



世界电信发展大会  
(WTDC-02)

文件**265(Rev.1)-C**  
**2002年3月26日**  
原文：英文

2002年3月18日-27日，土耳其，伊斯坦布尔

---

## [COM5-6]号决议

### 未来研究期内的人力资源开发

世界电信发展大会(2002年，伊斯坦布尔)

#### 考虑到

- a) 对于任何组织而言，人力资源都是最为重要的财产，而且需要不断改进开发和管理技巧；
- b) 增进这些技巧的关键是不断地进行培训及与其他培训专家的进行交流；
- c) 电信发展局，通过其人力资源开发处和该领域的相关官员，在技能的开发上起着关键作用；
- d) 由电信发展局/人力资源开发所实施的主要能力建设项目，包括GTU/GTTI 和高级管理培训中心等计划对该问题的解决作出了巨大贡献；
- e) 人力资源开发 专家最了解电信发展局需要何种具体协助；
- f) 这种协助计划应当持续地列在 ITU-D 的运作规划之中，

#### 认识到

人力资源管理和开发能成功地应对部门改革和重组，仍应成为现行的人力资源开发和提高的基础，特别强调就业，包括考虑性别问题，

#### 意识到

从过去两个研究期中发现，该问题作为研究组的一个课题并不合适。

#### 作出决议

1 批准由电信发展顾问组 (TDAG) 专门指定一个项目组，就人力资源的开发活动与电信发展局保持联系，以便从成员处获得其他专门知识从而促进这些活动，并与该决议附件中所规定的活动保持密切协调，这些活动与电信发展局的人力资源开发计划相关。

2 该项目组应当向 TDAG 提交年度报告，包括成果以及可能需要采取的未来行动的建议。

## [COM5-6]号决议 附件

### 1. 规定预期的结果

年度报告应当提出应由各种人力资源开发项目研究的当前和未来需求，包括GTU/GTTI、其它项目及类似举措，当前和未来高级管理培训中心，这些中心应作为一个网络开展工作。这些项目对于致力于满足这些要求的全球培训项目组合有一定的贡献。培训材料、案例研究、学习指南和模式，只要合适就应当在网站<http://www.itu.int/itu-d/hrd> 公开，以便国际电联成员的使用。

### 2. 预期结果的时限要求

年度进度报告应当在ITU-D 的网站上公开，并且第一次报告应当在2002年9月发布。该报告应当送呈TDAG。

### 3. 目标对象

ITU-D所有成员的人力资源专家。

### 4. 工作方法

除了电信发展局/人力资源开发的日常活动，要求该项目组与电信发展局主任和人力资源开发处合作共同召开为期5天的报告会，为所有ITU-D成员就当前相关问题进行讨论。

该报告会应当每两年举行一次，并提供英文、西班牙文和法文同声传译。