



UNIÓN INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

**OFICINA DE DESARROLLO DE
LAS TELECOMUNICACIONES**

**Documento 005-S
20 de noviembre de 2007
Original: inglés**

6ª REUNIÓN SOBRE LOS INDICADORES DE LAS TELECOMUNICACIONES/TIC MUNDIALES,
GINEBRA, 13-15 DE DICIEMBRE DE 2007

ORIGEN: MCMC, Malasia

TÍTULO: Elaborar estadísticas sobre el acceso comunitario en Malasia



Reunión sobre indicadores de las telecomunicaciones de la UIT/
indicadores de acceso comunitario
Ginebra
13 - 15 de diciembre de 2007

Elaborar estadísticas sobre el acceso comunitario en Malasia

Koay Hock Eng
Director

Departamento de Estadísticas y Fuentes de Conocimiento

P:/ESP/ITU-D/CONF-D/WICT07/000/005S.PPT (244686)

06/12/2007

1

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Índice



- Definiciones y equivalentes operativos
- Indicadores y metodología
- Algunas estadísticas

P:/ESP/ITU-D/CONF-D/WICT07/000/005S.PPT (244686)

06/12/2007

2

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Definiciones y equivalentes operativos



Un rápido resumen

Centro Público de Acceso a Internet

Un Centro Público de Acceso a Internet (PIAC) es un lugar en que el público tiene acceso a Internet a tiempo completo o parcial.

Definiciones y equivalentes operativos



Un Centro Digital Comunitario (DCC) es un PIAC que ofrece un acceso equitativo, universal y asequible. Muy a menudo, se trata de centros gratuitos, subvencionados o a precio de costo y, en general, están patrocinados por los poderes públicos, el sector empresarial y las ONG.

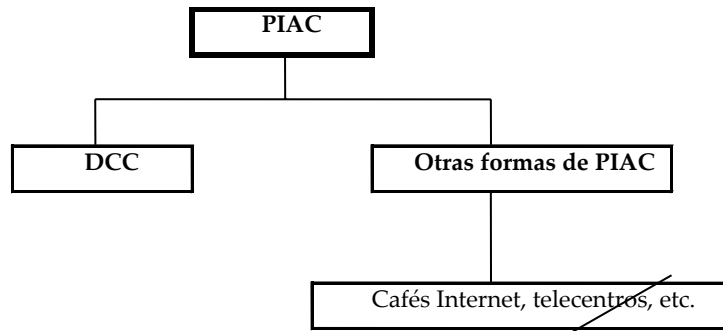
Para que un PIAC sea considerado un DCC, deben cumplirse, como mínimo, los siguientes requisitos:

Disponer, al menos, de una impresora y de servicios de ayuda y mantenimiento.

Ofrecer, como mínimo, una velocidad de conexión al proveedor de servicios Internet (ISP) de 64 kbit/s por centro, con una anchura de banda aceptable a disposición de los usuarios.

Cantidad mínima de horas de funcionamiento por semana: 20 horas

Definiciones y equivalentes operativos



Definiciones y equivalentes operativos



Sobre la base de lo indicado anteriormente, los DCC en Malasia son, esencialmente, los siguientes:

Los Pusat Internet Desa (Centros de Internet Rurales) del Ministerio de Energía, Agua y Comunicaciones (KTAK)

El Kedai.kom de la SKMM

El Medan InfoDesa del Ministerio de Desarrollo Rural y Regional (MRRD)

Las bibliotecas

Definiciones y equivalentes operativos



Éstos pueden no ser los únicos DCC.

En la página web de Aspirasi Digital (<http://www.aspirasidigital.net.my/InisiatifMain.asp>) se enumeran todas las iniciativas de divulgación formuladas por el KTAK, los organismos gubernamentales, entre ellos la SKMM, las empresas con espíritu comunitario y las ONG para reducir la brecha digital.

Entre dichas iniciativas, podría haber programas clasificados como DCC.

