



## Bureau de développement des télécommunications (BDT)

Réf. BDT/PKM/HCB/DM/290

Genève, le 3 avril 2013

Administrations des Etats Membres de l'UIT,  
Régulateurs et Membres du Secteur de l'UIT-D  
de l'Afrique

**Objet: Atelier Régional sur «L'utilisation d'outils TIC pour le développement du capital humain et l'évaluation des capacités dans le secteur des TIC»  
Gaborone, Botswana, 27-29 mai 2013**

Madame, Monsieur,

Au nom de l'Union internationale des télécommunications (UIT), j'ai l'honneur de vous convier à participer à un atelier régional pour les pays d'Afrique qui se tiendra à **Gaborone, Botswana, du 27 au 29 mai 2013**, au Centre de Convention International (GICC), Grand Palm Hotel, à l'aimable invitation de l'Autorité de réglementation des communications du Botswana (BOCRA).

Le thème de l'atelier est **«L'utilisation d'outils TIC pour le développement du capital humain et l'évaluation des capacités dans le secteur des TIC»**. Le secteur des télécommunications/TIC connaît des changements rapides qui ont un impact sur la façon dont le capital humain est géré et développé. En particulier, les nouveaux développements, tels que la transition de l'analogique vers la radiodiffusion numérique terrestre, demandent de nouvelles compétences pour le personnel travaillant pour les opérateurs, les régulateurs et les décideurs, ce qui nécessite une planification préalable et de prévoyance. Dans le même temps, les TIC offrent également de nouveaux outils pour soutenir l'efficacité de la gestion du capital humain et du développement dans le secteur. Ces outils doivent être mis à profit, car ils contribuent à l'amélioration de la productivité du capital humain. Les gestionnaires doivent avoir une solide compréhension, non seulement des répercussions sur le capital humain de ces changements du secteur, mais aussi des outils TIC adéquats sur le marché qui peuvent les aider à améliorer l'efficacité de la gestion et le développement de leur capital humain.

L'objectif de l'atelier est d'identifier les différents changements technologiques et réglementaires dans le secteur des TIC qui ont le plus d'impact sur les aspects de la gestion et du développement du capital humain. Il étudiera également les outils existants en matière de TIC appropriés pour faire face à ces changements. En particulier, l'atelier se penchera sur les outils en matière de TIC et techniques qui peuvent être utilisés pour effectuer un audit des ressources humaines dans le secteur des TIC, afin de les aligner sur la stratégie de l'organisation et de l'évolution rapide de ce secteur.

Quelques-uns des grands thèmes qui seront abordés lors de l'atelier comprennent, entre autres:

- **L'importance des outils TIC pour la gestion et le développement du capital humain dans le secteur des TIC:**
  - Audit des ressources humaines et évaluations de la capacité:
  - Études de cas et des expériences dans les changements du secteur des TIC et leur impact sur le capital humain et le bilan de compétences des décideurs, régulateurs et opérateurs;

- **La mise à profit des outils TIC pour la gestion et le développement du capital humain: Audits RH et évaluation des capacités:**
  - Lacunes de compétences survenant pendant la transition de l'analogique à la radiodiffusion numérique: bilan de compétences et d'évaluation avant, pendant et après la migration. Comment utiliser au mieux les outils TIC;
  - Options basées sur les TIC pour combler les lacunes de compétences dans le secteur des TIC;
  - Applications mobiles pour l'apprentissage: l'éducation et le développement des compétences et le développement des compétences dans le secteur de la santé.
  
- **L'intégration d'une e-culture dans les politiques de développement du capital humain et au niveau de l'entreprise/organisation:**
  - Défis de renforcement des capacités en e-learning en Afrique;
  - Faire avancer l'agenda basé sur les TIC pour le développement du capital humain et promouvoir l'utilisation des TIC afin que la gestion du capital humain soit efficace et sa productivité maximisée.

### **Population Cible**

L'atelier est un événement régional destiné aux cadres supérieurs, aux gestionnaires traitant de la politique et de formulation de la stratégie et de la mise en œuvre du programme au sein des ministères en charge des secteurs des télécommunications/TIC, les ministères chargés de l'éducation, organismes de réglementation, opérateurs de télécommunications, fournisseurs de services, ainsi que les établissements de formation et tous les autres acteurs économiques et sociaux au sein du secteur des TIC.

L'atelier sera délivré en anglais et en français.

