



Министерство цифрового развития,
инноваций и аэрокосмической
промышленности Республики
Казахстан



Региональный форум МСЭ по цифровому правительству

Астана, Республика Казахстан, 28-29 марта 2024 года

В партнерстве с Министерством цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан и Акционерным обществом «Национальные информационные технологии» с 28 по 29 марта Международный союз электросвязи (МСЭ) провел региональный Форум по цифровому правительству (г. Астана, Казахстан).



В мероприятии участвовали более 70 представителей отраслевых министерств и ведомств, регуляторных органов, телекоммуникационных операторов, производителей оборудования и разработчиков программного обеспечения, научных и проектных институтов и других заинтересованных организаций, кроме того, эксперты GovStack и представители молодежной группы Generation Connect CIS. Опытом развития цифровых государственных услуг поделились представители Азербайджана, Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана, и Узбекистана, а также Всемирной Продовольственной Программы (ВПП).

Программа форума включала вводное ознакомление с GovStack, пять тематических сессий, презентации IT-компаний, опыт стран в разработке цифровых государственных услуг, применение цифровой инфраструктуры в контексте социального обеспечения. Программа форума в совокупности представляла собой подробный разбор строительных блоков проекта GovStack и услуг на их основе в сферах: управление данными, проактивные услуги и гражданский портал, цифровой идентификатор и цифровой кошелек.

На открытии с приветственным словом от имени Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан выступил Первый вице-министр Каныш Аманбаевич Тулеушин, который подчеркнул важность сотрудничества по цифровой трансформации государственности и цифровых услуг, проведя обзор ключевых элементов цифровой экосистемы

Казахстана. Демонстрируя большие успехи страны в цифровой трансформации и использовании потенциала современных технологий, в том числе индустрии 4.0, поддержке стартапов, повышении экспорта инноваций и международного сотрудничества Казахстана.

Далее от имени Международного союза электросвязи (МСЭ) выступил директор Бюро развития электросвязи Космас Лакисон Завазава, который обозначил приоритет в построении экосистемы цифрового правительства и отметил, что в центре процесса цифровой трансформации должен быть каждый человек. Доступ к цифровым услугам важно предоставить всем, в том числе гражданам из отдаленных районов и сельской местности.

В рамках **вводного ознакомления с GovStack** был проведен интерактивный тренинг, который выявил приоритетные сферы сотрудничества в рамках цифровизации государственных услуг и страны обозначили следующие приоритеты (по иерархии): 1. Функциональная совместимость цифровой инфраструктуры; 2. Совместная разработка и реализация проектов; 3. Обмен знаниями и наращивание потенциала; 4. Стандартизацию технических спецификаций; 5. Согласование и координация политик. Среди вызовов, которые в наибольшей степени затрудняют создание и внедрение цифровых государственных услуг, страны отмечают: отсутствие интереса со стороны правительства; фрагментацию систем; бюрократическую волокиту; отсутствие целостной инфраструктуры; отсутствие общей картины электронного правительства; финансовые, человеческие ресурсы и согласие граждан; дублирование электронных платформ. Среди наиболее приоритетных строительных блоков цифровой общественной инфраструктуры (DPI) страны выделяют: цифровую идентификацию и управление согласием. Также были выделены строительные блоки: цифровые документы; дизайн, ориентированный на пользователя; совместимость; управление согласием; информационный посредник; электронный кошелек; стандартизация цифровых услуг. Также, была отмечена важность вовлечения стартапов по линии GovStack.

Первая сессия (28 марта) была посвящена вопросам разбора строительных блоков и услуг на их основе в сфере управления данными. Участники форума ознакомились с презентацией цифровой инфраструктуры Казахстана, изучили страновой опыт строительства системы управления данных и ознакомились с работой сервисов Smart Data Ukimet и Digital Family Card. Отметим, кейс анализа благосостояния на основе Digital Family Card за счет измерения многомерной бедности Алкире-Фостера и быстрого предоставления нуждающимся в социальной поддержке соответствующих услуг. Также, позитивно был принят опыт No-code платформы для создания портала электронного правительства и сайтов государственных органов.

Вторая сессия (28 марта) была посвящена вопросам разбора строительных блоков и услуг на их основе в сфере проактивные услуги и гражданский портал. Участники форума ознакомились с презентацией портала услуг Узбекистана (MyGov.uz) и порталом услуг Казахстана. Узбекистаном был представлен обзор MyID - Face Authentication, проведен обзор интеграционной платформы, как шлюза для обмена данными, продемонстрирован опыт программ государственных центров обработки данных. Был представлен обзор работы АО «Национальные информационные технологии», как оператора электронного правительства Казахстана, который оптимизировал время получения государственных услуг; дебюрократизировал процессы оказания государственных услуг для граждан; исключил человеческий фактор и повысил лояльность граждан к государственным органам.

