

# ИНИЦИАТИВА "ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАЗВИТИЯ С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНЫХ СРЕДСТВ"



БЮРО РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ



# ПРЕДИСЛОВИЕ

Технология мобильных средств связи, громадные темпы ее развития и охвата могут расширить потенциал и возможности людей.

Она может расширить доступ к услугам в области образования, здравоохранения и органов государственного управления. Она может обеспечивать коммерческие и банковские услуги для отдельных граждан, находящихся в движении, а также для крупных корпораций, охватывающих целые страны.

Она может обеспечивать это за счет широкого распространения мобильных телефонов и сетей подвижной связи, которые составляют в настоящее время основу цифрового мира.

7 миллиардов контрактов на сотовую связь, действующих в настоящее время во всем мире, ежедневно помогают людям поддерживать связь между собой. Мы в МСЭ хотели бы, чтобы эта связь стала преобразующей силой на благо социально-экономического развития, осуществляемого в как можно более широких масштабах и как можно более высокими темпами.

Именно поэтому Бюро развития электросвязи МСЭ выступило с инициативой "Обеспечение развития с помощью мобильных средств". И именно поэтому мы обращаемся с призывом к нашим партнерам и заинтересованным сторонам во всем мире объединить свои усилия и проводить совместную работу в целях создания новых видов услуг на благо каждого, особенно находящихся в наиболее неблагоприятном положении категорий населения.

Подвижная связь стала в настоящее время силой, которую ничто не может остановить. Отдельные граждане и организации, поддерживающие инициативу "Обеспечение развития с помощью мобильных средств", способствуют тому, чтобы она также имела позитивный и преобразующий характер для всех людей во всем мире.

*Брахима Сану,  
Директор Бюро развития электросвязи  
Международного союза электросвязи*

# 01

## НОВАЯ МОБИЛЬНОСТЬ, НОВЫЕ УСЛУГИ И НОВАЯ КОНЦЕПЦИЯ

СОВРЕМЕННЫЙ МИР, БЕССПОРНО, ЯВЛЯЕТСЯ МОБИЛЬНЫМ.

Рост подвижной связи означает, что в той или иной форме, но, как правило, в виде портативного устройства, она затрагивает каждого человека повсюду в мире. В соответствии с данными МСЭ, на 2015 год прогнозировалось заключение более 7 миллиардов контрактов на подвижную связь, что представляет собой громадный скачок с уровня в 738 миллионов контрактов, заключенных не так давно – в 2000 году.

Во всех смыслах подвижная связь совершенно четко расширяет свой охват. Такие масштабы действительно приобретают сейчас преобразующий характер. Она может обеспечить, чтобы у каждого был буквально в руках доступ к услугам в области образования, здравоохранения, органов государственного управления и коммерции такой сложности и такого потенциала, которые невозможно было себе представить еще каких-то десять лет тому назад.





Подвижная связь будет движущей силой для принятия совершенно новых видов услуг в области образования, здравоохранения, органов государственного управления и коммерции, обеспечивая каждому громадные блага.

Именно в этом и заключается суть инициативы "Обеспечение развития с помощью мобильных средств": использовать мобильные технологии не только для

передачи голоса и данных, а как инструмент для новых областей устойчивого развития. В настоящее время подвижная связь получает новый импульс, причем не только с точки зрения масштабов ее применения, но и за счет распространения высокими темпами потенциала подвижной широкополосной связи, открывающей новые богатые возможности.

## СТИМУЛИРОВАНИЕ РАЗВИТИЯ

Новые виды услуг будут также способствовать более эффективному развитию и использованию интернета. Несмотря на распространение ИКТ, 4 миллиарда человек, включая 851 миллион человек в наименее развитых странах (НРС), все еще не пользуются интернетом в связи с отсутствием подключения или оттого, что это слишком дорого для них.

Наряду с собственной миссией и мандатом МСЭ в области развития, инициатива "Обеспечение развития с помощью мобильных средств" приведена в соответствие с ключевыми целями в области развития, такими как Цели устойчивого развития (ЦУР) Организации Объединенных Наций, направленными на содействие решению проблемы преодоления цифрового разрыва.

