

Creación de capacidades y cooperación internacional.

Capacity building and international cooperation

TELEFÓNICA S.A

María José Cantarino de Frías

Dirección de Responsabilidad y Reputación Corporativa

23 de noviembre de 2009



TELEFONICA,S.A.

Responsabilidad y Reputación Corporativa

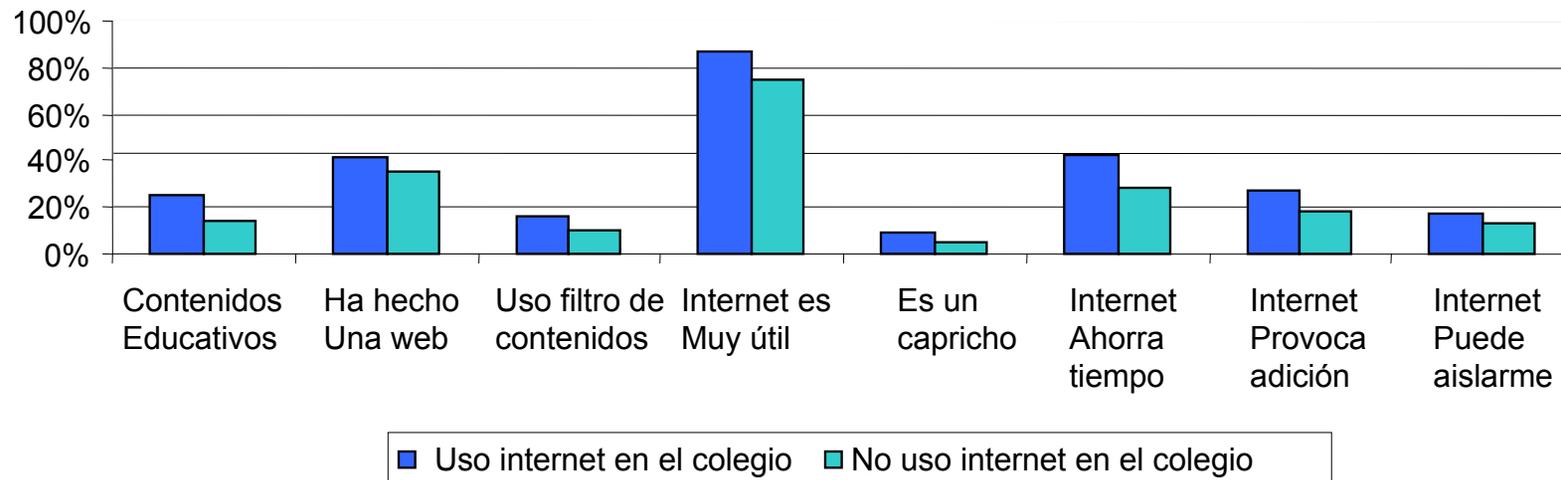


Indice

1. Contexto y datos
2. Posicionamiento y estrategia
3. Foro GENERACIONES INTERACTIVAS
4. Acuerdo Europeo para el uso de la telefonía móvil
5. Código de Conducta
6. Alianza Móvil contra la Pornografía Infantil en la Red
7. Teachtoday
8. ITU-COP
9. Tus diez comportamientos digitales

Contexto y datos de Latam

- El 63% de los menores tiene ordenador en casa, el 43% conexión a Internet
- El 99% de los adolescentes dispone de Televisión, el 83% dispone de celular propio, el 39% tiene videoconsola y el 18% videoconsola portátil.
- Casi 6 de cada 10 de los más mayores afirman haber obtenido su celular antes de los 12 años.
- Aunque el 30% accede desde la escuela y el 19% tiene a un profesor como referencia, el uso más habitual es en un lugar público, lejos de la referencia educativa y la realidad familiar en la que se vive.