### **Inscription**

Si vous souhaitez participer à cet atelier, veuillez compléter le formulaire d'inscription ci-joint (Annexe 1) et le retourner aux points de contact indiqués dans le formulaire, au plus tard le **10 mai 2013**.

Il n'y a pas de frais d'inscription pour participer à cet atelier. Toutefois, veuillez noter que toutes les dépenses concernant le voyage, l'hébergement, les repas et l'assurance des participants devront être prises en charge par votre organisation.

### **Bourses**

J'ai le plaisir de vous informer que, sous réserve de la disponibilité des fonds, l'UIT offrira une bourse partielle (ne couvrant que l'indemnité journalière de subsistance) par Administration des pays les moins avancés (PMA). Alors que le nombre de délégués de chaque pays n'est pas limité, les pays devront supporter les coûts de tous les autres délégués. Si vous êtes intéressé, veuillez remplir le formulaire de bourse que vous trouverez sur le site Web de l'événement au <http://academy.itu.int/index.php/component/k2/item/1067>.

### **Appel à contribution**

Cet atelier sera dispensé sous forme de présentations, de discussions et d'études de cas sur les meilleures pratiques à entreprendre des audits RH et évaluation des capacités. Il se penchera également sur la façon dont les organisations ont intégré les audits RH et évaluation des capacités dans leurs politiques et plans stratégiques de ressources humaines et d'entreprise.

Les délégués sont encouragés à participer activement à l'atelier en partageant leurs expériences et meilleures pratiques, et à présenter leurs contributions sur les différents points inscrits au projet d'ordre du jour en complétant l'appel à contribution ci-joint (Annexe 2) et le soumettre avant le **14 mai 2013** par e-mail à l'attention du Coordonnateur UIT, M. Diadié Touré ([diadie.toure@itu.int](mailto:diadie.toure@itu.int)), avec copie à M. Mike Nxele ([mike.nxele@itu.int](mailto:mike.nxele@itu.int)).

## Documentation

Toute la documentation sur cet atelier, y compris l'ordre du jour provisoire, la note d'informations pour les participants, la liste d'hôtels recommandés et autres documents peuvent être consultés sur le site web UIT Academy à <http://academy.itu.int/index.php/component/k2/item/1067>.

M. Diadié Touré (diadie.toure@itu.int) et M. Mike Nxele (mike.nxele@itu.int) sont à votre entière disposition si vous désirez de plus amples informations.

Je me réjouis de votre réponse positive et votre participation active à cet atelier régional. Je vous serais très reconnaissant si vous pouviez assurer la distribution de cette invitation aux parties intéressées dans votre pays qui bénéficieraient de la participation à cet événement.

Veillez agréer Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

[Original signé]

Brahima Sanou  
Directeur

Annexes: 1. Formulaire d'inscription  
2. Appel à contribution

Copie: M. Andrew Rugege, Directeur Régional, Bureau UIT, Addis Abeba



Atelier Régional sur  
 “L’utilisation d’outils TIC pour le développement  
 du capital humain et l’évaluation des capacités  
 dans le secteur des TIC”



Gaborone, Botswana  
 27-29 mai 2013

## Formulaire d’inscription

en lettres MAJUSCULES

Nom: .....

Prénom: .....

Titre/Function: .....

Nom de l’Administration/Organisation: .....

Adresse: .....

Ville: ..... Pays: .....

Numéro(s) de téléphone : .....

Numéro de Fax: .....

E-mail: .....

Arrivée:      Date: .....      Heure: .....      No. de vol: .....

Départ:      Date: .....      Heure: .....      No. de vol: .....



Merci de bien vouloir retourner ce formulaire dûment complété d’ici au **10 mai 2013** aux personnes suivantes:

### UIT

Mme Oumou Niang  
 Assistante Administrative  
 ITU c/o PNUD BP – 154  
 Dakar - Sénégal  
 Tél: +(221) 33 8497720 ; Portable: +(221) 77 633 2720  
 Fax: +(221) 33 8228013  
 E-mail: [oumou.niang@itu.int](mailto:oumou.niang@itu.int)

### Botswana

Mr. David Serojane  
 Botswana Communications Regulatory  
 Authority  
 Private Bag 00495, Gaborone  
 Tel: +2673957755/267 3685530  
 Fax: +2673957976  
 e-mail: [serojane@bocra.org.bw](mailto:serojane@bocra.org.bw)

 <p style="text-align: center;"><b>Atelier Régional sur</b>  <b>“L’utilisation d’outils TIC pour le développement  du capital humain et l’évaluation des capacités  dans le secteur des TIC”</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Gaborone, Botswana</b>  <b>27-29 mai 2013</b></p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

## APPEL A CONTRIBUTION

Pour toutes les ressources humaines et les praticiens de renforcement des capacités dans les secteurs des télécommunications/TIC et l'éducation.