# 02 СТРЕМЛЕНИЕ К ПОДВИЖНОЙ ШИРОКОПОЛОСНОЙ СВЯЗИ

2G

Некоторые базовые виды услуг подвижной связи уже обеспечиваются с помощью технологии подвижной связи второго поколения (2G), которая в настоящее время получила распространение почти повсеместно во всем мире.

Однако подвижная широкополосная связь, обеспечиваемая за счет технологии 3G, позволяет раскрывать намного более значительный потенциал. Уровень охвата подвижной широкополосной связью, составляющий 69 процентов в соответствии с прогнозами на 2015 год, еще никогда не был таким высоким, хотя он сосредоточен в основном в городских районах. Сельские районы

подтягиваются к ним. По оценкам МСЭ, к концу 2015 года 29 процентов от общего населения мира в 3,4 миллиарда человек, проживающего в сельских районах, будут охвачены подвижной широкополосной связью 3G.

## ПОДВИЖНАЯ ШИРОКОПОЛОСНАЯ СВЯЗЬ ОБЕСПЕЧИВАЕТ КЛЮЧЕВЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

Подвижная широкополосная связь, в частности технологии 3G и технологии новых поколений, имеют большое значение, учитывая обеспечиваемые ими способность к подключению, потенциал и возможности.

# 3G

# 4G

# 5G

- Способность к подключению означает, что могут быть охвачены сельские и отдаленные районы.
- Потенциал означает, что абоненты могут обслуживаться по более низким тарифам с помощью сетевой технологии более высокого качества.
- Возможности означают предоставление более совершенных высококачественных услуг с добавленной стоимостью, даже для категорий населения, находящихся в самом неблагоприятном положении.

Все вместе они приближают эпоху подвижной связи, которая характеризуется беспрецедентным богатством социально-экономического опыта, и которая может стимулировать дополнительные возможности для подключения.



# ОЗ ЗАДАЧИ

Инициатива "Обеспечение развития с помощью мобильных средств" направлена на содействие тому, чтобы все заинтересованные стороны:

- использовали подвижную связь для обеспечения устойчивого развития;
- повышали уровень приемлемости в ценовом отношении и использования этих услуг подвижной связи в сельских и отдаленных районах;
- обеспечивали возможность для масштабного распространения передовой практики и проектов;
- создавали благоприятные условия для расширения услуг подвижной связи, особенно там, где это обусловлено социальными нуждами;
- создавали эффект синергии с существующими

инициативами, а также при использовании служб и платформ, и избегали дублирования между инициативами;

- оптимизировали использование ограниченных ресурсов;
- содействовали партнерству между различными заинтересованными сторонами.

В практическом плане инициатива "Обеспечение развития с помощью мобильных средств":

- предоставляет всеобъемлющую информацию, имеющуюся в этой области;
- определяет ресурсы для осуществления передовой практики во всем мире, которую можно развивать для обеспечения соответствующих решений на местном уровне;

- рекомендует меры, направленные на преодоление возникающих системных вызовов и на обеспечение будущих направлений действий.

Все это должно осуществляться на основе партнерских отношений. Сообщества, правительства, национальные и межправительственные отраслевые организации, министерства, регуляторные органы, организации гражданского общества, ассоциации и представители потребителей, исследователи и консультанты, а также объединения частного сектора – все они являются ключевыми заинтересованными сторонами в этом новом мире подвижной связи.



# 04 ПРОЦЕСС И СТРУКТУРА

Бюро развития электросвязи МСЭ (БРЭ) выступило с инициативой "Обеспечение развития с помощью мобильных средств", опираясь на ценные указания Консультативного совета высокого уровня, состоящего из старших экспертов, пользующихся всемирным признанием.

Под руководством Председателя и заместителя Председателя Консультативный совет по инициативе "Обеспечение развития с помощью мобильных средств" определил ключевые области, в которых подвижная связь играет важную роль в обеспечении устойчивого развития, и учредил Рабочие группы для представления отчета по ним.