Datos extraídos del estudio La Generación Interactiva en Iberoamérica: niños y adolescentes frente a las pantallas

Contexto



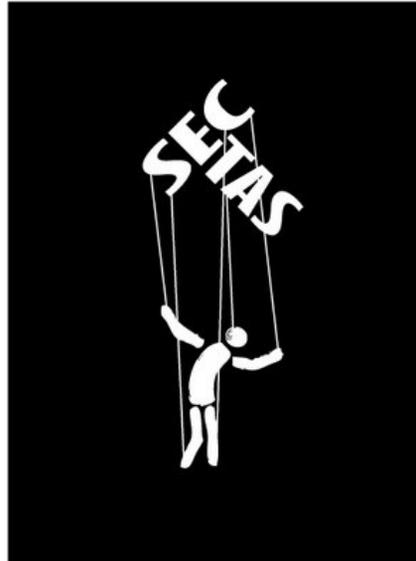
RACISMO



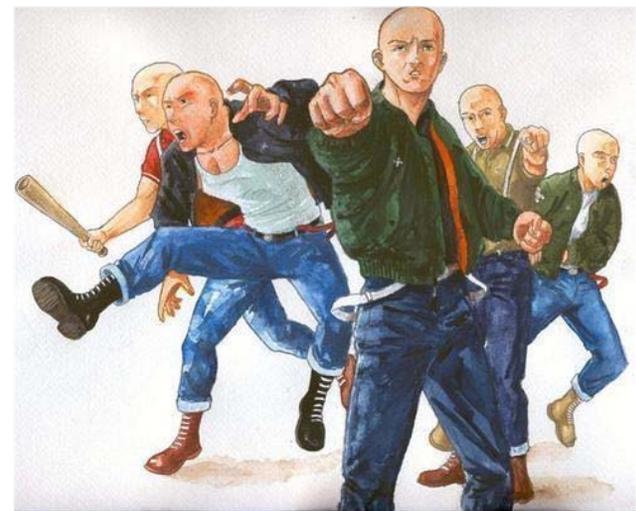
ADICCIONES



ANOREXIA



SECTAS



INCITACIÓN A LA VIOLENCIA

Contexto Actual

Niños y jóvenes constituyen el público que más rápidamente se ha adaptado al nuevo escenario de proliferación de las TIC.



Muchas ventajas...

- ☺ Acceso universal al conocimiento. Desarrollo personal.
- ☺ Refuerzo y ampliación de su campo de interacción social. Eliminación de barreras.



