



世界电信发展大会  
(WTDC-02)

2002年3月18日-27日，土耳其，伊斯坦布尔

文件231 (Rev. 1)-C

2002年3月25日

原文：英文

## 项目5：人的能力建设

### 1. 目的

通过人力资源管理和开发活动，协助发展中国家加强人员、机构和组织方面的能力，以促进向目前的电信和信息通信技术环境平稳过渡。此项目特别关系到采用适当的信息技术和传统培训方法，进行国家层次的政策制定机构与管制机构以及运营商和电信/信息通信技术服务提供商层次的高层管理人员与经理人员的能力建设。

本项目在其执行期间应考虑到世界电信发展大会(2002年，伊斯坦布尔)所通过的相关最后成果（国际电联《组织法》第22条：决议、建议、决议和报告）

### 2. 任务

#### 2.1 知识转让

在电信和信息通信技术发展的关键领域提供高层次的培训，将重点特别放在政策、管制、公司管理以及新技术和业务上，确保均衡的区域发展，适应各国需要。

- a) 通过人力资源管理，在政策、管制、现代管理技术、广播以及新技术和业务方面加强能力建设
- b) 在组织变革和管理开发方面提供指导与帮助，加强所需的机构与组织能力
- c) 加强那些部署和运营电信/信息通信技术网络、服务与应用人员的能力建设，特别是在电信/信息通信技术网络、服务与应用的技术和管理领域方面
- d) 为管制机构、政策制定机构和服务提供商提供管制培训
- e) 进行培训，以便在决策者面对诸如管理行业改革、竞争环境中的管理技巧、推出新业务、市场营销和以客户为中心的理念等管理挑战时，提供支持。

#### 2.2 经验与技能共享：

通过区域性和全球性会议、电子讨论、专家交流和与ITU-R和ITU-T以及区域性组织和其它联合国机构共同开展联合活动，促进经验与技能交流

- a) 通过定期召开区域性和全球性会议、电子讨论、专家交流等，旨在交流经验与技能
- b) 开展案例研究，开发工具与模式，帮助决策者进行预测、模拟和敏感性分析
- c) 通过增加一个适当的远程教育平台和合适的知识管理机制，更新虚拟培训中心概念
- d) 制定评估模式，以明确工作环境内的培训影响

### 2.3 为加强人力资源与培训功能提供的帮助

帮助使人力资源成为组织变革的真正力量，并提高各国和区域性培训提供者在使用现代培训技术方面的能力

- a) 利用远程教育、指导、辅导和行动学习等现代培训技术，向各国与区域性培训提供者提供帮助
- b) 在人力资源管理和人力资源开发领域向成员提供直接援助
- c) 促进信息技术在工作、交流和远程学习方面的一般性使用
- d) 促进开发综合培训和能力建设方面的专用培训资源
- e) 研究并执行支持非洲发展新伙伴计划（NEPAD）行动的必要方法。
- f) 提供援助使国家管制机构和区域性管制组织能够针对关键的管制问题自行制定培训计划。

### 2.4 信息传播

向经理人员和决策者散发相关人力资源管理/开发的信息，包括培训材料、案例研究、最佳做法、高级培训中心和培训中心的通讯录，以及建议的培训机会、大会、专题报告会、研究会和其他有关电信问题的技术与经济论坛。

- a) 开发人力资源管理/开发信息的适当传播机制，如基于网络的应用和定期发行的刊物
- b) 定期传播有关人力资源管理/开发趋势、案例研究、最佳做法、基准等人力资源管理/开发的相关信息。

### 2.5 关于人的能力建设的特别举措

加强创新项目，改善能力建设的机制和网络，以便提供更广泛的先进培训产品和所需的人才

- a) 进一步推进与加强能力建设举措，如高级培训中心、管制学院、因特网培训中心举措等等，这些举措旨在适当结合面对面和远程教育方法，完善提供先进培训解决方案和所需资源人才的机构网络

- b) 援助那些旨在新建高级电信培训机构和中心的次区域项目。
- c) 推动项目的发展，增加妇女对电信/ICT及其应用的使用，尤其是在农村地区。
- d) 促进妇女更多地参加所有的能力培训活动。
- e) 通过利用远程教育、信息技术或传统的培训方法，促进原住民社区的教育和培训
- f) 鼓励适当的合作伙伴参与主要人力资源开发活动，并帮助他们根据项目本身和有关国家的需要调整合作伙伴的输入资料
- g) 识别人力资源开发项目的宝贵成果，进行调整以便散发，供各国利用
- h) 鼓励人力资源开发项目成果的交叉利用，以确保其可持续性

## **2.6 国际电联内的协调**

加强国际电联内部合作，包括：

- a) 通过本项目向相关研究组提供所需的输入资料；
- b) 在国际电联(电信标准局、无线电通信局、适当时区域办事处和区域型高级培训中心以及国际电联项目和活动)内交流信息，以在国际电联内部使用所有可用的技术资源，在国际电联内提供相关的专业知识和资源。

## **2.7 与项目有关的决议和建议**