



Одесский областной совет
Коммунальное предприятие “Областной информационно-аналитический центр”

Копытин Юрий

**МОДЕЛЬ ЦЕНООБРАЗУЮЩИХ ФАКТОРОВ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В СФЕРЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ В ЭЛЕКТРОСВЯЗИ И ИКТ**

Одесса 2012

Актуальность вопроса

Доклад ООН - 2,26 млрд. человек в мире имеют доступ в Интернет

Оценки МСЭ – в 2015 году половина населения Земли будет иметь доступ к контенту

Данные компании InMind - 12,2 млн. украинцев ежедневно выходят в сеть



Компании Kaspersky, Symantec, ESET, McAfee – фиксируют увеличение количества угроз, инцидентов, кибератак, в которых объектами нападения становятся не только отдельные физические или юридические лица, но и целые государства.

Актуальность вопроса

Взлому подверглись информационные системы компаний Sony, MySQL, Epsilon, Acer, Honda, Nintendo и многих других. Одной из крупнейших кибератак за прошедший год был взлом RSA.

С повышением значимости и ценности ИКТ, и увеличением масштабов угроз, соответственно возрастает важность предоставления качественно новых услуг в сфере обеспечения информационной безопасности (СОИБ).

Телекоммуникационные организации могут выступать как в качестве поставщиков услуг в СОИБ, так и в качестве потребителей.

Цель доклада

освещение проблематики и поиск ответов на проблемные вопросы процесса ценообразования предоставления услуг в СОИБ в электросвязи и ИКТ, а также представление основных его факторов в виде модели.



Основные понятия

Под **обеспечением информационной безопасности** будем понимать систему мероприятий правового, организационно-технического и организационно-экономического характера по выявлению угроз информационной безопасности, предотвращения их реализации, прекращения и ликвидации последствий реализации таких угроз.

Под **предоставлением услуг в СОИБ** будем понимать хозяйственную деятельность, направленную на обеспечение информационной безопасности, предоставленную поставщиком услуг по заказу потребителя по договору на платной или бесплатной основе.



Виды хозяйственной деятельности в СОИБ, подлежащие лицензированию

Согласно ст. 9 ЗУ «О лицензировании определенных видов хозяйственной деятельности» лицензированию подлежит:

А) Предоставление *услуг в области криптографической защиты информации* (кроме услуг электронной цифровой подписи), торговля криптосистемами и средствами криптографической защиты информации, а именно:

- Составление конструкторской и другой технической документации криптосистем и средств криптографической защиты информации;
- Монтаж (установка), настройка, техническое обслуживание (сопровождение) криптосистем и средств криптографической защиты информации;

Б) Предоставление *услуг в области технической защиты информации*, а именно:

- Оценка защищенности информации;
- Выявление закладных устройств.

Основные проблемы, связанные с предоставлением услуг в СОИБ электросвязи и ИКТ

1 Отсутствие согласованного понятийного аппарата и единой терминологии в секторе ИКТ, сфере информационной безопасности, защиты информации и предоставления услуг в СОИБ, которая была бы понятна поставщикам и потребителям услуг

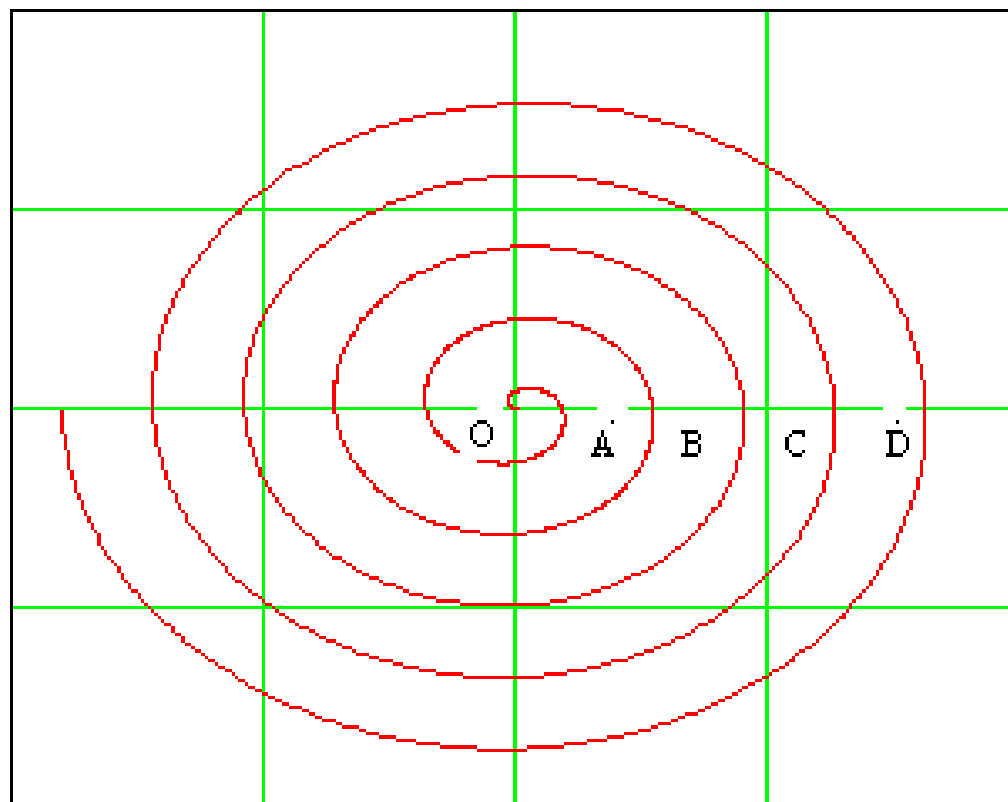
2 Отсутствие открытого и прозрачного рынка предоставления и потребления услуг в СОИБ

3 Отсутствие утвержденной классификации и сегментации услуг, вследствие чего провести четкую грань между продуктами, решениями и услугами иногда довольно трудно и корректно определить долю непосредственно услуг практически невозможно

4 Отсутствие критериев оценки качества услуг в СОИБ

5 Отсутствие методологии расчета цен на предоставление услуг в СОИБ

Модель затрат на внедрение системы информационной безопасности



Сравнение традиционного и сервисного подходов к обеспечению ИБ

Основными преимуществами сервисного подхода над традиционным является:

- Высокая надежность внедренных механизмов ИБ;
- Лучший уровень квалификации специалистов сторонней компании, благодаря их специализации на этой работе;
- Осуществление расходов исключительно за использованные в текущий момент функции, при этом не нужно делать инвестиции в инфраструктуру;
- Концентрация внимания организации на своих непосредственных функциях, поскольку отсутствует необходимость в обучении и содержании специалистов по информационной безопасности.

Основными проблемами второго варианта являются:

- Отсутствие 100% доверия к сотрудникам, предоставляющим услуги;
- Невозможность оценить полноту услуг, поскольку отсутствуют критерии и стандарты качества услуг в СОИБ.

Алгоритм выбора поставщика услуг в СОИБ электросвязи и ИКТ

- 1 Определить необходимые организации услуги в СОИБ
- 2 Определить множество поставщиков, удовлетворяющих заранее заданным критериям
- 3 Заключить договор на предоставление услуг
- 4 Проводить периодический анализ качества предоставляемых услуг

Модель ценообразующих факторов на услуги в СОИБ





Одесский областной совет
Коммунальное предприятие “Областной информационно-аналитический центр”

Спасибо за внимание!

Копытин Юрий

[e-mail:ykopitin@odessa.gov.ua](mailto:ykopitin@odessa.gov.ua)

Тел.: (093) 079-08-05