

移动促发展举措



电信发展局

前言

移动技术发展迅猛，普及广泛，使人们能力得到了很大提高。

移动技术使人们可以更好地享有教育、医疗和政府服务；可以为移动中的个人和大型跨国企业提供商业和银行服务。

这一切都与不断扩大的移动电话和网络分不开，并且已成为数字世界的重要支撑。

目前世界上在用的移动设备达70亿部，为人们日常交流架起了桥梁。国际电联希望看到这种沟通交流成为变革的力量，促进社会经济迅速发展，使更多的人受其惠益。

这就是国际电联电信发展局推出移动促发展举措的初衷。这也就是为什么我们呼吁伙伴和利益攸关方，无论身处何地，团结合作，创新业务，惠及大众，特别是最弱势的人们。

移动发展势不可挡。支持移动促发展举措的每个人和组织都要确保移动为全世界人们带来积极的变化。

国际电信联盟
电信发展局主任
布哈伊马·萨努

01

新移动、新业务、新概念

现代世界毫无疑问是一个移动的世界

移动通信的发展意味着人们通常以手机形式可以与几乎任何地方的任何人进行接触。据国际电联统计，2015年全世界在用设备将达到70亿部，与2000年的7.38亿部相比，不可同日而语。

移动通信的覆盖面从任何意义上讲都有了明显的扩大。其范围之广具有真正意义上的变革性。人们从手掌上就可以享受到教育、医疗、政府和商业服务，权力就在手中，这是十年前不可想象的。





移动通信还将催生全新的健康、教育、政府和商业服务，为人们带来了巨大的惠益。

所谓国际电联移动促发展举措的真正含义就是：移动已超越语音

促进发展

新业务还将提高互联网的普及利用。信息通信技术日益普及，但仍有40多亿人，包括最不发达国家的8.51亿人，由于无法联网或费用过高而没有使用互联网。

和数据，演变成推动可持续发展新领域的工具。移动的发展不再仅仅靠规模，而是更多依赖提供丰富的新的可能性的移动宽带功能的跃进。

国际电联移动促发展举措与其发展的使命和任务一脉相承，契合了联合国可持续发展（SDG）等重要发展目标，有利于解决数字差距问题。

02

推动移动 宽带发展

基于2G技术的一些基本移动业务现已近乎遍布全球。

然而，3G移动宽带的功能将会更强大。预计2015年，移动宽带将覆盖全球人口的69%，达到全所未有的规模。尽管主要集中在城市地区，但是农村地区正在加快追赶的步伐。据国

际电联估计，到2015年底，3G移动宽带将能覆盖3.4亿农村居民的29%。

移动宽带的主要优势

3G和新一代技术，如移动宽带的重要性主要体现连接、容量和功能上。



3G

4G

5G

- 连接性意味着农村和边远地区全面覆盖。
- 容量指通过更好的网络以更低的价格为更多的用户提供服务。
- 功能指可向最弱势的群体提供先进和高质量的增值服务。

三者结合起来将开创一个社会经济体验空前丰富的移动新时代，从而激发互联进一步发展。

3G移动宽带正在使功能更强大。

03 目标

移动促发展举措意在鼓励所有利益攸关方：

- 借助移动通信促进可持续发展；
- 降低价格，提高移动业务在农村和边远地区的普及和使用；
- 推广好的经验和项目；
- 创建有利环境，培育移动业务，特别是在有社会需要的地区；
- 与现有计划协调统一，提高业务和平台的使用，避免不同计划之间重

复努力；

- 优化稀缺资源的利用；
- 鼓励不同利益攸关方之间建立合作伙伴关系；

具体而言，移动促发展举措应：

- 提供全面的实用信息；
- 汇总全世界良好做法资源，结合各地情况，提出本地需要的解决方案；

- 提出克服系统性挑战的措施，指明前进方向。

实现上述目标必须通过合作。社区、政府、国内和政府间组织、部门、监管机构、民间社团组织、消费者协会和代表、研究咨询人员和私营企业组织都是这一新的移动世界的重要利益攸关方。



