

Сектор развития электросвязи

**Четырнадцатое собрание Консультативной группы
по развитию электросвязи (КГРЭ)**

Женева, 28–30 января 2009 г.



**Документ TDAG09-14/19-R
6 января 2009 года
Оригинал: английский**

ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ

ИСТОЧНИК: Совет МСЭ 2008 года

НАЗВАНИЕ: Укрепление регионального присутствия (C08/28(Rev.1))

Указанный выше документ Совета предлагается в качестве документа для информации для КГРЭ.
Он содержится по адресу: <http://www.itu.int/md/S08-CL-C-0028/>.

Пункт повестки дня: PL 4.4

Документ C08/28(Rev.1)-R
26 июня 2008 года
Оригинал: английский

Отчет Генерального секретаря

УКРЕПЛЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО ПРИСУТСТВИЯ

Резюме

Цель данного документа состоит в том, чтобы представить Совету отчет о положении дел с выполнением Резолюции 25 (Пересм. Анталия, 2006 г.) об укреплении регионального присутствия.

Необходимые действия

Совету предлагается **принять к сведению** прогресс, достигнутый в выполнении Резолюции 25 (Пересм. Анталия, 2006 г.), и **представить руководящие указания** по осуществлению оценки, запрошенной ПК-06.

Справочные материалы

Резолюция 25 (Пересм. Анталия, 2006 г.)

1 Введение

1.1 С учетом результатов предыдущей деятельности по выполнению Резолюции 25 (Киото, 1994 г.; Пересм. 1998 г.; Пересм. 2002 г.), в Резолюции 25 (Пересм. Анталия, 2006 г.) содержится призыв к дальнейшему укреплению регионального присутствия, с тем чтобы позволить МСЭ обеспечить наиболее тесное сотрудничество со своими членами, улучшить распространение информации о своей деятельности, а также укрепить свои отношения с региональными и субрегиональными организациями.

1.2 Первоочередное значение в Резолюции придается обеспечению отделений на местах соответствующим персоналом, наделению региональных отделений полномочиями по принятию решений в рамках их мандатов, совершенствованию методов работы и рабочих процедур и дальнейшему включению деятельности Генерального секретариата и трех Секторов в работу региональных отделений.

2 Персонал для обеспечения регионального присутствия

2.1 Директор БРЭ принимал последовательные меры, направленные на заполнение вакантных должностей в отделениях на местах, с учетом новых требований, предъявляемых изменяющейся средой ИКТ, и в рамках выделенных бюджетных ресурсов. С целью расширения полномочий по осуществлению регионального присутствия и решения вопроса об удовлетворении насущных потребностей регионов в человеческом потенциале в конце 2007 года были заполнены две старшие должности категории специалистов. В начале 2008 года был осуществлен наем двух дополнительных сотрудников на должности категории специалистов, и в ближайшее время ожидается принятие решения о заполнении еще двух должностей категории специалистов.

2.2 Также отмечалось, что в течение длительного времени служащие в региональных отделениях занимали одни и те же посты. Более того, в одном из региональных отделений сотрудники назначаются только из этого региона. В настоящее время руководство изучает вопрос о мобильности в региональных отделениях, а также между штаб-квартирой и региональными отделениями. Это, несомненно, будет отражено в Отчете ОИГ, однако в то же время руководство рассматривает возможность мобильности персонала на добровольной основе.

- По состоянию на 30 июня 2008 года отделения на местах были укомплектованы кадрами следующим образом:

Отделения на местах	Штатные сотрудники			Расходы в 2007 г.
	D	P	G	Тыс. шв. фр.
АФРИКА				
РО в Аддис-Абебе	1	2	3	789
ЗО в Дакаре		3	2	793
ЗО в Хараре		2	1	540
ЗО в Яунде		1	1	285
СЕВЕРНАЯ И ЮЖНАЯ АМЕРИКА				
РО в Бразилиа	1	2	2	864
ЗО в Бриджтауне		1	1	377
ЗО в Сантьяго		..*	1	196
ЗО в Тегусигальпе		1	1	275
АРАБСКИЕ ГОСУДАРСТВА				
РО в Каире	1	3**	4	983
АЗИАТСКО- ТИХООКЕАНСКИЙ РЕГИОН				
РО в Бангкоке	1	3***	3	540
ЗО в Джакарте		1	1	302
СНГ				
ЗО в Москве		2	1	283
ВСЕГО	4	21	21	6 227

Примечание:

* Сотрудник, занимавший должность уровня P5, вышел на пенсию в середине 2007 года. Опубликовано уведомление о вакансии, в ближайшее время ожидается наем нового сотрудника.