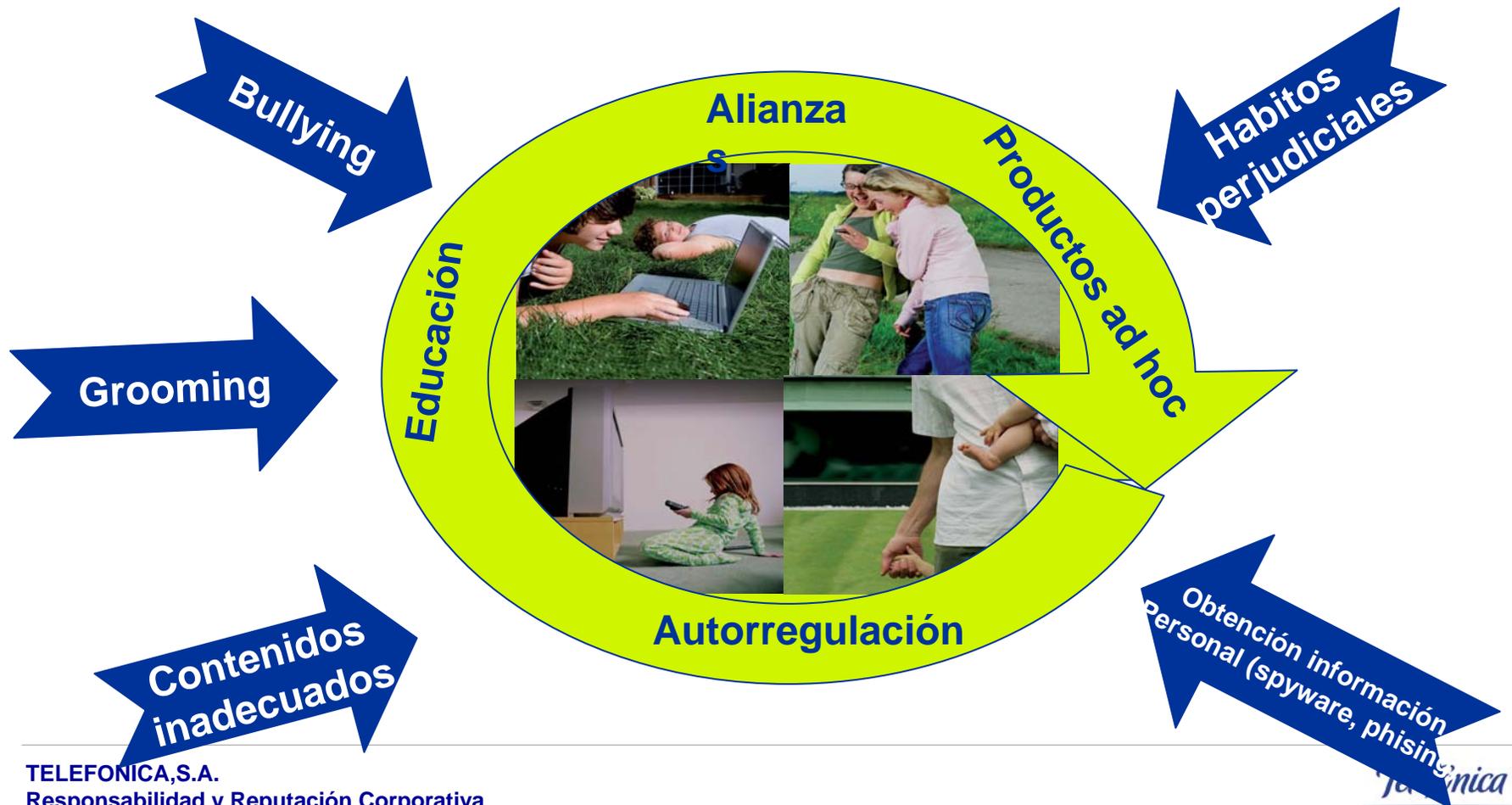
...que conviven con riesgos potenciales

- ☹ Exposición a contenidos ilícitos o inadecuados.
- ☹ Entrar en contacto con desconocidos.
- ☹ Acoso y hostigamiento.
- ☹ Obtención de información personal o patrimonial.
- ☹ Hábitos perjudiciales

Posicionamiento

“En Telefónica estamos comprometidos con fomentar un entorno en el que los menores puedan usar las nuevas tecnologías de forma segura”.

“Por eso, en cada uno de nuestros mercados, ofreceremos a padres y menores herramientas y recomendaciones necesarias para asegurar un uso responsable de nuestros productos y servicios.”



Vertebración de la Estrategia



Foro Generaciones Interactivas



Telefonica



Universidad
de Navarra



Foro Generaciones Interactivas: áreas de trabajo

- Establecimiento de parámetros y procesos de evaluación para otorgar a empresas e instituciones un sello de calidad por su especial respeto y protección hacia los menores en el ámbito de las tecnologías



Referente



Investigación

- Realización de proyectos de investigación nacionales y transnacionales
- Desarrollo de tesis doctorales y proyectos de investigación
- Identificación de expertos académicos en áreas concretas

Formación



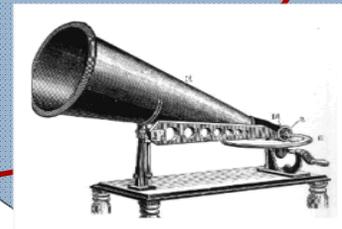
- Acciones formativas en colegios
- Creación de materiales didácticos
- Organización de reuniones y sesiones de capacitación
- Cursos presenciales y online para formadores, padres, voluntarios,...

Protección

- Promoción de iniciativas que supongan un avance en la protección del menor frente a contenidos ilícitos, abusos, malos usos o conductas delictivas en su utilización de las TIC



Divulgación



- Publicación de estudios científicos
- Confección de informes de referencia (Libros Blancos,...)
- Elaboración de newsletters para profesores, voluntarios,...
- Presencia en medios on y offline
- Divulgación de buenas prácticas