04 程序和机构

国际电联电信发展局提出移动促发展举措得益于由世界资深专家组成的高级顾问委员会的宝贵指导。

移动促发展顾问委员会在主席和副主席职领导下，确定了移动可促进可持续发展的重要领域并组建了工作组。

工作组目前涉及以下领域：

- 移动健康
- 移动学习
- 移动商务
- 移动治理
- 移动体育
- 移动商业模式
- 宣传
- 筹集资源
- 创新

05 成果

该举措目前进展顺利，已见成效，例如2015年移动促发展举措报告。目前已经确定若干项目作为良好实践在全世界推广。

总之，现已确定需要共同解决的问题：

- 需要加强宣传，提高认知度，使移动促发展真正落到实处；
- 需要建立一个有力的监管环境；
- 全方位落实移动举措；
- 注重措施的可扩展性、承受性和可持续性；
- 有必要分享和传播取得持久效果和成果的移动发展经验。



06 移动健康

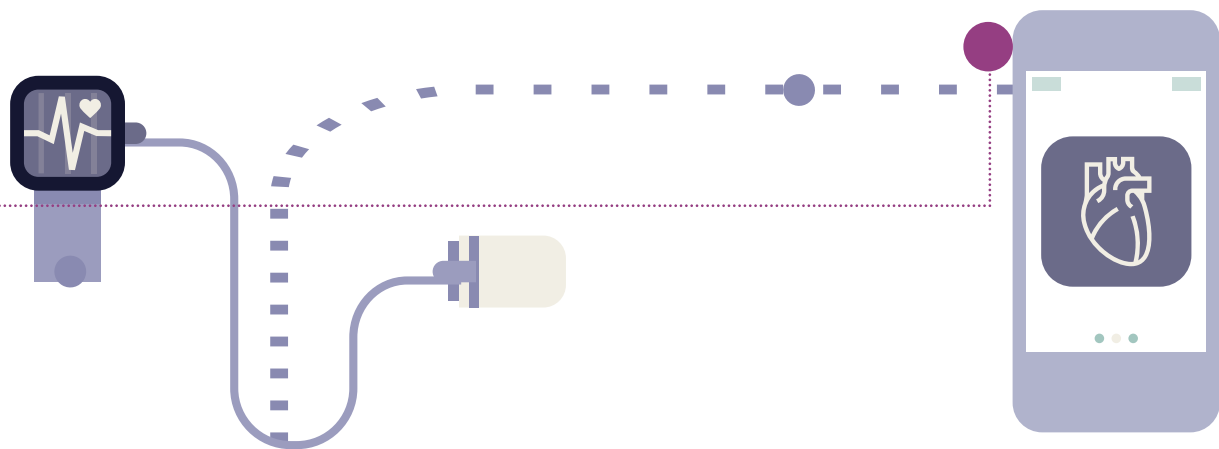
移动电话将成为世界上重要和实用的健康护理工具。在疾病预防、诊断和治疗方面已开展移动健康项目。

世界卫生组织把移动健康定义为“通过移动设备，如移动电话、患者监护设备、个人数字助理（PDA）和其他无线设备支持的医疗和公共卫生事业实践。移动健康除涉及移动电话语音和短信的核心功能的应用之外，还涉及到更为复杂的功能和应用，其中包括通用分

组无线电服务（GPRS）、第三代和第四代（很快）移动通信（3G和4G系统）、全球定位系统和蓝牙技术。”

在移动促发展举措研究的项目中，即使具备基本双向文字（短信）信息功能的2G服务也可以支持宝贵的患者信息和咨询服务。其他项目还包括：

- 价格可承受的直接面向医生的问诊系统以及戒烟的具体项目；



- 支持通过移动电话进行超声波和放射的诊断；
- 利用移动手机进行患者提醒和“智能药片”；

移动科技还能改善健康护理，如患者管理、出生登记系统、体检/预约服务、疾病爆发通知系统等。

未来的路

移动促发展举措需要找到良好实践并使之可持续、费用低和易推广。

尽管试点项目全世界遍地开花，但在国家和地区推广的寥寥无几。因此需要采取多路并进的方法。譬如，鼓励广泛采用实证性做法；以系统性方法进行推广，并建立一个有利的技术、监管和营商环境。这就需要本地利益攸关方的参与和更广泛的社会体制。政府、部门和监管机构的积极参与不但有利于业务的应用，还可以提高人们的信心。