Ceci est une invitation pour les cadres supérieurs, les cadres traitant de la politique et de formulation de la stratégie et de la mise en œuvre du programme au sein des ministères en charge des secteurs des télécommunications/TIC, les ministères chargés de l'éducation, organismes de réglementation, opérateurs de télécommunications, fournisseurs de services ainsi que des institutions de formation et les autres services sociaux et les acteurs économiques au sein du secteur des TIC à présenter un document à l'atelier sur «**l'utilisation des outils TIC pour le développement du capital humain et évaluation des capacités dans le secteur des TIC**», Gaborone, 27-29 mai 2013.

Les documents/présentations peuvent porter sur tout sujet ou thème abordés ci-dessous, et présentés sous forme de présentation Power Point. Ils peuvent également prendre la forme d'études de cas (15-20 minutes) afin de partager les expériences pratiques de réussites et de défis.

### Thèmes abordés

Quelques-uns des grands thèmes qui seront abordés lors de l'atelier comprennent, entre autres:

- **L'importance des outils TIC pour la gestion et le développement du capital humain dans le secteur des TIC:**
  - Audit des ressources humaines et évaluations de la capacité;
  - Études de cas et des expériences dans les changements du secteur des TIC et leur impact sur le capital humain et le bilan de compétences des décideurs, régulateurs et opérateurs;
- **La mise à profit des outils TIC pour la gestion et le développement du capital humain : Audits RH et évaluation des capacités:**
  - Lacunes de compétences survenant pendant la transition de l'analogique à la radiodiffusion numérique: bilan de compétences et d'évaluation avant, pendant et après la migration. Comment utiliser au mieux les outils TIC;
  - Options basées sur les TIC pour combler les lacunes de compétences dans le secteur des TIC;
  - Applications mobiles pour l'apprentissage: l'éducation et le développement des compétences et le développement des compétences dans le secteur de la santé.
- **L'intégration d'une e-culture dans les politiques de développement du capital humain et au niveau de l'entreprise/organisation:**
  - Défis de renforcement des capacités en e-learning en Afrique;
  - Faire avancer l'agenda basé sur les TIC pour le développement du capital humain et promouvoir l'utilisation des TIC afin que la gestion du capital humain soit efficace et sa productivité maximisée.

## Sessions de groupes de travail l'après-midi: exercices pratiques

Les groupes de travail se réuniront chaque après-midi pour étudier des cas concrets présentés par les organisations et les pays. À cette fin, le demandeur doit fournir des détails sur son projet ou ses termes de référence pour que l'atelier puisse faire des propositions concrètes et des suggestions. Les sessions de l'après-midi porteront également sur des études de cas, l'expérience et les discussions sur la migration de l'analogique à la radiodiffusion numérique, sur les applications mobiles et l'utilisation d'outils basés sur les TIC pour les bilans de compétences au sein des organisations.

Si vous êtes intéressé à faire une contribution à cet atelier, veuillez soumettre votre proposition en utilisant le formulaire ci-joint **«Contributions proposées»**, par e-mail à M. Diadié Touré (diadie.toure@itu.int), ou par télécopieur: +221 33 8 2 80 13, avec copie à M. Mike Nxele (mike.nxele@itu.int) au plus tard le **14 mai 2013**.

Nous nous réjouissons de votre participation active et précieuse contribution à cet atelier.



Atelier Régional sur  
"L'utilisation d'outils TIC pour le développement  
du capital humain et l'évaluation des capacités  
dans le secteur des TIC"



Gaborone, Botswana  
27-29 mai 2013

CONTRIBUTIONS PROPOSEES

Nom/Prénom:	
Titre/Fonction:	
Administration/ Organisation:	
Pays:	
adresse e-mail et numéro de téléphone:	
Titre de la contribution:	
Brève description de la contribution (un paragraphe)	

Veuillez envoyer ce formulaire à M. Diadié Touré par e-mail à [diadie.toure@itu.int](mailto:diadie.toure@itu.int) avec copie à Mr. Mike Nxele ([mike.nxele@itu.int](mailto:mike.nxele@itu.int)) au plus tard le 14 mai 2013.