Foro Generaciones Interactivas: Protección

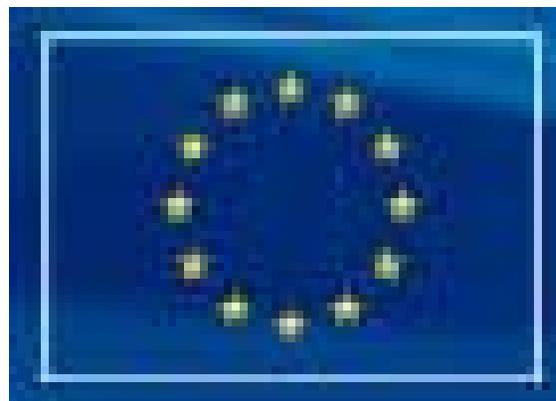
El alcance del proyecto consiste en la puesta en marcha de una **Hotline** y una **Helpline** para América Latina.

- **Hotline:** su objetivo es facilitar un canal de denuncia telefónico o vía web para reportar contenidos ilegales, principalmente:
 - Pornografía y abusos sexuales.
 - Bullying y otros tipos de abuso a través de tecnología.
 - Incitación a la violencia, racismo, actitudes antisociales, etc.
 - Salud: anorexia, bulimia, etc.
- **Helpline:** su objetivo consiste en poner a disposición de padres, docentes, etc. un canal de comunicación en el que obtener asesoramiento y consulta en temas relacionados con los menores y los peligros que se derivan de la utilización de las TIC.



En una primera etapa se implantará una operación piloto en Argentina/Perú, para extenderla al resto de América Latina en un periodo de 12 meses.

Acuerdo Marco con la Comisión Europea



Acuerdo Marco con la Comisión Europea



El **6 de Febrero de 2007** y, a instancias de la Comisión Europea, los **principales operadores europeos** firmaron un Acuerdo Marco por el cual, se comprometían, a través de **Códigos de Conductas a nivel nacional** a ofrecer **seguridad en el uso** que los menores hacen de la telefonía móvil en determinados aspectos como:

- **Ámbito de aplicación:** Contenidos ofrecidos bajo su propia marca así como los comercializados por terceros en los que haya acuerdo contractual.
- **Mecanismos de control de acceso:** No comercializar contenidos (propios /3s) que hayan sido clasificados como adultos, sin ofrecer medios adecuados de control.
- **Clasificación de los contenidos:** Etiquetar los contenidos que hayan sido clasificados como no adecuados para menores de 18 años conforme a los estándares sociales nacionales.
- **Educación y concienciación:** Los operadores ofrecerán información relativa al uso responsable de los servicios móviles.
- **Contenidos ilícitos:** Los operadores apoyarán a las Autoridades Nacionales que luchen contra los contenidos ilícitos y retirarán los contenidos ilegales.

Código de Conducta nacional



Código de Conducta nacional

Con la colaboración del Defensor del Menor de la CAM y el Ministerio de Industria

- **Diciembre 2007:** Firma del Código de Conducta por los cuatro operadores españoles
- **Compromisos:**

- Aplicar mecanismos de control de acceso a los contenidos de adultos ofrecidos via WAP.
- Clasificación homogénea de los contenidos para adultos, según la legislación nacional.
- Promover la sensibilización y educación en el buen y responsable uso de la telefonía móvil.
- Colaboración con los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado para luchar contra los contenidos ilegales en la red



- Los compromisos se cumplieron en los 9 meses prometidos y durante 2009 continúan las reuniones para avanzar en la iniciativa,

Alianza para luchar contra la pornografía infantil en las redes móviles



Alianza para luchar contra la pornografía infantil en las redes móviles



- La pornografía infantil en la red ha experimentado un crecimiento exponencial en los últimos 10 años.
- Este tipo de contenido ilegal, está creciendo en volumen y gravedad. Incluye imágenes de abusos a niños y bebés, incluso de violación y tortura. Entre 2004 y 2006 se ha **triplicado** la cantidad de estas imágenes en la red:

- **91 %** de las imágenes son de niños **menores de 12 años***.
- **40 %** de los detenidos poseían imágenes de niños **menores de 6 años***.
- **19%** de los detenidos poseían imágenes de niños **menores de 3 años***.

