

Panorama general de la compilación y el análisis de datos en la ComReg

**Presentación para la reunión sobre
Indicadores de las Telecomunicaciones
Mundiales/TIC, 10-11 de febrero de 2005**

Panorama estadístico general de Irlanda

Población	4,04 millones (2004)
Viviendas	1,4 millones (junio de 2004)
Superficie total	84.412 km
Densidad de población	55 habitantes por km ² ; 40% de población rural
PIB	€134.786m (2003) (?3,7%, previsiones ?5,3 % en 2004)
Tasa de inflación (HICP)²	2,8% (Nov 2004), 2,1% EU-15

Panorama general del mercado de comunicaciones

- **Mercado total**
 - €3,78bn Ingresos totales por concepto de servicios fijos, móviles y de radiodifusión (3,1% GNP)
 - 14.373 Total de empleados en el sector
- **Líneas fijas**
 - €484m Ingresos por concepto de líneas fijas en el tercer trimestre de 2004 (51% del total de ingresos)
 - 1,59m Número de líneas
 - 21% Cuota de mercado de OAO (por ingresos)
 - 300.000 Líneas CPS (tercer trimestre de 2004), 60 000 líneas al por mayor arrendadas a OAO
- **Servicios móviles**
 - 3,57m Abonado al GSM, tasa de penetración del 88% (EU15 = 87%)
 - 46% Ingresos generales al por menor
 - 74% Abonos de previo pago
- **Internet**
 - 46% Viviendas con un PC (junio de 2004)
 - 38,2% Viviendas con acceso a Internet (junio de 2004)
 - 3% Viviendas con acceso a Internet de banda ancha (septiembre de 2004)

P:/ESP/ITU-D/CONF-D/WICT05/190008S.ppt

Principales operadores del mercado de telecomunicaciones

- **eircom** – Anteriormente Telecom Eireann, operador tradicional creado a partir de la antigua entidad estatal de correos y telecomunicaciones; ingresos de €802m y EBITDA (ganancias antes de la amortización y depreciación de las tasas de interés) de €301m en el primer semestre de 2004, totalmente privatizada
- **EsatBT** – Empresa autóctona, vendida a BT en 2000, 100 mil clientes, ingresos de €289m y EBITDA de €38m en 2003
- **NTL** – Empresa de telecomunicaciones por cable que ofrece servicios “triple play” limitados en Dublín
- **ESB Telecom** – Operador de operadores (rama de telecomunicaciones de la empresa de electricidad)
- **Vodafone** – Operador tradicional de servicio GSM, propiedad del Grupo Vodafone, también es titular de una licencia para servicios 3G
- **O2** – 2º operador de servicios GSM, propiedad de MMO2, también es titular de una licencia para servicios 3G
- **Meteor** – 3º operador de servicio GSM – propiedad de Western Wireless International
- **Hutchison** (realiza actividades comerciales como 3G) – nuevo operador de servicios 3G