В настоящее время Рабочие группы охватывают следующие области:

- мобильное здравоохранение;
- мобильное обучение;
- мобильная коммерция;
- мобильное государственное управление;
- мобильный спорт;
- бизнес-модели для мобильной связи;
- информационно-пропагандистская деятельность;
- мобилизация ресурсов;
- инновации.

# 05 ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

В настоящее время реализация инициативы идет полным ходом, что позволило получить ее первые результаты, такие как Отчет по инициативе "Обеспечение развития с помощью мобильных средств" за 2015 год. Определены ряд усилий и проектов в качестве примеров передовой практики во всем мире.

Резюмируя, можно отметить те итоговые показатели, которые в настоящее время требуют принятия коллективных действий:

- растущая потребность в информационно-пропагандистской деятельности, направленной на признание и получение подлинного потенциала развития, обеспечиваемого с помощью мобильных средств;
- оказание поддержки в удовлетворении потребности в благоприятной регуляторной среде;
- комплексный подход к инициативам в области мобильных средств;
- нацеленность на обеспечение масштабирования, приемлемости в ценовом отношении и устойчивости принимаемых мер;
- настоятельная необходимость в обмене примерами усилий в области развития мобильных средств, которые обеспечивают получение долгосрочных результатов и итогов.



# 06 МОБИЛЬНОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

Мобильный телефон станет важным и практически инструментом здравоохранения во всем мире.

Проекты мобильного здравоохранения уже осуществляются с целью профилактики, диагноза и лечения заболеваний.

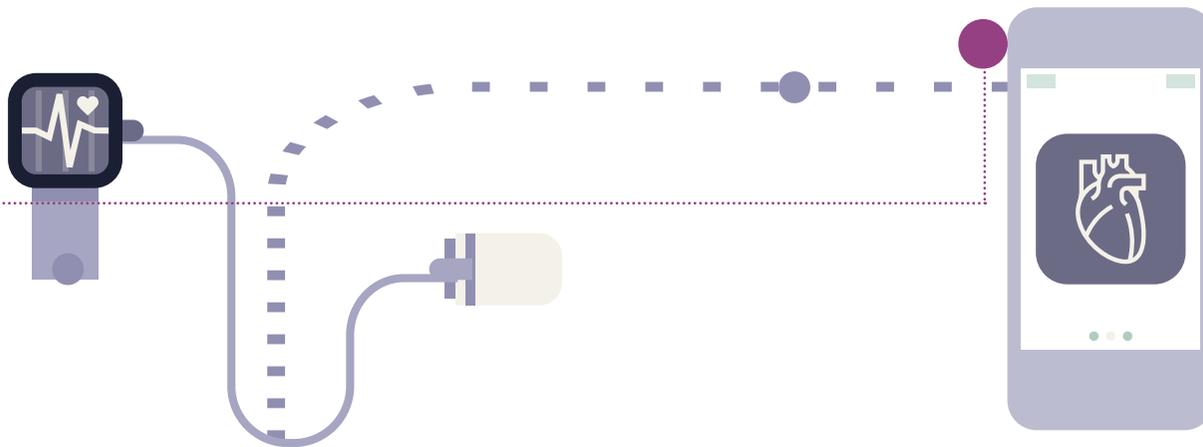
Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) определяет мобильное здравоохранение как медицинскую и охранительную практику, поддерживаемую мобильными устройствами, такими как мобильные телефоны, устройства контроля состояния пациента, карманные персональные компьютеры и функциональные средства, такие как голосовая связь и служба коротких сообщений (SMS), радиослужба пакетной передачи данных (GPRS), подвижная связь третьего и четвертого поколений

(системы 3G и 4G), глобальные системы определения местоположения и технология Bluetooth.

В проектах, изученных в рамках инициативы "Обеспечение развития с помощью мобильных средств", даже услуги 2G с базовым потенциалом двусторонней службы коротких сообщений (SMS) могут поддерживать ценную информацию о пациенте и предоставлять консультационные услуги.

