



قطاع تنمية الاتصالات

الاجتماع الرابع عشر للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات

جنيف، 28-30 يناير 2009

الوثيقة TDAG09-14/19-A

6 يناير 2009

الأصل: بالإنكليزية

للعلم

المصدر: مجلس الاتحاد في دورته لعام 2008

العنوان: تقوية الحضور الإقليمي (1) (C08/28 Rev. 1)

يُتَرحَق تقديم وثيقة المجلس المذكورة أعلاه كوثيقة معلومات إلى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات. ويمكن الاطلاع عليها في الموقع: <http://www.itu.int/md/S08-CL-C-0028>.

الوثيقة C08/28(Rev.1)-A
26 يونيو 2008
الأصل: بالإنكليزية

بند جدول الأعمال: PL 4.4

تقرير من الأمين العام

تقوية الحضور الإقليمي

ملخص

الغرض من هذه الوثيقة هو تزويد المجلس بتقرير عن حالة تنفيذ القرار 25 (المراجع في أنطاليا، 2006) بشأن تقوية الحضور الإقليمي.

الإجراء المطلوب

يرجى من المجلس أن يحيط علماً بالتقدم المحرز في تنفيذ القرار 25 (المراجع في أنطاليا، 2006) وتقديم توجيهات بشأن إجراء التقييم الذي طلبه مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2006 (PP-06).

المراجع

القرار 25 (المراجع في أنطاليا، 2006)

1 خلفية

- 1.1 يدعو القرار 25 (المراجع في أنطاليا، 2006)، استناداً إلى نتائج تنفيذ القرار 25 سابقاً (كيوتو، 1994؛ والمراجع في 1998 وفي 2002)، إلى زيادة تعزيز الحضور الإقليمي لتمكين الاتحاد من العمل بشكل أوثق مع أعضائه وتحسين نشر المعلومات المتعلقة بأنشطته وتوطيد الروابط مع المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية.
- 2.1 ويؤكد القرار على تعزيز ملاك الموظفين في المكاتب الميدانية وتمكين المكاتب الإقليمية من اتخاذ القرارات في إطار الولاية المنوطة بها، وتحسين أساليب العمل وإجراءاته وزيادة الاضطلاع بأنشطة الأمانة العامة والقطاعات الثلاثة في المكاتب الإقليمية.

2 توفير الموظفين للحضور الإقليمي

1.2 واصل مدير مكتب تنمية الاتصالات اتخاذ إجراءات لشغل الوظائف الشاغرة في المكاتب الميدانية، نظراً إلى المتطلبات الجديدة التي تقتضيها البيئة المتغيرة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووفقاً للموارد المخصصة في الميزانية. ولتتمكن من القيام بأعباء الحضور الإقليمي وتلبية الاحتياجات الملحة من القدرات البشرية في المناطق، تم شغل وظيفتين من الفئة الفنية العليا في أواخر 2007. وتم تعيين موظفين اثنين من الفئة الفنية في أوائل 2008، وينتظر قرار شغل وظيفتين إضافيتين من الفئة الفنية في المستقبل القريب.

2.2 وقد تلاحظ أيضاً أن الموظفين في المكاتب الإقليمية يشغلون نفس الوظائف منذ وقت طويل. وعلاوة على ذلك، لا يُعين في المكتب الإقليمي إلا الأفراد الذين ينتمون إلى هذا الإقليم. وتدرس الإدارة حالياً إجراء تنقلات فيما بين المكاتب الإقليمية وكذلك بين المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية. وبالطبع، سيتم إدراج هذا الأمر في تقرير وحدة التفتيش المشتركة (JIU)، وإن كانت الإدارة تنظر في الوقت الراهن في عمليات تنقل طوعية فيما بين الموظفين.

• وفي 30 يونيو 2008، كان ملاك الموظفين في المكاتب الميدانية كالتالي:

الإنفاق 2007	الموظفون			المكاتب الميدانية
	G (الخدمات العامة)	P (المهنيون)	D (المديرون)	
بآلاف الفرنكات السويسرية				
				إفريقيا
789	3	2	1	المكتب الإقليمي - أديس أبابا
793	2	3		مكتب منطقة - داكار
540	1	2		مكتب منطقة - هراري
285	1	1		مكتب منطقة - ياوندي
				الأمريكتان
864	2	2	1	المكتب الإقليمي - برازيليا
377	1	1		مكتب منطقة - بريدجتاون
196	1	*..		مكتب منطقة - سانتياغو
275	1	1		مكتب منطقة - تيغوسيغالبا
				الدول العربية
983	4	**3	1	المكتب الإقليمي - القاهرة
				آسيا والمحيط الهادئ
540	3	***3	1	المكتب الإقليمي - بانكوك
302	1	1		مكتب منطقة - جاكارتا
				كومنولث الدول المستقلة
283	1	2		مكتب منطقة - موسكو
6227	21	21	4	المجموع

ملاحظة:

- * تقاعد موظف برتبة P5 في منتصف 2007، وتم الإعلان عن الوظيفة الشاغرة والتعيين متوقع قريباً؛
- ** سيتم شغل وظيفتين برتبة P5 أصبحتا شاغرتين بعد إحالة شاغلي الوظيفتين إلى التقاعد في عام 2008.
- *** بالإضافة إلى تعيين موظفين اثنين مؤخراً برتبة P5 و P4، هناك موظف برتبة P3 بعقد قصير.

