



Руководящие указания ГСР-12 на основе примеров передового опыта по регуляторным подходам, направленным на содействие доступу к цифровым возможностям с помощью облачных услуг*

Развитие облачных вычислений способно обеспечить правительствам, предприятиям и физическим лицами во всем мире огромную экономию затрат, эффективность и инновации. Облачные вычисления предоставляют предпринимателям и большим и малым предприятиям уникальное экономическое преимущество, означающее, что инвестиции могут принести внушительную прибыль и сэкономить затраты. С появлением облачных вычислений цифровые ресурсы становятся теперь доступными по многим сетям в любом месте и в любое время. Тем не менее, для того чтобы в полной мере воспользоваться потенциалом облачных вычислений, требуется сотрудничество и совместная деятельность между правительствами, отраслевыми организациями и потребителями по укреплению доверия при использовании облачных услуг. Важно отметить, что развитие облачных вычислений будет зависеть от повсеместного распространения и приемлемости в ценовом отношении сетей широкополосной связи, к которым у поставщиков услуг имеется доступ на недискриминационной основе.

Мы, регуляторные органы, принимающие участие в Глобальном симпозиуме для регуляторных органов 2012 года, признаем, что эффективное и динамичное регулирование может содействовать внедрению облачных вычислений и даст им возможность успешно развиваться и действовать в качестве катализатора экономического роста. Поэтому мы определили и одобрили данные руководящие указания на основе примеров передового опыта в области регулирования в целях содействия инновациям, инвестициям и конкуренции в сфере облачных инфраструктуры и услуг, а также защите интересов потребителей.

Повышение осведомленности и содействие освоению государственным сектором: Следует проводить активную работу и оказывать содействие в сфере облачных услуг, а также в отношении возможностей и экономии, которые они предоставляют в распоряжение правительств во всем мире. Обеспечение осведомленности о таких возможностях создаст экономические возможности и будет иметь большое значение для граждан, потребителей и предприятий.

Широкополосная инфраструктура: Регуляторным органам необходимо работать над снижением барьеров на пути развертывания широкополосной связи, активно содействовать расширению национальных волоконно-оптических сетей и линий для установления международных соединений, включая подводные кабели, пропагандировать совместное использование инфраструктуры и координацию гражданских сетей, в том числе на межотраслевом уровне, проводить политику ускоренного получения доступа к трассе, а также способствовать созданию инфраструктуры центров обработки данных. Это обеспечит компаниям, связанным с сетями доставки контента и центрами обработки данных, стимулы для осуществления строительного-монтажных работ на местном уровне. Кроме того, необходимо обеспечить развертывание услуг в недостаточно обслуживаемых и необслуживаемых районах, в том числе услуг экстренного вызова и услуг с расширенными возможностями доступа.

* Руководящие указания основаны на вкладах от Алжира, AREGNET/Ливан, Буркина-Фасо, Колумбии, Египта, Франции, Маврикия, Польши, Шри-Ланки, Судана, Свазиленда, Швейцарии, Таиланда, Соединенных Штатов Америки и Зимбабве.

IP-присоединение: Регуляторным органам следует стремиться обеспечивать, чтобы все пользователи получали максимальную выгоду с точки зрения выбора, цены и качества обслуживания, а также максимально сокращать любые искажения или ограничения конкуренции.

Спектр: В том что касается будущего услуг на основе облачных вычислений, можно было бы принять ряд мер по высвобождению дополнительного остро необходимого спектра для обеспечения широкополосной беспроводной связи, включающих репрофилирование спектра, предоставление возможности нелицензируемого использования неиспользуемых участков или проведение стимулирующих аукционов. Кроме того, должна поощряться политика, в целом способствующая согласованию международного спектра и одобрению устройств связи.

Определение рынка в конвергированной облачной среде: С учетом конвергенции сетей и услуг, содействующей переходу к СПП и способствующей конкуренции, регуляторные органы могут рассмотреть вопрос о принятии подхода на основе "мягкого" регулирования к новым участникам отрасли ИКТ, таким как поставщики контента и приложений, при этом тщательно оценивая воздействие принимаемых ими решений на всех участников рынка.

