

文件 TDAG09-14/19-C

2009年1月6日

原文：英文

供参考

来源： 国际电联理事会 2008 年会议

标题： 加强区域代表处的作用（C08/28 Rev. 1 号文件）

建议将上述理事会文件作为提交给TDAG的情况通报文件，查阅请登录：
<http://www.itu.int/md/S08-CL-C-0028/>。

议项：PL 4.4

文件 C08/28-C
2008年6月26日
原文：英文

秘书长的报告

加强区域代表处的作用

概要

本文件旨在向理事会提交一份有关落实第25号决议（2006年，安塔利亚，修订版）加强区域代表处作用的现状报告。

需采取的行动

请理事会注意第25号决议（2006年，安塔利亚，修订版）的实施进展，并为2006年全权代表大会（PP-06）要求开展的评估提供指导。

参考文件

第25号决议（2006年，安塔利亚，修订版）

1 背景

1.1 第25号决议（2006年，安塔利亚，修订版）铭记执行第25号决议（1994年，京都；1998年，修订版；2002年，修订版）的成果，呼吁进一步加强区域代表处的作用，以便国际电联尽可能紧密地与其成员合作，改进其活动信息的传播，加强与区域性和次区域性组织的关系。

1.2 该决议强调为驻地办事处配备适当人员，在区域代表处的职能范围内给予它们更大的权力，改进工作方法和程序，进一步协调总秘书处和三个部门在区域代表处开展的活动。

2 区域代表处的人员配备

2.1 电信发展局局长根据不断变化的ICT环境下的新需求，在预算拨款资源范围内，采取行动，填补驻地办事处的空缺职位。为加强区域代表处的工作并针对各区域紧迫的人力资源需要，于2007年早些时候填补了两个高级别专业人员职位。2008年初又招聘了另两名专业人员，而且很快将再填补两个专业人员职位。

2.2 本报告亦注意到，区域代表处的职员已在同一职位上任职多年。此外，只有来自相关区域的员工在该区域代表处任职。管理层目前正在考虑在各区域代表处之间以及总部与各区域代表处之间的人员流动。当然，这一问题将纳入《联合检查组（JIU）报告》内，但与此同时，管理层也在考虑职员间的自愿流动。

- 截至2008年6月30日，驻地办事处的人员配备情况如下：

驻地办事处	职员人数			2007年支出
	D级	P级	G级	单位：千（瑞郎）
非洲				
亚的斯亚贝巴区域代表处	1	2	3	789
达喀尔地区办事处		3	2	793
哈拉雷地区办事处		2	1	540
雅温得地区办事处		1	1	285
美洲				
巴西利亚区域代表处	1	2	2	864
布里奇顿地区办事处		1	1	377
圣地亚哥地区办事处		..*	1	196
特古西加尔巴地区办事处		1	1	275
阿拉伯国家				
开罗区域代表处	1	3**	4	983
亚太区域				
曼谷区域代表处	1	3***	3	540
雅加达地区办事处		1	1	302
独联体				
莫斯科地区办事处		2	1	283
总计	4	21	21	6 227

注：

* P5级前任于2007年中退休。招聘通知已发出，不日将进行招聘；

** 2008年将招聘2名P5级人员，取代退休人员。

*** 除近期任命的P5和P4级人员以外，另有一名短期P3级人员。

3 赋予区域代表处更大的权力

3.1 为赋予区域代表处更大的权力，电信发展局开展了若干项行动，其中最重要的行动为：

- a) 各区域为电信发展局的活动提供更多且更为直接的内容，加强总部与驻地人员之间的协作，更恰当地分配任务，重点放在发展局的重组上。新的结构和互动式工作关系可进一步鼓励驻地人员的专业能力得到充分利用，以便代表总部履行协调和代表职能。
- b) 作为执行机构，继续强化国际电联的职责和能力。区域代表处/地区办事处一直对小型和大型项目的发展及其监督和评估提供必要支持。各区域代表处还一直在区域举措的综合框架下与电信发展局的项目处开展协作，进行项目文件的制作。
- c) 总部与各区域代表处紧密协调，与潜在的赞助方及其他相关方合作，力图缩小各区域在ICT基础设施和服务接入方面存在的主要差距。
- d) 电信发展局与大会和出版部门开展协作，对所有区域代表处现存的所有国际电联出版物进行了清理，目的在于利用各代表处的影响来进一步树立国际电联的形象，散发国际电联提供的信息资料。预期的益处为：引起当地私营部门对成为部门成员的兴趣，通过当地学术界加深对国际电联的了解，并在驻地层面树立国际电联的总体形象。计划将此活动推广到地区办事处层面，以加强基层参与，并使这种宣传工作更为有效。
- e) 区域代表处/地区办事处的专业人员获得机会参加电信发展局的研究组会议，与此同时利用他们的专业能力，并将会议作为个人学习的平台。同时要求所有区域提出培训要求，并将此作为电信发展局双年度培训计划的一部分予以积极考虑。
- f) 在所有区域创立的高级培训中心（CoE）正在为强化国际电联区域代表处的工作及其多样化做出贡献，尽管这些培训中心实际上并不是驻地办事处的一部分。