Другие инициативы включают:

- приемлемые в ценовом отношении системы непосредственной консультации с врачом, такие как программы прекращения курения табака;
- обеспечение диагностики путем ультразвукового и рентгенологического контроля с помощью мобильного телефона;



- направление напоминаний пациентам и "умные препараты" с использованием мобильных телефонов.

Мобильные средства могут также усовершенствовать оперативную деятельность в системе здравоохранения. Мы можем отметить примеры управления данными о пациентах, системы регистрации рождения ребенка, службы записи на прием к врачу и напоминания о пропущенных записях, а также системы оповещения о вспышке заболеваний с использованием средств подвижной связи.

### ПРЕДСТОЯЩИЙ ПУТЬ

В рамках инициативы "Обеспечение развития с помощью мобильных средств" необходимо определять передовые проекты и добиваться, чтобы они имели устойчивый, приемлемый в ценовом отношении и масштабируемый характер.

Несмотря на глобальное распространение пилотных проектов, пока еще слишком мало стратегий мобильного здравоохранения оказались воплощенными на национальном или региональном уровнях. Инициатива предполагает, что помощь можно было бы оказать за счет нескольких стратегий. К ним относятся содействие более широкому использованию практики, строящейся на основе конкретных данных; использование системного подхода для получения более широкой картины и формирование благоприятных технических, регуляторных и коммерческих условий. Это должно включать привлечение на местах заинтересованных сторон, а также использование более широкой системы. Активное привлечение правительств, министерств и регуляторных органов также будет способствовать использованию этих служб и повышению доверия к ним.

# 07

## МОБИЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ

Может ли мобильный телефон стать частью школьного класса будущего?

Как и в отношении мобильного здравоохранения, об этом пока еще слишком рано говорить, но осуществляемые во всем мире проекты свидетельствуют о наличии значительного потенциала. Инициатива "Обеспечение развития с помощью мобильных средств" предполагает, что мобильные устройства обладают большим потенциалом, чтобы вносить существенный вклад в образование и обучение на глобальном уровне. Мобильное обучение пересекает дугу другой важной тенденции в глобальном информационном пространстве: обучение в онлайн-режиме.

По этой причине его можно было бы развивать ускоренными темпами с помощью использования мобильных технологий.

Инициатива "Обеспечение развития с помощью мобильных средств" определяет мобильное обучение как образование и обучение во всех формах, осуществляемое с помощью использования мобильных устройств. Мобильное обучение, опирающееся на перспективы обучения в онлайн-режиме на глобальном уровне, могло бы представлять собой жизненно важный вариант, особенно для тех, кто проживает в сельских и отдаленных районах и не имеет доступа к официальной или централизованной системе образования.



Потенциально система, обеспечивающая мобильное обучение, является богатой, но сложной. Главными заинтересованными сторонами являются национальные правительства и организации государственного сектора, межправительственные организации, организации частного сектора, образовательные и научно-исследовательские институты, специализированные сети заинтересованных сторон и союзников, а также, разумеется, отдельные учащиеся и их собственные сети.

### ПРЕДСТОЯЩИЙ ПУТЬ

При изучении прогресса, достигнутого во всем мире на основе деятельности в рамках инициативы "Обеспечение развития с помощью мобильных средств", можно сделать вывод, что мобильное обучение должно преодолеть некоторые ключевые вызовы, причем часто это необходимо сделать на национальном уровне:

- должны быть в полной мере задействованы учреждения государственного сектора, органы образования и сообщество ИКТ, должна быть разработана соответствующая политика и должна быть обеспечена координация в рамках формирующейся системы;
- в некоторых странах важное место занимает вопрос приемлемости в ценовом отношении широкополосной связи;
- переход к открытым платформам и разработке образовательного контента, в большей степени приспособленного для мобильных устройств, также должен стимулировать мобильное обучение в находящихся в неблагоприятном положении районах;
- успешное масштабирование также будет обеспечиваться за счет качественных, воспроизводимых исследований, проводимых в рамках перспективных пилотных проектов.

