

INITIATIVE “LE MOBILE AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT”



BUREAU DE DÉVELOPPEMENT DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

AVANT-PROPOS

Les technologies mobiles, de par leur croissance et leur portée extraordinaires, peuvent donner aux personnes les moyens de leur autonomie. Elles peuvent améliorer leur accès à l'éducation, aux soins de santé et aux services publics, et fournir des services commerciaux et bancaires aux particuliers, où qu'ils se trouvent, y compris lors de leurs déplacements, ainsi qu'aux grandes entreprises dont l'activité couvre des pays. Toutes ces avancées sont rendues possibles par l'expansion de la téléphonie et des réseaux mobiles, qui constituent aujourd'hui l'ossature du monde numérique.

Les 7 milliards d'abonnements actifs à la téléphonie mobile que l'on compte actuellement dans le monde aident les personnes à communiquer au quotidien. La volonté de l'UIT est de voir ces communications devenir une force de transformation au service du développement socio-économique, qui s'étende le plus loin et le plus rapidement possible.

C'est dans ce but que le Bureau de développement des télécommunications de l'UIT a lancé l'initiative "Le mobile au service du développement". Et c'est dans ce but que nous appelons les partenaires et les parties prenantes, où qu'ils se trouvent, à se rassembler et à collaborer afin de créer de nouveaux services dans l'intérêt de tous, et en particulier des plus défavorisés.

Le mobile est aujourd'hui une force inarrêtable. Les particuliers et les organisations qui soutiennent l'initiative "Le mobile au service du développement" permettent de faire en sorte que cette force soit de plus positive et transformatrice, au profit des personnes, partout dans le monde.

*Brahima Sanou
Directeur du Bureau de développement des télécommunications
Union internationale des télécommunications*

01

NOUVELLE MOBILITÉ, NOUVEAUX SERVICES ET NOUVEAU CONCEPT

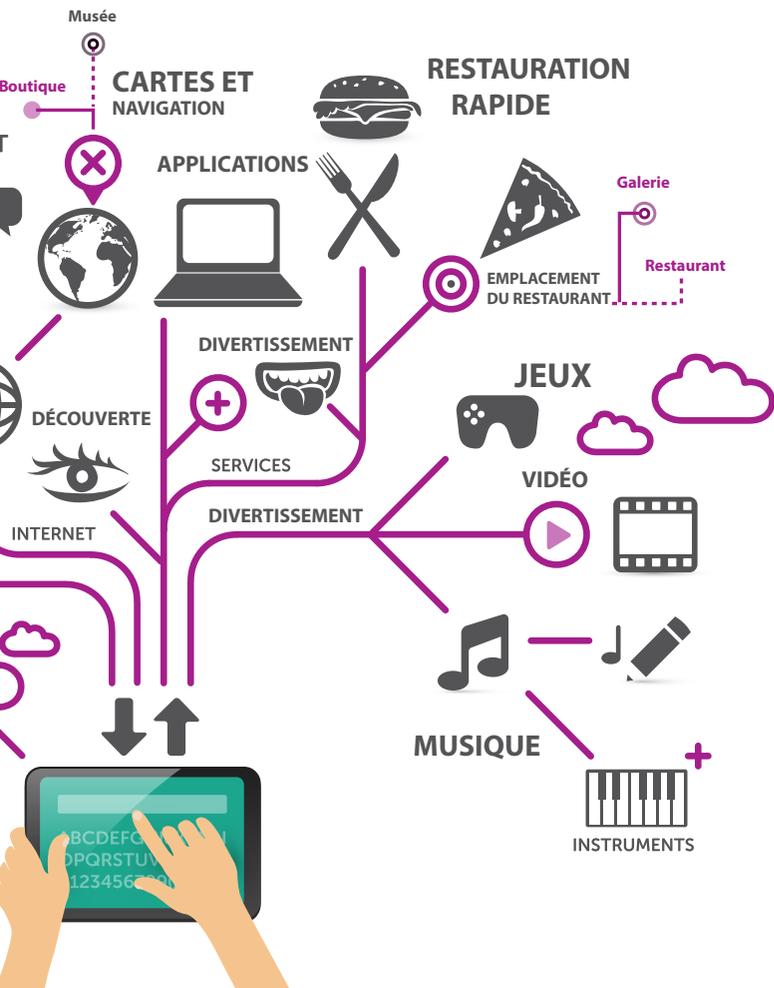
LE MONDE MODERNE EST, SANS CONTESTE, UN MONDE MOBILE.

La croissance des communications mobiles a eu pour conséquence de les rendre accessibles, sous une forme ou sous une autre, mais généralement par l'intermédiaire d'un appareil portable, à presque chacun d'entre nous, où qu'il se trouve. Selon les projections de l'UIT, le nombre d'abonnements à la téléphonie mobile devrait dépasser les 7 milliards en 2015, ce qui représente une augmentation vertigineuse par rapport aux 738 millions d'abonnements que l'on comptait encore en 2000.

Le mobile est clairement en train d'étendre sa portée, à tout point de vue. Il revêt aujourd'hui une dimension réellement transformatrice, en mettant littéralement à portée de main des services d'éducation et de soins de santé, des services publics et des services commerciaux d'un niveau de complexité et d'une efficacité qui auraient été impensables il y a encore dix ans.

Les communications mobiles favoriseront la mise en place de services entièrement nouveaux dans





la santé, l'éducation, la gouvernance et le commerce, ce qui apportera d'énormes avantages à chacun.

Tel est précisément le sens de l'initiative de l'UIT "Le mobile au service du développement": faire en sorte que le mobile aille au-delà de la voix et des

données, pour devenir un outil dans de nouveaux domaines de développement durable. Aujourd'hui, le développement du mobile est stimulé non seulement par la diversité des domaines auxquels il s'applique, mais aussi par la croissance rapide du large bande mobile, qui offre de nouvelles possibilités très intéressantes.