07 移动学习

移动电话可否走进未来课堂？

正如移动健康一样，妄下结论为时尚早，但世界各地项目表明其潜力不可小觑。移动促发展举措标明，移动设备具备大力推进全球教育学习的潜力。移动学习与全球信息领域的另一大趋势，即在线学习，存在相同之处。为此，利用移动技术可以大大加快移动学习的发展。

移动促发展举措把移动学习定义为“利用移动设备促进各种方式的教育和学习。”移动学习在全球在线学习的大背景下不失为一个可行的方法，特别是对缺乏正规、集中教育系统的农村和边远地区的人更是如此。

提供移动学习的系统潜力巨大但却十分复杂。涉及的主要利益攸关方包括政府和公共部门组织、政府间组织、私营部门组织、教育和科研机构、具体有



关方面和联盟网络，当然也包括个人学习者和他们自己的网络。

未来的路

根据对全球移动促发展进展的分析发现，移动学习需要面对的一些关键挑战主要在国家层面：

- 公共部门、教育机构和ICT界需要充分参与，政策衔接，以及新兴系统的协调。
- 宽带费用的合理性仍是一些国家面临的问题。

- 开放平台和开发适合移动设备的教育内容将会激发边缘化地区的移动学习。
- 有前景的项目推广是否成功取决于高质量和可复制性。

08 移动商务

移动电话可以成为创业和商业革命的试金石，特别是在农村和边远地区。在智能手机时代，移动商务在现有电子商务基础上得到了快速发展，因此，新业务的推出将具备便利条件。

移动促发展举措在移动商务中存在着巨大的机遇。企业、政府和个人可以随时随地进行商品和服务交易，进入新市场更容易，对可持续发展起到推动作

用。从其核心作用出发，该举措建议应把移动商务视为调动所有移动业务的工具。移动商务在许多方面为体面可持续就业奠定了基础。

移动通信通过运用适当的支撑技术，特别是在安全领域，提高了人们对各种服务的信心和信任。反过来，这也实现了移动商务从相对有限的功能向各种复杂业务和金融交易的全方位扩展。

未来的路

全面有效的安全保障是移动商务应用取得人们信心和信任的关键。安全是所有应用考虑的核心。这些挑战还涉及到用户的隐私和在线保护。



09

移动治理

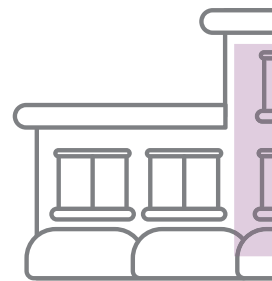
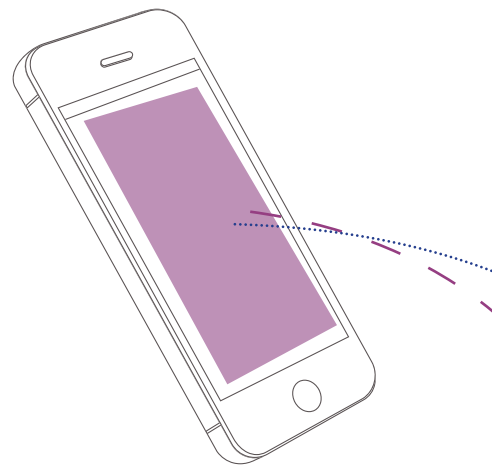
我们每天都在地享受着公共服务，但是越是地处边远与世隔绝，提供公共服务中出现问题就会越多，越复杂，成本也会更高。移动治理有可能会使这一切发生翻天覆地的变化，民众与政府的联系将更加紧密和高效。