3 تمكين المكاتب الإقليمية

- 1.3 اتخذ مكتب تنمية الاتصالات عدة إجراءات بهدف تمكين المكاتب الإقليمية أهمها:
- (أ) عند إعادة تنظيم مكتب تنمية الاتصالات تم التركيز على زيادة المساهمات المباشرة والكبيرة للمناطق في الأنشطة التي يضطلع بها مكتب تنمية الاتصالات وزيادة أواصر التعاون بين الموظفين في المقر والمكاتب الميدانية وتوزيع المهام بشكل أفضل. وقد شجع الهيكل الجديد للمكتب وعلاقات العمل الجديدة على استعمال كامل الخبرة المهنية للموظفين الميدانيين لأداء وظائف التنسيق والتمثيل نيابة عن المقر.
- (ب) استمر تعزيز ولاية الاتحاد وكفاءته بصفته وكالة تنفيذية. وتقدم المكاتب الإقليمية/مكاتب المنطقة الدعم اللازم لتطوير المشاريع الصغيرة والكبيرة، فضلاً عن مراقبتها وتقييمها. وتعمل المكاتب الإقليمية أيضاً بالتعاون مع وحدة المشاريع التابعة لمكتب تنمية الاتصالات بشأن إعداد وثائق المشاريع تحت مظلة المبادرات الإقليمية.
- (ج) يعمل المقر، بالتعاون الوثيق مع المكاتب الإقليمية، مع الهيئات المانحة المحتملة والشركاء الآخرين للمساعدة على سد الفجوات الرئيسية في النفاذ إلى البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها في كل منطقة، فضلاً عن المبادرات الجديدة مثل مبادرات "توصيل العالم".
- (د) قام مكتب تنمية الاتصالات، بالتعاون مع دائرة المؤتمرات والمنشورات، بتنسيق إمداد المكاتب الإقليمية بنسخ من جميع منشورات الاتحاد بهدف تعزيز قدرات المكاتب بوصفها عاملاً هاماً لصورة الاتحاد ولنشر المعلومات الصادرة عنه. وتشمل بعض الفوائد المتوقعة تحفيز اهتمام القطاع الخاص في الانضمام إلى عضوية قطاعات الاتحاد، وإذكاء الوعي بأنشطة الاتحاد باستعمال الشبكات المحلية الأكاديمية، وتعزيز صورة الاتحاد على المستوى الميداني بصورة عامة. ومن المخطط توسيع هذه الممارسة لتشمل مكاتب المنطقة لتعزيز المشاركة الميدانية وكفاءة هذه الشبكة.
- (هـ) وقد أتاحت فرص للموظفين الفنيين في المكاتب الإقليمية/مكاتب المنطقة لحضور اجتماعات لجان الدراسات لقطاع تنمية الاتصالات بحيث يُفسح لهم المجال لتقديم خبرتهم واستعمال هذه الاجتماعات كمحافل للتمرس الشخصي. وتم توجيه نداء إلى جميع المناطق لتحديد متطلبات التدريب التي يجري استعراضها بشكل فعال كجزء من خطة التدريب التي يعدها المكتب لفترة السنتين.
- (و) يسهم إنشاء مراكز التميز في جميع المناطق في تنوع الحضور الإقليمي للاتحاد وتعزيزه وإن كانت هذه المراكز غير تابعة إلى المكاتب الميدانية.

4 تحسين أساليب العمل وإجراءاته

- (أ) يضطلع مكتب تنمية الاتصالات بعدة أنشطة في إطار تنفيذ نهج المشاريع القائم على روح عمل الفريق، بهدف إعادة النظر في الإجراءات الإدارية وتنفيذ أساليب عمل جديدة كالاتي:
- (ب) في ظل أساليب العمل والإجراءات المستحدثة في المكتب، يجري تعزيز نفاذ المكاتب الإقليمية لتمكينها من التعامل بشكل مباشر مع وحدات المكتب وخدمات الدعم في المقر. ويجري أيضاً استعراض إجراءات وعمليات أخرى بشكل فعال مع مراعاة تعليقات المستعملين في الميدان.
- (ج) جرى تحسين قدرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المكاتب الميدانية. وتمت مضاعفة عرض النطاق في العديد من المكاتب، كما خصصت موارد إضافية لتوفير المعدات الخاصة بخدمات الويب/المؤتمرات البعدية ولتحسين مرافق الاجتماعات التفاعلية والتعاونية القائمة على الويب.
- (د) جرى أيضاً تحسين النفاذ الميداني إلى المعلومات والأنظمة المتكاملة الأخرى. واستحدثت بوابة داخلية جديدة لقطاع تنمية الاتصالات على الويب لتوفير نفاذ جميع المكاتب وموظفي مكتب تنمية الاتصالات في المقر إلى معلومات وأدوات العمل في المكتب. وتحتوي البوابة على: تفاصيل جهات الاتصال الداخلية و"الإجراءات الإلكترونية" للمكتب والدليل العالمي ونظام الخطة التشغيلية (DAP) ونافذة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووصلات إلى