STIMULER LE DÉVELOPPEMENT

La création de nouveaux services permettra aussi d'améliorer l'adoption et l'utilisation de l'Internet. En effet, malgré l'expansion des TIC, 4 milliards de personnes – dont 851 millions vivent dans les pays les moins avancés (PMA) – n'utilisent toujours pas l'Internet, à cause d'une absence de connectivité ou d'un coût trop élevé.

L'initiative "Le mobile au service du développement" se fonde sur la mission et le mandat de l'UIT en matière de développement, ainsi que sur des objectifs clés dans ce domaine, tels que les Objectifs de développement durable (ODD) définis par l'Organisation des Nations Unies, en vue de réduire la fracture numérique.

02 L'ÉLAN EN FAVEUR DU LARGE BANDE MOBILE

2G

La fourniture de certains services mobiles de base est déjà assurée à l'aide de la technologie mobile 2G, qui est aujourd'hui disponible presque partout dans le monde.

Cependant, la technologie mobile 3G permet de disposer d'une fonctionnalité beaucoup plus grande. La couverture du large bande mobile – 69% de la population mondiale en 2015, selon les projections – n'a jamais été aussi étendue, et même si elle se concentre dans les zones urbaines, les zones rurales rattrapent leur retard. D'après les

estimations de l'UIT, à l'échelle mondiale, 29% des 3,4 milliards de personnes qui vivent dans des zones rurales seront desservies par un réseau mobile 3G à la fin de 2015.

LE LARGE BANDE MOBILE OFFRE DES AVANTAGES CLÉS

L'importance du large bande mobile, qui comprend la 3G et les technologies de nouvelle génération, est liée à la connectivité, à la capacité et à la fonctionnalité qu'il est capable d'assurer.

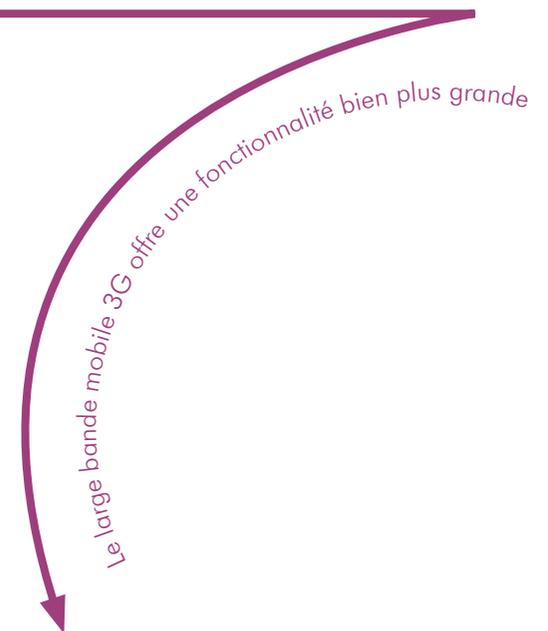
3G

4G

5G

- La connectivité rend possible la couverture des zones rurales et isolées.
- La capacité permet de desservir un plus grand nombre d'abonnés à moindre coût grâce à une technologie de réseau plus performante.
- La fonctionnalité offre la possibilité de créer des services à valeur ajoutée d'un haut niveau de complexité et de qualité – y compris à l'intention des plus défavorisés.

L'ensemble de ces avantages ouvre la voie à une ère du mobile d'une richesse sans précédent sur le plan des possibilités offertes aux utilisateurs dans le domaine socio-économique, ce qui pourrait avoir pour effet d'augmenter la demande de connectivité.



03 OBJECTIFS

L'initiative "Le mobile au service du développement" vise à encourager toutes les parties prenantes à:

- mettre les communications au service du développement durable;
- augmenter l'adoption et l'utilisation des services mobiles dans les zones rurales et isolées, et ce à un coût abordable;
- faire en sorte que les bonnes pratiques et les projets soient échelonnables;
- créer un environnement propice aux services mobiles, en particulier dans les zones où ces services permettent de répondre à un besoin social;

