

ПРОГРАММА 3: ЭЛЕКТРОННЫЕ СТРАТЕГИИ И ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ/ПРИМЕНЕНИЯ

1 Цель

Оказывать содействие развивающимся странам в том, чтобы посредством использования информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) и сетей электросвязи ускорить внедрение и использование безопасных, экономически эффективных и выгодных в социально-экономическом плане дополнительных электронных услуг/применений с целью обеспечения устойчивого характера и экономической приемлемости развития сетей электросвязи и ИКТ, а также использования потенциала ИКТ в интересах сокращения социального разрыва, повышения качества жизни, надлежащего государственного управления, улучшения доступа к услугам здравоохранения, дистанционного обучения и универсального доступа, принимая во внимание потребности и условия в сельских, отдаленных и недостаточно обслуживаемых районах, потенциал многоцелевых общинных центров электросвязи (МОЦЭ) и протокола Интернет (IP) для предоставления широкого диапазона услуг.

Одним из путей содействия использованию МОЦЭ и достижения универсального доступа является повторное использование устаревшего оборудования и устройств электросвязи, что необходимо для сохранения окружающей среды, а также для удовлетворения потребностей нуждающихся в этом лиц.

Одной из основных задач данной Программы должно быть обеспечение доступа в информационное общество, обеспечиваемое посредством тесного сотрудничества со всеми соответствующими организациями государственного и частного секторов, национальными, региональными, международными и межправительственными организациями.

Деятельность в рамках данной Программы должна осуществляться в сотрудничестве с другими соответствующими программами в области развития технологии сетей электросвязи/ИКТ, наращивания человеческого потенциала, экономики и финансов, включая затраты и тарифы, реформирования регламентации, при согласовании с Секторами МСЭ с целью избежать дублирования усилий и для обеспечения достижения поставленной цели.

В ходе реализации данной программы нужно будет учитывать соответствующие выводы (статья 22 Устава МСЭ: резолюции, рекомендации, решения и отчеты), которые сделает Всемирная конференция по развитию электросвязи (Стамбул, 2002 г.).

Приоритеты

а) Интеграция применений на базе IP и дополнительных услуг в развитие всех видов сетей электросвязи

Развитие инфраструктуры электросвязи необходимо интегрировать с внедрением применений на базе IP и дополнительных электронных услуг/применений, принимая во внимание прогресс в технологиях, интеграцию передачи данных и речевой связи, потребности пользователей и социально-экономические условия.

б) Развитие электронных услуг/применений (таких как электронное государственное управление, электронная торговля, электронное сельское хозяйство, электронное здравоохранение (включая телемедицину, телездоровоохранение и т. д.), электронное общество, электронное обучение, электронный кинематограф, дистанционная работа и вещание в сети) в развивающихся странах

Содействовать развивающимся странам во внедрении соответствующих электронных услуг/применений в секторах здравоохранения, государственного управления, образования, сельского хозяйства, предпринимательства и торговли, которые получают пользу от дополнительных электронных услуг/применений. Ожидается, что эти секторы примут участие в развитии сетей электросвязи в поддержку самокупаемых операций, включая программу универсального обслуживания, и удовлетворения потребностей особых групп населения.

c) Дальнейшее расширение внедрения платформ для предоставления множественных услуг (ПМУ) и многоцелевых общинных центров электросвязи (МОЦЭ), а также введения применений на базе IP и дополнительных электронных служб/применений

Следует продолжить осуществление проектов в области МОЦЭ и ПМУ и расширять их, но при наличии поддающихся измерению и оценке и рассчитанных на определенный срок целей, основанных на потребностях потребителей. Увеличить количество услуг и пользу от МОЦЭ, особенно в сельских общинах и в отдаленных и наименее обслуживаемых районах; услуги/применения на базе IP следует включить в текущие и планируемые проекты ПМУ и МОЦЭ для расширения сути универсального доступа за рамки базовой речевой телефонии.

d) Создание благоприятной правовой среды для электронных услуг/применений

Электронные услуги/применения нуждаются в соответствующей правовой и политической среде, особенно в областях конфиденциальности данных, для предотвращения киберпреступности, обеспечения безопасности, в этических вопросах, в сфере электронных подписей, работы сертификационных органов и электронных договоров с целью обеспечения доверия, защиты прав соответствующих сторон и поощрения к использованию электронных услуг/применений. Необходимо осуществлять деятельность для содействия развивающимся странам в конкретных областях, относящихся к правовым рамкам для электронных услуг/применений, принимая во внимание мероприятия в рамках Программы по реформированию регламентации и тесно сотрудничая в соответствующих областях с целью избежать дублирования усилий и для обеспечения эффективного использования ресурсов.

e) Повышение безопасности и создание доверия к использованию электронных услуг/применений в сетях общего пользования

Вопросы безопасности во всех сетях электросвязи представляют собой препятствие к использованию этих сетей для предоставления некоторых имеющих важнейшее значение услуг (например, электронной торговли, электронных платежей и электронного здравоохранения), где важно защитить секретные данные и установить личность сторон. С тем чтобы повысить потенциал сетей общего пользования как средства предоставления доступных по цене дополнительных электронных услуг/применений, необходимо решить вопросы безопасности.

f) Повышение грамотности в области ИКТ и информированности среди граждан и общественности

Чтобы граждане могли пользоваться преимуществами и возможностями, предоставляемыми ИКТ, они должны обладать необходимыми базовыми навыками. Приоритет следует отдавать повышению базовых знаний в отношении потенциала и возможностей ИКТ, а также стимулированию расширенного использования электронных услуг/применений.

