومعقولة التكلفة، وقابلة للتوسع.

ورغم الانتشار العالمي للمشروعات التجريبية، فإن بضعة استراتيجيات فحسب للصحة المتنقلة قد توسعت لتغطي المستويين الوطني والإقليمي. وترى المبادرة أن هناك عدداً من الاستراتيجيات التي يمكن أن تساعد في هذا المجال. ومن بين هذه الاستراتيجيات تشجيع التوسع في استخدام الممارسات القائمة على البيّنات؛ واستخدام نهج النظم لاستخلاص صورة أوسع، وخلق بيئة تقنية، وتنظيمية، وتجارية تمكينية. وينبغي أن يتضمن ذلك الانخراط المحلي لأصحاب المصلحة، وكذلك النظام الأعرض. وستؤدي المشاركة النشطة للحكومات، والوزارات، والوكالات التنظيمية جميعاً إلى تعزيز استعمال الخدمات والثقة بها.

- المساندة التشخيصية مثل الرصد فائق الصوت والرصد الإشعاعي عبر الهواتف المتنقلة.
- رسائل تذكير المرضى و«الأقراص الذكية» باستخدام الهواتف المتنقلة.

كما يمكن للاتصالات المتنقلة أن تنهض بتشغيل الرعاية الصحية. ومقدورنا أن نشاهد أمثلة على إدارة المرضى، وأنظمة تسجيل الموالييد، وخدمات الفحص الطبي/المواعيد الضائعة، وأنظمة الإخطار بتفشي الأمراض عبر الاتصالات المتنقلة.