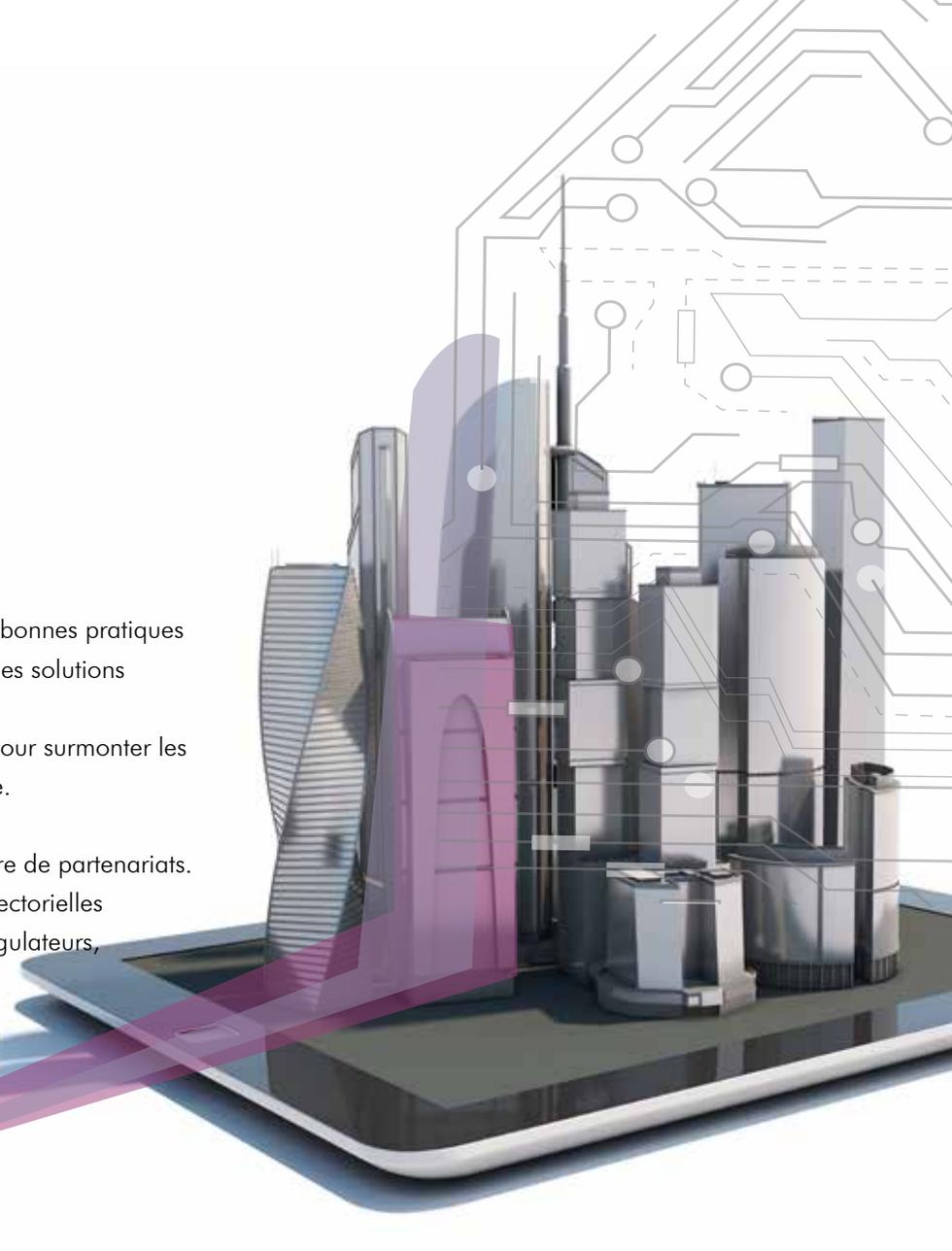
- créer des synergies avec les initiatives existantes ainsi qu'au niveau de l'utilisation des services et des plates-formes, et éviter les doubles emplois entre les initiatives;
- optimiser l'utilisation des ressources limitées;
- encourager les partenariats entre les différentes parties prenantes.

En termes concrets, l'initiative "Le mobile au service du développement":

- met à disposition l'ensemble des informations disponibles dans le domaine;

- identifie, au niveau mondial, des ressources de bonnes pratiques qui peuvent être utilisées pour mettre au point des solutions appropriées au niveau local;
- recommande des mesures à mettre en oeuvre pour surmonter les difficultés systémiques et indique la voie à suivre.

Tout ce qui précède doit être accompli dans le cadre de partenariats. Les communautés, gouvernements, organisations sectorielles nationales et intergouvernementales, ministères, régulateurs, organisations de la société civile, associations et représentants de consommateurs, chercheurs et consultants, et entités du secteur privé, sont tous des parties prenantes essentielles de ce nouveau monde mobile.



04 PROCESSUS ET STRUCTURE

Le Bureau de développement des télécommunications de l'UIT (BDT) a créé l'initiative "Le mobile au service du développement" sous la direction avisée d'un Conseil consultatif de haut niveau, composé d'experts confirmés reconnus au niveau mondial.

Placé sous la direction d'un Président et d'un Vice-Président, le Conseil consultatif de l'initiative "Le mobile au service du développement" a déterminé des domaines clés dans lesquels le mobile joue un rôle majeur en faveur du développement durable, et a créé des groupes de travail chargés de rendre compte des évolutions observées dans chacun de ces domaines.

Les travaux des groupes de travail sont actuellement consacrés aux domaines suivants:

- la santé sur mobile;
- l'apprentissage sur mobile;
- le commerce sur mobile;
- la gouvernance sur mobile;
- le mobile au service du sport;
- les modèles économiques pour le mobile;
- la sensibilisation;
- la mobilisation des ressources;
- l'innovation.

05 RÉSULTATS

L'Initiative est maintenant bien lancée, et de premières ressources ont été élaborées, par exemple le Rapport 2015 sur l'initiative "Le mobile au service du développement". Plusieurs actions et projets ont été reconnus comme des exemples de bonnes pratiques dans le monde entier.

Voici, en résumé, les besoins qui ont été identifiés à ce jour et qui doivent être traités de manière collective:

- un besoin croissant de sensibilisation afin que les possibilités offertes par les technologies mobiles en matière de développement soient pleinement reconnues et exploitées;
- un besoin d'environnements réglementaires propices destinés à servir d'appui;
- une approche globale en matière d'initiatives dans le domaine du mobile;
- une attention particulière à accorder au caractère échelonné, économique et durable des mesures prises;
- un besoin clairement identifié de diffuser des exemples d'actions en faveur du développement du mobile qui débouchent sur des résultats et des réalisations durables.