- La mayoría de los contenidos se alojan y se distribuyen a partir de las líneas fijas de internet....pero las evidencias demuestran que los teléfonos móviles están siendo usados para:

- **Acceder** a pornografía en línea.....**vía internet móvil**
- **Distribuir** imágenes de pronografía infantil.....**vía MMS**
- **Pagar** por acceder a pornografía en línea infantil.....**vía Tarifas Premium de SMS**

* Fuente NCMEC

Alianza para luchar contra la pornografía infantil en las redes móviles



EL PAIS

8 June 2007 (Spain)

PRIMERA REDADA POR PORNOGRAFÍA INFANTIL EN LOS TELÉFONOS MÓVILES

EFE - Madrid - 08/06/2007 El intercambio de pornografía infantil ha llegado a los mensajes SMS que se intercambian los teléfonos móviles. Y, siguiendo las redes dedicadas a este comercio, han llegado las redadas.



THE SUNDAY TIMES

6 May 2007
(United Kingdom)

Paedophiles use Skype 'loophole' to woo children

INTERNET chatrooms run by Skype, the online telephone giant, have become a magnet for paedophiles and sexual predators who want to groom children as young as 10 for sex, an investigation has found.

NRC HAN DELSBLAD

21 FEB 2007
(NETHERLANDS)

PARLIAMENT CALLS FOR PROHIBITION OF CHILD PORNOGRAPHY ON SECOND LIFE

Kamer wil verbod op kinderporno in Second Life: Uit een reportage van Netwerk bleek gisteravond dat deelnemers hun alter ego's seksuele handelingen laten verrichten met virtuele kinderen in Second Life.

Alianza para luchar contra la pornografía infantil en las redes móviles



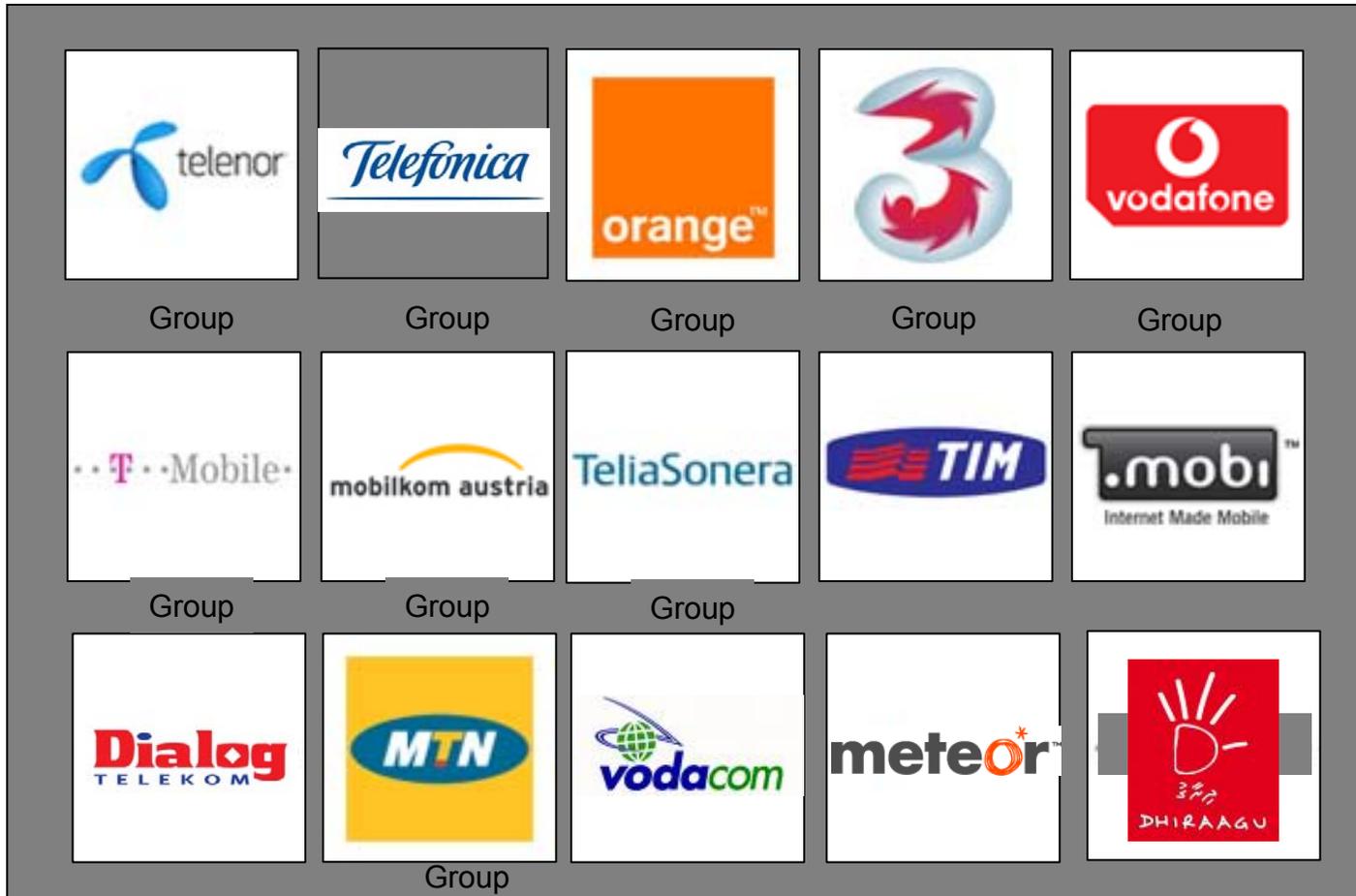
- **Misión:** Impedir el uso de la red de los operadores móviles para distribuir o acceder a pornografía infantil.
- **Objetivos:**
 - Crear un entorno hostil para aquellas organizaciones y personas que quieran usar la red para la difusión, venta y acceso a la pornografía infantil.
 - Detener e incluso, disminuir estos contenidos en la red.
- **Ámbito:** Global, y limitado a combatir las imágenes de abusos sexuales a menores en las redes móviles.