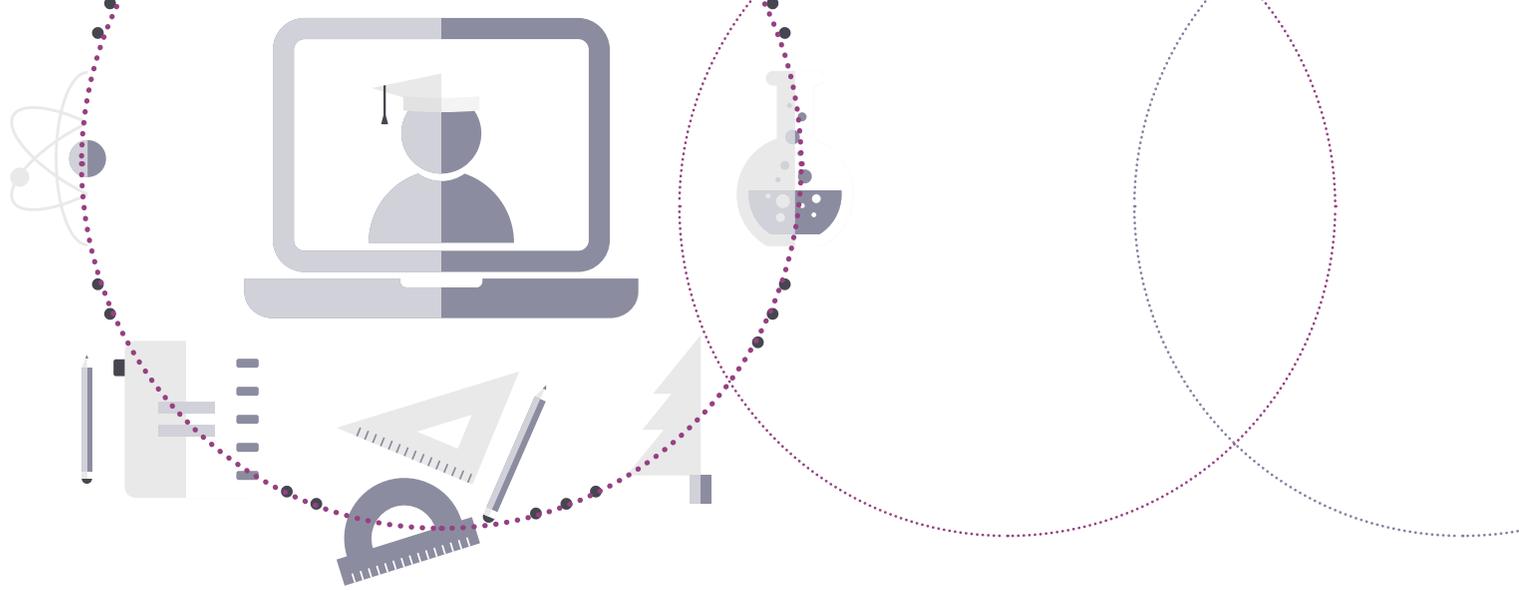
## التعلم المتنقل

هل يمكن أن يصبح الهاتف المتنقل جزءاً من الصفوف المدرسية في المستقبل؟

على غرار ما هو عليه الحال في ميدان الصحة المتنقلة، فإن الأمر ما يزال مبكراً جداً، ولكن المشروعات الجارية في مختلف أنحاء العالم تظهر إمكانات كبيرة. وترى مبادرة تمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة أن للأجهزة المتنقلة القدرة على المساهمة بشكل واسع في التعليم والتعلم على المستوى العالمي. ويخترق التعلم المتنقل قوس اتجاه مهم آخر في ساحة المعلومات العالمية ألا وهو التعلم على الخط. ولهذا السبب فقد يتم الدفع بالتعلم المتنقل قدماً إلى الأمام بفضل المعدل المتسارع لاستخدام التكنولوجيات المتنقلة.

وتعرّف مبادرة تمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة التعلم المتنقل على أنه «كل أنواع التعليم والتعلم الجارية عبر استخدام الأجهزة المتنقلة». ويمكن أن يوفر التعلم المتنقل، المدعوم بالآفاق العالمية للتعلم على الخط، خيارات سليمة، ولا سيما بالنسبة للمقيمين في المناطق الريفية أو النائية الذين يفتقرون إلى النفاذ إلى أنظمة التعليم النظامي أو المركزي.

ومن المحتمل أن يكون نظام توفير التعلم المتنقل نظاماً غنياً ولكنه معقد. ويشمل أصحاب المصلحة الحكومات الوطنية وهيئات القطاع العام، والمنظمات الحكومية الدولية، وهيئات القطاع الخاص، والمؤسسات التعليمية والبحثية،



- ما تزال مسألة التكلفة المعقولة للنطاق العريض مسألة قائمة في بعض البلدان.
- من المفروض أن يؤدي التحرك نحو المنصات المفتوحة ونحو المزيد من الإعدادات للمحتوى التعليمي المناسب مع الأجهزة المتنقلة إلى حفز التعلم المتنقل في المناطق المحرومة.
- وسيئاتى التوسيع الناجح أيضاً من الدراسات رفيعة الجودة القابلة للتكرار عن المشروعات التجريبية الواعدة.

وأصحاب مصلحة معينين وشبكات تحالف، وبالطبع المتعلمين الأفراد وشبكاتهم الذاتية.

### المضي قدماً

عند دراسة التقدم المحرز على المستوى العالمي يتبين لنشاط تمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة أن التعلم المتنقل ينبغي أن يتغلب على بعض التحديات الأساسية، وغالباً ما يكون ذلك على الصعيد الوطني:

- ينبغي إشراك وكالات القطاع العام، ومقدمي الخدمات التعليمية، ومجتمع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بشكل كامل، وتوحيد السياسات، وتوفير التنسيق للنظام الناشئ.

## التجارة المتنقلة

التنمية المستدامة. وبالنظر إلى الدور المركزي للتجارة المتنقلة فإن المبادرة تقترح النظر إليها على أنها رافعة لكل الخدمات المتنقلة الأخرى. وبمقدور التجارة المتنقلة أن ترسي الأساس اللازم في العديد من الأماكن للعمالة الكريمة والمستدامة.

وقد أدت التكنولوجيا الداعمة المناسبة للاتصالات المتنقلة، ولا سيما في البعد الأمني، إلى تيسير تعزيز الاطمئنان والثقة بالخدمات. وأتاح ذلك بدوره للتجارة المتنقلة أن تتوسع من مجموعة محدودة نسبياً من القدرات إلى حافظات كاملة تشمل معاملات تجارية ومالية معقدة من كل الأنواع.