# 08 МОБИЛЬНАЯ КОММЕРЦИЯ

Мобильный телефон мог бы стать пробным камнем революции в области предпринимательства и бизнеса, особенно в сельских и отдаленных районах. Мобильная коммерция развивается высокими темпами в эпоху смартфонов и строится на основе уже вполне сформировавшейся практики электронной коммерции, что может способствовать проникновению новых видов услуг.

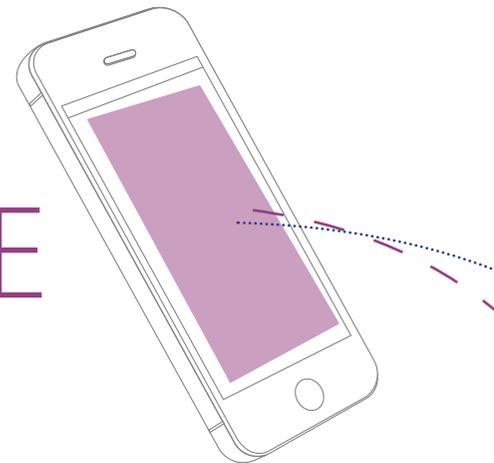
Инициатива "Обеспечение развития с помощью мобильных средств" предполагает громадные возможности, связанные с использованием платформ мобильной коммерции, чтобы предприятия, правительства и отдельные граждане

могли в любое время и в любом месте совершать сделки в области торговли товарами и услугами, содействуя легкому доступу к новым рынкам и способствуя устойчивому развитию. Учитывая центральную роль, которую играет мобильная коммерция, она рассматривается в рамках данной инициативы в качестве одного из инструментов для мобилизации всех других мобильных видов услуг. Мобильная коммерция могла бы заложить основу во многих местах для обеспечения достойной и устойчивой занятости.

Надлежащая вспомогательная технология для обеспечения подвижной связи, особенно



# 09 МОБИЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ



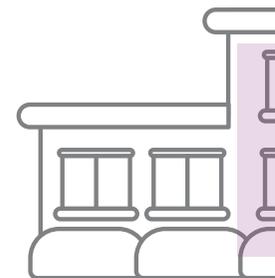
Мы имеем дело с государственными службами на рутинной и повседневной основе, но чем больше мы отдаляемся и чем больше мы теряем контакты с ними, тем более проблематичным, сложным или дорогостоящим становится такое взаимодействие. Мобильное государственное управление впервые может во многом измениться и сделать связь между гражданами и органами государственного управления намного более полезной и эффективной.

Инициатива "Обеспечение развития с помощью мобильных средств" уже предполагает, что в рамках государственных органов можно получать широкий круг услуг – от информации по вопросам здравоохранения, прогноза погоды и поездок до процедур голосования. Если ставить вопрос еще

в более широком плане, то можно ожидать, что мобильное государственное управление будет способствовать расширению прав и полномочий, участию и большей открытости правительственных процедур.

Как отмечается в самой инициативе "Обеспечение развития с помощью мобильных средств", мобильное государственное управление может предложить значительный круг услуг:

- услуги в области оповещения (службы регистрации и оповещения);
- интерактивные услуги (обучение и интерактивные услуги);
- услуги в области управления (услуги центров обработки вызовов);



- коммунальные услуги (сделки и другие коммунальные услуги);
- эффективное мобильное государственное управление должно допускать преобразования таким образом, чтобы граждане и органы государственного управления могли взаимодействовать в целях;
- предоставления государственных услуг, которое должно быть возможным и эффективным при снижении затрат на их обеспечение и осуществление;
- выявления возникающих вопросов, тенденций и проблем за счет лучшего и более интерактивного реагирования с помощью мобильных средств;
- расширения возможностей для новых систем демократического представительства и участия;
- отдельные граждане также могут видеть, что с помощью мобильных средств снижается уровень административных трудностей и разочарований в мобильном государственном управлении, особенно с точки зрения доступа к относительно рутинным услугам, таким как регистрация и рассмотрение заявлений, поступающих из отдаленных сообществ.