Третья сессия (28 марта) была посвящена вопросам разбора строительных блоков и услуг на их основе в сфере цифровой идентификатор и цифровой кошелек. Участники форума рассмотрели обзор спецификаций GovStack. В рамках третьей сессии прошла презентация и обсуждение приложения eGov Mobile от Казахстана и платформы myGov Azerbaijan. Обзор цифровой идентификации показал, что основа предоставления услуг начинается с надежной идентификации пользователя, что имеет ключевое значение для процессов оплаты, включая цифровые услуги. Цель для этого строительного блока - упростить процесс идентификации с помощью унифицированных стандартов, обеспечивая

надежную верификацию и удобство для пользователей в разных странах. Данный процесс включает упрощение трудовых и социальных процедур, как в Казахстане через E-Gov, где трудовой договор может быть подписан через уведомление, а материальные выплаты по рождению ребенка производятся в упрощенном порядке. Опыт Азербайджана был сконцентрирован на обмене информацией с частным сектором, управлении информированным согласием. Как отмечается, граждане могут управлять всем процессом контроля над данными, что обеспечивает гражданоцентричность цифрового правительства.

Также, в конце первого дня прошли презентации IT-компаний, которые рассказали о своих инновациях и опыте сотрудничества с государственным сектором. Отметим важность сотрудничества со стартапами для построения инновационного человеко-ориентированного государства.

Второй день Форума (29 марта) начался с обзора опыта стран Кыргызстана и Таджикистана в разработке цифровых государственных услуг. Представитель от Кыргызстана провел обзор локального опыта цифровой трансформации в городе Бишкек, акцентировав внимание на концепции умного устойчивого города Бишкек до 2033 года, мобильном приложении «Мой город», проекте «Умная остановка» и информационной системе «Диспетчерская». В ходе обсуждения докладов была предложена и обоснована идея создания единого шлюза документооборота для стран СНГ. Экономическое взаимодействие стран проходит в большом соотношении в рамках СНГ поэтому необходима платформа для взаимодействия в сфере документооборота, чтобы ускорить и оптимизировать процесс сотрудничества стран.

Также, был представлен опыт развития цифровых государственных услуг в Таджикистане, продемонстрировано развитие цифровизации финансового сектора и управления человеческими ресурсами, включая системы обеспечения прозрачности и оперативности контроля за финансами, информационную систему документооборота. После доклада страны обсудили потенциал масштабирования системы умной остановки и актуальность формирования платформы документооборота для СНГ.

Четвертая сессия (29 марта) была посвящена подробному разбору строительных блоков и услуг на их основе в сфере архитектура, совместимость и информационный посредник. В ходе сессии был проведен обзор ключевых принципов построения архитектуры цифрового государства, как проактивного и «невидимого» государства. Отмечена, необходимость концентрировать 80% ресурсов на поддержание системы, а 20% на развитие новых услуг; а также важность научиться по-новому внедрять технологии, меняя с помощью них реальные деловые процессы, что приведет к изменению жизни людей в лучшую сторону. Инфраструктура цифрового управления включает в себя политику, управление, правовую и национальную базу. В обзоре были сформулированы 4 основные компонента, которые важны для организации цифровой инфраструктуры: 1. Доступ; 2. Цифровые данные; 3. Функциональная совместимость; 4. Цифровая идентификация.

На пятой сессии (29 марта) был проведен разбор строительных блоков и услуг на их основе в сфере управление согласием. Руководитель рабочей группы GovStack представил подробный анализ архитектуры согласия. В рамках нее под авторизацией понимается процесс предоставления определенных прав или уровней доступа пользователю в системе на основе заранее определенной политики. Под согласием понимается явное согласие, данное человеком на обработку личной информации или выполнение действий, на основе полного осознания и понимания последствий. Согласие позволяет предоставлять цифровые услуги, поэтому является центральным компонентом экосистемы GovStack строительных блоков. Затем эксперты от Азербайджана представили примеры управления согласием. Например, Азербайджан разработал систему Digital Bridge для обмена данными между правительственными учреждениями с применением опыта эстонского продукта (X-Road - e-Estonia).

В конце мероприятия была организована **сессия** на тему применение цифровой инфраструктуры в контексте социального обеспечения, где выступили представители Всемирной Продовольственной Программы (ВПП) и продемонстрировали пример использования цифровых услуг для социального обеспечения. На примере Кыргызстана был проведен обзор системы мониторинга климатических изменений для социальной защиты населения. Было отмечено, что информационные системы осуществляют полный мониторинг территории Кыргызстана и информационные системы по климатическим рискам позволяют предоставить адресную помощь гражданам. Было продемонстрировано приложение SHAPES от ВПП, позволяющее пользователям на местах моделировать последствия различных сценариев на основе информации на уровне домохозяйств и деловой информации. Данный опыт является примером использования систем инновационного государства для решения глобальных проблем.