Definiciones y equivalentes operativos



Aspirasi Digital Online

KENALI JURANG DIGITAL
INSPIRASI UNTUK SEMUA
SERTAI KAMI

- Laman Utama
- Memperatkan Jurang Digital
- Inisiatif
- Berita
- Aktiviti
- e-Volunteer
- Forum
- Paparan Inisiatif Terpilih
- Hubungi Kami
- International Version

BERTA (INSIATIF)
AKTIVITI (INSIATIF)
PUSAT OT
KTAK
AGENSI KERAJAAN
KORPORAT
NGO

KEMAH KOLABORASI SEKOLAH/ANJCA KOMUNITAS/ANCA

Inisiatif

Inisiatif Memperatkan Jurang Digital di Malaysia

Pelbagai inisiatif dijalankan untuk memperatkan jurang digital di negara kita. Inisiatif-inisiatif ini bertujuan membantu pelajar-pelajar dan berkeperluan untuk memperkasa komuniti dan merajai ilmu dalam mematu usaha memperkasa jurang teknologi dan jurang minda.

KTAK	Agensi Kerajaan	Korporat	NGO
Kementerian Tenaga, Air dan Komunikasi	Agensi Kerajaan Yang Terlibat Dalam Inisiatif Memperatkan Jurang Digital	Badan Korporat Yang Terlibat Dalam Inisiatif Memperatkan Jurang Digital	Organisasi Bukan Kerajaan
<ul style="list-style-type: none">Universal Service ProvisionPusat Digital	<ul style="list-style-type: none">Pembelajaran SekolahTelePrimaryCare	<ul style="list-style-type: none">Maxis Cyberkids Camp	<ul style="list-style-type: none">AmiByCyberCareTerbilangEagle's Eye

Definiciones y equivalentes operativos



Se examinará la lista completa publicada en la página web de Aspirasi Digital.

Esto supondrá ponerse en contacto con los funcionarios correspondientes y estudiar el tipo de servicios ofrecidos para comprobar si pueden considerarse como DCC u otras formas de PIAC, o ninguno de ellos.

Los que concuerden con la definición de PIAC/DCC se incorporarán en el sistema de indicadores de acceso comunitario.

Definiciones y equivalentes operativos



Una forma de programa de divulgación que podría desafiar la definición actual de un DCC es la Unidad Móvil de Internet (MIU).

Se trata básicamente de un autobús que recorre determinadas zonas para ofrecer el acceso a Internet.

¿Es un autobús estacionado un sitio, un lugar, un centro de instrucción como lo exige la definición de un DCC?

¿Se cumplen 20 horas de funcionamiento por semana?

Definiciones y equivalentes operativos



La Unidad Móvil de Internet fue una de las finalistas de los 612 proyectos sobre las TIC de todo el mundo que participaron en el Stockholm Challenge Award 2000 de Suecia.

Definiciones y equivalentes operativos



Los cafés Internet constituyen otras modalidades de PIAC.

La Comisión de Compañías (Registro de compañías y empresas) es la fuente principal de datos en los cafés Internet.

Según las estimaciones, hay 2 478 cafés Internet en todo el país.

Sin embargo, habrá que verificar los datos para descartar los establecimientos que sólo ofrecen computadoras para la práctica de juegos y no para tener acceso a Internet.

Definiciones y equivalentes operativos



Los puntos de acceso no se consideran PIAC porque no “disponen, como mínimo, de una computadora de utilización pública para el acceso a Internet”.

No obstante, la SKMM mantiene un cómputo de puntos de acceso.

A finales del segundo semestre de 2007, se contabilizan en todo el territorio de Malasia 1 463 puntos de acceso en manos de los ISP.

Definiciones y equivalentes operativos



Los laboratorios informáticos de las escuelas (SchoolNet en Malasia) no son DCC dado que el objetivo principal de la SchoolNet es impartir un programa y NO dar acceso.

Definiciones y equivalentes operativos



Localidad

Al estudiar la distribución de los PIAC, la UIT ha definido el término localidad como el conjunto de aldeas, ciudades y municipios de una nación.

Sin embargo, los diversos programas elaborados en Malasia utilizan diferentes enfoques. Por ejemplo, los kedai.coms de la SKMM adoptan un enfoque de aldea en tanto que las Pusat Internet Desas (PID) del KTAK y las oficinas de correo tienen un emplazamiento común, lo cual significa que los PID pueden no responder al enfoque basado en el aldeacentrismo.

Para completar esta idea, nuestra definición de localidad es el *mukim*. En total, hay 1 214 *mukims*, enumerados en el Censo de 2000.

Indicadores y metodología



Los nueve (9) indicadores propuestos por la UIT son los siguientes:

- 1 – Número total de PIAC.
- 2 – Número total de DCC.
- 3 – Número total de otros PIAC.
- 4 – Número de localidades con PIAC.
- 5 – Porcentaje de localidades con PIAC.
- 6 – Porcentaje de población con acceso a un PIAC.
- 7 – Población beneficiaria de servicios DCC.
- 8 – Número total de computadoras en los PIAC.
- 9 – Porcentaje de utilización real de los DCC.