## ПРЕДСТОЯЩИЙ ПУТЬ

Формирование мобильного государственного управления делает спрос на сами органы государственного управления более активным и стратегическим в рамках подхода, основанного на ИКТ, а сами органы государственного управления заставляют переосмыслить свои отношения и взаимодействие с гражданами:

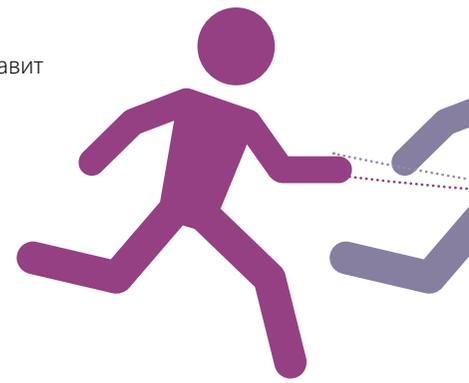
- процесс планирования и осуществления в национальных масштабах должен сократить возможность появления "островков" несовместимых процедур, процессов и технологий;
- сами государственные органы должны быть активными пользователями в соответствующих масштабах пропагандируемых ими технологий, которые они призывают заинтересованные стороны использовать и которым необходимо доверять.

Инициатива "Обеспечение развития с помощью мобильных средств" определила три четких этапа построения цепочки ценностей мобильного государственного управления, включающие доступ, контент и развитие на уровне применения, соответственно. Тем не менее, учитывая сферу применения и потенциал предлагаемых применений, мобильное государственное управление в потенциале представляет собой довольно сложную инициативу, которую будет непросто реализовать.

# 10 МОБИЛЬНЫЙ СПОРТ

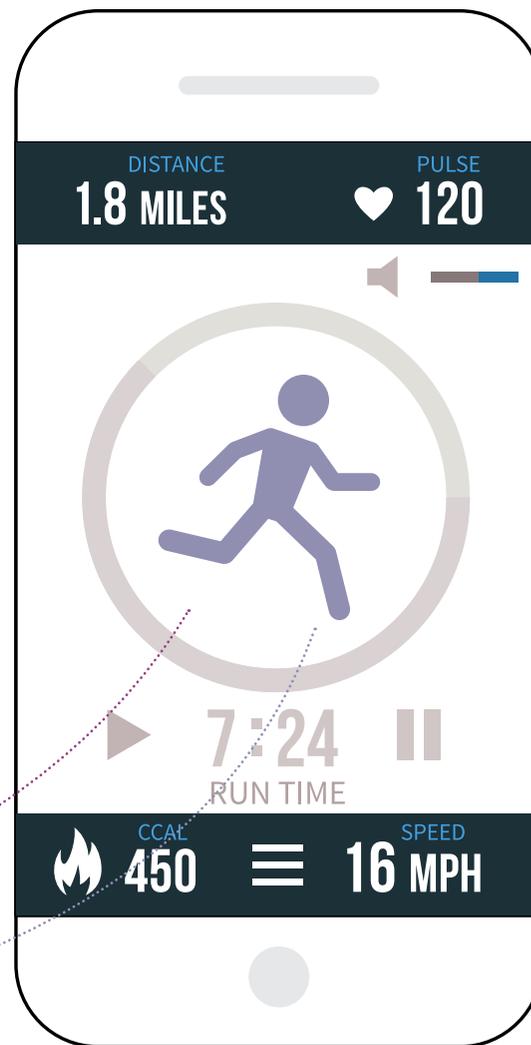
Для достижения глобального участия и повышения осведомленности о потенциале подвижной связи, а также для развития передовых и необходимых всем услуг вряд ли можно предложить более мощную движущую силу, чем спорт. В частности, мобильный спорт представляет собой область, обладающую широкими возможностями для стимулирования реализации инициативы "Обеспечение развития с помощью мобильных средств" так как:

- зрелищные виды спорта обеспечивают готовый контакт основных национальных и международных спортивных соревнований и крупных сообществ;
- это предоставляет возможность для укрепления через этот канал не только социально-экономических ценностей, но и честного спортивного поведения, а также позитивного влияния сообщества и взаимодействия с ним;
- расширение возможностей для подключения к передовым службам неизбежно приведет к дальнейшему совершенствованию этого взаимодействия и участия, а также предоставит более широкий выбор возможностей для пользователя, определяемых самим пользователем.