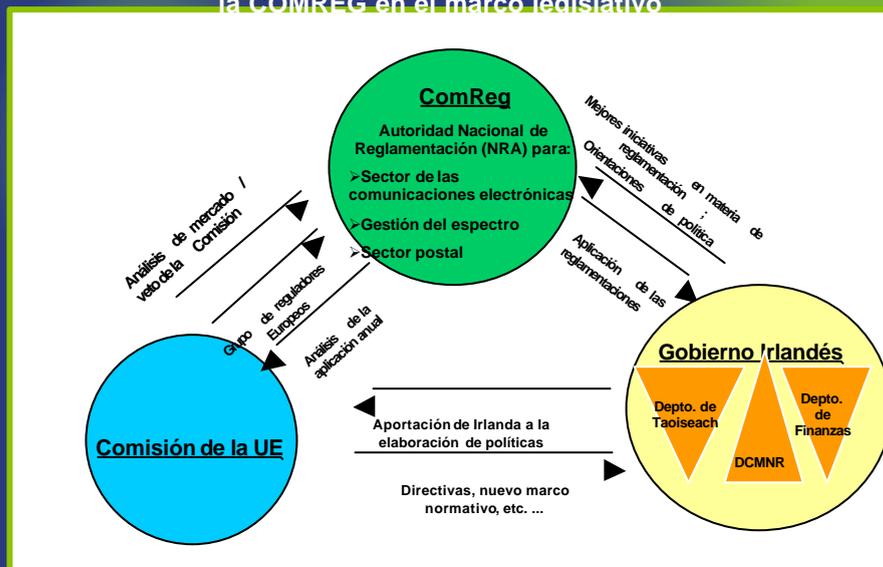
P:/ESP/ITU-D/CONF-D/WICT05/190008S.ppt

Organismos reguladores del sector de las comunicaciones en Irlanda

- **Departamento de Comunicaciones, Recursos Marinos y Naturales (DCMNR)**
 - Formula políticas para el sector de las comunicaciones electrónicas en Irlanda
- **Comisión de Reglamentación de las Comunicaciones (ComReg)**
 - Regulador independiente que lleva a la práctica las políticas elaboradas por el DCMNR
- **Departamento de Taoiseach**
 - Formula políticas sobre la sociedad de la información
- **Comisión de Radiodifusión de Irlanda (BCI)**
 - Regulador independiente que otorga licencias a las entidades de radiodifusión sonora y de televisión y regula el contenido de la radiodifusión
- **RegTel**
- **Registro de dominio Irlandés**
 - Organismo independiente que reglamenta los servicios de telecomunicaciones con recargo

P:/ESP/ITU-D/CONF-D/WICT05/190008S.ppt

Panorama general de las principales relaciones de la COMREG en el marco legislativo



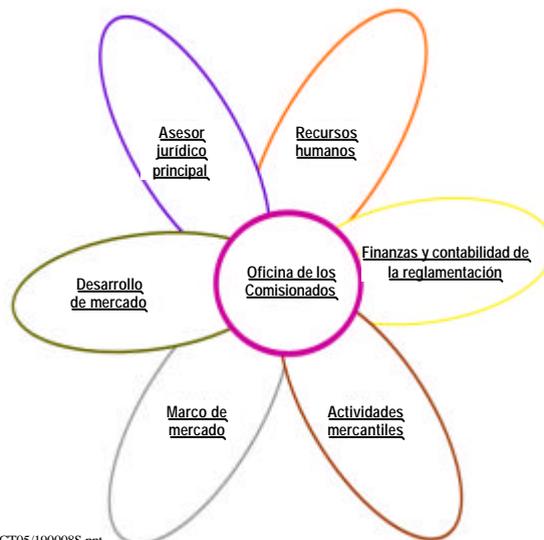
P:/ESP/ITU-D/CONF-D/WICT05/190008S.ppt

ComReg - Quiénes somos ...

- **Fundada como ODTR en junio de 1997**
- **El mercado de las telecomunicaciones se liberalizó el 1 de diciembre de 1998**
- **Amplia gama de responsabilidades**
 - Gestión del espectro
 - Gestión de los recursos de numeración
 - Concesión de licencias en la esfera de las telecomunicaciones
 - Radiodifusión (atribución de espectro)
 - Correo (regulación del proveedor de servicio universal, concesión de licencias)
- **La Comisión de Reglamentación de las Comunicaciones (ComReg) fue creada en diciembre de 2002 bajo la dirección de una Comisión tripartita para sustituir a un Director único**
- **Plantilla de personal: 120**

P:/ESP/ITU-D/CONF-D/WICT05/190008S.ppt

Diagrama orgánico



P:/ESP/ITU-D/CONF-D/WICT05/190008S.ppt

¿Quién compila los datos en la ComReg?

▪ **División de Desarrollo de Mercados**

La División de Desarrollo de Mercados es responsable de fomentar y mantener la comprensión sobre el estado y las posibilidades de desarrollo del sector de las comunicaciones en Irlanda. Esta División publica Actualizaciones de Información sobre Mercado y establece coordinación periódicamente con los organismos internacionales de telecomunicaciones tales como la UIT y la OCDE.

- Las facultades actuales de la ComReg en materia de compilación de datos están consignadas en el Artículo 5 de la Directiva Marco de la Unión Europea y en la legislación secundaria.
- La compilación de datos tiene 2 principales objetivos:
 - **Actualizaciones de mercado**
 - **Análisis/revisiones de mercado**

P:/ESP/ITU-D/CONF-D/WICT05/190008S.ppt

¿Quién más compila datos en la esfera de las comunicaciones?

