



**RAPPORT FINAL DE L'ATELIER**

**SUR LES ASPECTS ECONOMIQUES DE L'INTERCONNEXION**  
**DES RESEAUX DE TELECOMMUNICATIONS**

**Rwanda - Kigali du 24 au 28 octobre 2005**

**Mohamadou A. SAIBOU**  
**SYLLA Papa Lamine**  
*Experts Principaux en Règlementation*

**I - CADRE GENERAL**

L'atelier a été organisé par l'Agence Rwandaise de Régulation des Services d'Utilités publiques (RURA) en collaboration avec l'Union International des Télécommunications (UIT). Les travaux de l'atelier se sont déroulés du 24 au 28 octobre 2005 à l'Institut des Sciences et de la Technologie de KIGALI (KIST).

Au total, 27 Délégués venant de Six pays de l'Afrique Centrale (Burundi, Cameroun, Centrafrique, République Démocratique du Congo, Rwanda et Tchad,) ont pris part à cet atelier.

Les objectifs de cet atelier étaient les suivants :

- 1 Acquérir les compétences nécessaires pour maîtriser les méthodes et techniques de calcul des coûts et tarifs d'interconnexion.
- 2 Comprendre le rôle que doit jouer l'organe de régulation dans la fixation de coûts d'interconnexion.

Les délégués dans l'ensemble représentaient des Ministères, des Opérateurs (fixe et mobile), des Fournisseurs de services de télécommunications, des Régulateurs et sont

de profil Ingénieurs des Télécommunications, Economistes, Gestionnaires, Informaticiens, Juristes, Financiers, Comptables, Auditeurs, Inspecteurs, Enseignants chercheurs et Gestionnaires de ressources humaines.

Les cérémonies d'ouverture et de clôture ont été présidées par le Directeur Général de RURA qui représentait le Ministre empêché, Dr Faustin NTEZILYAYO et le Représentant de zone UIT pour l'Afrique Centrale, Monsieur Vincent SAKANGA.

## **II - DEROULEMENT DES TRAVAUX**

Les travaux de l'atelier ont démarré par un tour de table des délégués qui a permis de recueillir les attentes des participants. Ces attentes portaient sur la maîtrise des différentes problématiques et des enjeux de l'interconnexion en vue de leur permettre d'améliorer leurs pratiques dans ce domaine.

Pendant cinq jours, conformément à l'ordre du jour, les différents participants ont eu à suivre la formation qui a tourné alternativement entre exposé théorique, études de cas et échange d'expériences entre participants.

La partie portant sur le modèle de calcul des coûts et de tarification de l'Interconnexion a particulièrement retenu l'attention et l'intérêt des délégués.

### **Déroulement de l'atelier :**

Neuf présentations ont été déroulées et ont porté sur les thèmes ci-après :

- Evolution mondiale du secteur des télécommunications.
- Interconnexion: Concept à Géométrie variable:
  - Questions essentielles ;
  - Règles, principes ;
  - Accords types ;
  - Procédures.
- Modèles de calcul des coûts et tarification de l'interconnexion.
- Présentation d'un modèle de calcul des tarifs du Réseau Fixe.
- Les Problèmes tarifaires de l'interconnexion : Attentes des opérateurs.
- Interconnexion, Déficit d'accès et Rééquilibrage tarifaire.
- Catalogue des coûts : Contenu, services offerts.
- Catalogue des coûts : Rôle du régulateur.
- Eléments clefs encadrant l'élaboration et l'acceptation des catalogues.

Une évaluation écrite, suivie d'un tour de table a permis de recueillir le niveau de satisfaction des participants par rapport aux attentes exprimées au début de l'atelier.

Les fiches d'évaluation renseignées sont transmises aux Représentant de Zone de l'UIT. Les résultats de l'analyse de cette évaluation figure en annexe.

L'atelier a pris fin par la remise des certificats, des CD contenant les ressources pédagogiques de l'atelier et la cérémonie de clôture.

#### **IV - CONCLUSION**

Cet atelier s'est déroulé dans de bonnes conditions, grâce aux facilités mises à disposition par l'Agence Rwandaise de Régulation (RURA). Les résultats peuvent être qualifiés de satisfaisants aux vues de l'évaluation orale, de la motivation et de l'intérêt porté par les participants à l'atelier.

Ceci est d'autant plus vrai que des attentes exprimées par les participants et ne figurant pas dans l'agenda initial ont été pris en compte :

- 1 La problématique du dégroupage
- 2 La portabilité des numéros
- 3 La sélection du transporteur
- 4 Orientation vers les coûts à travers le Benchmarking- et les approches comptables et économiques.

**ANNEXE 1**  
**EVALUATION DE**  
**L'ATELIER SUR LES ASPECTS ECONOMIQUES DE L'INTERCONNEXION DES**  
**RESEAUX DE TELECOMMUNICATIONS**  
**Rwanda - Kigali du 24 au 28 octobre 05**

**OBJECTIFS DE REACTION**

Cette évaluation a pour objet d'informer l'instructeur/les instructeurs de l'efficacité de chaque session/module, cela en vue d'y apporter des modifications, le cas échéant. Veuillez répondre aussi objectivement que possible à toutes les questions sans vous laisser guider par le sentiment positif ou négatif que vous inspire(nt) le ou les instructeurs.

Veuillez cocher la case qui correspond le mieux à votre opinion. Les sept cases vous permettent de moduler votre opinion. La case du milieu représente la position moyenne entre les deux extrêmes.

**RESULTATS**

<b>100</b>	<b>83</b>	<b>67</b>	<b>50%</b>	<b>33</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
------------	-----------	-----------	------------	-----------	-----------	----------

Cette session/ce module a été très **intéressant(e)**

<b>X</b>						
----------	--	--	--	--	--	--

Cette session n'a pas du tout été intéressant(e)

Je pourrai **appliquer** toutes mes connaissances dans mon travail

		<b>X</b>				
--	--	----------	--	--	--	--

Je ne pourrai appliquer aucune des connaissances dans mon travail

Tout était **nouveau**

		<b>X</b>				
--	--	----------	--	--	--	--

Rien n'était nouveau

Tout était concret et **pratique**

	<b>X</b>					
--	----------	--	--	--	--	--

Tout était abstrait et théorique

J'ai tout **compris**

	<b>X</b>					
--	----------	--	--	--	--	--

Je n'ai rien compris

Les **documents et les aides audiovisuelles** étaient très utiles

<b>X</b>						
----------	--	--	--	--	--	--

Les documents et les aides audiovisuelles n'étaient pas utiles

Les **instructeurs** ont été très clairs

	<b>X</b>					
--	----------	--	--	--	--	--

Les 'instructeurs ont été très confus

## Commentaires

### **Impressions des participants**

Les participants ont trouvé cet atelier de formation très intéressant, le taux de satisfaction tant sur le déroulement et la compréhension que sur la clarté des instructeurs ont été mesurés à plus de 85% par les participants.

### **Suggestions des participants**

Les Participants demandent :

- De prévoir dans les prochaines ateliers des études de cas concret sur les aspects tarifaires de l'interconnexion.
- De mieux contenir les interventions des participants afin de respecter le temps alloué aux débats.

Ils suggèrent de renforcer cet atelier en mettant davantage l'accent sur les aspects pratiques.

Ils souhaitent que d'autres sessions de formation dans ce domaine soient organisées.