صفحات الويب الإقليمية للاتحاد، فضلاً عن وصلات إلى معلومات منظومة الأمم المتحدة (الأمن وبدلات الإقامة اليومية (DSA) ومعدلات الصرف وقائمة جهات الاتصال في البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة، إلخ). واستحدثت بوابة جديدة لمشاريع قطاع تنمية الاتصالات لتزويد المكاتب الإقليمية بقدره أوتوماتية للإشراف على تنفيذ المشاريع الممولة من الصناديق الاستمائية وصندوق تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. والهدف من هذه الأداة كذلك هو توفير بوابة للترويج لمشاريع قطاع تنمية الاتصالات على الويب. وقد خضع النظام DAP بدوره إلى الإصلاح لإتاحة إدخال البيانات واستعراضها من الميدان، وأدخلت تحسينات أوتوماتية هامة على عملية تعيين الخبراء لتصبح هجماً يتم على الخط. وتجري إعادة النظر في إجراءات النظام DAP وتنظيم دورات تدريبية تكميلية للموظفين الميدانيين والموظفين في المقر. وتم عرض نبذة شاملة عن نظام المشتريات SAP-SRM الجديد لرؤساء المكاتب الإقليمية. ومن المقرر تنظيم دورات تدريبية للمساعدين في المناطق. وتتمتع جميع المكاتب الإقليمية ومكاتب المنطقة بالنفوذ إلى بوابة الاتحاد.

هـ) وتُعد حالياً بانتظام مؤتمرات بعدية لتقييم الأنشطة وغيرها من أشكال التنسيق بهدف تحسين تبادل المعلومات بين المقر والمكاتب الميدانية وتعزيز التنسيق الداخلي.

5 التعاون مع الأمانة العامة والقطاعات الأخرى

أ) يقوم الموظفون الميدانيون بتمثيل الأمين العام للاتحاد في أحداث مهمة تجري في المناطق الخاصة بهم عند الحاجة.
ب) وفي إطار الخطة التشغيلية لقطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد 2007-2008، اشترك مكتب تنمية الاتصالات مع مكتب تقييس الاتصالات أو مكتب الاتصالات الراديوية في تنظيم عدة اجتماعات إقليمية/دون إقليمية، في حين سيجري تنسيق اجتماعات أخرى والتخطيط لها لعام 2009.

ج) وبناءً على الروح التعاونية بين مكتب تنمية الاتصالات ومكتب تقييس الاتصالات ومكتب الاتصالات الراديوية والمكاتب الإقليمية، بادر الاتحاد بتنظيم المنتدى الإقليمي للتنمية كحدث سنوي خاص في كل منطقة. وكُرست المنتديات الخمسة التي نظمت إلى اليوم لموضوع "سد الفجوة التقييمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البلدان النامية" ونظمت هذه المنتديات بالاقتران مع الاجتماعات الإقليمية التحضيرية للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات 2008¹. وسيتم تحديد المواضيع الرئيسية التي ستتناولها المنتديات الإقليمية للتنمية المزمع عقدها في عام 2009 بالتعاون الوثيق مع المكاتب الإقليمية وسترکز على المجالات ذات الأولوية في كل منطقة.

د) يسعى مكتب تنمية الاتصالات باستمرار إلى تعزيز التعاون مع المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية. وللاطلاع على أي أعمال محددة ومعلومات مفصلة بهذا الشأن، يرجى الرجوع إلى مشروع الخطة التشغيلية لقطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد للفترة 2009-2012. ويمكن الحصول على جميع البيانات المتعلقة بالخطة على العنوان التالي: <http://www.itu.int/ITU-D/pdf/op/OP2009-2012.PDF>.

6. تقييم الحضور الإقليمي

أ) طبقاً للقرار 25 (المراجع في أنطاليا، 2006)، يتم إجراء تقييم بشأن فعالية الحضور الإقليمي للاتحاد من جانب هيئة مستقلة. وقد طلبت وحدة التفتيش المشتركة للأمم المتحدة إدراج هذا التقييم ضمن برنامج عملها في أسرع وقت ممكن بحيث يتسنى لها تقديم تقرير إلى دورة المجلس لعام 2009 لكي يتمكن بدوره من رفع تقرير في هذا الشأن إلى مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2010. وقد أكدت وحدة التفتيش المشتركة على أن التقييم أُدرج ضمن برنامج عملها لعام 2009.

¹ <http://www.itu.int/ITU-D/tech/indexevents.html>