



第 4 届全球行业 领导者论坛



哥伦比亚亚美尼亚城

2011 年 9 月 20 日

主席的报告

引言

第四届全球行业领导者论坛于 2011 年 9 月 20 日（星期二）在哥伦比亚亚美尼亚城都市文化会展中心举行。与之同期举办的是 2011 年 9 月 21-23 日在同一地点召开的全球监管机构专题研讨会（GSR）。GSR 是由国际电联与哥伦比亚信息通信技术部和通信监管委员会（CRC）合作组织的。

论坛由微软公司副总裁、新兴市场主席兼国家竞争力首席战略家 **Orlando Ayala** 先生主持。¹

开幕小组讨论：不断发展的监管总貌

由 Orlando Ayala 先生牵头和主持的开幕小组嘉宾包括由哥伦比亚通信技术部长 Diego Molano Vega 先生阁下、Telefónica 国际局局长 Carlos López-Blanco 先生、乌克兰国家通信监管委员会主席 Petro Yatsuk 先生和电信发展局主任布哈伊马·萨努先生。

开幕讨论为之后各场会议的详尽讨论奠定了基础，将重点放在行业重要走向对监管格局的影响，探讨电信监管的作用以及业界与监管机构之间不断变化的关系。

在向 500 多位与会者发表开幕致辞时，Orlando Ayala 先生首先感谢国际电联和 CRC 赋予他主持全球行业领导者论坛（GILF）的殊荣，之后通过论述论坛对于业界和监管机构的重要作用以及最终产生的巨大社会效益和对整个文明产生的影响为会议确定了基调。他概括了技术的重要性，列举了核心基础设施的三个层面、云连接装置、应用和与政策问题的根本融合以及为确保未来 ICT 提供的成功和可持续性而进行明智监管的重要性。

¹ 论坛议程见以下网页：www.itu.int/ITU-D/partners/GILF/2011/agenda.html.

布哈伊马·萨努先生对会议采取的新的形式做出简单说明并重申对他哥伦比亚主办首次在美洲地区举行的 GSR 和 GILF 表示感谢。在此之后，哥伦比亚信息通信技术部长 **Diego Molano Vega** 先生阁下宣布会议正式开始。

在回答主席有关影响政策的趋势的问题时，**Petro Yatsuk** 先生强调了 ICT 对 GDP 的影响并指出，为扩大宽带的普遍使用和接入有必要做出进一步努力。他介绍了乌克兰目前在此方面开展的工作，例如与私营部门的合作、减少行政壁垒、利用有限资源、提供资金、重点解决未来有关云计算和数据存储等技术问题。

Diego Molano Vega 先生阁下介绍了哥伦比亚的过去和现状，强调了哥伦比亚是如何请利益攸关各方参与新政策、法律的制定以及国家宽带规划的实施；如何由用户制作内容以及如何如何在保护用户及其制作的内容的同时亦为刺激供求关系而创造良性循环的作法。

Carlos López-Blanco 先生对上述见解表示赞同，并补充指出，运营商还应面对融合、创收、云计算、隐私保护和安全、知识产权方面的挑战。他还谈到了为使上述问题取得积极成果监管发挥的重要作用。

在之后开展的嘉宾和与会者的讨论中，有代表补充指出，寻求应对上述挑战的解决方案是各位与会者，特别是来自发展中国家的与会者关注的焦点。只有通过齐心协力的努力，利用明智监管的手段才能找到解决方案。讨论中谈到了公众私营伙伴关系的重要性以及哥伦比亚在此方面的情况。哥伦比亚政府在宽带发展中高度重视这种伙伴关系。会议还指出，这反映了电信发展模式的根本变化，私营和公众之间的界限日益模糊不清。业界有必要通过合作有责任地寻找一条利用新技术的途径，以便实现社会和经济增长，同时认识到网络安全、隐私和数据主权方面的挑战。会议强调指出，没有 ICT 用户的积极参与，上述一切都将化为虚有。

第 1 节会议：税收

会议由华威大学华威商学院监管管理中心副研究员 **Windfred Mfuh** 博士主持。

小组嘉宾包括：电信发展局监管和市场处负责人 **Makhtar Fall** 先生、GSM 协会政府和监管事务负责人 **Tom Phillips** 先生、法国电信机构关系处长 **Dominique Würges** 先生和喀麦隆电信监管局总经理 **Jean Louis Beh Mengue** 先生。

