

# Modelo de Certificación producto de ICONTEC



**icontec**  
internacional

[www.icontec.org](http://www.icontec.org)

## Acerca de nosotros

Somos una organización sin ánimo de lucro, con amplia cobertura internacional, creado en 1963, con el objetivo de responder a las necesidades de los diferentes sectores económicos, a través de servicios que contribuyen al desarrollo y competitividad de las organizaciones, mediante la confianza que se genera en sus productos y servicios.



2

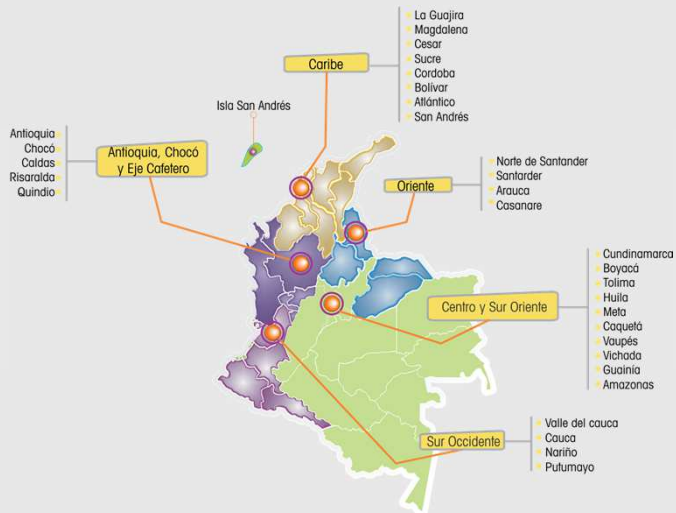
ES-009-001

La calidad, nuestro estilo de vida

[www.icontec.org](http://www.icontec.org)



## Nuestra presencia en Colombia



3  
ES-009-001

La calidad, nuestro estilo de vida  
[www.icontec.org](http://www.icontec.org)



## Nuestra presencia en América



4  
ES-009-001

La calidad, nuestro estilo de vida  
[www.icontec.org](http://www.icontec.org)



En la actualidad prestamos los servicios de ...

Normalización  
(Colombia)

Evaluación  
de la  
conformidad

Educación

Metrología  
(Colombia)



5

La calidad, nuestro estilo de vida  
[www.icontec.org](http://www.icontec.org)



## Certificación producto

Sello de Calidad

Calidad Turística

Sello ICONTEC con Reglamento Técnico

Turismo sostenible

Sello Anual

Calidad del servicio en la gestión  
comercial

Certificación de lotes

Certificación de procesos

Certificación de muestras

Certificación sello ambiental colombiano

Sello Hecho a mano

Certificación de programas de formación  
para el trabajo NTC 5581

Certificaciones Agroalimentarias

Certificación de instituciones que prestan  
servicios de reeducación y protección

6

La calidad, nuestro estilo de vida  
[www.icontec.org](http://www.icontec.org)



**Nuestras Acreditaciones**



**DAKKS**  
Deutsche  
Akkreditierungsstelle

D-ZM-16071-01-01



**ANSI**

ID # 0677

CP



**ANAB**  
ACCREDITED

99022680



**OAE**  
Organismo de Acreditación Ecuatoriana

OAE CSC C10-003



ACEPTADO CERTIFICACIÓN GESTIÓN DE LA CALIDAD  
INDECOPI - CRT. QUIDI

OCSGC-03



**INN - CHILE**  
SISTEMA NACIONAL  
DE ACREDITACIÓN

SGA 001      SGR 007  
SC 003      ST 002      SC 026



**ONAC**

09-CSG-001  
09-CPR-002

CP

La calidad, nuestro estilo de vida  
[www.icontec.org](http://www.icontec.org)



# CONTEXTO COLOMBIANO DE LA CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO



**icontec**  
internacional

[www.icontec.org](http://www.icontec.org)

## Evaluación de la conformidad

Certificación sistema

Certificación  
producto

Inspección

Evaluación para el  
cambio climático

Acreditación en  
Salud

La evaluación de la conformidad, es la actividad que respalda que una organización, producto, proceso o servicio cumple con los requisitos definidos en normas o especificaciones técnicas.

9

La calidad, nuestro estilo de vida  
[www.icontec.org](http://www.icontec.org)



## Evaluación de la conformidad

Son las disposiciones y procedimientos definidos por entidades gubernamentales para salvaguardar los intereses legítimos del país, como lo son la Salud y seguridad de su pobladores, el medio ambiente y evitar información engañosa.

