

COLLOQUE MONDIAL DES REGULATEURS (GSR)
REGLEMENTATION POUR LES UTILISATEURS FINALS

Discours-programme

Hamadoun I. Touré
Directeur du Bureau de développement des télécommunications
Union internationale des télécommunications

Hong Kong, Chine
7-8 décembre 2002

Mesdames et Messieurs les participants, Monsieur le Secrétaire général, Monsieur le Vice-Secrétaire général, Monsieur le Directeur du Bureau de la normalisation des télécommunications, Monsieur le Directeur général des télécommunications de la Région administrative spéciale de Hong Kong, République populaire de Chine, Mesdames et Messieurs les présidents et directeurs généraux d'instance de réglementation, Mesdames et Messieurs,

Il m'est particulièrement agréable de vous souhaiter la bienvenue au troisième Colloque annuel des régulateurs. Je reconnais avec grand plaisir, dans cette auguste assistance, plusieurs participants aux deux premiers colloques mondiaux de 2000 et 2001. Nous sommes très heureux de vous compter de nouveau parmi nous cette année, tout comme d'avoir la possibilité d'accueillir un grand nombre de nouveaux participants, d'autant que, aujourd'hui, la représentation féminine est plus importante, et je citerai ici par exemple les délégués du Botswana, de la Malaisie, des Philippines et des Etats-Unis.

Aujourd'hui, 119 pays disposent d'une instance nationale de réglementation, dont beaucoup participent à ce troisième Colloque, dont l'organisation, cette année, par l'OFTA (Office of the telecommunications authority) et M. Anthony Wong en particulier, a représenté un véritable travail d'Hercule - qu'ils en soient remerciés!

Ces deux premiers Colloques mondiaux ont permis aux régulateurs et aux décideurs de toutes les régions du monde d'amorcer un dialogue à l'échelle de la planète entière, un dialogue qui a débouché sur un grand nombre de recommandations pratiques donnant aux autorités de réglementation nationales la possibilité de travailler ensemble à la recherche de solutions de "meilleures pratiques" aux problèmes de réglementation qui se posent. En particulier, un nouveau site Web permet aux régulateurs de comparer leurs approches et leurs données d'expérience: ce fameux G-REX (programme mondial d'échange d'information entre régulateurs) est un outil utilisé chaque jour par un nombre toujours croissant de régulateurs qui souhaitent s'informer sur les pratiques adoptées par leurs homologues dans le monde entier.

Au reste, dans nos efforts de réforme des réglementations, nous cherchons avant tout à fournir des outils plus pratiques pour une réglementation efficace, en application notamment des décisions prises à la Conférence mondiale de développement des télécommunications (CMDT) qui s'est tenue en Turquie, à Istanbul, en mars de cette année, et notamment du programme de réforme du Plan d'action d'Istanbul.

Le programme de réforme de la réglementation du Plan d'action d'Istanbul charge en effet le BDT:

- de procéder à des études de cas des différents modèles et des différentes méthodes utilisés dans le processus de réforme;
- d'élaborer des instruments politiques, juridiques et réglementaires susceptibles de servir de modèles;
- d'assurer la formation des régulateurs;
- d'organiser des colloques et des séminaires tels que le Colloque mondial des régulateurs;
- et enfin de développer le G-REX.

Suite aux décisions prises à la Conférence de plénipotentiaires de Marrakech, la mise en oeuvre du Plan d'action d'Istanbul est de plus en plus difficile. Ce n'est pas un secret: l'UIT doit s'acquitter d'une mission élargie avec des ressources restreintes.

Comment peut-on alors mettre en oeuvre le Plan d'action d'Istanbul? L'un des meilleurs moyens consiste à amener nos principaux partenaires à s'engager davantage dans nos activités. Une autre stratégie demande une plus forte

concentration sur les activités régionales, par l'intermédiaire, notamment, du réseau africain des régulateurs des télécommunications ou des efforts que nous déployons en faveur d'une harmonisation à l'échelle régionale en Amérique centrale.

Je suis très fier de vous annoncer que certaines activités prévues dans le Plan d'action d'Istanbul ont été amorcées, qui d'ailleurs retiendront votre attention au cours de ce troisième Colloque annuel, notamment les études de cas et les modèles réalisés cette année, ainsi que l'évolution du G-REX.

Au reste, le programme de ce Colloque de 2002 résulte pour l'essentiel des recommandations formulées par les participants au GSR de l'année dernière. Comme le Secrétaire général l'a noté, l'année dernière, les participants ont demandé au BDT de faire effectuer trois études de cas destinées à fournir aux régulateurs un certain nombre d'informations sur les trois principales parties prenantes, à savoir le secteur privé, les investisseurs et les consommateurs. Nous avons demandé à trois spécialistes de renom, ayant d'excellents contacts avec ces trois secteurs, de procéder aux recherches nécessaires et de nous en communiquer les résultats et les conclusions. Les études de cas sont publiées sous forme de rapports de ces experts au GSR. Après la pause-café, nous entrerons dans le vif du sujet en examinant tout d'abord le rapport d'étude concernant le secteur privé. Cet après-midi, nous considérerons les conclusions établies quant aux investisseurs et aux consommateurs. Bon nombre des idées rassemblées dans ces rapports renforcent les thèmes que nous avons explorés au cours des deux derniers GSR. Certaines sont nouvelles et provocatrices. Nous ne parviendrons peut-être pas toujours au consensus, mais la discussion nous aura ouvert l'esprit, aussi bien qu'amorcé un dialogue plus large.