** В течение 2008 года должна произойти замена вышедшего на пенсию сотрудника двумя сотрудниками уровня P5.

*** Помимо недавно назначенных сотрудников уровней P5 и P4 имеется один сотрудник уровня P3 на краткосрочном контракте.

3 Расширение полномочий региональных отделений

3.1 Бюро осуществило несколько мероприятий, направленных на расширение полномочий региональных отделений, наиболее значимыми из которых являются следующие:

- a) При реорганизации Бюро первоочередное значение придавалось более существенному и непосредственному вкладу регионов в деятельность БРЭ, более тесному сотрудничеству между штаб-квартирой и сотрудниками на местах и более адекватному распределению задач. Новая структура и рабочее взаимодействие способствуют дальнейшему полномасштабному использованию специальных профессиональных знаний персонала на местах по осуществлению функций координации и представительства от имени штаб-квартиры.
- b) Продолжалось расширение мандата и укрепление потенциала МСЭ как исполнительного учреждения. Региональные/зональные отделения обеспечивали необходимую поддержку в разработке небольших и крупномасштабных проектов, а также контроль над ними и их оценке. Кроме того, региональные отделения работали в сотрудничестве с отделом проектов БРЭ над разработкой документов по проектам, осуществляемым в рамках региональных инициатив.
- c) Штаб-квартира в тесном сотрудничестве с региональными отделениями работает с потенциальными донорами и другими партнерами, чтобы помочь преодолеть основные разрывы в доступе к инфраструктуре и услугам ИКТ в каждом регионе, включая работу над новыми инициативами, например мероприятиями "Соединим мир".
- d) БРЭ в сотрудничестве с Департаментом конференций и публикаций координировало укомплектование всех региональных отделений экземплярами всех публикаций МСЭ. Это делалось с целью использования потенциала региональных отделений в качестве важного вектора улучшения имиджа МСЭ и распространения информации, являющейся продуктом МСЭ. К числу ожидаемых выгод относится стимулирование интереса местного частного сектора к членству в Секторе, повышение информированности МСЭ о местных академических сетях, создание на местах более четкого представления о работе МСЭ в целом. К осуществлению этой деятельности планируется привлечь региональные отделения, с тем чтобы повысить степень их участия и эффективность сети региональных отделений.
- e) Персоналу категории специалистов в региональных отделениях была предоставлена возможность присутствовать на собраниях Исследовательских комиссий БРЭ, что одновременно позволило воспользоваться специальными знаниями этого персонала, а также использовать эти собрания в качестве платформы для персонального обучения. Кроме того, всем регионам было направлено предложение о представлении потребностей в области профессиональной подготовки, и эти потребности активно рассматриваются в рамках составления Плана профессиональной подготовки БРЭ на двухгодичный период.
- f) Создание Центров профессионального мастерства (ЦПМ) во всех регионах способствует расширению и укреплению регионального присутствия МСЭ, несмотря на то, что ЦПМ, по сути, не являются частью отделений на местах.

4 Совершенствование методов работы и рабочих процедур

- a) В рамках внедрения подхода, предусматривающего создание групп для работы по проектам, БРЭ выполняло несколько видов деятельности, направленных на пересмотр административных процедур и внедрение новых методов работы, которые описаны ниже.
- b) В соответствии с новыми методами работы и рабочими процедурами совершенствуется доступ, предоставленный региональным отделениям для непосредственного взаимодействия с подразделениями и вспомогательными службами БРЭ в штаб-квартире. Кроме того, происходит активное рассмотрение других процедур и процессов, в ходе которого будут учтены отклики, полученные от пользователей на местах.