- Los datos compilados incluyen encuestas anuales sobre acceso a las TIC y utilización de las mismas por el sector empresarial y los usuarios residenciales.
- Compila datos sobre precios mediante una encuesta doméstica en los hogares que realiza con carácter trimestral. Se establece mensualmente un Índice de precios del consumidor y los datos se envían a Eurostat para la elaboración de un Índice armonizado de precios del consumidor.
- La ComReg trabaja en estrecha colaboración con la Oficina Central de Estadísticas y ambos organismos intercambian periódicamente actualizaciones de datos. Actualmente en el marco del proyecto SPAR de la Oficina se está compilando información sobre las estadísticas comerciales elaboradas en todo el sector público con miras a formular directrices sobre las prácticas más idóneas y evitar la duplicación de datos.

P:/ESP/ITU-D/CONF-D/WICT05/190008S.ppt

Compilación de datos por la ComReg

- Datos primarios compilados con carácter trimestral de los operadores de telecomunicaciones mediante un cuestionario, el cual se complementa con datos procedentes de analistas, tales como los ingresos medios por usuario (ARPU) de servicios móviles
- Servicios fijo (con inclusión de Internet y banda ancha), móvil, de radiodifusión, tarifas
- La ComReg encarga la realización de análisis de mercado (usuarios residenciales, pequeñas y grandes empresas, Internet) con carácter trimestral y/o anual
- Publicados como informes trimestrales sobre datos clave y comentarios mercantiles
- Actualmente se están revisando los informes y cuestionarios; se entablará una consulta pública a principios de 2005

- Investigaciones exhaustivas sobre determinados mercados (seleccionados a nivel de la Unión Europea) mediante la compilación de datos primarios procedentes de operadores y datos secundarios adicionales (encuestas, informes sobre investigaciones de mercado)
- Se utilizan para determinar el grado de dominancia en cada mercado e imponer las correspondientes medidas paliativas a los operadores dominantes

P:/ESP/ITU-D/CONF-D/WICT05/190008S.ppt

Problemas que plantea la compilación de datos

- Algunos de los operadores menos importantes no aplican procedimientos simplificados o no cuentan con bases de datos estructuradas para la compilación de datos
- A menudo esto conduce a lagunas en los datos, puesto que los operadores son incapaces de proporcionar a la ComReg los datos solicitados.

- Los operadores suministran algunos datos, especialmente los relacionados con la cuota de mercado, a título de confianza comercial y por lo tanto dichos datos no pueden publicarse salvo en forma agrupada.

- En ocasiones los datos presentados por los operadores contienen errores.
- Además, el doble cómputo puede conducir a sobreestimar ciertos indicadores, como ocurre en el caso de los abonados a Internet que poseen más de una cuenta PSI.

P:/ESP/ITU-D/CONF-D/WICT05/190008S.ppt

Últimos datos disponibles

- Informe sobre datos clave correspondiente al tercer trimestre de 2004 (abonados, tráfico, ingresos, etc.):
<http://www.comreg.ie/fileupload/publications/ComReg04121b.pdf>
- Informe con comentarios sobre el tercer trimestre de 2004 (datos de encuesta):
<http://www.comreg.ie/fileupload/publications/ComReg04121a.pdf>
- Los datos clave sobre el último trimestre de 2004 se publicarán en marzo de 2005
- La encuesta anual a pequeñas y medianas empresas de telecomunicaciones se publicó en enero de 2005
- La encuesta anual a los consumidores (TrendWatch) correspondiente al primer trimestre de 2005 se publicará en marzo de 2005

P:/ESP/ITU-D/CONF-D/WICT05/190008S.ppt

Usuarios de los datos de la ComReg

- Operadores de telecomunicaciones/sector industrial
- Personal de la ComReg
- Corredores/analistas
- Otros organismos estatales, sobre todo en lo que respecta a cuestiones parlamentarias planteadas al Ministro
- Círculos políticos
- Otros reguladores
- Estudiantes
- Periodistas
- Organismos internacionales tales como la OCDE, IRG, la UIT, la Comisión Europea y ECTA
 - Suministro de datos sobre banda ancha con carácter trimestral a la Comisión Europea, ECTA y la OCDE
 - Suministro de estadísticas generales de telecomunicaciones con carácter anual a la OCDE y la UIT

P:/ESP/ITU-D/CONF-D/WICT05/190008S.ppt

¡Gracias!

- Patricia Dowling, trend, + 353 1 8049722,
patricia.dowling@comreg.ie