

الاتحاد الدولي للاتصالات



مكتب تنمية الاتصالات

الوثيقة 009-A

11 ديسمبر 2007

الأصل: بالإنكليزية

الاجتماع العالمي السادس لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، جنيف، 13-15 ديسمبر 2007

---

المصدر: دائرة الإحصاءات، الاتحاد الدولي للاتصالات

العنوان: أعمال الاتحاد في مجال الإحصاءات

---



الاجتماع العالمي السادس لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
13-15 ديسمبر 2007  
جنيف، سويسرا

## أعمال الاتحاد في مجال الإحصاءات

إسبيرانزا س. ماغاتاي  
شعبة معلومات وإحصاءات الأسواق (STAT)  
مكتب تنمية الاتصالات  
الاتحاد الدولي للاتصالات

## أعمال الاتحاد في المجال الإحصائي: لماذا؟

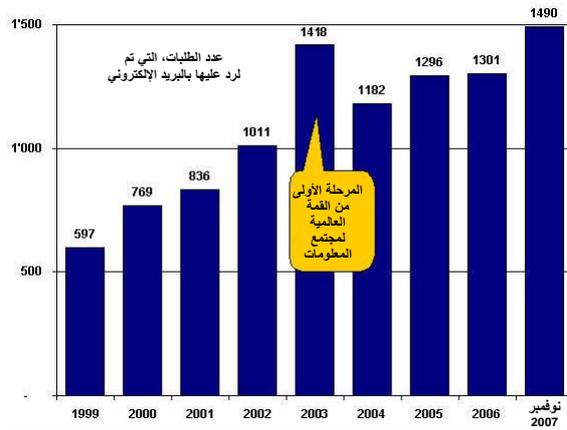
- يقوم الاتحاد الدولي للاتصالات باعتباره وكالة متخصصة من وكالات الأمم المتحدة بإنتاج ونشر إحصاءات تغطي قطاعه  
<---- < النظام الإحصائي العالمي للأمم المتحدة
- PP06 (أنطاليا): القرار 131  
"يكلف مدير مكتب تنمية الاتصالات بأن يشجع اعتماد مؤشرات التوصيلية المجتمعية ... وأن يقدم بانتظام تقارير عن ذلك إلى الاتحاد وأن يعتمد رقماً قياسياً ... أن يتعاون مع الهيئات الدولية ذات الصلة، وخاصة أطراف الشراكة في قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية ... أن يعمل على صياغة مؤشرات للتوصيلية المجتمعية وعرض النتائج على أساس سنوي"
- خطة عمل جنيف للقمة WSIS (الفقرة 28)  
"ينبغي صياغة مخطط واقعي ودولي لتقييم الأداء وتحديد علامات القياس ... بواسطة المؤشرات الإحصائية المقارنة ... وينبغي أن تنشئ جميع البلدان والأقاليم أدوات لتوفير معلومات إحصائية عن مجتمع المعلومات ....."
- المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، الدوحة 2006، القرار 8، (الشريحة التالية)

## المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات 2006 القرار 8 (المراجع في الدوحة):

- ”يقرر أن يكلف مدير مكتب تنمية الاتصالات...  
 < بالاستمرار في إجراء الدراسات الاستقصائية عن البلدان وفي إصدار تقارير عالمية وإقليمية  
 < تشجيع البلدان على تجميع المعلومات التي توضح الفجوات الرقمية على المستوى الوطني  
 < مواصلة جهود وضع المؤشرات القياسية وتحسينها، بما في ذلك مؤشر الفرص في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
 < المشاركة في وضع المؤشرات الأساسية لقياس الجهود التي تُبذل من أجل إقامة مجتمع المعلومات  
 < تقديم المساعدة التقنية من أجل وضع قواعد بيانات وطنية للاتصالات تتضمن معلومات إحصائية  
 < وضع مواد تدريبية وتنظيم دورات تدريبية متخصصة عن إحصاءات مجتمع المعلومات فيما يتعلق بالبلدان النامية  
 < التعاون مع الجهات الدولية ذات الصلة المهتمة بجمع ونشر المعلومات والإحصاءات ذات الصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