Sector Regulado

Estas disposiciones se plasman en documentos como:

- Reglamentos técnicos
- Resoluciones
- Normas técnicas obligatorias
- Directivas
- Leyes
- Decretos

10

La calidad, nuestro estilo de vida  
[www.icontec.org](http://www.icontec.org)



## Evaluación de la conformidad

Corresponden a los requerimientos mínimos y disposiciones acordadas por las partes interesadas (Cliente – proveedor), con las cuales se emite conformidad para un producto y cuya finalidad es la de asegurar al cliente el cumplimiento de dichas disposiciones.

Sector Voluntario

Los documentos de soporte que contienen estos requisitos pueden ser:

- Documentos normativos nacionales
- Documentos normativos Internacionales
- Documentos normativos de agremiaciones
- Especificaciones técnicas de empresa

11

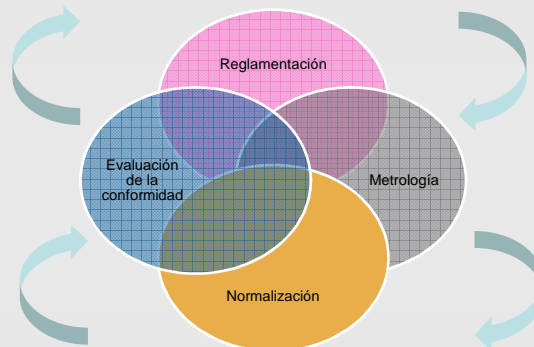
La calidad, nuestro estilo de vida  
[www.icontec.org](http://www.icontec.org)



## Rol de la infraestructura de la calidad

### Preocupaciones de la Sociedad

Salud, seguridad, ambiente, desarrollo económico, comercio justo, protección al consumidor



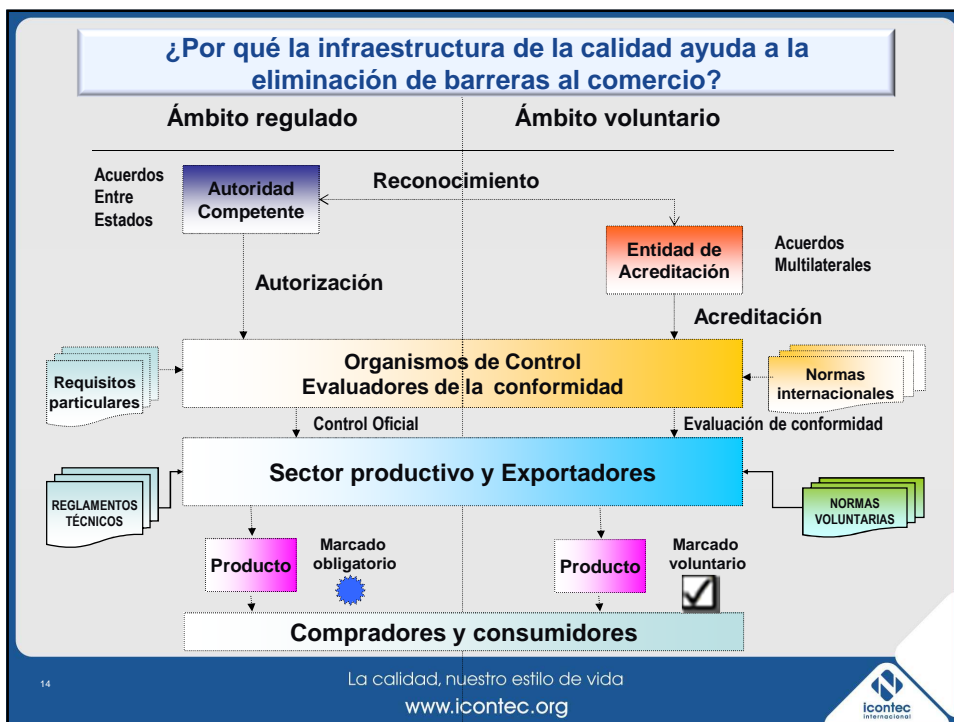
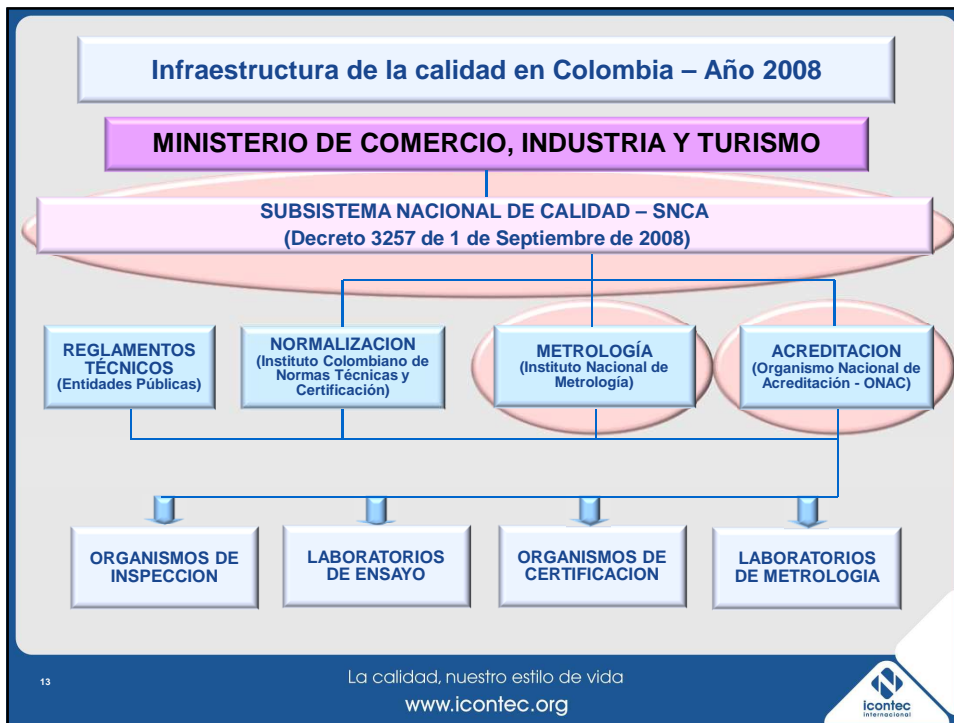
### Preocupaciones de los negocios