4 改进工作方法和程序

- a) 电信发展局利用项目小组方法框架开展了以下若干项活动，目的在于审议行政管理程序，落实新的工作方法：
- b) 根据电信发展局新的工作方法和程序，加大区域代表处直接与电信发展局各处联系的权力，并加强总部提供的服务支持。目前还在积极对其它程序和过程进行审议，同时将听取驻地用户的反馈。
- c) 驻地办事处的IT能力得到加强。成倍增加了许多办事处的带宽，而且为网播/电视会议设备以及互动式和协作式网络会议设施的升级划拨了更多资源。
- d) 改善了驻地对信息及其他综合系统的接入。推出了一个新的ITU-D内部网门户，以便使所有代表处和电信发展局总部人员均能使用电信发展局内部网提供的工作工具和信息。相关内容包括：内部联系细节，电信发展局的“电子程序”，全球通讯录，运作规划系统（DAP），“ICT窗口”与国际电联各区域网页的链接，以及与联合国共同制度信息（安全，每日生活津贴，兑换率，联合国开发署的联络名单，等等）的链接。同时开发了一个与ITU-D各项目有关的新的门户，以便为各区域代表处提供自动监督由信托基金和ICT发展基金资助的项目实施的能力。该工具还致力于提供一个网上宣传ITU-D项目的门户。DAP系统本身得到更新，以便于驻地进行数据输入和

审议，并且在专家招聘程序方面进行了显著的自动化改进，使其采用了一种更为在线的方法。DAP程序也得到审议，同时计划更新对驻地和总部人员的培训。另外，还向各区域代表处的主任介绍了新的SAP-SRM采购系统。计划对各区域的助理人员进行培训。所有区域代表处和地区办事处均能够接入国际电联的门户。

- e) 目前定期开展活动评估并召开及其它电视协调会议，其明确目的是，改进总部和驻地办事处之间的信息交流，加强内部协调。

5 开展与总秘书处及其它各部门的协作

- a) 必要时，相关区域的驻地职员被要求代表国际电联秘书长参加在该区域举办的重要活动。
- b) 在ITU-D 2007-2008年运作规划中，电信发展局计划与电信标准化局或无线电通信局联手组织几次区域/次区域性会议，并将做出2009年其它会议的进一步协调和规划。
- c) 国际电联以电信发展局、电信标准化局、无线电通信局和各区域代表处之间的协作精神为基础，推出了国际电联区域发展论坛，将此作为每个区域每年开展活动。目前所举办的五个论坛均集中讨论“缩小发展中国家ICT标准化差距”的问题，并与 [WTSA-08](#)¹区域性筹备会议一并举办。2009年国际电联区域发展论坛的主题将与各区域代表处紧密协作确定，并将侧重于每个区域的重点工作领域。
- d) 电信发展局继续致力于加强同区域性和次区域性组织的合作。具体行动和详细信息见ITU-D 2009-2012年运作规划草案。完整规划数据可在以下网站查找：
<http://www.itu.int/ITU-D/pdf/op/OP2009-2012.PDF>。

6 对区域代表处作用的评估

- a) 根据第25号决议（2006年，安塔利亚，修订版），将由一家独立机构对国际电联区域代表处的效用开展评估。现已请联合国联合检查组（JIU）尽早将此项调查纳入其工作计划，以便向理事会2009年会议提交报告，进而向2010年全权代表大会（PP-10）汇报。JIU确认已将评估工作纳入其2009年工作计划。

¹ <http://www.itu.int/ITU-D/tech/indexevents.html>