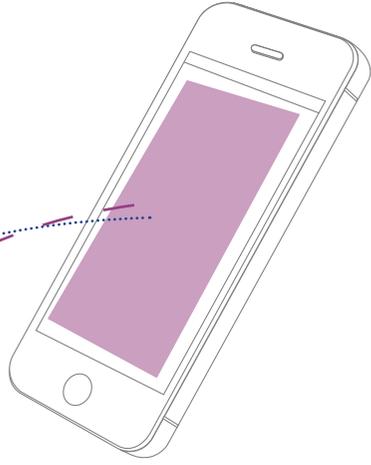
يمكن أن يكون الهاتف المتنقل حجر الزاوية في ثورة في ميدان ريادة الأعمال والنشاط التجاري، ولا سيما في المناطق الريفية والنائية. وقد شهدت التجارة المتنقلة تطوراً سريعاً في حقبة الهواتف الذكية، وهي تستفيد من الممارسات الراسخة بالفعل للتجارة الإلكترونية، ولهذا فإن ذلك سيبسر تغلغل خدمات جديدة.

وترى مبادرة تمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة أن هناك فرصاً هائلة في استخدام منصات التجارة المتنقلة بحيث تجري الشركات، والحكومات، والأفراد معاملات السلع والخدمات في أي زمان ومكان، مما يسهل النفاذ السلس إلى الأسواق الجديدة ويشجع



## الإدارة المتنقلة

# 09



الانتخابية. وإذا ما قمنا بتوسيع نطاق ذلك أكثر فأكثر فإنه يمكن لنا أن نتوقع أن تسهم الإدارة المتنقلة في تعزيز التمكين، والمشاركة، وشفافية العمليات الحكومية. وكما لاحظت مبادرة تمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة فإن الإدارة المتنقلة يمكن أن توفر مجموعة ضخمة من الخدمات:

- خدمات التحذير (خدمات التسجيل والتحذير).
- الخدمات التفاعلية (التعلم والخدمات التفاعلية).
- الخدمات الإدارية (خدمات مراكز الاستفسارات الهاتفية).

تتعامل جميعاً مع الخدمات العامة بشكل روتيني ويومي، ولكن كلما اتسعت المسافة الفاصلة بيننا وهذه الخدمات وقل انخراطنا أضحي هذا التفاعل أشد صعوبة، وأكثر تعقيداً وتكلفة. على أنه يمكن للإدارة المتنقلة، وللمرة الأولى، أن تحدث فرقاً واسعاً وأن تجعل الصلة بين المواطنين والحكومات أشد فائدة وفعالية.

وقد أشارت مبادرة تمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة بالفعل إلى أن هناك طائفة واسعة من الخدمات المحتملة في مختلف القطاعات الحكومية وأنها تمتد من الصحة، ومعلومات الطقس والسفر، إلى التفاعلات

• خدمات المرافق (المعاملات وخدمات المرافق الأخرى).

ومن المفروض أن تتيح الإدارة المتنقلة الفعالة التحول في الطرق التي يمكن أن يتفاعل المواطنون والحكومات من خلالها:

• جعل الخدمات الحكومية مجدية وفعالة في الحد من تعقيد التنفيذ وتكلفة التشغيل.

• تحديد المسائل، والاتجاهات، والمشكلات الناشئة بفضل تحسن وتوسع الاستجابة التفاعلية عبر الاتصالات المتنقلة.

• جعل النظم الجديدة للتمثيل الديمقراطي والمشاركة ممكنة.

• وقد يشهد الأفراد أيضاً انخفاضاً هائلاً في المصاعب والحيثيات الإدارية عبر الإدارة المتنقلة، ولا سيما في النفاذ إلى الخدمات الروتينية نسبياً مثل عمليات التسجيل والطلبات من المجتمعات المحلية النائية.

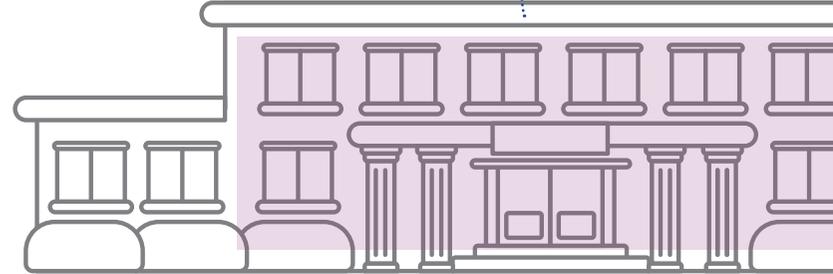
## المضي قدماً

إن إرساء الإدارة المتنقلة يتطلب من الحكومات ذاتها أن تكون استباقية واستراتيجية في تفكيرها في ميدان تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأن تعيد النظر بشكل جذري في علاقتها وانخراطها مع المواطنين:

• ومن المفروض أن يؤدي التخطيط والتنفيذ على النطاق الوطني إلى الحد من نشوء «جزر» من الإجراءات، والعمليات، والتكنولوجيات غير المتسقة.