Также, в рамках обсуждения выступила директор Регионального отделения МСЭ по СНГ, поддержала важность взаимодействия стран в рамках проекта GovStack предложила странам сотрудничество по основным направлениям МСЭ (гендерное равенство, искусственный интеллект во благо, защита детей онлайн, умные города и другие направления) и предложила участвовать в глобальных мероприятиях МСЭ в этом году.

Материалы Форума, включая программу, презентации и фотографии, опубликованы на [странице мероприятия](#).

Заключение

Дискуссия продемонстрировала большой интерес участников к тематике, рассмотренной в рамках Форума.

По результатам обсуждения докладов двух дней и представленного опыта стран в разработке цифровых государственных услуг, а также обучающих семинаров Govstack был высказан ряд мнений и запросов со стороны участников форума, которые могут быть полезны для дальнейшей реализации целей платформы GovStack и формирования человеко-ориентированных цифровых государств в странах региона СНГ, также были определены приоритеты сотрудничества Регионального отделения МСЭ со странами региона по цифровому правительству.

По итогам докладов участников Форума и с учетом состоявшихся дискуссий в ходе двух дней были обсуждены способы обмена лучшими практиками, приоритетные тематики и предложены следующие направления работы:

1. Идея создания единого шлюза документооборота для стран СНГ поступила со стороны Директора Центра цифровых технологий мэрии Бишкека. Сложившиеся интенсивные экономические отношения между странами СНГ требуют создания специализированной платформы для облегчения документооборота и упрощения взаимодействия. В рамках первого шага по этой работе было предложено определить совместные поля шлюза для документооборота СНГ. Направление будет включать работу по взаимному признанию цифровых документов, проверки электронных подписей, управление документами с точки зрения совместного использования, удаленное подписание документов. Идея участниками и экспертами GovStack была воспринята позитивно. Также, в адрес Регионального отделения было предложено создание стандарта оценки умных городов.

2. Представители стран Азербайджана, Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана, и Узбекистана выразили заинтересованность принять участие в последующих вебинарах и мероприятиях GovStack. Участники выразили заинтересованность в совместной организации региональных форумов и семинаров по лучшим практикам, проведения практических тестов решений стран (для оценки их применимости и имплементации в рамках подхода строительных блоков), предложили физическое

посещение офисов/государств/организаций для обмена опытом построения цифрового правительства, обсудили возможность проведения форумов по конкретным темам строительных блоков GovStack. При этом Казахстан выразил заинтересованность в поддержке стран региона СНГ по этим направлениям.

3. Участники подчеркнули важность регулярных встреч, организации наполнения веб-сайтов, создания курсов и проведения вебинаров по конкретным строительным блокам цифровых услуг, особенно проактивных услуг. Эксперты стран пришли к мнению о важности хорошего продвижения среди стран цифровых услуг на всех уровнях и вовлечения других заинтересованных сторон (академическое сообщество, частный сектор, стартапы, регуляторы, молодежь), подчеркнули важность приглашения крупных известных компаний, экспертов и стран с более высоким уровнем цифровой трансформации. Следующим шагом является проведение вебинаров по соответствующим строительным блокам GovStack для укрепления потенциала стран.

4. Экспертом МСЭ был предложен унифицированный подход правового регулирования на основе цифровых прав человека, как ответ на правовые вызовы цифровой трансформации, обозначенные экспертами GovStack. Современное цифровое государство должно быть человеко-центричным. Правовое регулирование цифровой среды, связанное с правами человека, позволит гарантировать, что технологии служат на благо гражданам, повышают доверие со стороны граждан к системам цифровых услуг и минимизируют злоупотребления (к примеру, чрезмерный сбор данных и нарушение прав человека). Это повысит вовлеченность граждан в развитие государств и повысит доверие к системе. Также, было предложено создание набора инструментов (Toolkit) для устойчивой цифровой трансформации человеко-ориентированного государства (для оценки инновационного государства по заинтересованным сторонам и уровням развития цифрового государства), что позволит ускорить процесс вовлечения кадров для цифровой трансформации государств. Было поддержано проведение вебинара по цифровым правам человека для цифрового государства. Также, было предложено рассмотрение цифрового государства, как фактора решения глобальных проблем, учета контекста развития веб 3.0, генеративного искусственного интеллекта и необходимости достижения Целей устойчивого развития ООН.

В завершении мероприятия участники Форума выразили благодарность Министерству цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, Акционерному обществу «Национальные информационные технологии» и МСЭ за прекрасную подготовку, организацию и проведение регионального Форума по цифровому правительству.

Региональное отделение МСЭ для Региона СНГ выражает благодарность всем модераторам, спикерам и участникам Форума.