### ПРЕДСТОЯЩИЙ ПУТЬ

Функционирование мобильного спорта, как и других секторов, опирается на сложную, но относительно четко определенную систему. Контент играет важную роль в этой системе, а роль прав на интеллектуальную собственность и держателей этих прав может быть весьма существенной с точки зрения распространения этого контента.

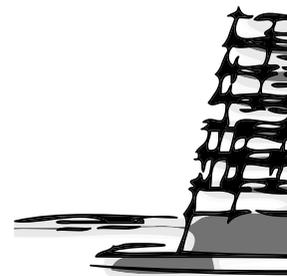


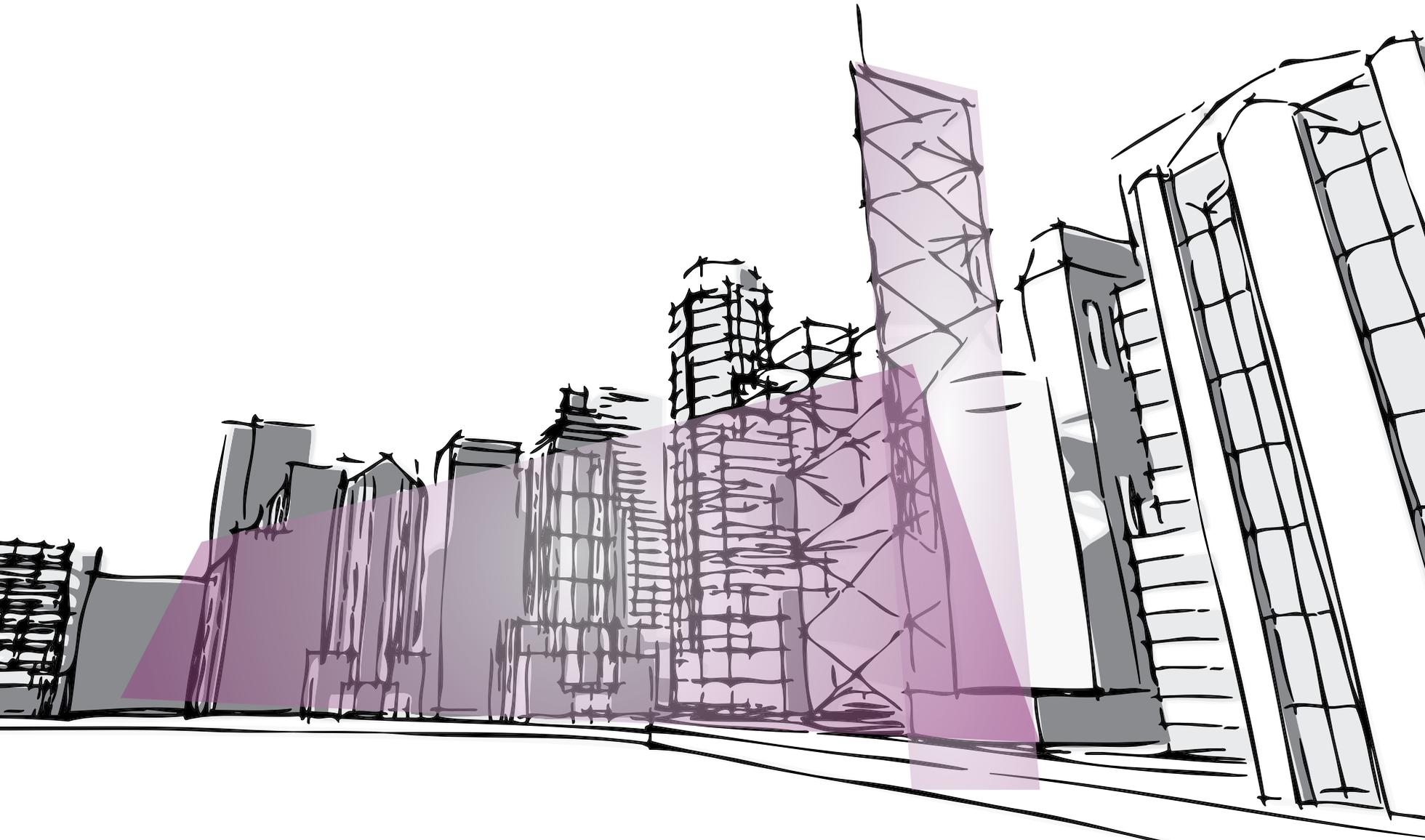
# 1 1 ПЕРСПЕКТИВА: БУДУЩЕМУ ТРЕБУЮТСЯ БИЗНЕС-МОДЕЛИ

