

Modelo de Certificación producto de ICONTEC



icontec
internacional

www.icontec.org

Acerca de nosotros

Somos una organización sin ánimo de lucro, con amplia cobertura internacional, creado en 1963, con el objetivo de responder a las necesidades de los diferentes sectores económicos, a través de servicios que contribuyen al desarrollo y competitividad de las organizaciones, mediante la confianza que se genera en sus productos y servicios.



2

ES-009-001

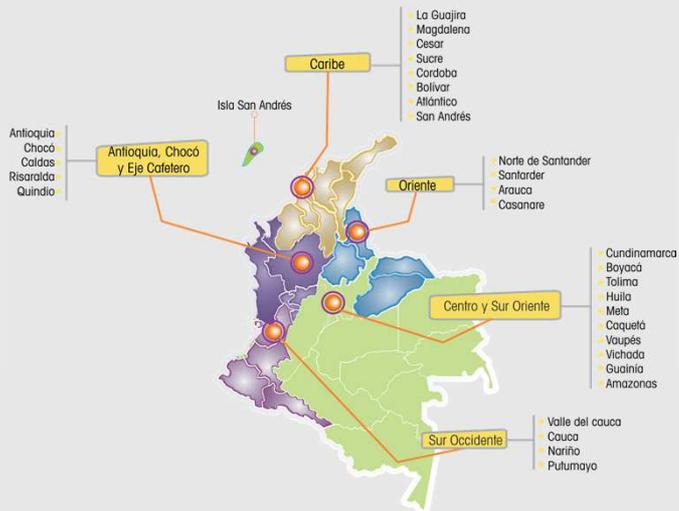
La calidad, nuestro estilo de vida

www.icontec.org



icontec
internacional

Nuestra presencia en Colombia



3
ES-009-001

La calidad, nuestro estilo de vida
www.icontec.org



Nuestra presencia en América



4
ES-009-001

La calidad, nuestro estilo de vida
www.icontec.org



En la actualidad prestamos los servicios de ...

Normalización
(Colombia)

Evaluación
de la
conformidad

Educación

Metrología
(Colombia)



5

La calidad, nuestro estilo de vida
www.icontec.org



Certificación producto

Sello de Calidad

Calidad Turística

Sello ICONTEC con Reglamento Técnico

Turismo sostenible

Sello Anual

Calidad del servicio en la gestión
comercial

Certificación de lotes

Certificación de procesos

Certificación de muestras

Certificación sello ambiental colombiano

Sello Hecho a mano

Certificación de programas de formación
para el trabajo NTC 5581

Certificaciones Agroalimentarias

Certificación de instituciones que prestan
servicios de reeducación y protección

6

La calidad, nuestro estilo de vida
www.icontec.org



Nuestras Acreditaciones



DAKKS
Deutsche
Akkreditierungsstelle

D-ZM-16071-01-01



ANSI

ID # 0677

CP



ANAB
ACCREDITED

99022680



OAE
Organismo de Acreditación Ecuatoriana

OAE CSC C10-003



ACEPTADO CERTIFICACIÓN GESTIÓN DE LA CALIDAD
INDECOPI - CRT. QUIDI

OCSGC-03



INN - CHILE
SISTEMA NACIONAL
DE ACREDITACIÓN

SGA 001 SGR 007
SC 003 ST 002 SC 026



ONAC

09-CSG-001
09-CPR-002

CP

La calidad, nuestro estilo de vida
www.icontec.org



CONTEXTO COLOMBIANO DE LA CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO



icontec
internacional

www.icontec.org

Evaluación de la conformidad

Certificación sistema

Certificación producto

Inspección

Evaluación para el cambio climático

Acreditación en Salud

La evaluación de la conformidad, es la actividad que respalda que una organización, producto, proceso o servicio cumple con los requisitos definidos en normas o especificaciones técnicas.

9

La calidad, nuestro estilo de vida
www.icontec.org



Evaluación de la conformidad

Son las disposiciones y procedimientos definidos por entidades gubernamentales para salvaguardar los intereses legítimos del país, como lo son la Salud y seguridad de su pobladores, el medio ambiente y evitar información engañosa.

Sector Regulado

Estas disposiciones se plasman en documentos como:

- Reglamentos técnicos
- Resoluciones
- Normas técnicas obligatorias
- Directivas
- Leyes
- Decretos

10

La calidad, nuestro estilo de vida
www.icontec.org



Evaluación de la conformidad

Corresponden a los requerimientos mínimos y disposiciones acordadas por las partes interesadas (Cliente – proveedor), con las cuales se emite conformidad para un producto y cuya finalidad es la de asegurar al cliente el cumplimiento de dichas disposiciones.