06 LA SANTÉ SUR MOBILE

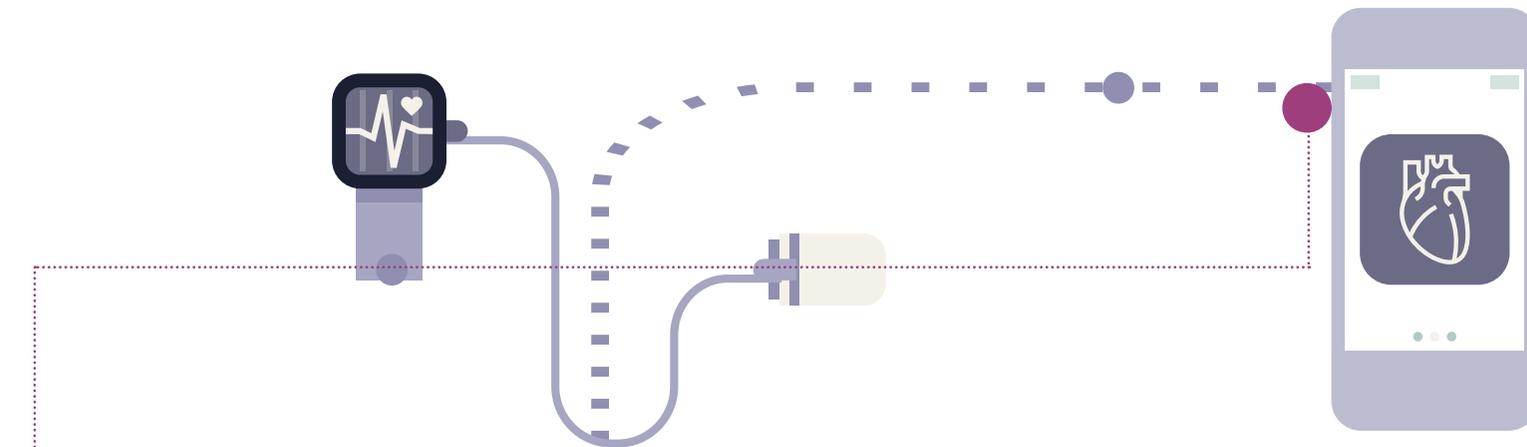
Le téléphone mobile va devenir un outil de santé important et pratique dans le monde entier. Des projets de santé sur mobile ont déjà été mis en oeuvre en vue de faciliter la prévention, le diagnostic et le traitement des maladies.

L'Organisation mondiale de la Santé (OMS) définit la santé sur mobile comme suit: "Pratique médicale et de santé publique assurée au moyen de dispositifs mobiles, tels que les téléphones mobiles, les dispositifs de surveillance des patients, les assistants numériques personnels et autres dispositifs hertziens. La santé sur mobile repose sur l'utilisation et l'exploitation des fonctions de base des téléphones mobiles, à savoir la voix et les messages courts (SMS), ainsi que de fonctionnalités et d'applications plus complexes, y

compris le service général de radiocommunication en mode paquets (GPRS), les télécommunications mobiles de troisième et de quatrième générations (systèmes 3G et 4G), le système mondial de radiopéage (GPS) et le Bluetooth."

Des projets étudiés dans le cadre de l'initiative "Le mobile au service du développement" montrent que même des services 2G qui offrent de simples fonctionnalités de messagerie de texte bilatérale (SMS) peuvent permettre de fournir aux patients des informations et des conseils utiles. Parmi les autres initiatives, on peut citer:

- des systèmes de consultation directe avec un médecin d'un coût abordable et des initiatives particulières, par exemple des programmes d'aide à l'arrêt du tabac;



- une aide au diagnostic, au moyen, par exemple, des ultrasons et de la surveillance radiologique par téléphone mobile;
- l'envoi de rappels aux patients et l'utilisation de "gélules intelligentes" par l'intermédiaire des téléphones mobiles.

Le mobile peut également améliorer la prestation des soins de santé. On relève des exemples de prise en charge des patients, de systèmes d'enregistrement des naissances, de services d'examen médical et de notification de rendez-vous manqués, et de systèmes d'alerte en cas de flambée épidémique, fonctionnant à l'aide du mobile.

PERSPECTIVES

L'Initiative "Le mobile au service du développement" doit repérer les projets prometteurs et faire en sorte de les rendre durables, économiques et échelonnables.

Malgré la multiplication des projets pilotes dans le monde entier, peu de stratégies de santé sur mobile ont pour le moment été mises en oeuvre à l'échelle nationale ou régionale. L'Initiative a mis en évidence plusieurs stratégies qui pourraient permettre d'y parvenir. Elles consistent à encourager une utilisation plus large de pratiques fondées sur des éléments concrets, à adopter une approche systémique pour favoriser une vision globale, ainsi qu'à instaurer un environnement propice sur les plans technique, réglementaire et commercial. Cela doit se faire avec l'engagement des parties prenantes au niveau local, ainsi que du système au sens large. La participation active des gouvernements, des ministères et des organismes de régulation, chacun à leur niveau, favorisera l'utilisation des services de santé sur mobile ainsi que la confiance dans ces services.

07 L'APPRENTISSAGE SUR MOBILE

Le téléphone mobile pourrait-il avoir sa place dans la salle de classe de demain?

Comme la santé sur mobile, l'apprentissage sur mobile en est encore à ses tout débuts, mais les projets existants dans le monde laissent entrevoir de grandes possibilités. L'initiative "Le mobile au service du développement" a montré que les dispositifs mobiles peuvent apporter une contribution importante à l'éducation et à l'apprentissage à l'échelle mondiale. L'apprentissage sur mobile croise une autre tendance importante dans l'espace mondial de l'information, celle de l'apprentissage en ligne,

dont le développement pourrait s'accélérer grâce à l'utilisation des technologies mobiles.

L'initiative "Le mobile au service du développement" définit l'apprentissage en ligne comme "toute forme d'enseignement ou d'apprentissage assurée au moyen de dispositifs mobiles". L'apprentissage sur mobile, à la faveur des perspectives en matière d'apprentissage en ligne dans le monde, pourrait offrir des solutions viables, en particulier dans les zones rurales ou isolées dont les habitants n'ont pas accès à des systèmes éducatifs classiques ou centralisés.



Le système de l'apprentissage sur mobile s'annonce riche en termes de possibilités, mais complexe. Les parties prenantes qui ont un rôle essentiel à jouer sont les gouvernements et les organismes publics, les organisations intergouvernementales, les entités du secteur privé, les établissements d'enseignement et de recherche, les parties prenantes particulières et les alliances en réseau, et bien sûr les apprenants et leurs propres réseaux.