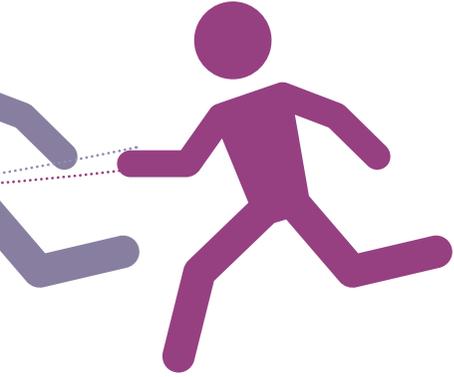
• كما أن على الحكومات ذاتها أن تكون في عداد المستخدمين النشطين، وعلى نطاق واسع، للتكنولوجيات التي تدعو إليها لتشجيع خبرة أصحاب المصلحة وثقتهم.

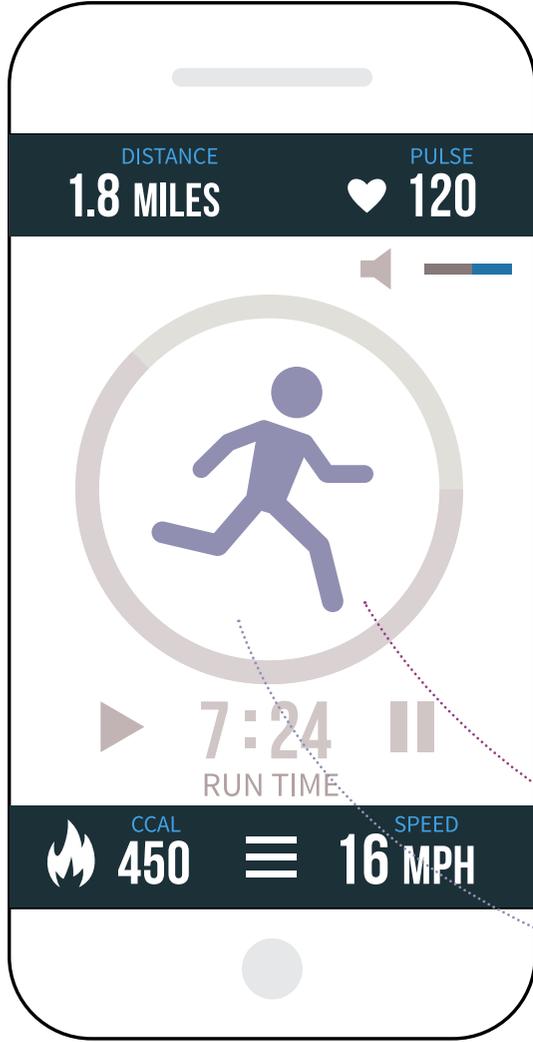
وحددت مبادرة تمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة ثلاث خطوات واضحة لبناء سلسلة قيم الإدارة المتنقلة وهي تشمل تطوير مستويات النفاذ، والمحتوى، والتطبيق على التوالي. ومع ذلك، وبالنظر إلى اتساع وإمكانيات التطبيقات المطروحة، فإن اعتماد الإدارة المتنقلة قد يكون مبادرة متسمة بالتعقيد.



## الرياضة المتنقلة

- ثمة قلة قليلة فحسب من الأدوات التي تتفوق على الرياضة من حيث استحلاب المشاركة والوعي العالميين بإمكانيات الاتصالات المتنقلة، وفي حضانة خدمات متقدمة وجذابة. وعلى وجه الخصوص فإن الرياضة الانتقالية تمثل ميداناً تحفيزياً مكنناً تعمل فيه مبادرة تمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة بسبب ما يلي:
- إن الرياضات الجماهيرية توفر انخراطاً فورياً في الرياضات الوطنية والدولية الرئيسية وفي المجتمعات الواسعة.
- ومن الواضح أن ذلك يتيح الفرصة لا لتعزيز القيمة الاجتماعية الاقتصادية فحسب بل وكذلك الروح الرياضية والتأثير المجتمعي الإيجابي والمشاركة عبر هذه القناة.
- إن تحسين التوصيلية بفضل الخدمات المتقدمة سيؤدي حتماً إلى النهوض بالتفاعل والانخراط أكثر فأكثر، وسيكفل توسيع الخيارات المتاحة للمستخدمين والإمكانات التي يتولون أمر تقريرها.





