



## لمحة عامة عن سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البحرين

- البحرين من بين أكثر الأسواق حيوية وتقدماً من حيث خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على صعيد المنطقة والعالم، مع ارتفاع انتشار الاتصالات المتنقلة الخلوية والإنترنت عريضة النطاق وانخفاض الأسعار وهيئة التنظيم (هيئة تنظيم الاتصالات) ذات الأداء رفيع المستوى التي اعترفت بها مراراً على الصعيد الدولي لنهجها الاستراتيجي إزاء تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- وصلت اشتراكات الخدمة الهاتفية الثابتة في البحرين إلى 290 000 مشترك في نهاية 2013 مع انتشار بلغ 22 اشتراكاً لكل 100 نسمة - وهو أعلى بكثير من المتوسط العالمي البالغ 16% ومتوسط بلدان مجلس التعاون الخليجي البالغ 17%.
- وصلت اشتراكات الاتصالات المتنقلة الخلوية إلى 2,2 مليون مشترك تقريباً في نهاية 2013، مع انتشار بلغ 166 اشتراكاً لكل 100 نسمة - وهو أعلى بكثير من متوسط الانتشار في البلدان العربية (110%) ومتوسط الانتشار العالمي (96%).
- في نهاية 2013، كانت نسبة 82% من الأسر في البحرين لديها نفاذ إلى الإنترنت بينما كانت أكثر من 90% لديها جهاز حاسوب - مما جعل البلد واحداً من أكثر البلدان الموصلة.
- في نهاية 2013، وصلت اشتراكات النطاق العريض (الاسلكي) الثابت في البحرين إلى 175 000 مشترك، مع انتشار بلغ 13 اشتراكاً لكل 100 نسمة - وهو أعلى انتشار بين بلدان مجلس التعاون الخليجي (7,6) مشترك في المتوسط لكل 100 نسمة) وأعلى من متوسط الانتشار العالمي البالغ 10%. وإضافة إلى ذلك، هناك إقبال على النطاق العريض اللاسلكي الثابت في البحرين، مع تسجيل 9 اشتراكات لكل 100 نسمة في 2013، مما يمثل 8% من جميع اشتراكات النطاق العريض اللاسلكي.
- يشهد سوق النطاق العريض المتنقل في البحرين نمواً سريعاً وقد وصل إلى حوالي 1,5 مليون مشترك نشيط في النطاق العريض المتنقل في نهاية 2013، أي انتشار بنسبة 115% - وهو أعلى بكثير من مستوى الانتشار في العالم (32%) والدول العربية (24%) ومجلس التعاون الخليجي (62%).
- وأسعار خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات معقولة جداً: فقد احتلت البحرين المرتبة الرابعة والثلاثين في سلة أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IPB) بقيمة 1,2 في 2012. وأسعار جميع الخدمات الثلاث المدرجة في سلة الأسعار معقولة نسبياً، وأرخص الأسعار هي للخدمة الهاتفية الثابتة بنسبة 0,4% من الدخل القومي الإجمالي للفرد تليها أسعار الاتصالات المتنقلة الخلوية بنسبة 1,1% من الدخل القومي الإجمالي للفرد وأسعار النطاق العريض الثابت بنسبة 2% من الدخل القومي الإجمالي للفرد.
- البحرين واحدة من عدد قليل من البلدان التي حققت بالفعل هدف لجنة النطاق العريض المتمثل في توفير خدمة النطاق العريض بأسعار ميسورة - أي أقل من 5% من الدخل القومي الإجمالي للفرد.

## لمحة عن المسائل التنظيمية

- أنشئت هيئة تنظيم الاتصالات (TRA) في 2002 من خلال اعتماد قانون الاتصالات لعام 2002 والخطة الوطنية الأولى للاتصالات كجزء من عملية الإصلاح التي أطلقتها الحكومة والتي ركزت على اتخاذ تدابير لإدخال المنافسة وتشجيعها وحماية مصالح المستهلكين.
  - تواجه شركة باتلكو، المشغل الرئيسي الذي يسهم فيه القطاع الخاص جزئياً، منافسة شركتي زين وفيفا (اللتين حصلتا على الترخيص في 2003 و2009 على التوالي) في سوق الاتصالات المتنقلة ومن مشغلي الاتصالات القائمة على تكنولوجيا WiMAX في خدمات النطاق العريض الثابت. وأدخلت في 2004 المنافسة الكاملة في الخدمات الثابتة المحلية والدولية والبوابات الدولية والخدمات الساتلية وخدمات الإنترنت. وأطلقت إمكانية نقل الأرقام في الخدمتين الثابتة والمتنقلة في 2011. ولا يواجه المستثمرون أي قيود على الملكية الأجنبية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
  - نُشرت الخطة الوطنية الثانية للاتصالات في 2008 وأقرت الحاجة إلى تشجيع المنافسة وتهيئة بيئة مؤاتية للاستثمار وتعزيز استعمال خدمات النطاق العريض والإنترنت. وتحدد الخطة الوطنية الثالثة للاتصالات التي صدرت في 2012 التدابير اللازمة لتعزيز القدرة التنافسية للبحرين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعدادها لدعم الاقتصاد الرقمي سريع النمو.
  - مُنحت تراخيص الطيف في 2013 في النطاقات MHz 2100/MHz 1800/MHz 900 لشركات تشغيل الاتصالات المتنقلة الثلاث من أجل المساعدة في توفير سرعات أعلى للنطاق العريض لا سلكياً. وبدأ تقديم الخدمات LTE التجارية للمستهلكين خلال 2013، على أن يقدم جميع المشغلين الخدمات LTE في أوائل 2014.
  - أدى منح التراخيص لمشغلي الاتصالات القائمة على تكنولوجيا WiMAX إلى تعزيز القدرة التنافسية لخدمات النطاق العريض الثابت في البلد، وانخفاض الأسعار بنسبة تصل إلى 80% منذ 2008\*. وحصلت هيئة تنظيم الاتصالات على لقب أفضل منظم في المنطقة من جانب مجلة CommsMEA على مدى السنوات الخمس المتتالية الماضية ومُنحت جائزة منظم السنة من مجلس الاتصالات لرابطة SAMENA في 2011.
- ويمكن الحصول على مزيد من المعلومات في التقريرين الرئيسيين للاتحاد بشأن الإجراءات التنظيمية والبيانات الإحصائية في مجال تكنولوجيا المعلومات: اتجاهات الإصلاح في الاتصالات - طبعة خاصة وقياس مجتمع المعلومات لعام 2013.
- ويمكن أيضاً الاطلاع على نبذة عامة عن النطاق العريض في بلدان العالم من خلال خرائط غوغل باستعمال أطلس الاتحاد للنطاق العريض.

\* استناداً إلى نتائج إحدى الدراسات التي أُجريت بتكليف من هيئة تنظيم الاتصالات بالنيابة عن الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات (AREGNET) في 2013.