



ATELIER SUR LA MESURE DE LA SOCIETE DE L'INFORMATION EN AFRIQUE: CAS DU CAMEROUN

Addis-Abeba 7 au 9 mars 2007

Plan de l'exposé

- **Présentation du Cameroun**
- **Présentation du SNIS**
- **Résultats de l'enquête SCAN-TIC**

Présentation générale du Cameroun

- Population (2005) : 17 millions d'habitants environ
- Superficie : 475 442 km²

avec une densité de population (36,86 habitants au kilomètre carré en moyenne) varie selon les régions.

- Taux de pauvreté (2001): 40,2% de pauvres;

- Secteur agricole 69,7% de la population active et représente 44,2% du PIB.
- secteur des services, 21,5% de la population active et contribue à 39,1% du PIB.
- Le secteur industriel occupe 8,9% de la population active et contribue à 16,7% du PIB.

le taux de croissance du PIB est passé de 3,5% en 2004 à 4,3% en 2006.

Le PIB : 8 960 milliards de Fcfa, soit près de la moitié de celui de la CEMAC;

Atteinte du point d'achèvement de l'initiative PPTTE : 28 avril 2006.

Systeme National d'Information Statistique (SNIS)

SNIS: ensemble des structures qui interviennent dans la production , la publication , la diffusion et l'utilisation de l'information statistique.

La coordination du fonctionnement est assurée par l'Institut Nationale de la Statistique.

L'INS assure l'application des grandes orientations prises par l'organe d'orientation des activités qu'est le Conseil National de la Statistique (CNS).

Le SNIS est de type décentralisé avec en plus de l'INS, des services statistiques régionaux et des services statistiques dans les administrations sectorielles.

Fonctionnement du SNIS

■ Le Conseil National de la Statistique (CNS)

Organe de consultation pour:

- Concourir à la coordination et au contrôle de l'activité statistique;
- Ses missions couvrent les différentes phases de la production statistique:
 - * la conception
 - * la collecte
 - * l'exploitation
 - * le traitement
 - * l'analyse
 - * la publication
 - * la diffusion

Fonctionnement du SNIS

■ L'Institut National de la Statistique (INS)

D'après le décret le créant, l'INS :

- Assure la coordination des activités du SNIS;
- Rend disponible les données et les indicateurs statistiques nécessaires à la gestion économique et social;
- Assure la conservation des fichiers des recensements et enquêtes réalisés par les administrations publiques;
- Favorise le développement des sciences statistiques et les recherches économique relevant de sa compétence;

Données et les indicateurs statistiques nécessaires à la gestion économique et social

Quelques enquêtes récentes auprès des ménages ayant permis d'avoir des informations sur l'équipements des ménages

- ECAM
- EESI
- MICS

Coordination des activités du SNIS

Appui technique au ministère sectorielle

- MINSANTE
- MINESEC
- MINPOSTEL

ENQUETE NATIONALE SUR LE NIVEAU DE PENETRATION ET D'UTILISATION DES TIC AU CAMEROUN

Réalisé par le MINPOSTEL avec l'Appui technique:

Institut National de la Statistique

Rapport sur : www.minpostel.gov.cm/scan-ict2006

Présentation de l'enquête

➤ Contexte et justification;

➤ Objectifs

➤ Résultats

CONTEXTE ET JUSTIFICATION

- L'Afrique accuse un retard dans la transition vers la Société de l'Information (un africain sur 160 a accès à l'Internet).
- Les TIC constituent le *socle du monde* à venir car elles permettraient d'accroître le savoir, la productivité et le bien-être social.
- La plupart des pays africains ne disposent pas d'indicateurs de TIC fiables.

CONTEXTE ET JUSTIFICATION

- L'AISI a été lancé par la CEA, les partenaires multilatéraux et les ONG pour:
 - réduire le fossé numérique;
 - aider les pays africains à utiliser les TIC dans la promotion de leur développement économique et social;
 - et analyser et évaluer le niveau de pénétration des TIC en Afrique (initiative "Scan-ICT").