Alianza para luchar contra la pornografía infantil en las redes móviles. Requisitos



- **Hotline**: Ofrecer a los clientes los servicios de una Hotline para denunciar aquellos contenidos ilícitos que se encuentren la red bien sea móvil o fija.
- **Notice and Take Down**: Implementar el mecanismo necesario para el barrido de imágenes de abusos sexuales a niños alojados en los propios contenidos del operador.
- **Bloqueo de URLs**: Implementar la herramienta necesaria para bloquear el acceso a URLs con contenidos de pornografía infantil. Organizaciones como la IWF que facilitan estas URLs.

Alianza para luchar contra la pornografía infantil en las redes móviles. Miembros



Teachtoday



Internet



Mobiles



Hand-held devices



Recent news

[Government opens data to public](#)

21 October, 14:53:02

A new website will make reams of government data freely available for the first time.

Featured video



Case studies

Data security
An assessment co-ordinator loses a



DCSF on cyberbullying

For guidance on supporting school staff who are being cyberbullied, read the document developed by the DCSF and Childnet (April 2009).

» [read more](#)



Becta: AUPs in context

Find out how your school can develop an effective Acceptable Use Policy (AUP) with this Becta publication (February 2009).

» [read more](#)

Jargon buster

Opinion poll



- Proporciona información y consejos para profesores sobre el uso positivo, responsable y seguro de las nuevas tecnologías.
- Recomendaciones sobre seguridad y privacidad para los profesores.
- Ofrece información novedosa y las últimas noticias sobre internet, redes sociales y telefonía móvil
- Desarrollado en partenariatado con el European Schoolnet con el objetivo de lograr el apoyo de los Ministerios de Educación nacionales.



Entre los recursos que incluye...

- Información actual sobre tecnologías
- Consejos prácticos y soluciones para manejar situaciones que pueden afectar al profesorado.
- Información y orientación sobre asuntos que puedan afectar al alumnado.
- Ejemplos de buenas prácticas
- Enlaces a lecciones e ideas educativas
- Enlaces a otros sitios de interés.

Protección de la infancia en línea



Protección de la infancia en línea



Mandato de la CMSI

En la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) se asignó a la UIT la Línea de Acción C5: “Creación de confianza y seguridad en la utilización de las TIC”.

En respuesta a ello, el Secretario General de la UIT, Dr. Hamadoun Touré, anunció oficialmente la creación de la Agenda sobre ciberseguridad global (GCA) el 17 de mayo de 2007.