PERSPECTIVES

A partir de l'examen de la situation à l'échelle mondiale, l'initiative "Le mobile au service du développement" a permis de relever un certain nombre de problèmes clés à résoudre dans le domaine du cyberapprentissage, souvent au niveau national:

- La participation pleine et entière des organismes publics, des milieux éducatifs et des parties prenantes des TIC, ainsi que l'unification des politiques et la coordination du système nouvellement mis en place, sont nécessaires.
- Le coût du large bande reste un problème dans certains pays.
- Le fait de privilégier les plates-formes ouvertes et d'élaborer davantage de contenus éducatifs adaptés aux dispositifs mobiles devrait également stimuler le développement de l'apprentissage sur mobile dans les zones défavorisées.
- Le succès de la mise à l'échelle reposera en outre sur la réalisation d'études reproductibles de haute qualité concernant des projets pilotes prometteurs.

08 LE COMMERCE SUR MOBILE

Le téléphone mobile pourrait être à l'origine d'une révolution dans le monde de l'entrepreneuriat et des affaires, en particulier dans les zones rurales et isolées. Le commerce sur mobile se développe rapidement depuis l'avènement du smartphone. Il s'inscrit dans le prolongement du commerce électronique, dont les pratiques sont déjà bien établies, ce qui pourrait faciliter l'adoption des nouveaux services.

L'initiative "Le mobile au service du développement" vise à promouvoir les vastes perspectives offertes par l'utilisation de plateformes de commerce sur mobile pour permettre aux entreprises, aux gouvernements et aux

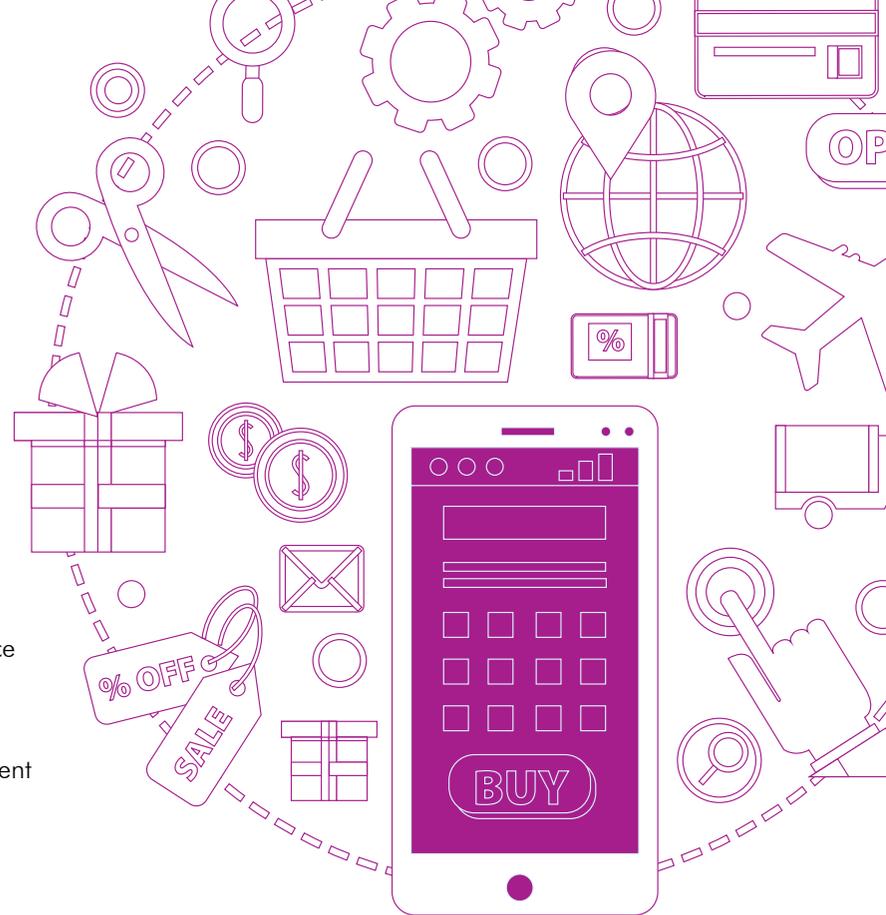
particuliers d'effectuer des transactions de biens et de services à tout moment et en tout lieu, de manière à faciliter l'accès à de nouveaux marchés et à encourager le développement durable. Compte tenu du rôle central du commerce sur mobile, l'Initiative met l'accent sur la possibilité de s'en servir comme d'un outil pour améliorer tous les autres services mobiles. Dans de nombreux endroits, le commerce sur mobile pourrait fournir l'assise nécessaire pour assurer aux personnes un emploi décent et stable.

La mise au point de technologies appropriées pour assurer les communications mobiles – en particulier du point de vue de la sécurité – a

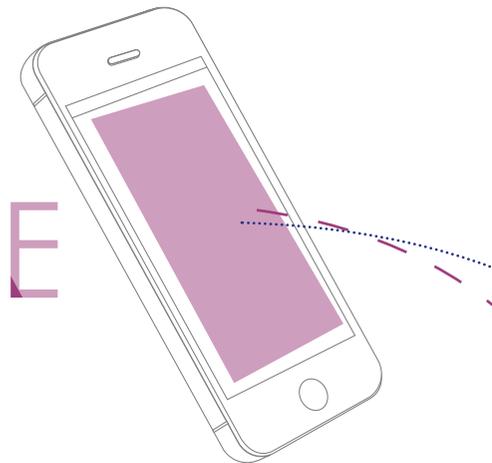
favorisé une amélioration de la confiance dans les services, qui a elle-même ouvert à la voie à l'expansion du commerce sur mobile. Les utilisateurs, qui disposaient à l'origine d'un ensemble de fonctionnalités relativement restreint, ont aujourd'hui accès à des portefeuilles à part entière, et peuvent effectuer toutes sortes de transactions commerciales et financières complexes.