Windfred Mfuh 博士发表了有关电信/ICT 服务税收的演讲。在他的演讲中，Mfuh 博士认为，一些国家将电信产品和服务归类为奢侈品，因此实施的税收尽管对于各国的经济增长和发展来说发挥了重要作用，但对行业的发展产生了不良影响。电信行业通常作为“特殊税收对象，这不仅体现在用来资助其他行业的一种税收类型 – 普遍服务基金上。”Mfuh 博士探讨了税收成本问题。在监管和竞争市场中，税收成本通常被运营商吸收。对这些企业的严格审计使征税变得方便易行，因此，总能成为国家金融机构的工作对象。然而，税负的影响也会体现在服务质量上，由此可能产生意想不到的后果，如流入市场的盗版设备。

Tom Phillips 先生从运营商的角度就税收对消费者和业界产生的影响和趋势发表了真知灼见。他强调了税收可能对投资造成的不良影响。GSM 协会的统计数据表明，一般情况下，税收水平不断提高，从而提升了市场的准入壁垒。他强调指出，有必要研究资本投入的回报，而不是仅仅将盈利作为指标。使用量、普及率和消费水平以及税收收入将随削减电信税收的政策采用而提高。

Makhtar Fall 先生探讨了《国际电信规则》的重要性并提出了合理修改《国际电信规则》和修改周期的建议。同时，他简单介绍了将于 2012 年 12 月在迪拜举办的下届国际电信世界大会（WCIT-12）的筹备进程。有关税收，他强调了国际电联在帮助各国制定有关电信服务定价模型和成本分析以及就大量相关问题献计献策中所发挥的作用。

Dominique Würges 先生指出，运营商受到税收的严重影响。他指出，一些国家征收多达 50 多种税款。运营商很容易成为税收机构的征收对象。在一些欧洲国家，运营商每年约支付 20 亿欧元的税负。尽管税收的概念不容置疑，不合理税收对投资，特别是需要大量资金才能取得成功的项目（如宽带）的影响不言自明。平衡的税收政策和监管可以保证长期的投资效益，而不是短期的财务收益。

与会者探讨了电信行业这种高税收的原因。ICT 行业很容易成为税收的目标，该行业征税容易，计费方法审计严格，税收在很大程度上受到短期财务政策的驱动。而不是满足诸如宽带这种项目的长期资本投资需求。高额税收制度将适得其反。通过税收转移资源可降低消费。附加费不能长期使国家受益，在有些情况下只能略有补偿。监管机构可以在处理终接费和运营商收费之间的差额上发挥作用，制定框架在保护行业利润和收入的同时防止 ICT 行业卷入降低国家盈利的价格战。

主持人在总结讨论时指出，税收对发展和经济增长具有直接影响。稳定和透明的税收体制促进服务质量的提高。

第 2 节会议：创新与企业家精神 – 推进未来增长的新的应用和服务

乔治亚理工学院 Sam Nunn 国际事务学院和互动计算机学院副教授 **Michael L. Best** 博士主持。

小组讨论嘉宾包括：哥伦比亚通信监管委员会委员 **Carlos Rebellón** 先生、Verizon 国际监管事务总监 **Leslie Martinkovics** 先生和阿尔卡特-朗讯公司中美洲和拉丁美洲区域公共事务总监 **Celedonio von Wuthenau** 先生。

Michael L. Best 博士将创新定义为对发明及其社会或经济影响的创造。ICT 领域的创新可以体现为与 ICT 相关的注册专利数量。在衡量这些创新对经济产生的影响时，以注册专利数衡量的宽带普及率的创新性影响远远超过其他业务。遗憾的是，专利不是总能促进创新：一些注册的专利用来防范竞争对手或旨在收取专利使用费，对整体创新没有意义。在其他条件下，创新是不经注册的，特别是在发展中国家。宽带促进诸如移动电话等创新产品的面试并使其适应当地需求，之后是其他类似发明的出现，同时逐步实现本地化并最终实现出口。一些公共政策支柱可以对实现创新的宽带起到支持作用：直接为研发、教育、大学和学术界的发展、开放的内容和开放的网络概念、技术服务和互联网之上的网络中立性提供资金。这将产生更多的选择、更激烈的竞争和日益增强的创新。上述五项政策不是孤立的，政策制定者应在国家创新体系中实施这些政策。即使只有少量国家创造了世界上大量的知识和发明，随着宽带这一创新使能元素的普及，其他国家亦能为创新发挥推动作用。