Compromiso de Túnez

“Reconocemos el papel de las TIC en la protección y en la mejora del progreso de los niños. Reforzaremos las medidas de protección de los niños contra cualquier tipo de abuso y las de defensa de sus derechos en el contexto de las TIC.”

Protección de la infancia en línea



Principales objetivos de la iniciativa:

- Identificar riesgos y vulnerabilidades de los niños en el Ciberespacio
- Sensibilizar de la importancia de educar en el buen uso de las TIC
- Desarrollar herramientas prácticas para reducir los riesgos
- Compartir conocimientos y experiencias

En general, velar por que los niños de todo el mundo puedan disfrutar de los beneficios de la red, de manera segura y positiva.

Protección de la infancia en línea. Guías y socios



- **Guías para niños:** Proyectos e iniciativas sobre protección del menor en la red dirigido a niños principalmente.
- **Guías para Padres, Tutores y Educadores:** Proyecto e iniciativas educativas dirigidas a promover la seguridad en la red para menores
- **Guías para la Industria:** Proyectos e iniciativas desde la perspectiva de la industria para proporcionar un entorno seguro para los menores en la red.
- **Guías para Creadores de Políticas:** Proyectos e iniciativas vinculadas a políticas dirigidas a promover la seguridad en la red para los menores.



Family
Online Safety
Institute



Tus diez comportamientos digitales



Tus diez comportamientos digitales

Origen de la iniciativa:

En febrero de 2008 Red PaPaz convocó a una Mesa de Trabajo de Nuevas Tecnologías a:

- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- Ministerio de Educación Nacional.
- Oficina de Delitos Informáticos de la Policía Nacional.
- Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá ETB.
- Fundación Telefónica.
- Microsoft Colombia.
- Fundación Alberto Merani.
- Foro Generaciones Interactivas

Tus diez comportamientos digitales

Principales objetivos:

Tus 10 Comportamientos Digitales es una iniciativa colombiana materializada en una guía para niños, niñas, adolescentes, adultos e instituciones para promover el uso sano, seguro y constructivo de las nuevas tecnologías en los niñ@s y adolescentes.

La guía da las pautas a seguir para ser “un buen ciudadano digital”:

TU RESPONSABILIDAD ES IGUAL DE REAL EN LO VIRTUAL

www.tusdiezcomportamientosdigitales.com

Tus diez comportamientos digitales

1. Utilizo las TIC respetando a los otros, respetándome y haciéndome respetar
2. Ejercer mi derecho a la libertad y respeto la de los demás
3. Hago uso de mi identidad de manera segura en mi interacción con otros en los ambientes tecnológicos
4. Protejo mi integridad y seguridad personal y la de los demás
5. Soy responsable con mi intimidad y la de los demás
6. Utilizo las TIC para el libre desarrollo de mi personalidad y mi autonomía, y a través de ella reconozco y hago respetar mis creencias y pensamientos, y los de los demás
7. Utilizo las TIC para mejorar mi calidad de vida, asegurándome de procurar un ambiente sano y pacífico
8. Soy consciente de que los menores de edad requieren especial cuidado y acompañamiento en el uso de las TIC.
9. No utilizo las TIC para promover, consultar, ver, comprar, compartir actividades relacionadas con explotación de menores, pornografía infantil, prostitución infantil, trata de personas, promoción de conductas autodestructivas, organizaciones y/o actividades al margen de la ley o cualquier otra conducta que atente contra los derechos humanos.
10. Respeto los derechos de autor.

Conclusiones

- Lo que acabamos de ver es sólo un **ejemplo de buenas prácticas** de la industria en colaboración con otros partners.
- La **industria**, sin quererlo, se ha convertido en parte del problema, y por lo tanto, es también **parte de la solución**. No debe ser excluido de las conversaciones.
- Lograr **el uso responsable y seguro de las TIC por los menores** no es una tarea unilateral, debe ser abordado de manera **global e involucrando a todos** los agentes implicados, gobiernos, instituciones, tercer sector, industria, padres, educadores y los propios niños.
- No hay que obviar la importancia de la **educación** para lograr que los **niños** se conviertan en buenos **ciudadanos digitales**.

Telefonica