В каждом секторе развития с помощью мобильных средств участие заинтересованных сторон имеет решающее значение. В каждом конкретном случае успех, скорее всего, будет обеспечиваться за счет формирования ценных партнерских отношений, связанных с надежными бизнес-моделями и стимулами для заинтересованных сторон.

Рабочая группа уже определила некоторые возможные цепочки добавленной стоимости и связанные с ними бизнес-модели:

- подход, опирающийся на бизнес-модель, позволяет на раннем этапе выявлять ключевые действующие лица и заинтересованные стороны, ресурсы, конкретные вопросы и ключевые факторы успеха;
- четко определенный подход, скорее всего, будет вселять уверенность в формирующемся стратегическом партнерстве между различными заинтересованными сторонами;
- в более конкретном плане он позволяет каждой заинтересованной стороне признавать контекст, в котором действуют другие заинтересованные стороны.





# 12

## ПЕРСПЕКТИВА: БУДУЩЕМУ ТРЕБУЕТСЯ УБЕДИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИОННО- ПРОПАГАНДИСТСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Инициатива МСЭ "Обеспечение развития с помощью мобильных средств" нуждается в мобилизации ресурсов и в инновациях для того, чтобы создать будущее, в котором мобильные услуги будут предлагаться на устойчивой, приемлемой в ценовом отношении и масштабируемой основе в интересах самых бедных и маргинальных слоев населения. Для достижения этой цели сама инициатива и ее суть должны быть надежно включены в экономическую повестку дня. Это потребует привлечения и участия с помощью творческих и энергичных программ, нацеленных на основные директивные органы и на оказание влияния на них. В данном случае

инициатива "Обеспечение развития с помощью мобильных средств" направлена на:

- осознание во всем мире потенциала мобильных технологий для устойчивого развития на руководящем уровне, в государственном и частном секторах, среди НПО и международных организаций;
- укрепление и расширение прав и полномочий будущих руководителей и лиц, занимающихся инновационной деятельностью, особенно молодых изобретателей, чтобы они могли создавать основополагающие инновационные разработки и парадигмы преобразований,



направленные на привлечение внимания мировой общественности к мобильным технологиям. Инновация, скорее всего, станет четко выраженной особенностью развития мобильных технологий;

- содействие формированию надлежащих устойчивых и долгосрочных партнерских отношений повсюду, где это отвечает интересам бедных и маргинальных категорий населения и сообществ.

Потенциал для устойчивого развития с помощью надлежащих мобильных технологий является огромным. Как показывает инициатива "Обеспечение развития с помощью мобильных средств", фундамент уже заложен. Теперь нам нужна ваша поддержка для того, чтобы вести строительные работы на нем.

Международный союз электросвязи  
Бюро развития электросвязи  
Place des Nations  
CH-1211 Geneva 20  
Switzerland

[www.itu.int/en/ITU-D/Initiatives/m-Powering/Pages/default.aspx](http://www.itu.int/en/ITU-D/Initiatives/m-Powering/Pages/default.aspx)



Отпечатано в Швейцарии  
Женева, 2015 год  
Фотографии предоставлены: Shutterstock