Carlos Rebellón 先生强调了监管机构作用的变化。目前，监管机构面临着新的监管问题，因而需要新的解决方案。今天的监管机构关心的是诸如新市场的开放和新生力量的竞争以及由此产生的专利问题和知识产权的使用。互联网为创新提供了经济高效的框架。随着开放和竞争性市场的出现，保护性措施必不可少。互联网使整个情形发生变化，需要为实现创新开

发新的手段和装置。必须认识到，发展中国家应为创新制定法律，而不是复制发达国家的创新。

Leslie Martinkovics 先生从私营部门和运营商角度讨论了政府制定明确而前后一致的政策的重要性。独立监管机构应成为知识产权问题的专家，并在创新中发挥关键作用。瞬息万变的 market 和技术变革需要清晰、透明和可靠的监管环境，而独立监管机构是促使重大问题迅速取得进展的关键。知识产权在此领域中至关重要，监管机构应就此问题向决策者提出建议，以推动行业的发展并为外资投入创造便利条件，技术中立性应作为最佳做法，因为，它可以最好地反映消费者的需求，对于制定灵活的频谱规则将发挥举足轻重的作用，从而得益于迅速发展的无线通信。教育和孵化对创新发展和企业家精神所发挥的重要作用以及日益开放的内容获取是未来知识社会发展的关键。

Celedonio von Wuthenau 先生指出，创新和企业家精神互为依托，互联网实现了全球连接，我们需要利用各种技术实现创新，确保宽带普遍实现，从而开发新的应用和丰富的内容。中立性至关重要，为使网络正常运行，有必要加强管理。为使用户不受排斥地获得内容，接入的分布极其重要。有关创新和孵化，在不能保护专利和版权的情况下，制造商很难披露自己的工作。发展中国家需要为适当利用创新制定政策和法律框架。政府在帮助学校和公共机构上网的过程中将发挥根本性作用，通过向用户提供技能使其得以使用现有的服务。

就与会者提出的有关就监管机构独立性、知识产权问题、农村接入、信息行业和创新的问题，会议指出，监管机构有必要注重其框架可能发生的变化，不仅确保独立性，还应促进和使用创新。发达国家固然可助一臂之力，但发展中国家应提供自己的创新源。对于监管机构而言，独立性和技术专长均不可或缺。知识产权的保护是鼓励进一步发展和创新的关键。

第 3 节会议：社交媒体对监管环境的影响

加拿大渥太华大学法学院互联网和电子商务法研究主席 **Michael Geist** 博士主持了会议。

小组讨论嘉宾包括：AT&T 国际事务副总裁 Eric Loeb 先生、哥伦比亚微软公司总经理 Jorge Silva Luján 先生、谷歌拉丁美洲新市场负责人 Dan Gertsacov 先生和华为技术有限公司市场总监王海英（音译）先生。

Michael Geist 博士表示，监管机构可通过三种方式影响社交媒体问题：解决法律问题，利用媒体并研究利益攸关各方如何使用社交媒体。涉及全球十亿多用户并越来越多由互联网新生代使用的社交媒体平台的迅猛增长并受到日益崛起的移动设备的驱动。全新的服务和应用创新环境形成一个重要的经济元素，而这种增长不再局限于北美用户，而是关系到世界各地的使用者，最近这种影响还蔓延到政治问题。社交网络日趋本地化，受到各国年轻人的青睐。监管机构需要认识到社交媒体平台作为联系用户和利益攸关方的机制所发挥的重要作用，但这意味着一场革命。社交媒体平台可以用来提高认识，但在某些情况下，可能侵犯隐私保护法和司法管辖权，因为，个人资料和信息被提供给第三方。在此方面，围绕云计算的问题日益受到监管机构的关注。

Eric Loeb 先生以积极的态度面对社交媒体现象，他认为社交媒体可以发挥积极的作用。社交媒体对从装置到网络，从固定到移动宽带到无处不在的装置的理念的迅速发展做出了贡献。一些趋势产生了新的挑战和问题，如隐私、信息管理、成本和市场问题，但处于竞争环境中的这种平台的合作性质需要市场和监管体制采取动态的政策应对新的挑战。