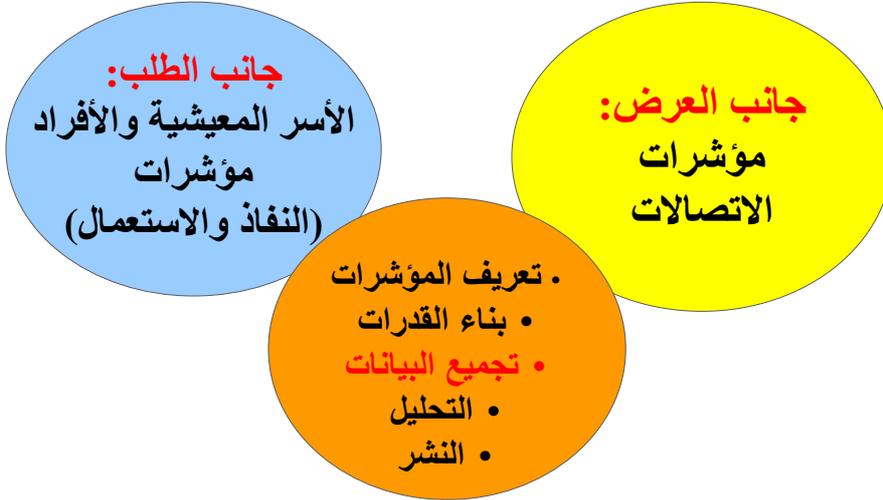
## الطلب على إحصاءات الاتحاد الدولي للاتصالات

- الطلبات التي تم الرد عليها  
بالبريد الإلكتروني فقط
- الزيادة في الطلب
- الطلبات مقدّمة بصفة  
رئيسية من المحللين  
والطلاب ورجال الإعلام
- متوسط الطلبات في عام  
2007: 135 طلباً شهرياً
- عدد الطلبات لا يزال  
مرتفعاً على الرغم من  
تيسر إحصاءات هامة  
على موقعنا على شبكة  
الويب