Позиции на рынке: Необходимо, чтобы регуляторные органы обеспечивали неприменение поставщиками услуг связи практики, препятствующей предоставлению облачных услуг на основаниях, которые не являются прозрачными, объективными, недискриминационными и соразмерными.

Обеспечение соблюдения: Регуляторным органам необходимо создавать средства выявления нарушений в целях обеспечения их способности к эффективному реагированию. Этого можно добиться с помощью 1) механизмов саморегулирования, уведомления поставщиками услуг соответствующего регуляторного органа о нарушениях безопасности; 2) внесения оптимальных изменений в определенные аспекты законодательства в области защиты данных, которые невозможно контролировать и которые, следовательно, неосуществимы на практике; и 3) механизмов рассмотрения жалоб и разрешения споров, включая альтернативные механизмы разрешения споров, которые являются эффективными, справедливыми, соразмерными, защищающими права всех заинтересованных сторон и способствующими сотрудничеству между ними.

Прозрачность облачной среды: Регуляторные органы могут рассмотреть вопрос об оказании содействия поставщикам облачных услуг (CSP) или о введении конкретных обязательств, в том что касается уведомления пользователей о цепочке поставщиков, которые поддерживают оказание облачных услуг. Кроме того, регуляторным органам необходимо обеспечивать соблюдение ПУИ большей прозрачности в отношении методов управления трафиком, которые применяются компаниями на своих сетях.

Консультативный процесс: Регуляторным органам необходимо проводить консультации с CSP и другими участниками рынка в отношении надлежащего режима регулирования и классификации определенных облачных услуг в целях выпуска руководящих указаний, обеспечивающих правовую определенность для новых участников рынка и пользователей облачной среды, например путем проведения форума с участием многих заинтересованных сторон для развития передового опыта в области защиты потребителей.

Сетевая нейтральность: В целях сведения к минимуму перегрузок в сети требуется определенный уровень управления трафиком. Регуляторным и директивным органам следует стремиться к внедрению мер, направленных на наблюдение за использованием методов управления трафиком, для обеспечения того, чтобы они не приводили к несправедливой дискриминации среди участников рынка.

Регуляторным органам также необходимо рассмотреть существующее законодательство в сфере конкуренции, чтобы определить, обеспечивают ли имеющиеся регуляторные инструменты, такие как антидискриминационный закон и нормативно-правовые акты, надлежащее решение связанных с конкуренцией вопросов, которые оказывают воздействие на сетевую нейтральность.

Качество обслуживания и оценка пользователем качества услуги (QoSE): Ряд регуляторных органов соблюдают минимальные требования к QoSE, с тем чтобы обеспечить абонентам и граничным поставщикам надежные и непрерывные услуги, включая доступ к личной информации в облачной среде. В целях доставки этих услуг поставщики сетей и услуг должны обеспечивать прозрачные и ясные условия подписываемого абонентами контакта. Регуляторным органам также необходимо обеспечивать публикацию сопоставимой информации о готовности и QoSE и, при необходимости, вводить минимальные требования к QoSE, чтобы не допускать ухудшения качества, которое обеспечивается для абонентов.

Расширение прав потребителей: Директивным органам необходимо обеспечивать расширение прав пользователей, касающихся контроля их персональных данных и защиты конфиденциальности, путем содействия грамотности в отношении облачной среды. Необходимо, чтобы пользователи облачной среды были уверены в том, что хранящаяся или обрабатываемая в облаке информация не будет использована или раскрыта причиняющим вред или непредусмотренным образом.