Sector Voluntario

Los documentos de soporte que contienen estos requisitos pueden ser:

- Documentos normativos nacionales
- Documentos normativos Internacionales
- Documentos normativos de agremiaciones
- Especificaciones técnicas de empresa

11

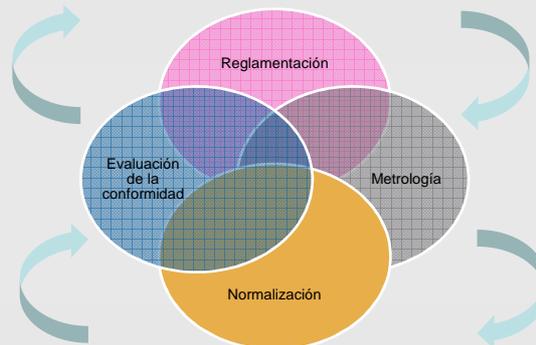
La calidad, nuestro estilo de vida
www.icontec.org



Rol de la infraestructura de la calidad

Preocupaciones de la Sociedad

Salud, seguridad, ambiente, desarrollo económico, comercio justo, protección al consumidor



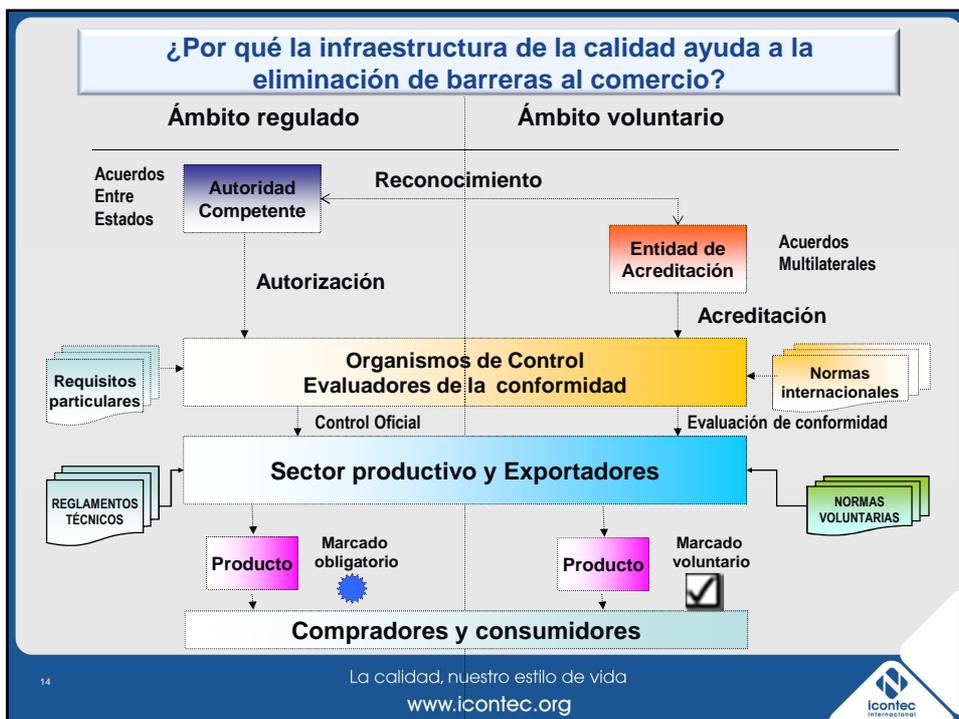
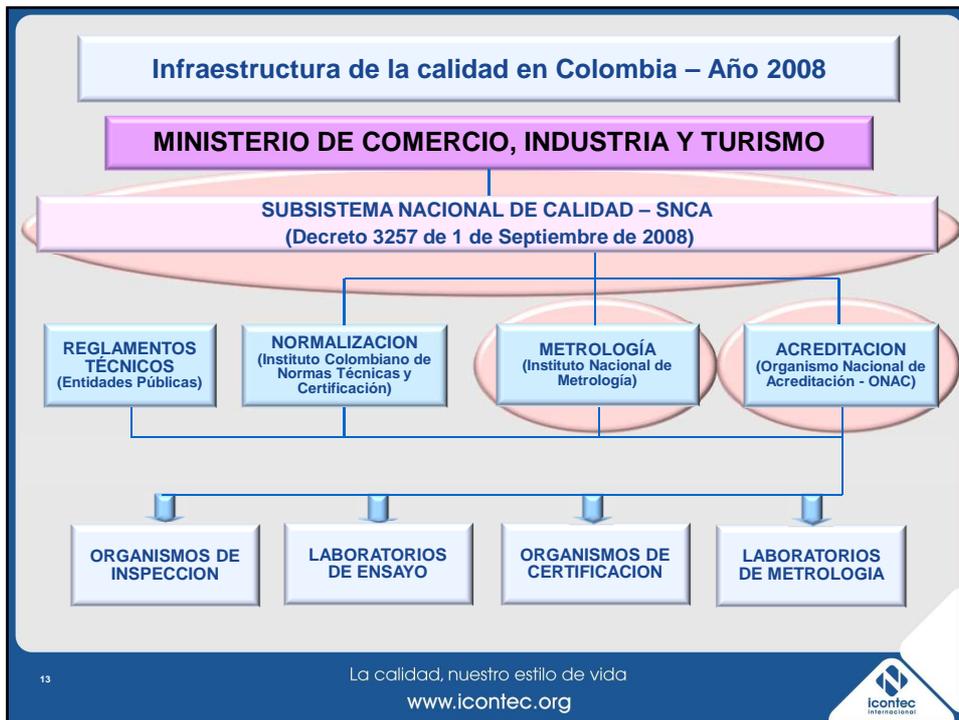
Preocupaciones de los negocios