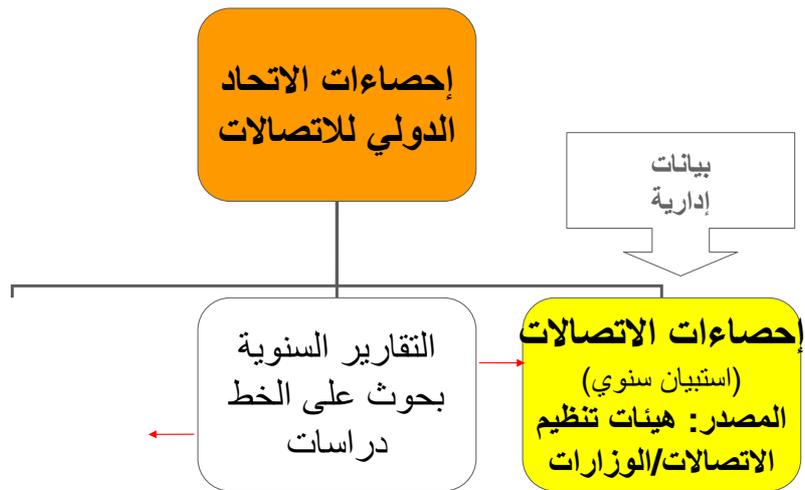


المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات

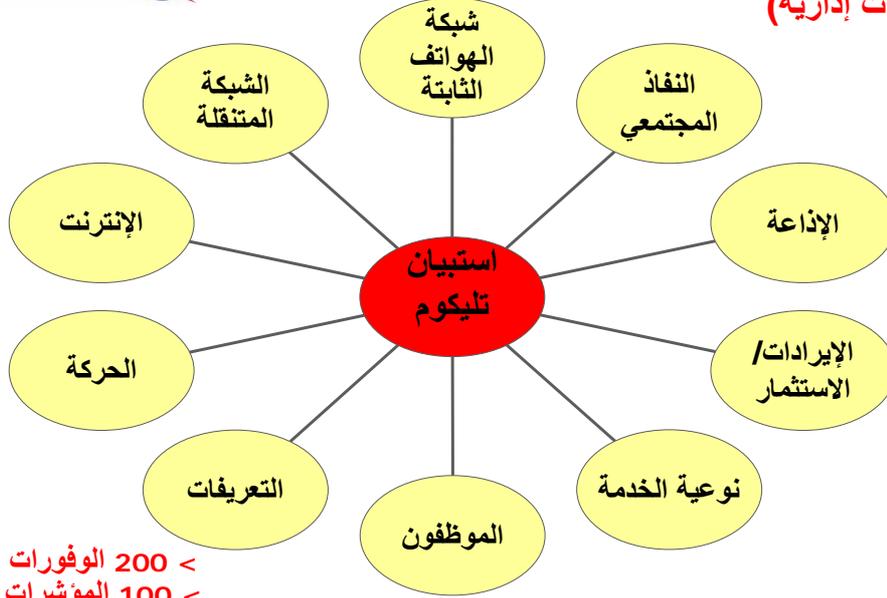
## ... إجراء دراسات استقصائية للبلدان



## ... إجراء دراسات استقصائية للبلدان، المصادر؟



## ... إجراء دراسات اقتصادية للبلدان (بيانات إدارية)



< 200 الوفورات  
< 100 المؤشرات  
2006 - 1960

13 ديسمبر 2007

## ... إجراء دراسات استقصائية للبلدان

### 1. أداة تجميع البيانات - الدراسة الاستقصائية على الخط

- "eye" تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، نظام موحد يجمع جميع قواعد البيانات الخاصة بمكتب تنمية الاتصالات التي تمكن المستخدمين من تتبع تطور واستعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقياس الجهود المبذولة لبناء مجتمع المعلومات.



### 2. النشر:

- موقع على الويب ييسر الاستعمال للمستخدمين يوفر المعلومات بما في ذلك المؤشرات والإحصاءات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والملاح العامة التنظيمية والسياساتية، والسياسات العامة للتعريفات الوطنية، ومعلومات عن المشغلين، والمؤسسات المالية والعلمية.
- الملاح القطرية العامة وتقارير المؤشرات

## التحديات – البيانات الإدارية (إحصاءات الاتصالات)

- ❑ ليست جميع البلدان تعيد الاستبيانات
- ❑ لا يُجاب على جميع الأسئلة
- ❑ ينبغي أداء المزيد من الأعمال لتجميع البيانات عن الجهات المشغلة نظراً لتزايد التنافسية في السوق على نحو مطرد
- ❑ البيانات عن الجهات المشغلة أو التقارير السنوية لا تُنشر أحياناً
- ❑ البيانات الأحدث عن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يصعب الحصول عليها من البلدان النامية
- ❑ بعض المعلومات المجمعة لا تُلبي تعريف الاتحاد

## البيانات الإدارية: الاستعمال والقيود

- لا يمكن**
  - البيانات الإدارية تقتصر بصفة رئيسية على "النفاز"
  - من الذي يستعمل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فعلياً، وأين يحدث ذلك، ولماذا (أو لماذا لا يحدث):
  - = هناك حدود على فهم الفجوة الرقمية
  - الحدود من حيث وضع السياسة العامة
  - قياس تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- يمكن**
  - تتنوع اتجاهات الأسواق، ومدى استيعاب الخدمات والفرص السوقية
  - وضع مؤشرات قياس دولية: الرقم القياسي للفرص في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
  - تحديد وقياس الفجوة الرقمية
  - إطلاع صنّاع السياسات العامة

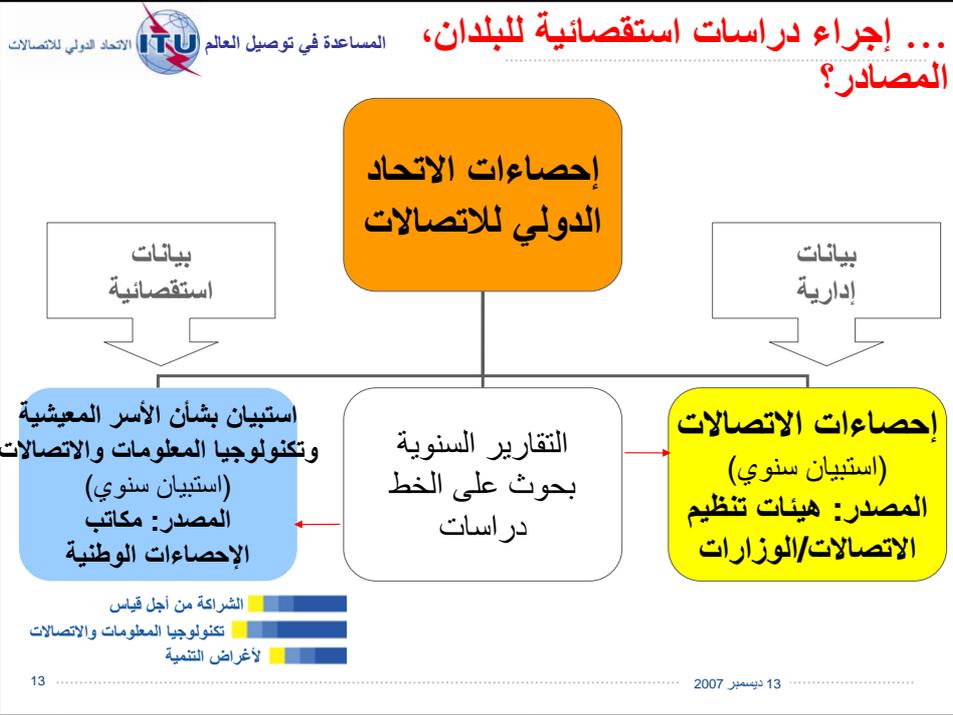
## بيانات استقصائية عن الأسر المعيشية/الأفراد