L'année dernière, vous nous avez aussi demandé d'élaborer des modèles d'instruments de réglementation. Du fait qu'un si grand nombre de pays nous ont fait savoir qu'ils envisageaient de créer un fonds pour l'accès universel ou qu'ils avaient déjà entrepris de le faire, le premier modèle porte avant tout sur les étapes pratiques de la création, de la gestion et de l'exploitation d'un fonds pour l'accès universel et de l'utilisation de ce type d'outil pour offrir aussi bien des services de communication de base que des services de communication évolués. Ces modèles ont été élaborés conjointement avec l'un de nos plus fidèles partenaires, l'Organisation des télécommunications du Commonwealth (OTC), que je souhaite ici remercier pour son appui. Nous continuerons, de concert avec l'OTC, à définir des modèles additionnels l'année prochaine, modèles qui seront repris dans l'édition 2003 des "Tendances des réformes dans les télécommunications".

L'appui aux initiatives régionales est un autre grand thème de notre programme de demain. Nous nous intéresserons tout d'abord aux rapports établis par le Forum sur la politique et la réglementation des télécommunications de la Télécommunauté Asie-Pacifique (APT) et par REGULATEL, organisation qui regroupe les instances nationales de réglementation des pays d'Amérique latine. L'APT et REGULATEL nous exposeront leurs conceptions de la protection du consommateur et de la qualité du service en cette époque placée sous le signe de la convergence. L'examen des modèles établis conjointement par l'UIT et l'OTC sur le service universel sera notamment l'occasion de considérer un rapport sur l'accès universel établi par la TRASA (Telecommunications Regulators Association of Southern Africa), qui a organisé au début de l'année un atelier sur les modèles pour l'accès universel.

Nous serons ensuite informés des résultats d'une étude approfondie effectuée par le BDT cette année, en Amérique centrale, à l'appui du projet "Plan Puebla Panamá" d'harmonisation régionale des télécommunications, ainsi que de la création de la WATRA (Western African Telecommunications Regulators Association) et du Réseau africain des régulateurs des télécommunications.

L'avant-dernière session sera consacrée aux initiatives déployées à l'effet de développer encore le Forum G-REX, notamment dans le cadre de conférences virtuelles sur ce site web. Nous avons préparé à votre intention une conférence virtuelle de démonstration pour ce dimanche. Il s'agira d'une véritable première pour l'UIT - à double titre, puisque l'un des participants, M. Jorge Kunigami, ex-Président de l'OSIPTEL (Pérou) sera le premier régulateur invité de l'UIT. Nous avons en effet lancé cette année un "programme des régulateurs invités" dans le cadre duquel de hauts responsables d'instances nationales de réglementation viendront nous aider à mettre en oeuvre notre programme de réforme de la réglementation. M. Jorge Kunigami a eu l'amabilité de faire le voyage de Genève cet été pour appuyer nos activités. Il n'a pas été en mesure de nous rejoindre aujourd'hui, mais je tiens à le remercier pour son aimable et généreux appui, en souhaitant que d'autres décideurs de haut rang suivent son exemple. Enfin, notre dernière session vous permettra de nous faire part de vos diverses recommandations concernant les thèmes à traiter dans nos études de cas et nos modèles l'année prochaine.

A toutes les personnes réunies aujourd'hui dans cette salle, à tous les représentants du secteur privé, des investisseurs, des consommateurs, des milieux universitaires et des régulateurs, je voudrais lancer aussi une invitation, les inviter à participer plus activement à nos activités. Le BDT a besoin de partenaires pour développer son offre de produits et de services dans le domaine de la réglementation. Il est encourageant d'ailleurs de constater qu'un grand nombre de partenaires se sont déjà déclarés cette année:

- l'OTC, qui appuie nos efforts d'élaboration de modèles de réglementation et nos activités de développement des ressources humaines.
- La Commission européenne, qui finance de nouvelles activités, notamment dans le secteur de la formation des régulateurs en Afrique occidentale.
- L'Académie virtuelle de Cable & Wireless, qui finance des activités fondamentales de développement des ressources humaines.
- Un certain nombre d'instances de réglementation, telles que l'OFTA, qui organisent d'importantes manifestations (GSR, ITU TELECOM ASIA 2002 ...) et qui jouent un rôle actif dans le G-REX.

Vous avez tous été des éléments essentiels de nos succès cette année. Nous espérons pouvoir continuer de bénéficier de cette participation et nouer de nouvelles alliances avec bon nombre des personnes présentes aujourd'hui dans cette salle.

Le premier Colloque GSR, première réunion mondiale des instances nationales de réglementation de la planète entière, est à marquer d'une pierre blanche dans l'histoire de l'UIT. Le Colloque de l'année dernière a prolongé ce premier succès. Le GSR de cette année innove encore: les supports papiers y sont absents, tous les documents seront publiés sur notre site web TREG: <http://www.itu.int/ITU-D/treg/>.

Si vous n'avez pas encore téléchargé ces documents, ne vous inquiétez pas: ils resteront disponibles sur le site TREG pendant un certain temps. Nous encourageons vivement chacun d'entre vous à les lire, mais nous voulons aussi placer cette réunion sous le signe du dialogue. Les dialogues spontanés et sérieux sont générateurs d'idées nouvelles. Et les solutions aux problèmes qui sont les nôtres passent par des idées nouvelles ...

Mesdames et Messieurs, je ne veux pas prendre davantage sur votre temps si précieux. Nous avons de très importantes questions à débattre. Je vais donc vous laisser la parole pour le reste de cette réunion, à vous les régulateurs et les décideurs, les représentants du secteur privé, des investisseurs et des consommateurs, afin que nous puissions continuer à nous informer auprès de vous et à répondre à vos attentes les plus impérieuses.

Je vous remercie de votre attention.