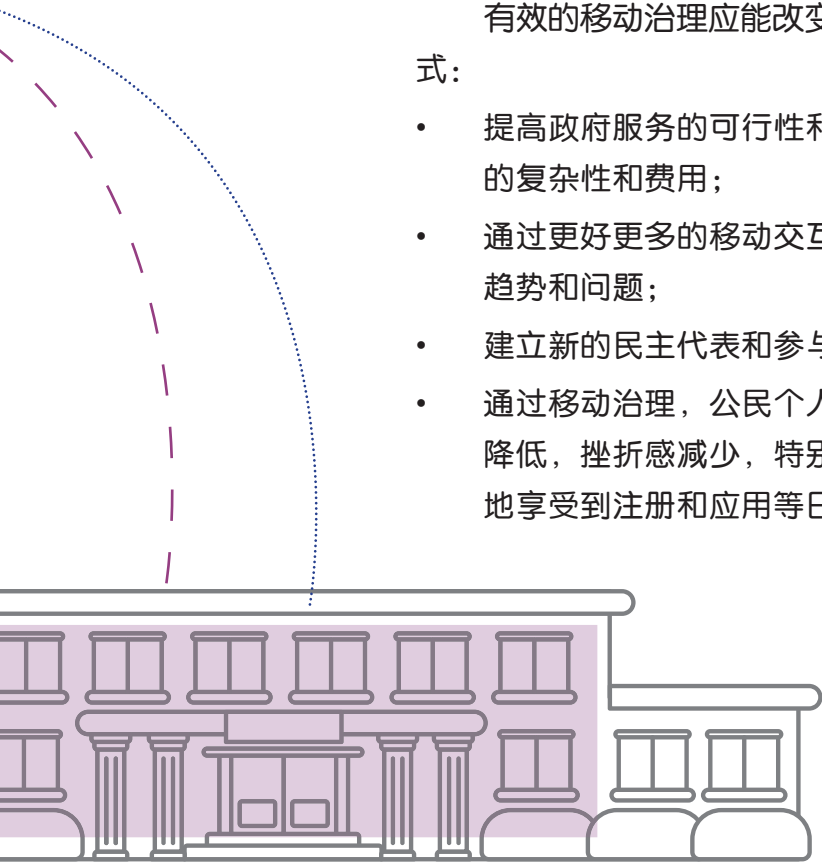
移动促发展举措提出，政府完全可以提供医疗、天气和旅游信息知道选举投票等各种服务。推而广之，移动治理

还能够提高公民赋权和参与，改善政府程序的透明度指日可待。

正如移动促发展举措指出的，移动治理可提供大量服务：

- 提醒服务（注册服务和提醒）
- 交互服务（学习和交互式服务）
- 管理服务（呼叫中心服务）
- 公共事业服务（交易和其他公共事业服务）





有效的移动治理应能改变民众与政府的互动方

式：

- 提高政府服务的可行性和效率，降低提供服务的复杂性和费用；
- 通过更好更多的移动交互式相应发现新事物、趋势和问题；
- 建立新的民主代表和参与系统；
- 通过移动治理，公民个人也会体会到办事难度降低，挫折感减少，特别是边缘社区能够更好地享受到注册和应用等日常服务

未来的路

建立移动治理要求政府具有主动和战略性ICT思维，从根本上反思与公民的关系和交流：

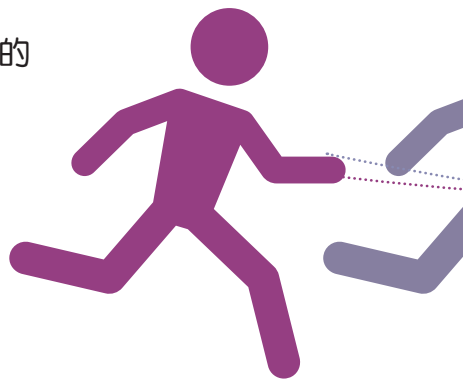
- 在全国范围内进行统一规划和执行，以减少程序、流程和技术的“孤岛”现象。
- 政府在鼓励其他利益攸关方体验和信任这些技术的同时，应该身先士卒，大规模运用这些技术。