- c) Укреплен потенциал отделений на местах в области ИТ. Во многих отделениях была удвоена пропускная способность каналов, а также выделены ресурсы для веб-сети/оборудования телеконференц-связи и обновлены средства для проведения интерактивных совместных собраний по сети.
- d) Усовершенствован также доступ к информационным и другим интегрированным системам на местах. Был открыт новый внутренний веб-портал МСЭ-D, с помощью которого для всего персонала в отделениях и в штаб-квартире БРЭ предоставляется доступ через интернет к рабочему инструментарию и информации БРЭ. Эти компоненты включают: внутренние контактные данные, "электронные процедуры" БРЭ, общий справочник, систему подготовки Оперативного плана (Дохинский план действий, ДПД), систему "Око МСЭ: ИКТ", ссылки на веб-страницы региональных отделений МСЭ, а также ссылки на информацию в рамках общей системы ООН (безопасность, суточные, обменный курс, списки контактных лиц ПРООН и т. д.). Создан новый портал по проектам МСЭ-D, с тем чтобы предоставить региональным отделениям возможность автоматизированного наблюдения за ходом реализации проектов, финансируемых из целевых фондов и Фонда развития ИКТ. Этот инструмент также направлен на предоставление веб-портала для проектов МСЭ-D в информационно-пропагандистских целях. Сама система ДПД была тщательно модернизирована для обеспечения возможности ввода и просмотра данных на местах, а также был существенно усовершенствован по части автоматизации процесс найма экспертов, с тем чтобы он мог осуществляться в большей степени в онлайн-режиме. Пересматриваются процедуры ДПД, и для персонала на местах и в штаб-квартире планируются обновленные программы профессиональной подготовки. Руководители региональных отделений были ознакомлены с новой системой закупок на базе SAP-SRM. В регионах планируется проведение профессиональной подготовки для помощников. Кроме того, во всех региональных/зональных отделениях имеется доступ к portalу МСЭ.
- e) Сеансы телеконференц-связи для оценки деятельности и осуществления других видов координации в настоящее время проводятся регулярно, с явно выраженной целью совершенствования обмена информацией между штаб-квартирой и отделениями на местах, а также улучшения внутренней координации.

5 Сотрудничество с Генеральным секретариатом и другими Секторами

- a) При необходимости персонал на местах представляет Генерального секретаря МСЭ на важных мероприятиях, проводимых в соответствующем регионе.
- b) В соответствии с Оперативным планом МСЭ-D на 2007–2008 годы, ряд региональных/субрегиональных собраний был совместно организован БРЭ, БСЭ и БР, тогда как другие собрания, проводимые в 2009 году, будут скоординированы и спланированы позднее.
- c) В духе такого сотрудничества между БРЭ, БСЭ, БР и региональными отделениями МСЭ приступило к проведению Регионального форума МСЭ по вопросам развития – ежегодного мероприятия, организуемого в каждом регионе. Пять форумов, проведенных к настоящему времени, были посвящены вопросу преодоления разрыва в стандартизации ИКТ в развивающихся странах и организованы наряду с региональными подготовительными собраниями к ВАСЭ-08¹. Решение, касающееся ключевых вопросов для региональных форумов МСЭ по вопросам развития 2009 года, будет принято в тесном сотрудничестве с региональными отделениями. Эти вопросы будут сосредоточены на приоритетных для каждого региона областях.
- d) БРЭ постоянно стремится укреплять сотрудничество с региональными и субрегиональными организациями. Конкретные мероприятия и более подробная информация представлены

¹ <http://www.itu.int/ITU-D/tech/indexevents.html>.

в Оперативном плане БРЭ на 2009–2012 годы. Данные по всему Плану приводятся по адресу:
<http://www.itu.int/ITU-D/pdf/op/OP2009-2012.PDF>.

6 Оценка регионального присутствия

6.1 В соответствии с Резолюцией 25 (Пересм. Анталия 2006 г.) предстоит выполнить оценку эффективности регионального присутствия МСЭ с помощью независимого органа. К Объединенной инспекционной группе (ОИГ) Организации Объединенных Наций была обращена просьба о том, чтобы как можно раньше включить такую оценку в программу ее работы, с тем чтобы можно было представить отчет Совету-09, и далее – на ПК-10. ОИГ подтвердила включение этой оценки в свою программу работы на 2009 год.