Comercio, calidad, rentabilidad, producción, distribución, compras, uso, especificaciones, contratos

12

La calidad, nuestro estilo de vida  
[www.icontec.org](http://www.icontec.org)





## ¿Cómo funciona el marco voluntario de la infraestructura de calidad?

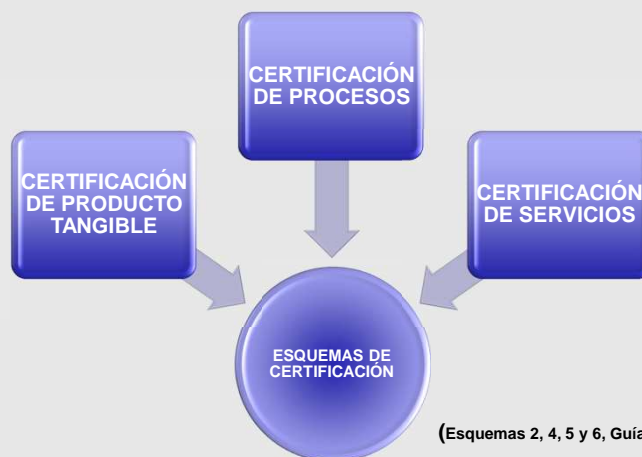


15

La calidad, nuestro estilo de vida  
[www.icontec.org](http://www.icontec.org)



## ESQUEMAS DE CERTIFICACIÓN EN PRODUCTO

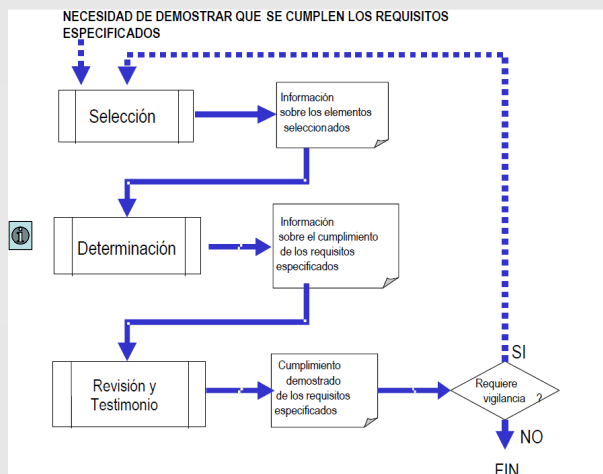


La calidad, nuestro estilo de vida  
[www.icontec.org](http://www.icontec.org)





## Elementos que componen un proceso de certificación de acuerdo al Enfoque funcional de la evaluación de la conformidad



17  
ES-009-001

La calidad, nuestro estilo de vida  
www.icontec.org

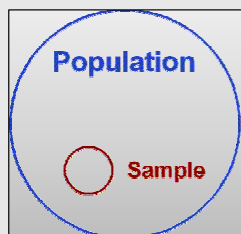


## Evaluación de la conformidad

### Selección

Actividades de planificación y preparación con el fin de reunir o producir toda la información y las entradas necesarias.