## المضي قدماً

يعتمد تشغيل الرياضة الانتقالية، حالها كحال القطاعات الأخرى، على نظام معقد ولكنه حسن التحديد نسبياً. ويضطلع المحتوى بدور مهم في هذا النظام، وقد يتسم دور حقوق الملكية الفكرية وأصحاب الحقوق بالأهمية في نشر المحتوى.

## المضي قدماً: المستقبل يحتاج إلى نماذج للأعمال

- تُعتبر مشاركة أصحاب المصلحة حاسمة في كل قطاع من قطاعات تمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة. وستحقق النجاح المحتمل في كل حالة عبر صياغة شراكات قيّمة مرتبطة بنماذج أعمال متينة ومبادرات لأصحاب المصلحة.
- وقد حدد فريق العمل بالفعل بعض سلاسل القيمة المحتملة ونماذج الأعمال المعنية.
- ويتيح نهج نماذج الأعمال التحديد المبكر لأبرز الجهات الفاعلة، وأصحاب المصلحة، والموارد، والمسائل المحددة، وعوامل النجاح الأساسية. ومن المحتمل أن يؤدي نهج حسن التحديد إلى غرس الثقة بالشراكات الاستراتيجية الناشئة بين مختلف أصحاب المصلحة.
- وعلى وجه التحديد، فإن ذلك يتيح لكل صاحب مصلحة أن يدرك السياق الذي يعمل به أصحاب المصلحة الآخرون.



# المضي قدماً: المستقبل يحتاج إلى نماذج للأعمال: المستقبل يتطلب جهوداً مقنعة لاستقطاب التأييد

- تحتاج مبادرة تمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة في الاتحاد الدولي للاتصالات إلى تعبئة الموارد والابتكار لإرساء مستقبل تتوافر فيه خدمات الاتصالات المتنقلة بطريقة مستدامة، ومعقولة التكلفة، وقابلة للتوسيع خدمةً لأشد الشرائح فقراً وهميشاً. وللقيام بذلك فإن من الواجب أن توضع المبادرة وما تعنيه بقوة على جدول الأعمال الاقتصادي. ويتطلب ذلك الانخراط واستقطاب التأييد عبر برامج خلاقية ونشطة موجهة إلى صناع القرارات وأصحاب النفوذ. وهنا تسعى مبادرة تمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة إلى ما يلي:
- الوعي العالمي بإمكانيات تكنولوجيات الاتصالات المتنقلة في مجال التنمية المستدامة، وعلى مستوى القيادة، وضمن القطاعين العام والخاص، والمنظمات غير الحكومية، والمنظمات الدولية.
- رعاية وتمكين قادة ومبتكري المستقبل، ولا سيما الشباب من ذوي الرؤى، لاستنباط ابتكارات رائدة وتحولات جذرية تسترعي انتباه العالم إلى تكنولوجيات الاتصالات المتنقلة. وعلى الأرجح فإن الابتكار سيكون سمة بارزة للغاية في تطوير الاتصالات المتنقلة.

- تشجيع النوع الصحيح من الشراكات المستدامة وطويلة الأجل في كل مكان لخدمة مصالح الشرائح والمجتمعات الفقيرة والمهمشة.

وتعتبر إمكانيات تحقيق التنمية المستدامة عبر الاستخدام الصحيح لتكنولوجيات الاتصالات هائلة. وكما تُظهر مبادرة تمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة فإن الأسس قائمة بالفعل. وما نحتاجه الآن هو دعمكم للبناء عليها.



طبع في سويسرا  
جنيف، 2015  
إصدار الصور: Shutterstock



الاتحاد الدولي للاتصالات  
مكتب تنمية الاتصالات  
Place des Nations  
CH-1211 Geneva 20  
Switzerland

<http://www.itu.int/en/ITU-D/Initiatives/m-Powering/Pages/default.aspx>



150 1865  
ITU 2015