PERSPECTIVES

L'une des conditions les plus cruciales en vue d'assurer la confiance dans les applications de commerce sur mobile reste de garantir une sécurité suffisante et efficace. La sécurité est une considération essentielle pour toutes les applications. Ces enjeux concernent également le respect de la vie privée et la protection en ligne des utilisateurs.



09 LA GOUVERNANCE SUR MOBILE

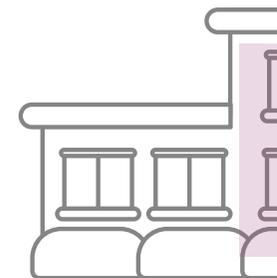


Nous avons tous l'habitude d'utiliser les services publics d'une manière quotidienne. Toutefois, cette interaction a d'autant plus de chance d'être difficile, compliquée et coûteuse que les utilisateurs sont éloignés et peu impliqués. La gouvernance sur mobile pourrait, pour la première fois, changer profondément la donne et rendre la relation entre les citoyens et les instances gouvernementales beaucoup plus utile et efficace.

L'initiative "Le mobile au service du développement" a déjà permis de montrer qu'un large éventail de services, de la diffusion

d'informations en matière de santé, de météorologie et de voyages aux interactions en matière de vote, pourrait être assuré dans le cadre de la gouvernance sur mobile. Dans une perspective plus large, la gouvernance sur mobile pourrait favoriser une autonomie et une participation accrues et améliorer la transparence des processus gouvernementaux.

Comme a permis de le constater l'initiative "Le mobile au service du développement", la gouvernance sur mobile peut servir à assurer une large gamme de services:



- services d'alerte (services d'enregistrement et alertes);
- services interactifs (services d'apprentissage et interactifs);
- services de gestion (centres d'appel);
- services collectifs (transactions et autres services collectifs).

Une gouvernance sur mobile efficace doit conduire à une transformation des interactions entre les citoyens et les instances gouvernementales, en permettant:

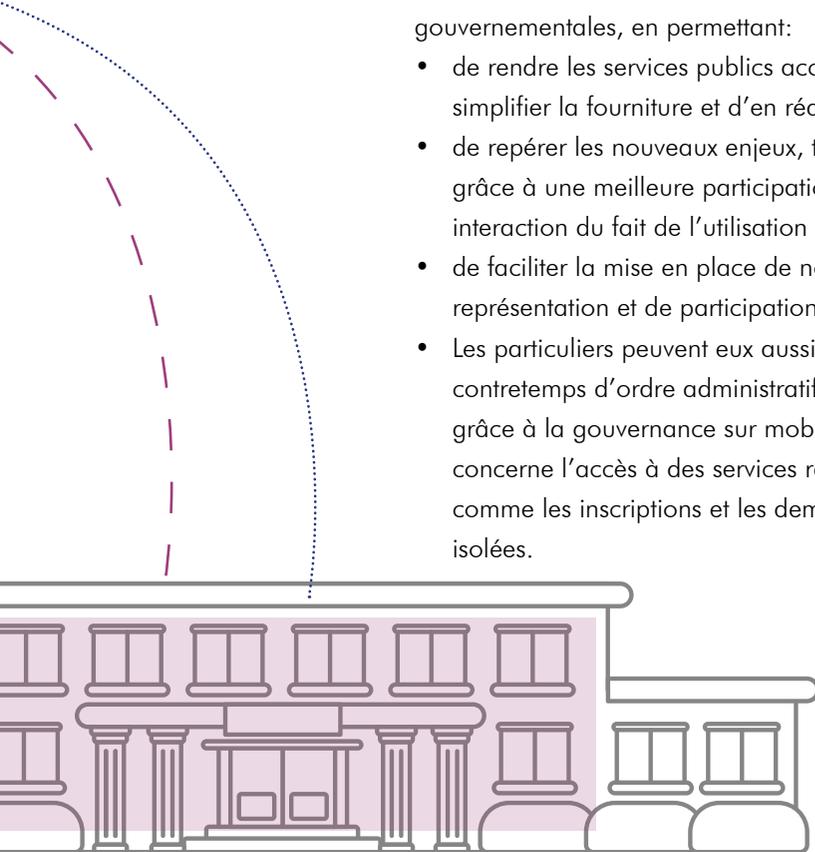
- de rendre les services publics accessibles et efficaces, d'en simplifier la fourniture et d'en réduire le coût;
- de repérer les nouveaux enjeux, tendances et problèmes, grâce à une meilleure participation et à une plus grande interaction du fait de l'utilisation des services mobiles;
- de faciliter la mise en place de nouveaux systèmes de représentation et de participation démocratiques;
- Les particuliers peuvent eux aussi voir leurs difficultés et contretemps d'ordre administratif considérablement réduits grâce à la gouvernance sur mobile, notamment en ce qui concerne l'accès à des services relativement basiques, comme les inscriptions et les demandes, depuis des zones isolées.

PERSPECTIVES

Pour mettre en place la gouvernance sur mobile, les gouvernements eux-mêmes doivent faire preuve d'un sens de l'anticipation et de la stratégie dans leur manière d'envisager les TIC et revoir radicalement leurs rapports et leurs interactions avec les citoyens:

- La planification et la mise en oeuvre de la gouvernance sur mobile à l'échelle nationale doit permettre de limiter l'apparition d'"îlots" de procédures, de processus et de technologies incompatibles;
- Les gouvernements eux-mêmes devraient utiliser activement – à grande échelle – les technologies dont ils préconisent l'utilisation, afin d'inciter les parties prenantes à faire de même et de susciter leur confiance.

