



Пресс-релиз

## **Управление регуляторной средой и защита потребителей – новейшие отчеты Оперативной группы МСЭ по цифровым финансовым услугам**

**Дополнительные разъяснения призваны стимулировать развитие  
международной основы для деятельности регуляторных органов,  
операторов и поставщиков в сфере электросвязи и финансовых услуг**

Женева, 12 июля 2016 года – [Оперативная группа Международного союза электросвязи \(МСЭ\) по цифровым финансовым услугам](#) опубликовала еще два отчета в рамках разработки международной основы, которая включает опирающиеся на передовую практику руководящие указания для регуляторных органов, операторов и поставщиков в сфере электросвязи и финансовых услуг. Наряду с [четырьмя исследовательскими работами](#), опубликованными в прошлом месяце, группа выпустила два новых отчета: один по регулированию в экосистеме цифровых финансовых услуг, а второй – по защите потребителей.

Генеральный секретарь МСЭ Хоулинь Чжао сказал: "Регулирование должно стимулировать развитие сильного и здорового сектора цифровых финансовых услуг. С учетом сложности регуляторной среды регуляторным органам в сфере электросвязи и финансовых услуг нередко бывает трудно взаимодействовать на многих появляющихся рынках при разработке руководящих указаний национального уровня. Данная Оперативная группа впервые попыталась определить четкую основу, которую могут использовать регуляторные органы из разных стран мира. Уверен также, что выполняемая работа внесет существенный вклад в дело ликвидации нищеты, способствуя тем самым достижению первой цели в области устойчивого развития".

В подготовленном Оперативной группой документе "[Регулирование в экосистеме цифровых финансовых услуг](#)" определяются категории регулирования и рассматривается целый ряд вопросов, относящихся к управлению регуляторной средой. В нем содержится анализ возможности сотрудничества регуляторных органов на данном этапе и приводится типовой меморандум о взаимопонимании, который могут принять национальные регуляторные органы, с тем чтобы придать официальный характер их сотрудничеству и взаимодействию с учетом совместного регулирования рынка цифровых финансовых услуг.

Директор Бюро стандартизации МСЭ Чхе Суб Ли заявил, что "решающую роль в развертывании цифровых финансовых услуг, доступных для всех во всем мире, играют услуги электросвязи и финансовые услуги. Поэтому сотрудничество между регуляторными органами в сфере услуг электросвязи и финансовых услуг может обеспечить благоприятную регуляторную среду для успешного развития цифровых финансовых услуг".

Саша Полверини, Председатель Оперативной группы и старший сотрудник по осуществляемой Фондом Мелинды и Билла Гейтс программе "Финансовые услуги для неимущих" сказал: "Одной из важнейших составляющих успешного развития цифровых финансовых услуг является доверие. Отход от наличных денежных средств будет эффективным только в том случае, если решения и процессы, вводимые для их замены, будут надежными, вызывающими доверие и удобными в использовании. Именно поэтому защита потребителей является одним из важнейших направлений проводимой нами работы".

В связи с этим Оперативная группа в своем документе "[Определение общих тем в области защиты потребителей в сфере цифровых финансовых услуг](#)" выявила четыре общие темы, которые директивные и регуляторные органы, возможно, пожелают

рассмотреть при разработке законов, нормативных актов или руководящих указаний в области защиты потребителей. Сюда входит предоставление информации и прозрачность, предотвращение мошенничества, урегулирование разногласий, а также конфиденциальность и защита данных.

Оперативная группа продолжает свою работу и опубликует следующую серию исследовательских работ после предстоящего собрания, которое состоится в сентябре 2015 года в Танзании. На собрании будет рассмотрена деятельность четырех рабочих групп: по экосистеме цифровых финансовых услуг; потребителю опыту и защите прав потребителей; функциональной совместимости и технологиям; а также инновациям и конкуренции.

### Примечания для редактора

В 2014 году МСЭ учредил специальную Оперативную группу, включающую 60 организаций из почти 30 стран. Оперативная группа создала четыре тематические рабочие группы, охватывающие следующие области: экосистема DFS; технологии, инновации и конкуренция; функциональная совместимость; потребительский опыт и защита прав потребителей. Цель Группы заключается в разработке руководящих указаний, принципов и комплектов материалов на основе международного передового опыта, которые будут адаптированы и реализованы странами, стремящимися использовать цифровые и мобильные технологии в своей деятельности по расширению доступа к базовым финансовым услугам для людей, остающихся в настоящее время на обочине общества.

### Дополнительную информацию можно получить, обратившись к:

#### Пол Коннелли (Paul Conneally)

Руководитель Отдела корпоративной связи МСЭ

Тел.: +41 22 730 5601

Моб. тел.: +41 79 592 5668

Эл. почта: [paul.conneally@itu.int](mailto:paul.conneally@itu.int)

#### Маркус Пепперелл (Marcus Pepperell)

FTI Consulting

Тел.: +32 2 289 6905

Моб. тел.: +32 4738 847 40

Эл. почта: [Marcus.Pepperell@fticonsulting.com](mailto:Marcus.Pepperell@fticonsulting.com)

Следите за нами



Откройте, совместно используйте и сравнивайте данные по странам, касающиеся доступа к ИКТ: [www.itu.int/net4/ITU-D/idi/2015/](http://www.itu.int/net4/ITU-D/idi/2015/).

### Об МСЭ

МСЭ является ведущим учреждением Организации Объединенных Наций в области информационно-коммуникационных технологий, которое задает направление инновациям в сфере ИКТ вместе со своими 193 Государствами-Членами и членами, представляющими более 700 объединений частного сектора и академические учреждения. Созданный более 150 лет назад, в 1865 году, МСЭ, является межправительственным органом, отвечающим за координацию на глобальной основе совместного использования радиочастотного спектра, содействие международному сотрудничеству при распределении орбитальных позиций для спутников, совершенствование инфраструктуры электросвязи в развивающихся странах и создание всемирных стандартов, которые обеспечивают беспрепятственное взаимодействие широкого диапазона систем связи. От широкополосных сетей до новейших беспроводных технологий, воздушной и морской навигации, радиоастрономии, океанографии и мониторинга Земли с использованием спутников, а также конвергенции фиксированной и мобильной телефонной связи, интернета и технологий радиовещания – все это свидетельствует о том, что МСЭ верен идее соединить мир. [www.itu.int](http://www.itu.int)