Objectifs

- ✓ Objectif global : mesurer le niveau de connaissance, l'aptitude et la pratique (enquête CAP) des TIC au Cameroun ;
- ✓ Objectifs spécifiques
 - ✓ Identifier et évaluer les moyens de communication existants ;
 - ✓ Évaluer le niveau de connaissance, d'utilisation et de pénétration des TIC en particulier de l'Internet ;
 - ✓ Évaluer le niveau de formation des utilisateurs aux TIC ;
 - ✓ Identifier les contraintes et les opportunités en matière de TIC et évaluer les dépenses occasionnées par celles-ci ;
 - ✓ Mesurer l'incidence et la satisfaction telle que perçue par les usagers ;
 - ✓ Évaluer la planification stratégique des TIC.

Approche méthodologique

- Enquête par sondage
- Source primaire:
 - ✓ 812 institutions et 1624 individus;
- Questionnaire:
 - ✓ Institution;
 - ✓ Individuel;
 - ✓ Internet Service Provider et,
 - ✓ opérateur;
- Source secondaire.

Profil des unités statistiques

- La société civile : ONG, clergé, syndicats, associations et groupes constitués ;
- Le secteur productif : entreprises des secteurs agricole, industriel et commercial; prestataires de services et travailleurs indépendants ;
- Le milieu éducatif : universités et grandes écoles ; les établissements d'enseignement secondaire, primaire et maternel ;
- Les administrations : Ministères, organismes publics et collectivités décentralisées.
- ❖ **Les individus appartiennent à ces institutions**

Déroulement de l'enquête

- Préparation des documents (INS & MINPOSTEL)
- Recrutement des enquêteur et reprographie (MINPOSTEL)
- Formation des enquêteur et lancement de l'enquête (INS & MINPOSTEL)
- Collecte de données (MINPOSTEL)
- Exploitation des données (INS)
- Analyse des données (INS & MINPOSTEL)
- Atelier de présentation de résultats (INS & MINPOSTEL)
- Diffusion du rapport aux principaux concernés (MINPOSTEL)
- Mise en ligne du rapport sur le site du MINPOSTEL

Financement

- Gouvernement : Atelier de présentation des résultats
- CEA: Toutes les autres étapes

Principaux résultats

- Infrastructures liées au TIC;
- Niveau de connaissances, utilisation et formation à l'usage des TIC;
- Contraintes d'accès aux TIC au Cameroun;
- Suggestions et Recommandations recueillies.

INFRASTRUCTURES LIEES AU TIC

Télécommunication

Couverture

- Téléphonie fixe : 107 localités
- Téléphonie mobile : 239 localités répartis en:
 - Orange : 183 localités
 - MTN : 155 localités

99 localités bénéficient de la couverture des deux opérateurs mobiles

INFRASTRUCTURES LIEES AU TIC

Fibre Optique

- Le Cameroun dispose de 12 fibres optiques pour l'exploitation d'un câble des télécommunications par fibre optique le long du pipeline Tchad – Cameroun
- Les fibres offrent la possibilité d'arrimage au Câble international sous-marin SAT3

Infrastructures liées aux TIC

Télécentres communautaires polyvalents

- Le MINPOSTEL envisage à l'horizon 2008 de doter les zones rurales de plus de 180 télécentres dans le but de permettre aux ménages à faibles revenus de bénéficier des TIC

Connectivité sous-régionale

- Existence d'un réseau de câble sous-marin Portugal-Malaisie dénommé SAT3/WASC/SAFE
- Projet de développement d'un réseau Principal Afrique Centrale (CAB) centré sur le Cameroun, le Tchad et la RCA

infrastructures liées aux TIC

Infrastructures à Clé Publique

Sont en projet selon l'accord UE-UIT:

- L'implantation d'une Infrastructure à Clé Publique (ICP ou PKI);
- La création d'une Autorité de Certification Nationale et,
- Implémentation des services de l'État et l'aménagement d'un cadre législatif et réglementaire

Infrastructures liées aux TIC

Communication

- 01 Chaîne publique de radio et Télévision;
- 06 chaînes privées de télévision dont trois (03) diffusent outre-mer par satellite;
- 39 stations de radios privées
- 26 Stations radios Communautaires;
- 45 Sociétés de télé distributions

Équipements d'utilisation des Tic

Équipements individuels à domicile

- Ordinateur : 25,7 (Yaoundé: 43,4 et Douala : 35)
- Photocopieur : 2,1
- Téléviseur : 83,2
- Magnétoscope : 30,2
- Lecteur VCD : 64,5
- Radio numérique : 36,6
- Jeux vidéo : 34,2
- Antenne parabolique : 7,3

Équipements d'utilisation des Tic

Équipements au lieu de travail

- Faible taux de pénétration des ordinateurs dans les institutions :
 - 6,2% disposent de plus d'un ordinateur,
 - 27,6% disposent d'un seul.
- Utilisation des photocopieurs : 21,5%;
- Télévision : 10,7%

Équipements d'utilisation des Tic

Accès à Internet

- Les services Internet les plus courants sont :
 - le WEB;
 - l'hébergement des sites;
 - la messagerie;
 - le forum et,
 - la téléphonie IP.
- Services sont offerts au public grâce à 29 ISP déclarés.
- 9,2% des institutions sont connectées au réseau Internet
- 10,8% possèdent un site Web au sein de leur institution.

Le téléphone fixe

- La téléphonie fixe connaît une certaine croissance depuis la création du « CT-phone » ;
- On note un léger accroissement du nombre d'abonnés ;
- Insuffisante fourniture des lignes dans les institutions: les institutions disposants plus de 03 lignes représentent 9,1% ;
- 67,1% d'enquêtés ne disposent pas de poste téléphonique au bureau.

Le téléphone mobile

Couverture d'unités administratives: 239 chefs lieux sur 323 en 2005

Taux de pénétration

- 2003 : 7,1%;
- 2004 : 9,1% et,
- 2005 : 12%.

Taux de croissance du nombre d'abonnés

- 2003 : 21,02%
- 2004 : 13,19%

Le téléphone mobile

Performances

- Taux d'échecs des appels : 2,55%;
- Taux de non possession de téléphone mobile: 12,5%;
- En 2005, un ménage sur trois dispose d'un mobile:
- 60,9% des ménages des villes ont un mobile contre 12,9% du milieu rural.

Niveau de connaissances, utilisation et formation a l'usage des TIC

Niveau de connaissance

- 97,3% d'enquêtés âgés de plus de 15 ans ont déjà entendu parler des TIC;
- 84,2% ont entendu parler d'Internet à la Radio; 78,6% à la télévision publique nationale et 63,1% à travers les journaux;

Niveau de connaissances, utilisation et formation a l'usage des TIC

Niveau d'utilisation des TIC

- 44,03 % des personnes interrogées ont une adresse électronique.
- La détention d'un e-mail croit avec le niveau d'instruction:
 - niveau universitaire : 63,77%;
 - niveau secondaire : 21,65%;
 - niveau primaire : 5,26%.

Niveau de connaissances, utilisation et formation a l'usage des TIC

Niveau d'utilisation des TIC

- La taux de possession d'une adresse e-mail décroît avec l'âge:
Environ trois personnes de moins de 25 ans sur cinq (56,8%) dispose d'une adresse, soit plus du double de ceux de plus de 55 ans;
- Site des adresses
 - Yahoo : 92,7%;
 - Hotmail : 16%;

Niveau de connaissances, utilisation et formation a l'usage des TIC

Niveau d'utilisation des TIC

- Type des sites sollicités
 - Messagerie : 70%;
 - Académique : 46,1%;
 - Internautes : 34,8%.