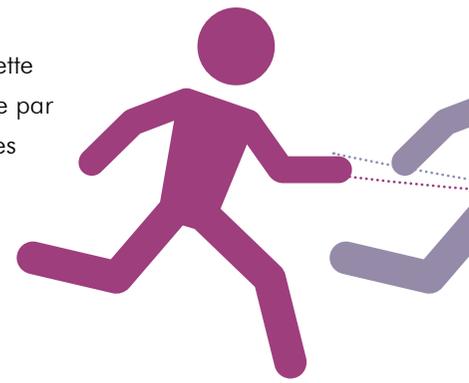
L'initiative "Le mobile au service du développement" a mis clairement en évidence trois étapes dans la construction de la chaîne de valeur de la gouvernance sur mobile, qui concernent respectivement la mise en place de l'accès, des contenus et du niveau application. Toutefois, l'adoption de la gouvernance sur mobile, compte tenu de la diversité et de la portée de ses applications, peut se révéler une entreprise complexe.



10 LE MOBILE AU SERVICE DU SPORT

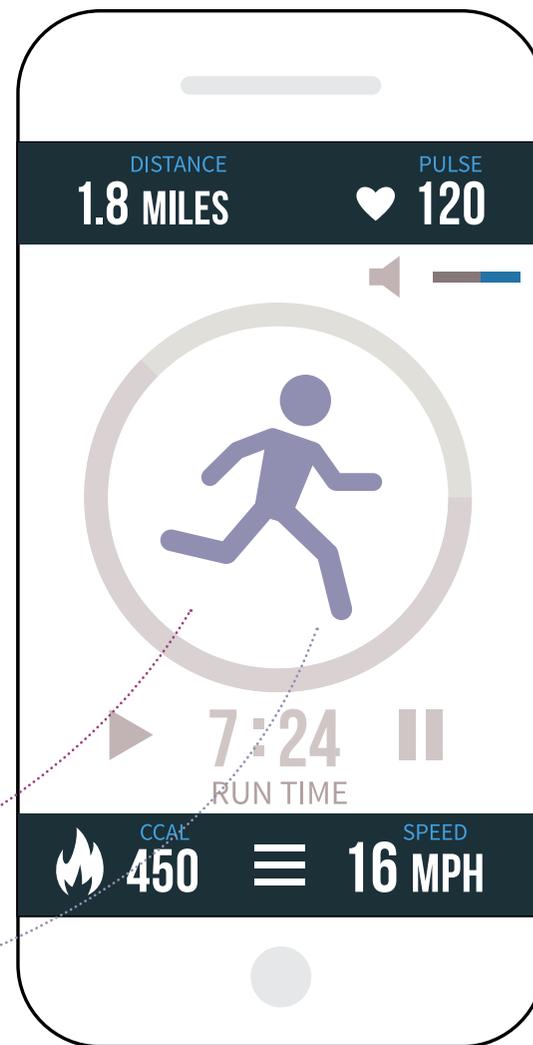
Peu de vecteurs sont plus efficaces que le sport pour encourager l'engagement en faveur du mobile et faire connaître la portée de ses applications au niveau mondial, ainsi que pour faciliter l'incubation de services évolués et de grande qualité. En particulier, le mobile au service du sport offre des perspectives très intéressantes pour l'initiative "Le mobile au service du développement", étant donné:

- que l'engouement pour le sport permet de profiter directement de la popularité des grandes disciplines sportives nationales et internationales et de toucher des groupes de population de taille importante;
- qu'il en découle clairement une possibilité de promouvoir par cette voie non seulement l'intérêt socio-économique, mais aussi l'esprit sportif et les bienfaits de l'engagement collectif;
- qu'une meilleure connectivité associée à des services évolués se traduira inévitablement par une amélioration supplémentaire de cette interaction et de cet engagement, ainsi que par une extension du choix de l'utilisateur et des possibilités définies par l'utilisateur.



PERSPECTIVES

Comme les autres volets de l'initiative "Le mobile au service du développement", le mobile au service du sport a besoin d'un système complexe mais relativement bien défini pour fonctionner. Les contenus occupent une place importante dans ce système, et les droits de propriété intellectuelle et les détenteurs de droits pourraient avoir un rôle important dans la diffusion des contenus.

