

# Taller Regional sobre Ciberseguridad y Protección de la Infraestructura Crítica

## Sesión 6: Fomento de una cultura de ciberseguridad y la función de los CSIRT

*Patricia Prandini  
ArCERT - Oficina Nacional de  
Tecnologías de Información  
Subsecretaría de la Gestión Pública*

# Concientizar...

- **Concientización reconocida como mejor práctica**
  - ISO 27001 – Código de Mejores Prácticas
  - COBIT – Objetivos de Control en TI
  - Otras publicaciones
- **Normas y políticas resultan insuficientes si no son comprendidas por quienes las deben cumplir**
- **Concientizar es un proceso continuo**
- **El compromiso de las Autoridades es esencial a la hora de concientizar**

# Concientizar...

- La naturaleza de los riesgos varía según la organización y modela la cultura de la seguridad y las actividades de concientización a realizar
- Un programa de concientización en seguridad requiere actuar sobre el comportamiento de las personas
- Se requiere medir el grado de éxito de un programa de seguridad
- Una actividad de concientización puede tener distintos grupos objetivo: ciudadanos, empleados, técnicos, etc.

# Rol de los CSIRTs

- Producen material técnico e inician programas de capacitación sobre hacer un uso responsable de las TICs
- Contribuyen a la formulación de estándares y mejores prácticas en seguridad informática



(Handbook for Computer Security Incident Response Teams – CERT/CC)

# Rol de los CSIRTs

- Son capaces de determinar grupos prioritarios y temáticas de interés
- Al profundizar la concientización de los grupos a los que prestan servicios, contribuyen a mejorar las operaciones cotidianas y tienden a minimizar la ocurrencia de incidentes



(ENISA – CSIRT Service description)

# Concientización: Acciones a nivel regional

**COLARIS: Conferencia Latino Americana de Respuesta a Incidentes de Seguridad Transit Course + Security Workshop + First-TC**



# Concientización: Acciones a nivel regional

---



## OEA – Comité Interamericano contra el Terrorismo

- Red Hemisférica de CSIRTs
- Capacitación para formación de CSIRTs



## LACNIC

- Seguridad informática como temática incorporada a eventos y reuniones regionales
- Creación de una lista a nivel regional

# Concientización: Acciones a nivel estatal

---

## ➤ **Capacitación a nivel técnico**

Administración de Seguridad, SSH, Seguridad en Aplicaciones Web, Criptografía, Tratamiento de incidentes, etc.

## ➤ **Capacitación a nivel de usuarios**

- Formación de formadores en Seguridad Informática: para la concientización de agentes del Estado
- Tratamiento de temáticas específicas dirigidas a Asesores Legales, Responsables de Recursos Humanos, Autoridades, etc.

# Concientización: Acciones a nivel estatal

---

## ➤ Material de difusión

- Documentos técnicos (NTP, Seguridad en Aplicaciones Web, botnets, etc.)
- Documentos sobre temas de interés (phishing, seguridad en el uso del correo electrónico)
- Material para el dictado de cursos de Capacitación en Seguridad Informática
- Investigaciones vinculadas a redes informáticas e Internet (traducción parcial y revisada de un documento del Instituto de Justicia de los EEUU)

# Concientización: Acciones a nivel estatal

---

- Notas a Autoridades sobre la problemática
- Presentaciones en eventos
- Participación en notas periodísticas, programas televisivos y de radio
- Evento anual con motivo del Día Internacional de la Seguridad Informática
- Lista de Seguridad
- Sitio Web abierto al Público

# Concientización: Otras Acciones

---

## ➤ **Acciones de Organismos Públicos**

- Folletos de difusión
- Cursos de concientización
- Publicaciones en Intranet y sitio web institucional

## ➤ **Acciones en el Sector Privado/Académico**

- Organización de eventos
- Folletos y material de difusión
- Variada oferta de Posgrados y cursos de capacitación
- Premio Segurinfo Innovación 2007

# Concientización: Acciones a nivel ciudadano

---

## ➤ Panorama actual

- Mayor uso de Internet en el país
- Expansión de los servicios del Estado en Internet
- Expectativa de un marco regulatorio más completo

## ➤ Próximos pasos

- Evaluación de la percepción general en materia de seguridad
- Diseño de una estrategia y campaña de concientización involucrando distintos actores claves, incluyendo material para difusión masiva

**¡Muchas Gracias!**

**Preguntas y Comentarios**

**[www.arcert.gov.ar](http://www.arcert.gov.ar)**

**[info@arcert.gov.ar](mailto:info@arcert.gov.ar)**