移动促发展举措指出，建立移动治理价值链应该分三步走，即接入、内容和应用层面的开发。然而，就其应用的范围和潜力而言，移动治理将是一项十分复杂的工程。

10 移动体育

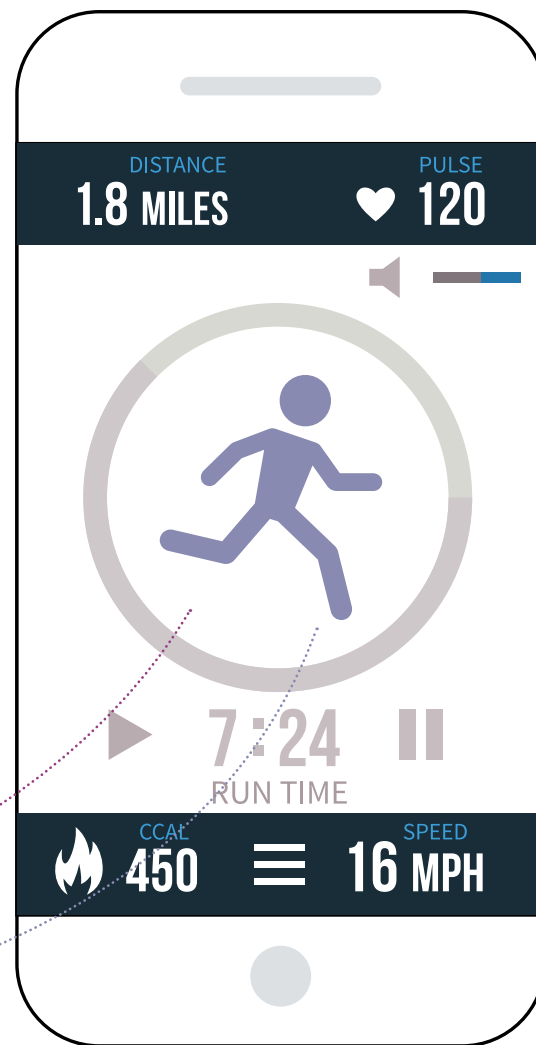
提高对移动潜力的认识，争取全球参与，培育令人爱不释手的先进服务，体育在其中蕴含的力量是任何其他媒介无法媲美的。尤其是移动体育，它为移动促发展举措的落实开辟了一片令人振奋的新天地，究其原因，有以下几点：

- 对体育的热衷很容易将国内外大型体育赛事与大型社区联系起来。
- 通过这个渠道，不仅有助于提升社会经济价值，还有利于树立相好的体育风尚，对社区产生积极影响，提参与程度。
- 与先进业务更好地联通必将改善互动和参与效果，扩大用户的选择，用户还可以根据需要开发新的可能。