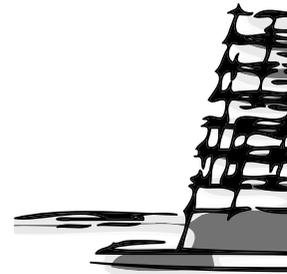


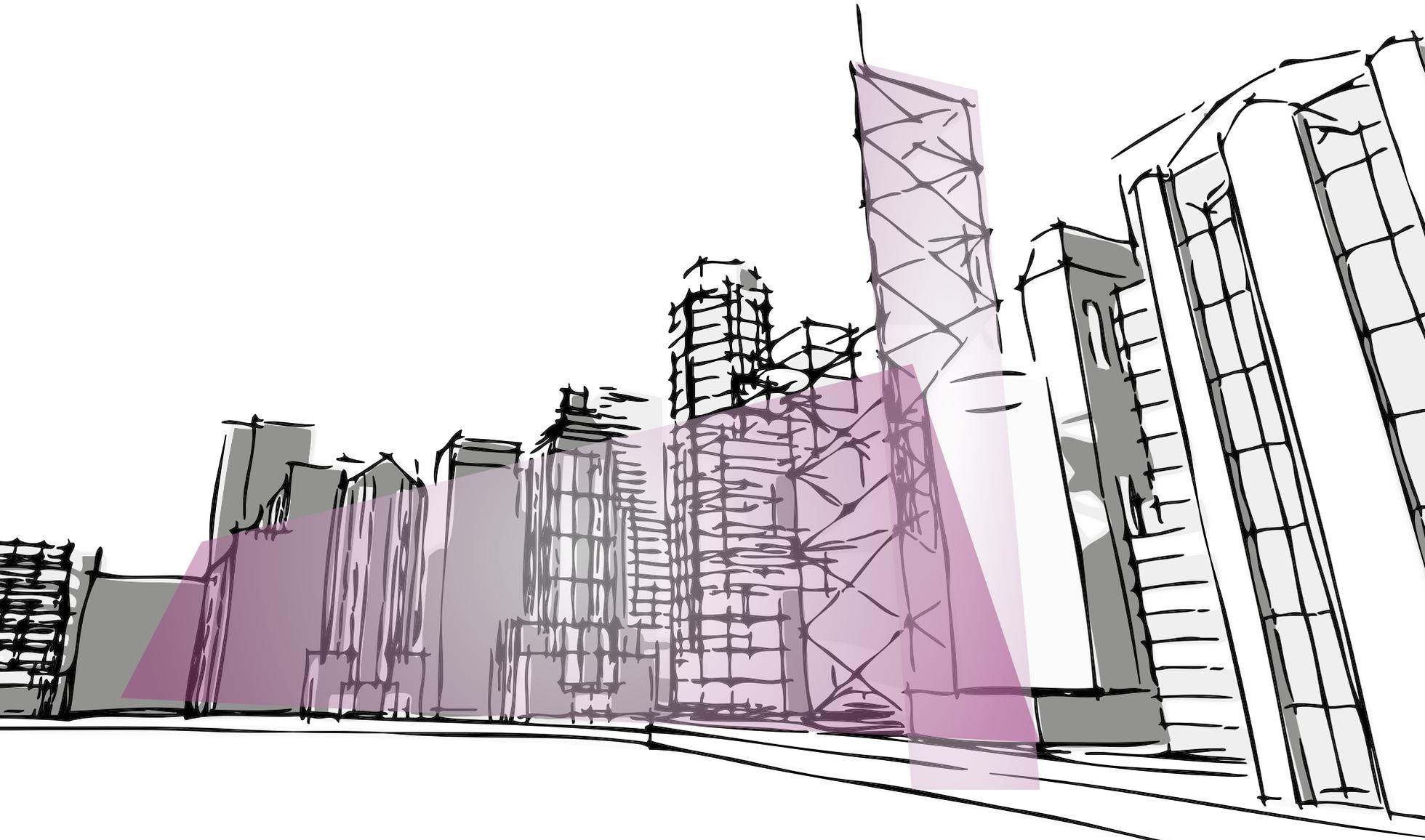
PERSPECTIVES: DES MODÈLES ÉCONOMIQUES SONT NÉCESSAIRES POUR L'AVENIR

Dans chaque volet de l'initiative "Le mobile au service du développement", l'engagement des parties prenantes revêt un caractère essentiel. Pour favoriser le succès, il sera nécessaire, dans chaque cas, de créer des partenariats de qualité soutenus par des modèles économiques solides et des incitations à l'intention des parties prenantes.

Le Groupe de travail a déjà défini des chaînes de valeur et des modèles économiques qui pourraient être utilisés.

- L'application de modèles économiques permet de déterminer dès le départ les acteurs et parties prenantes clés, les ressources, les enjeux particuliers et les facteurs clés de succès.
- L'adoption d'une approche clairement définie est de nature à générer de la confiance pour les partenariats stratégiques nouvellement créés entre différentes parties prenantes.
- Plus précisément, elle permet à chaque partie prenante de connaître le contexte dans lequel s'inscrivent les activités des autres parties prenantes.





12 PERSPECTIVES: UNE SENSIBILISATION EFFICACE EST NÉCESSAIRE POUR L'AVENIR

L'initiative "Le mobile au service du développement" doit chercher à mobiliser des ressources et à stimuler l'innovation en vue de créer un avenir dans lequel les services mobiles seront accessibles sur une base durable, économique et échelonnée, dans l'intérêt des plus pauvres et des plus marginalisés. Pour atteindre cet objectif, l'Initiative et ce qu'elle représente doivent clairement faire partie des priorités économiques, ce qui nécessitera un engagement et une sensibilisation dans le cadre de programmes créatifs et dynamiques destinés aux décideurs et personnalités influentes de

premier plan. Dans cette optique, l'initiative "Le mobile au service du développement" vise à:

- faire connaître, à l'échelle mondiale, les possibilités offertes par les technologies mobiles dans la perspective du développement durable, au niveau des dirigeants, dans les secteurs public et privé, les organisations non gouvernementales et les organisations internationales;
- encourager les dirigeants et les innovateurs de demain, en particulier les jeunes visionnaires, et leur donner les moyens de leur autonomie,



en vue de produire des innovations décisives et des changements de paradigme, pour mettre les technologies mobiles au coeur des préoccupations mondiales.

L'innovation sera probablement une caractéristique prépondérante du développement du mobile;

- encourager, dans le monde entier, des partenariats durables et de long terme de nature appropriée en faveur des personnes et des groupes pauvres et marginalisés.

La contribution que les technologies mobiles, si elles sont utilisées d'une manière appropriée, peuvent apporter au développement durable, est énorme. Comme le montre l'initiative "Le mobile au service du développement", les fondements ont déjà été posés. Nous avons maintenant besoin de votre soutien pour continuer l'édifice.

Union internationale des télécommunications
Bureau de développement des télécommunications
Place des Nations
CH-1211 Genève 20
Suisse

<http://www.itu.int/en/ITU-D/Initiatives/m-Powering/Pages/default.aspx>



Imprimé en Suisse
Genève (2015)
Crédits photos: Shutterstock