Comercio, calidad, rentabilidad, producción, distribución, compras, uso, especificaciones, contratos

12

La calidad, nuestro estilo de vida
www.icontec.org





¿Cómo funciona el marco voluntario de la infraestructura de calidad?

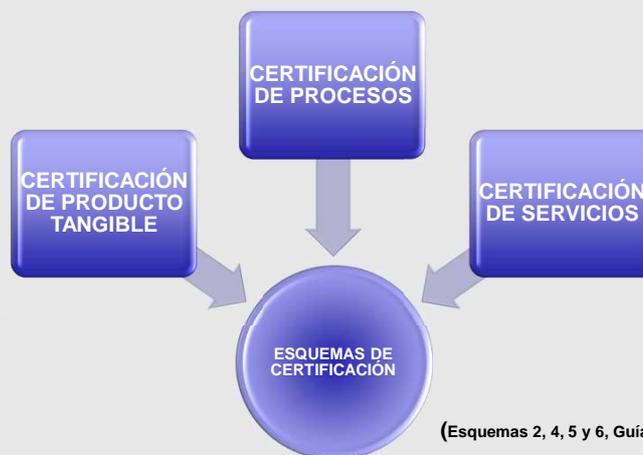


15

La calidad, nuestro estilo de vida
www.icontec.org



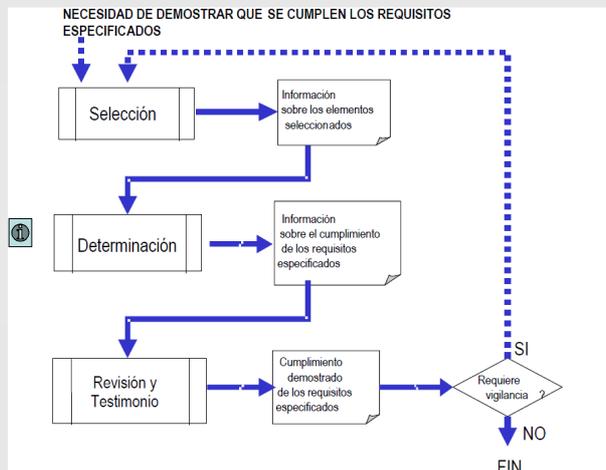
ESQUEMAS DE CERTIFICACIÓN EN PRODUCTO



La calidad, nuestro estilo de vida
www.icontec.org



Elementos que componen un proceso de certificación de acuerdo al Enfoque funcional de la evaluación de la conformidad



17
ES-009-001

La calidad, nuestro estilo de vida
www.icontec.org

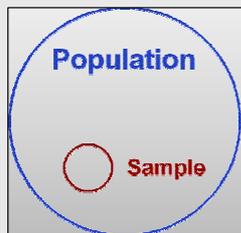


Evaluación de la conformidad

Selección

Actividades de planificación y preparación con el fin de reunir o producir toda la información y las entradas necesarias.

Las actividades de selección varían ampliamente en número y complejidad y se definen elementos tales como:



- Factibilidad del servicio
- Selección del esquema y sistema de certificación
- Condiciones particulares del servicio
- Planes de Muestreo
- Procedimientos de inspección
- Métodos de ensayo a aplicar

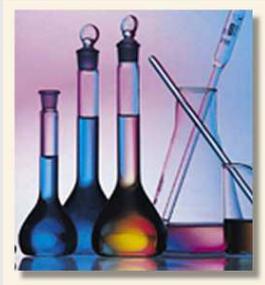
18

La calidad, nuestro estilo de vida
www.icontec.org



Evaluación de la conformidad

Determinación



Las actividades de determinación se llevan a cabo con el fin de obtener información completa relativa al cumplimiento de los requisitos especificados por el objeto de evaluación de la conformidad o su muestra.