未来的路

移动体育与其他行业一样，依赖一个十分复杂但相对完善的系统才能运行。内容在系统中的作用十分重要，知识产权和权利人在内容传播中起着重大作用。



11

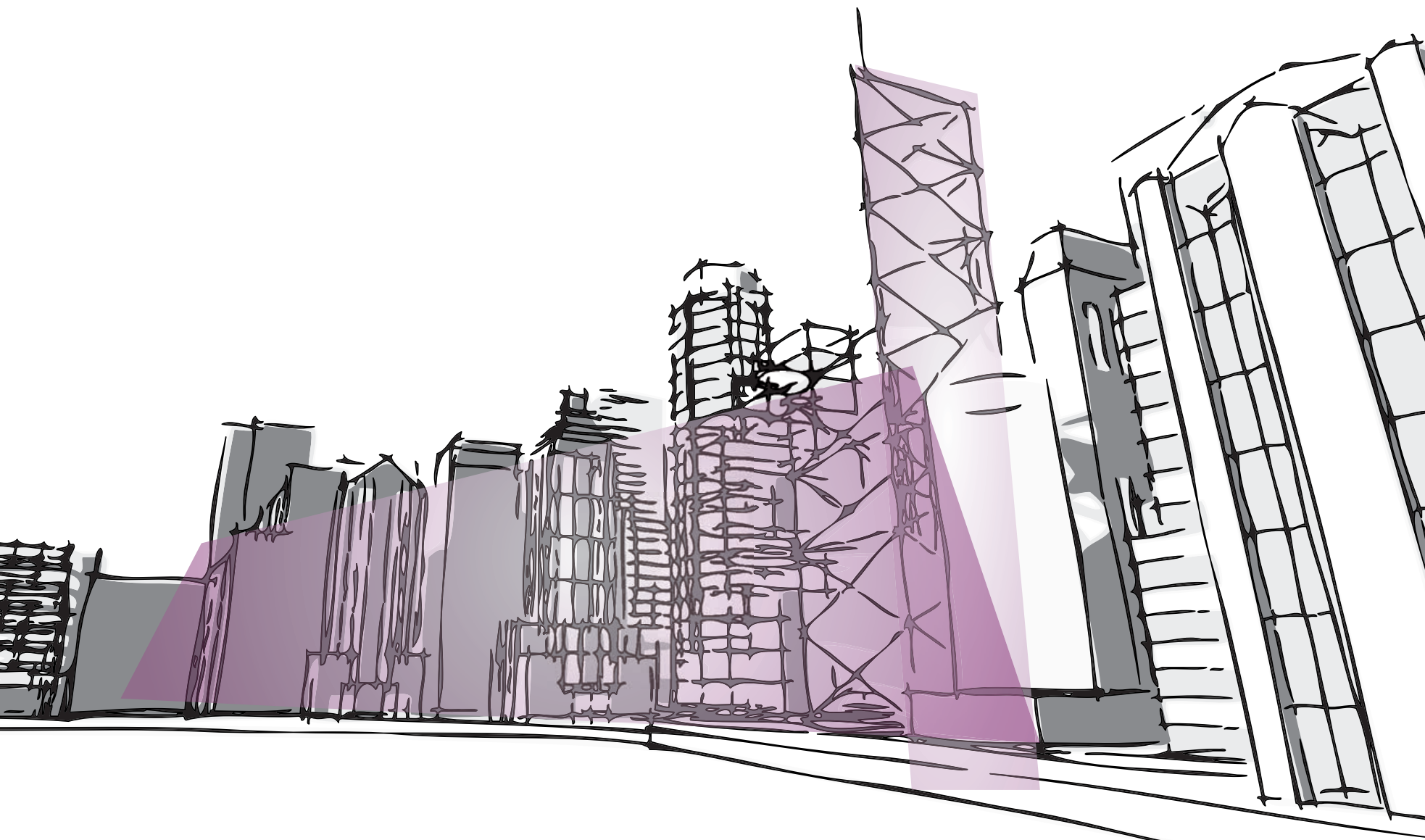
展望未来： 未来需要 商业模式

在移动促发展的每个领域，相关利益攸关方的参与十分关键。每项事业的成功都需要宝贵的合作和可行的商业模式与利益攸关方的奖励的完美结合。

工作组现已确定一些可能的价值链和商业模式。

- 商业模式方法需要尽早确定关键主体和利益攸关方、资源、具体问题和主要成功要素。
- 明晰完善的方法有利于利益攸关方对建立合作伙伴关系充满信心。
- 具体而言，它可使每个利益攸关方对其他利益攸关方所处的环境有所认识。





12 展望未来： 未来宣传需要 更有说服力

国际电联移动促发展需要动员各方资源 and 创新能力，开创新的未来，使最贫穷和边缘化群体也能够持续享受价格合理的全方位移动服务。为此，该举措及其内涵需要列入经济议程中。这就要求针对决策者和有影响的人士制定新颖和充满活力的计划，加强宣传和扩大参与。在此，移动促发展计划将：

- 在全球范围内，在领导层、公共和私营行业内部、非政府组织和国际组织，努力提高人们对移动技术促进可持续发展潜力的认识。
- 培养造就未来领袖和创新人才，特别是有未来视野的年轻人，推动有开拓性的创新，创造新局面，使全世界都关注移动技术。创新很可能成为移动发展的突出特点。



- 在任何有利于贫困和边缘化群体和社区的领域都要倡导建立持续和长期的适宜的合作关系。

只要正确利用移动技术，可持续发展蕴藏着巨大的潜力。移动促发展举措表明，基础已经打好。现在我们需要的是你们的支持，在此基础上再接再厉，更上一层楼。

国际电信联盟
电信发展局
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

<http://www.itu.int/en/ITU-D/Initiatives/m-Powering/Pages/default.aspx>



瑞士印刷
2015年，日内瓦
图片来源：Shutterstock