Конфиденциальность и защита данных: Международные учреждения, а также национальные директивные и регуляторные органы обязаны совместно работать над созданием эффективных, соразмерных и готовых к применению законодательных актов для защиты разумных ожиданий потребителей в отношении конфиденциальности. Следует также передать ответственность заинтересованным сторонам и развивать саморегулирование, например, устанавливая политику конфиденциальности, которая является прозрачной и соответствует предоставляемым ими услугам. Правительствам следует также продолжать совместную работу по обеспечению того, чтобы ни один орган не принимал нормативно-правовые акты в отношении конфиденциальности, которые являются настолько обременительными, что ограничивают свободный поток информации или лишают CSP возможности максимальной экономии затрат, характерной для этих услуг.

Стандарты облачных технологий: Для устранения ряда причин для беспокойства поставщиков и пользователей облачных услуг, включая объединение существующих систем с облачными интерфейсами; переносимость и безопасность данных и приложений, требуется разработка и повсеместное принятие соответствующих национальных, региональных и международных технических и организационных стандартов.

Переносимость данных: Интерфейсы проприетарного прикладного программирования (API) облачных вычислений могут ограничивать возможность перехода потребителей к другому поставщику (эффект блокировки). Стандартизация API облегчила бы переносимость данных и обеспечила бы большую надежность, позволив многим поставщикам услуг облачных вычислений выполнять одни и те же функции.

Функциональная совместимость: Функциональная совместимость является для потребителей ключом к услугам облачных вычислений, так как облегчает информационные потоки, обеспечивая при этом надлежащую безопасность и защиту конфиденциальности. Поэтому правительствам необходимо оказывать поддержку разработке стандартов и мер, которые позволят ускорить выход на рынки устройств связи и обеспечат возможность установления бесперебойных беспроводных соединений и предоставления услуг. Важное значение имеет устранение ненужных ограничений в отношении трансграничного потока данных.

Стимулирование спроса: Правительства должны взять на себя руководство внедрением облачных вычислений. Кроме того, необходимо предпринять усилия, направленные на преодоление барьеров, стоящих на пути внедрения широкополосной связи, на продвижение многочисленных инициатив, ориентированных на потребителей и малые предприятия.

Создание потенциала: Поскольку ожидается, что облачные вычисления будут одним из основных двигателей будущего роста цифровых экономик, регуляторные и директивные органы могут активно содействовать развитию нового поколения образованной и технологически грамотной рабочей силы, обеспечивая своевременное и эффективное внедрение и распространение новых и усовершенствованных продуктов и процессов в экономике, повышая способность отдельных лиц и отраслей непрерывно обеспечивать рост благосостояния и делая упор на любых формах обучения, уделяя при этом пристальное внимание как знаниям коренных народов, так и передаче знаний.

Научные исследования и разработки (НИОКР): Содействие НИОКР в области облачных вычислений является важным инструментом формирования перспективных цифровых экономик. Следует поощрять региональное и международное сотрудничество с соответствующими международными органами, а также университетами.

Сотрудничество регуляторных органов: Облачные услуги влияют на целый ряд областей регулирования как в рамках отдельных юрисдикций, так и между различными юрисдикциями. Регуляторным органам следует сотрудничать и взаимодействовать при принятии регуляторных решений, ориентированных на CSP.

На международном уровне правительствам необходимо сотрудничать, чтобы повысить предсказуемость регуляторных решений, касающихся облачных вычислений, и разработать общие базовые принципы политики, которые будут помогать при разработке и внедрении услуг облачных вычислений и в то же время позволят избежать создания регуляторных барьеров на пути выхода на рынок.

Региональная облачная среда: Региональная облачная среда предоставляет группам стран уникальную возможность для развития сотрудничества, чтобы содействовать внедрению услуг облачных вычислений и использовать преимущества такого сотрудничества, уменьшая обеспокоенность в отношении безопасности, конфиденциальности и другие важные причины для обеспокоенности путем создания региональных нормативно-правовых баз и других защитных мер для предприятий и потребителей.

В этих целях могли бы поощряться субрегиональные подходы, с помощью которых ассоциации регуляторных органов поддерживали бы усилия, направленные на согласование нормативно-правовых документов между их государствами-членами.