2 Задачи

2.1 Создание инструментария

a) Содействие в разработке руководящих принципов, инструментария для планирования и подготовке руководств по технологическим и политическим аспектам IP для развития экономически эффективных, безопасных и самокупаемых услуг, принимая во внимание существующую инфраструктуру, технологический прогресс, социально-экономические условия и потребности в сельских, отдаленных и недостаточно обслуживаемых районах и группах с особыми потребностями.

b) Разработка набора руководств по электронным услугам/применениям и протоколу Интернет (включая IP-телефонию), предназначенных для директивных органов и других соответствующих секторов.

2.2 Разработка учебного материала

Разработка учебных материалов по технологическим стратегиям и технологическому развитию для внедрения IP и дополнительных электронных услуг/применений, включая интеграцию речи и данных (например, IP-телефонии).

2.3 Помощь членам

- a) Организация практикумов, собраний и семинаров для решения технических, правовых, политических и стратегических задач в отношении электронных услуг/применений и протокола Интернет, расширения информированности общественности в области ИКТ, электронных услуг/применений и использования Интернет.
- b) Разработка стратегий внедрения протокола Интернет и электронных услуг/применений в существующих и будущих МОЦЭ и сетях электросвязи для укрепления их жизнеспособности и расширения их использования.
- c) Предоставление помощи Государствам – Членам Союза в разработке законов и типового законодательства в области электронных услуг/применений, предупреждения киберпреступности, безопасности, этических вопросов и конфиденциальности данных.
- d) Обеспечение экспертной помощи в разработке проектов, управлении ими и их осуществлении, в том числе в определении потребностей в рамках проектов и подготовки технико-экономического обоснования в отношении платформы для предоставления множественных услуг с целью обеспечения широкого спектра электронных услуг/применений, принимая во внимание потребности в сельских, отдаленных и наименее обслуживаемых районах и группах с особыми потребностями.
- e) Содействие в выполнении проектов в области электронных услуг/применений и протокола Интернет, а также в разработке планов интеграции услуг речевой связи и передачи данных и перехода к сетям на основе IP.
- f) Консультирование Государств – Членов Союза по вопросам разработки соответствующих национальных и региональных стратегий и направлений политики для развития и использования протокола Интернет и электронных услуг/применений.
- g) Определение потребностей в сфере безопасности и предложение вариантов развития защищенной IP-инфраструктуры для электронных услуг/применений в различных видах сетей, использующих соответствующие технологии.
- h) Проведение исследований, направленных на содействие использованию сетей на основе IP.
- i) Предоставление помощи в изучении и определении факторов, которые будут содействовать осуществлению инициативы "Новое партнерство в интересах развития Африки" (НЕПАД).

2.4 Совместное использование информации

Разработка инструментария для содействия обмену информацией по проектам, образцам наилучшей практики, технологии и политике применительно к протоколу Интернет, по безопасности ИТ, правовым вопросам, относящимся к областям деятельности в рамках этой программы.

2.5 Действия в отношении особых потребностей

- a) Выработка стратегий рассмотрения вопросов ИКТ и равноправия полов в ходе всех мероприятий, предпринимаемых в рамках данной программы, с уделением особого внимания рассмотрению проблемы разрыва в цифровых технологиях между женщинами и мужчинами.
- b) Разработка политики и стратегии, которые направлены на расширение участия молодежи в экономике, основанной на знаниях.
- c) Содействие участию коренных народов в разработке и использовании электронных стратегий и электронных услуг/применений.

2.6 Координация в рамках МСЭ

Укрепление сотрудничества в рамках МСЭ, в том числе:

- a) предоставление соответствующих документов, разработанных в рамках данной программы, 1-й и 2-й Исследовательским комиссиям МСЭ-D;
- b) обмен информацией через МСЭ (БСЭ, БР, региональные отделения) с целью использования всех имеющихся у МСЭ технических ресурсов и предоставление соответствующей экспертной помощи и ресурсов, по мере необходимости.

2.7 Партнерские отношения

- a) Изучение возможностей определения потенциальных партнеров на основании проектных потребностей и содействие налаживанию взаимовыгодных партнерских отношений.
- b) Работа в тесном сотрудничестве с соответствующими организациями (например, ВОЗ, ЮНЕСКО, ФАО, ВМО, ЮНИДО, МАБР, Всемирный банк и т. д.) в области применений электросвязи/ИКТ в их соответствующих областях.
- c) Определение возможностей по созданию форума для изучения возможностей создания надежной и устойчивой модели осуществления предпринимательской деятельности.

2.8 Резолюции и рекомендации, относящиеся к настоящей программе