Jorge Silva Luján 先生表示，技术是一个全球杠杆，对我们所有人都将产生经济影响。即使不能提供统一的互联网接入，像云计算这种技术也会加速这种未来的趋势。监管机构应基于方便调整的原则并采用公众和私营部门认可的最佳做法和标准。自律和透明度在此方面对于私营部门至关重要，特别是对跨国企业而言，因为，市场和监管机构有必要并肩合作。

Dan Gertsacov 先生强调，对于像谷歌这样的公司，开放和可沟通的监管机构尤为重要，特别是决定在哪里创建网真中心时。互联网自 1988 年面市到今天的社交媒体发生了翻天覆地的变化，一些国家可以在短时间内经历所有这些变革，利用他人的经验制定未来政策并创造有利于发展的环境。在一些国家，社交媒体技术已用于政治领域。社交媒体对全球经济的影响不可估量，高达 8 500 亿美元。因互联网引发的变革而导致丢失的一份工作都会带来两个新的就业机会的产生。

王海英先生指出，社交媒体引发的变革的范围和对年轻一代产生的影响涉及服务的创建、分销和消费。他还突出了从个人电脑或台式机到移动接入的转变以及社交网络平台的增长如何产生了对新的、具有创新意义的、低成本可靠基础设施的需求。与此同时，包括隐私、安全和监管合规性等问题必须得到解决，因为社交媒体依赖于云计算。

与会者询问了发展中国家社交媒体发展与一些国家面临的挑战之间的关系问题。如一些国家已经落后，他们将受益于其他国家有关社交媒体的经验，但这与人的性质和行为密切相关，这种现象推动了本地和全球层面的增长。尽管一些国家因缺乏适当的基础设施放缓了发展步伐，需求将刺激发展，而且，这正是这些国家在信息时代重新定位的机遇。谈到人类、感情和道德的作用，会议认为，这种机制和技术是一种手段，应用来提高人类的能力。新技术产生的问题最终都要通过技术本身解决，一些使用问题和责任依然属于家庭的范畴。社交媒体还影响市场和产品所有者，因为它增强了人类和消费者的能力，从而形成了更加具有合作性的社会。

闭幕会议：总结

主席 **Orlando Ayala** 先生总结了几天来的讨论结果。他指出，包括监管机构、业界和用户在内的所有利益攸关方应全面看待行业目前面临的挑战。他强调对于公众私营伙伴关系这种解决方案而言至关重要的坦诚和互为尊重的利益攸关多方对话的重要性。他指出，各方应重新考量自己的作用并形成新的合力以应对行业面对的核心挑战。**Ayala** 先生还突出了新的商业模式的重要性、知识产权、妇女的作用、必要的慈善活动和各种税收所需要的准确性以及教育将发挥的重要作用。最后，他强调了网络，特别是社交网络的崛起带来的新的机遇。这种网络可以作为完善通信并加强业务和开拓机遇的手段。

布哈伊马·萨努先生在闭幕致辞中感谢 **Orlando Ayala** 先生出色的主持工作并感谢所有与会者发表的令人备受鼓舞和启发的意见。他指出，该行业正在推动创新、技术和商业模式的发展，政府和监管机构将以前瞻性政策发挥关键作用，监管通过公共和私营部门的有利合作将使社会受益匪浅。此外，他鼓励决策者利用 GSR 最佳做法和指南，同时感谢 GILF 主席和各位主持人、哥伦比亚政府、**Diego Molano** 先生、**Christian Lozcano** 先生以及各位赞助商。

再次感谢各位与会者和伙伴组织这次会议后，**Christian Lizcano** 最后指出，公众私营部门的对话不仅是一个重要的问题，而且是促进社会和经济发展的基本和迫切需求。

国际电联美洲区域代表处主任 **Héctor Huerta** 先生祝贺哥伦比亚成功地在美洲地区首次举办了此次活动并向与会者表现出的意愿和创新精神表示祝贺。他指出，几天的讨论仅仅是一个开端，为使行业的发展得益于本次活动，这种讨论必须持续下去。

Christhian Lizcano 先生宣布第 4 届全球行业领导者论坛闭幕。