- Lieu de d'utilisation d'Internet:
 - Cybercafé : 63,8%;
 - Milieu professionnel : 21,7%;

Niveau de connaissances, utilisation et formation à l'usage des TIC

Formation à l'usage des TIC

- Globalement 31,6% des personnes déclarent avoir reçu une formation sur l'utilisation du net;
- La proportion des personnes ayant reçu une formation sur l'utilisation d'Internet croît avec l'âge;
- Près de la moitié des formations se fait sur le tas contre 46% dans les structures spécialisées
- 53,8% des institutions parapubliques contre 19,7% publiques et 23,1% privés organisent des formations pour leur personnel

Contraintes d'accès aux TIC au Cameroun

Dépenses de communication

- Les dépenses mensuelles en TIC sont relativement faibles. Des institutions enquêtées,
 - 29% l'ont effectuées dans la téléphonie mobile;
 - 30% dans la téléphonie fixe et,
 - 20% dans les services Internet:

Contraintes d'accès aux TIC au Cameroun

Avantages selon les institutions

- Développement de la recherche : 40,6 %;
- Ouverture sur le monde: 36,9 % , et
- Communication aisée: 32,1 %.

Avantage selon les individus

- Communication aisée et facile;
- Accessibilité aux informations de qualité et,
- Diversifiée et le rapprochement des peuples.

Inconvénients selon les individus

- Dépravation des mœurs;
- Accroissement de la pornographie et,
- Pédophilie.

Contraintes d'accès aux TIC au Cameroun

Internet

- 62,2% des institutions estiment le prix d'accès à l'Internet *élevé*;
- 59% d'institutions trouvent que le facteur prix est une barrière à l'accès à Internet;
- Un individu sur deux trouve le prix du service Internet intéressant;

Téléphone fixe

- 52,1% des institutions estiment le prix d'accès au téléphone fixe abordable;
- Les individus qui pensent que le prix d'accès au téléphone fixe est « *bon prix* » représente 51,5%.

Contraintes d'accès aux TIC au Cameroun

Téléphone fixe

- 52,1% des institutions estiment le prix d'accès au téléphone fixe abordable;
- Les individus qui pensent que le prix d'accès au téléphone fixe est « *bon prix* » représente 51,5%.

Téléphone mobile

- 77,5% des institutions trouvent le prix de la téléphonie mobile *élevé*;
- 64% des individus interrogés trouvent le prix de la téléphonie mobile est *élevé*.

Contraintes d'accès aux TIC au Cameroun

La majorité des individus (63,9%) pensent que la faiblesse du pouvoir d'achat constitue un facteur majeur de blocage au développement;

Suggestions et Recommandations

- ❖ *Former le personnel;*
- ❖ *Baisser les coûts de communication et des outils;*
- ❖ *Sensibiliser et vulgariser les TIC;*
- ❖ *Subvention de l'État.*

Difficultés majeures rencontrées

- La faiblesse de la dotation budgétaire (qui ne représente environ que 11% des enquêtes telles que EDS et EESI);
 - L'EDS a coûté environ 80 mille \$ EU et Scan-ICT 6 mille \$ EU
- La grève des transporteurs routiers durant la période d'enquête;
- L'enclavement de certaines zones difficiles d'accès;
- L'absence des responsables de certaines institutions;
- La réticence et l'indisponibilité de certains responsables d'institutions;
- Le manque de culture statistique de la part de certains responsables;
- L'insécurité liée à la présence des coupeurs de route dans certaines zones.

Perspectives

- Préparation d'une enquête de grande envergure d'ici 2008
- Recherche de financement: 70 millions disponibles, reste à mobiliser 208 millions

SCAN-ICT 2006 CAMEROUN

**MERCI DE VOTRE
ATTENTION**

MINPOSTEL / INS

www.statistics-cameroon.org

43