Indicadores y metodología



Los primeros tres indicadores,

Número total de PIAC
Número total de DCC
Número total de otros PIAC

se explican por sí solos y figuran entre los que ya están disponibles en el marco de los programas conocidos más importantes.

Indicadores y metodología



Indicador 4: Número de localidades con PIAC

Esta labor sigue su curso ya que cada PIAC debe estar asociado con el *mukim* donde está localizado y los *mukims* con un PIAC contabilizado, como mínimo.

Indicador 5: Porcentaje de localidades con PIAC

Datos complementarios del indicador 4 expresados como porcentaje de los 1 214 *mukims* en Malasia.

Indicadores y metodología



Indicador 6: Porcentaje de población con acceso a un PIAC

Un *mukim* puede ser muy extenso y, teniendo en cuenta una posibilidad de acceso razonable, proponemos que la población situada en un radio de 5 km del centro público en cuestión sea definida en términos de población con acceso a un PIAC.

Utilizando el sistema de información geográfica (GIS) con una capa de población al nivel EB disponible en el Departamento de Estadísticas (DOS) de Malasia, no será difícil calcular el número de personas que habitan en un radio de 5 km, aunque estas cifras corresponden al Censo de 2000.

Si se tienen en cuenta las estimaciones de población a nivel estatal y suponiendo que se aplica un ritmo de crecimiento similar en los *mukims*, es posible estimar la población actual.

Indicadores y metodología



Con objeto de obtener el indicador 6, se evaluaron estimaciones similares en todos los *mukims* que disponían de un PIAC y se expresaron en términos de porcentaje de población.

Indicadores y metodología



Indicador 7: Población beneficiaria de servicios DCC

Se entiende por población beneficiaria de los servicios DCC la población potencial (que alude a todas las personas mayores de seis años) menos el número de usuarios de Internet no comunitario (es decir, ciudadanos que tienen acceso a Internet pero no desde un PIAC sino, por ejemplo, desde el hogar).

Dado que los puntos de acceso no se excluyen mutuamente, podríamos tener que definir a un usuario de Internet no comunitario como cualquier persona que tiene acceso a Internet en el hogar.

Indicadores y metodología



Cada año, la Encuesta sobre Utilización de Internet en el Hogar estima el número de este tipo de usuarios. Para obtener las estimaciones correspondientes a la población beneficiaria de servicios DCC, deben eliminarse de la población examinada los menores de seis años.

Indicadores y metodología



Indicador 8: Número total de computadoras en los PIAC

Alude al número total de computadoras disponibles en todos los PIAC.

Deben incluirse las computadoras averiadas porque se supone que serán sustituidas o reparadas cuanto antes.

No se incluyen las computadoras en reserva.

Estos datos deben ser comunicados por el PIAC.

Indicadores y metodología



Indicador 9: Porcentaje de utilización real de los DCC

Para calcular este porcentaje, el número real de usuarios de los DCC se divide por la población beneficiaria de los servicios de ese centro y se multiplica por 100. Se define como usuario de un DCC a la persona que accede a Internet en dicho centro, como mínimo, una vez por mes.

Dado que es necesario conocer el número real de usuarios de los DCC, se debe contar con algún tipo de sistema de registro y conexión que pueda detectar mensualmente a los usuarios, ya que un usuario se define como la persona que utiliza las instalaciones de la comunidad, como mínimo, una vez por mes. Se prevén dificultades y contratiempos.

Indicadores y metodología



Con el propósito de coordinar y agilizar la presentación mensual de datos a la SKMM sobre acceso comunitario, se procura obtener la cooperación de todos los proveedores de los PIAC, incluido el KTAK.

Se examinarán además las necesidades de estos proveedores en materia de datos, aparte de las especificadas por la UIT.

Con este fin, tal vez sea necesario, o incluso conveniente, crear un grupo de trabajo.

Algunas estadísticas



DCC

	<i>Centro Rural de Internet</i>	<i>Kedai dot kom</i>	<i>Medan Info Desa</i>	<i>Bibliotecas</i>	<i>Total de DCC</i>
Cifras totales	42	58	39	225	364

Otros PIAC

	<i>Cafés Internet</i>	<i>Total de PIAC</i>
Cifras totales	2 478	2 842



¡Muchas gracias!