- إن الاتحاد الدولي للاتصالات أخذ في التوسع من البيانات الإدارية إلى بيانات الدراسات الاستقصائية ومن الاتصالات مع الوزارات/هيئات تنظيم الاتصالات إلى مكاتب الإحصاءات الوطنية
- ينتج معلومات قيّمة من أجل صانعي السياسات العامة وهيئات تنظيم الاتصالات: لهذا السبب، ينبغي لتلك الهيئات أن تشارك في تحديد المؤشرات التي يمكن لمكاتب الإحصاءات الوطنية جمعها



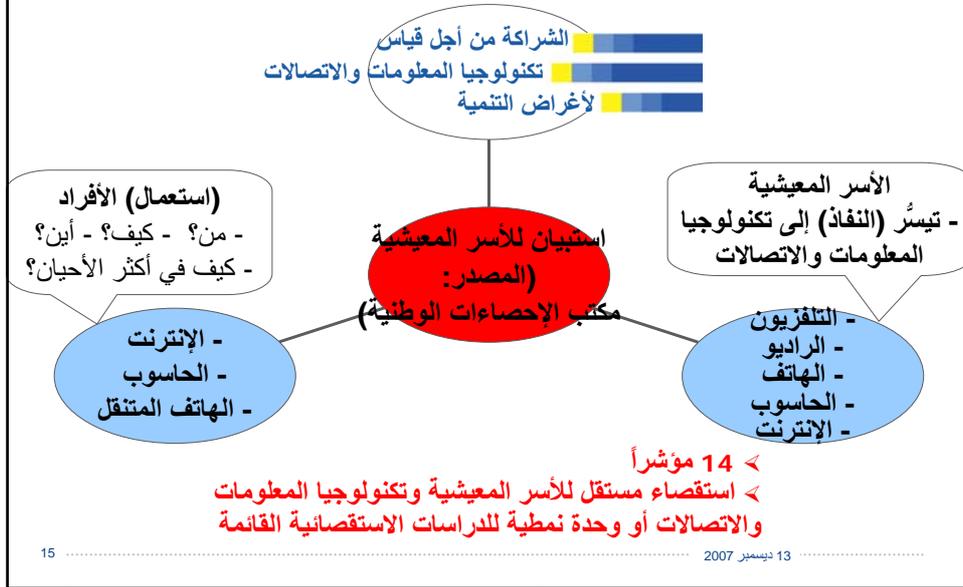
الشراكة من أجل قياس  
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
لأغراض التنمية

1. تحليل مدى تيسر إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القابلة للمقارنة دولياً وتحديد مجموعة مشتركة من مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
2. مساعدة البلدان النامية على إنتاج إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال تعزيز قدرة المكاتب الإحصائية الوطنية وتوفير منهجيات
3. إنشاء قاعدة بيانات عالمية لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات



- المساعدة في توصيل العالم ITU الاتحاد الدولي للاتصالات
- بيانات استقصائية**
- جزء من الشراكة بشأن قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية
  - توجيه استبيان سنوي عن الأسر المعيشية والأفراد فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى جميع مكاتب الإحصاءات الوطنية
  - ◀ تجميع إحصاءات عن نفاذ الأسر المعيشية والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها
  - ◀ تجميع البيانات بدأ في عام 2003
  - آخر تجميع للبيانات هو في فبراير 2007 (تظهر النتائج بحلول نهاية 2007)
  - البيانات تنصبّ بصفة رئيسية على تيسر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأسر المعيشية
  - تم أيضاً تجميع بيانات عن استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل الأفراد،
  - ◀ حسب السن، والجنس، والإنجاز التعليمي، وحالة العمالة، إلخ.
- 14 ..... 13 ديسمبر 2007