Las actividades de selección varían ampliamente en número y complejidad y se definen elementos tales como:



- Factibilidad del servicio
- Selección del esquema y sistema de certificación
- Condiciones particulares del servicio
- Planes de Muestreo
- Procedimientos de inspección
- Métodos de ensayo a aplicar

18

La calidad, nuestro estilo de vida  
www.icontec.org



## Evaluación de la conformidad

### Determinación



Las actividades de determinación se llevan a cabo con el fin de obtener información completa relativa al cumplimiento de los requisitos especificados por el objeto de evaluación de la conformidad o su muestra.

- Ensayos / Pruebas
- Auditoría
- inspección
- Procedimientos de inspección
- Métodos de ensayo a aplicar

19

La calidad, nuestro estilo de vida  
[www.icontec.org](http://www.icontec.org)



## Evaluación de la conformidad

### Revisión / Atestación



La revisión constituye la etapa final de verificación antes de tomar decisión sobre si se ha demostrado o no en forma confiable que el objeto de evaluación de la conformidad cumple con los requisitos especificados.

Si cumple, la atestación da lugar a una "afirmación"

20

La calidad, nuestro estilo de vida  
[www.icontec.org](http://www.icontec.org)



## Evaluación de la conformidad

### Vigilancia



Actividades llevadas a cabo con el fin de satisfacer la necesidad de mantener la validez de una declaración existente como resultado de la atestación.

Generalmente no es necesaria una repetición completa de la evaluación inicial en cada reiteración de vigilancia para satisfacer esta necesidad.

21

La calidad, nuestro estilo de vida  
[www.icontec.org](http://www.icontec.org)



## ELEMENTOS COMPONENTES EN CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO



La calidad, nuestro estilo de vida  
[www.icontec.org](http://www.icontec.org)



## CERTIFICACIONES DE PRODUCTO OTORGADAS POR ICONTEC

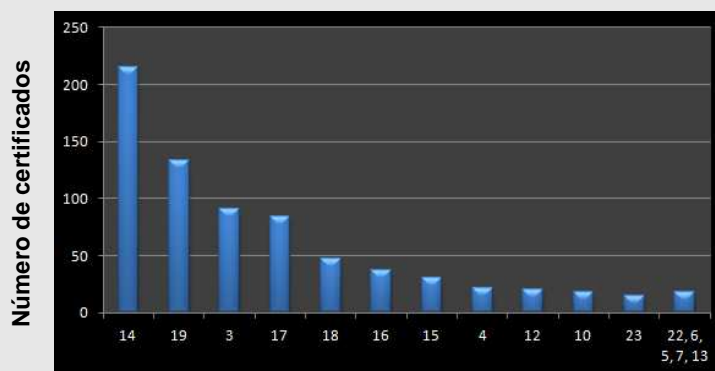
ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN	Numero de Certificados
<b>SELLOS</b>	<b>874*</b>
Sello de calidad ICONTEC	639
Sello ICONTEC con Reglamento Técnico	149
Sello Anual	86
<b>Sello Ambiental Colombiano - SAC</b>	<b>8</b>
Sello Ambiental para productos	1

\*838 Certificados otorgados en Colombia y 36 en el exterior

La calidad, nuestro estilo de vida  
www.icontec.org



## CERTIFICADOS OTORGADOS POR SECTOR EA



Sectores según clasificación EA

\*Información para certificados de producto tangible

La calidad, nuestro estilo de vida  
www.icontec.org



# Obrigado!

William Vizcaino M.  
[wvizcaino@icontec.org](mailto:wvizcaino@icontec.org)  
(57 1) 607 8888 Ext: 1347

Siganos en  
  
[www.icontec.org](http://www.icontec.org)

25

La calidad, nuestro estilo de vida  
[www.icontec.org](http://www.icontec.org)