- Ensayos / Pruebas
- Auditoría
- inspección
- Procedimientos de inspección
- Métodos de ensayo a aplicar

19

La calidad, nuestro estilo de vida
www.icontec.org



Evaluación de la conformidad

Revisión / Atestación



La revisión constituye la etapa final de verificación antes de tomar decisión sobre si se ha demostrado o no en forma confiable que el objeto de evaluación de la conformidad cumple con los requisitos especificados.

Si cumple, la atestación da lugar a una "afirmación"

20

La calidad, nuestro estilo de vida
www.icontec.org



Evaluación de la conformidad

Vigilancia



Actividades llevadas a cabo con el fin de satisfacer la necesidad de mantener la validez de una declaración existente como resultado de la atestación.

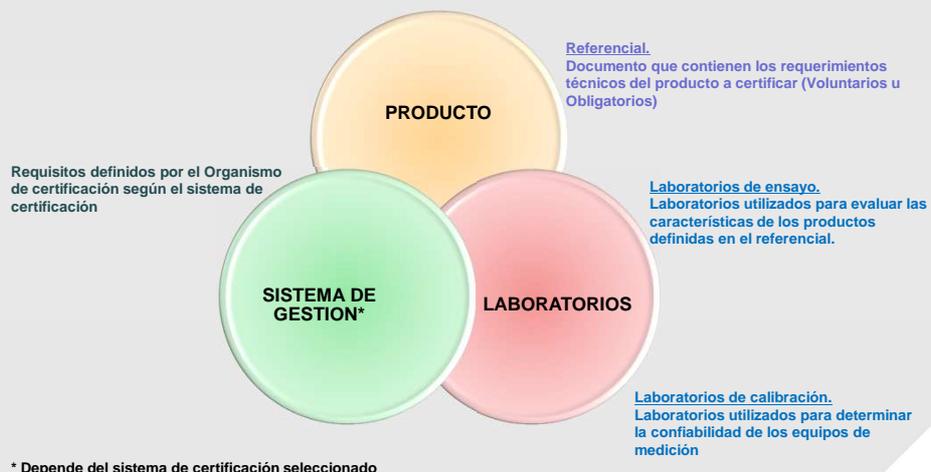
Generalmente no es necesaria una repetición completa de la evaluación inicial en cada reiteración de vigilancia para satisfacer esta necesidad.

21

La calidad, nuestro estilo de vida
www.icontec.org



ELEMENTOS COMPONENTES EN CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO



La calidad, nuestro estilo de vida
www.icontec.org



CERTIFICACIONES DE PRODUCTO OTORGADAS POR ICONTEC

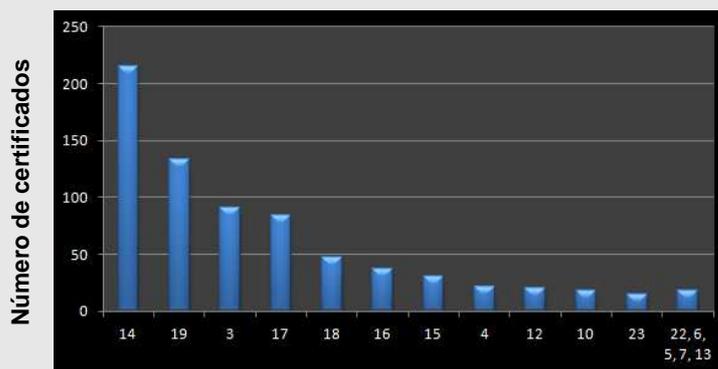
ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN	Numero de Certificados
SELLOS	874*
Sello de calidad ICONTEC	639
Sello ICONTEC con Reglamento Técnico	149
Sello Anual	86
Sello Ambiental Colombiano - SAC	8
Sello Ambiental para productos	1

*838 Certificados otorgados en Colombia y 36 en el exterior

La calidad, nuestro estilo de vida
www.icontec.org



CERTIFICADOS OTORGADOS POR SECTOR EA



Sectores según clasificación EA

*Información para certificados de producto tangible

La calidad, nuestro estilo de vida
www.icontec.org



Obrigado!

William Vizcaino M.
wvizcaino@icontec.org
(57 1) 607 8888 Ext: 1347

Siganos en

www.icontec.org

25

La calidad, nuestro estilo de vida
www.icontec.org