## 1 ... إجراء دراسات استقصائية للبلدان بيانات استقصائية



## التحديات (بيانات استقصائية)

- محدودية التيسر – ليست بلداناً نامية كثيرة تجمع بيانات باستعمال الاستقصاءات الرسمية
- معظم البلدان تجمع مؤشرات نفاذ فقط (تيسر الحاسوب، والإنترنت والهاتف)
- بلدان نامية قليلة جداً هي التي تستعمل القائمة الرئيسية لمؤشرات ICT
- محدودية البيانات المجمعة للمقارنة
- الاختلافات في الفئات التي تستعملها بلدان مختلفة
- عدم الاستمرار في جمع البيانات
- البيانات ليست تمثيلية
- نقص البيانات الشرحية لتعزيز الإحصاءات
- عدم تيسر البيانات المصنفة

## ... إعداد مواد تدريبية ... توفير المساعدة التقنية

- المواد
  - ◀ دليل الاتحاد بشأن الإحصاءات عن الأسر المعيشية والأفراد وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (يتيسر اعتباراً من مارس 2008)
  - ◀ دليل الاتحاد لمؤشرات الاتصالات
- ورش عمل بشأن بناء القدرات القطرية (إندونيسيا)
- ورش عمل إقليمية
- اجتماعات عالمية
  - ◀ الاجتماع العالمي الخاص بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
  - ◀ الاجتماع العالمي للشراكة بشأن قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية

## ... مواصلة التطور وتحسين الجهود المبذولة لوضع مؤشرات القياس بما في ذلك ...

### الرقم القياسي للاتحاد بشأن الفرص في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- آخر تحديث تم في فبراير 2007
- 183 بلداً، خمس سنوات (2001-2005)، 10 مؤشرات
  - ◀ الشبكات: خطوط الهواتف الثابتة، المشتركين في الخدمة المتنقلة، عرض نطاق الإنترنت الدولي
  - ◀ المهارات: معرفة الكبار للقراءة والكتابة، المعدلات الإجمالية للتسجيل في المدارس (اليونسكو)
  - ◀ الاستيعاب: مستعملو الإنترنت، الأسر المعيشية التي لديها تلفزيونات، وحواسيب شخصية،
  - ◀ الكثافة: المشتركين في الإنترنت عريض النطاق، حركة الهواتف الدولية الخارجة
- عملية وضع مؤشرات القياس تنتج إجراء مقارنات قطرية
- المساعدة في تتبع الفجوة الرقمية
- إبراز الحركات وتقدم البلدان بمضي الوقت وفي المجالات المختلفة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- توفير أداة تحليلية من أجل إجراء تحليل وطني/إقليمي/دولي ودراسات حالة

للمعرض والمناقشة أثناء جلسة الاجتماع الخاصة  
بالرقم القياسي الوحيد

## ... إنتاج تقارير عالمية وإقليمية



○ الكتاب السنوي للإحصاءات (سنوي، منذ عام 1974)، أواخر يوليو 2007.

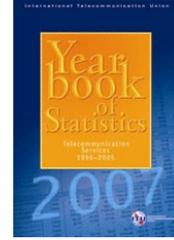
○ قاعدة البيانات العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (متيسرة على الخط، يجري تحديثها كل 3 أشهر)، آخر تحديث في 15 أكتوبر 2007.

○ التقرير العالمي بشأن تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTDR) (نشر آخر تقرير في مارس 2006)

○ تقارير مؤشرات الاتصالات الإقليمية (إفريقيا، آسيا والمحيط الهادئ، الأمريكتان)، آخر التقارير 2005

○ ICT Eye - إحصاءات رئيسية على الخط ومجانية - <http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/>

○ الطلبات من خلال البريد الإلكتروني، والهاتف، والفاكس



## النقاط الرئيسية:

1. التنسيق بين الوكالات التي تتناول قضايا تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (التعريف الواضح للأدوار)

✓ الوزارة، هيئة تنظيم الاتصالات (تحديد الاحتياجات من المؤشرات)

✓ مكتب الإحصاءات الوطني (تنفيذ الدراسات الاستقصائية)

2. استعمال دليل وكتيب مؤشرات الاتحاد في جمع إحصاءات ICT من أجل مقارنة النتائج المتحققة

• القائمة الرئيسية لمؤشرات ICT

• دليل مؤشرات تليكوم الاتحاد

3. نشر إحصاءات مناسبة التوقيت وشفافة عن الاتصالات/ICT

## أشكركم

للاطلاع على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بالعنوان التالي:

[indicators@itu.int](mailto:indicators@itu.int)

وزيارة الموقع التالي

[www.itu.int/ict](http://www.itu.int/ict)