



UNION INTERNATIONALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

**BUREAU DE DÉVELOPPEMENT  
DES TÉLÉCOMMUNICATIONS**

**Document 009-F  
11 décembre 2007  
Original: anglais**

---

6ÈME RÉUNION SUR LES INDICATEURS DES TÉLÉCOMMUNICATIONS/TIC DANS LE MONDE, GENÈVE, 13-15 DÉCEMBRE 2007

ORIGINE: STAT, UIT

TITRE: Travaux statistiques de l'UIT

---



6ème réunion sur les Indicateurs des télécommunications/  
TIC dans le monde  
13-15 décembre 2007  
Genève, Suisse

---

## Travaux statistiques de l'UIT

---

Esperanza C. Magpantay  
Division des informations et statistiques sur le marché  
(STAT)  
Bureau de développement des télécommunications  
Union internationale des télécommunications

### Travaux statistiques de l'UIT: Pourquoi?

- En sa qualité d'institution spécialisée des Nations Unies, l'UIT établit et diffuse des statistiques couvrant son secteur d'activité.
  - ----> Ces publications font partie du système général de statistique des Nations Unies
- **La PP-06 (Antalya): Résolution 131**  
*"charge le Directeur du BDT d'encourager l'adoption d'indicateurs de connectivité communautaire et leur communication périodique à l'UIT ..., d'encourager l'élaboration d'un indice ..., de coopérer avec les organismes internationaux concernés, en particulier avec ceux qui participent au Partenariat sur la mesure des TIC au service du développement ..., de travailler à l'élaboration d'indicateurs de connectivité communautaire et de communiquer chaque année le résultat de ce travail"*
- **Le Plan d'action du SMSI, Genève (paragraphe 28)**  
*dispose que "il y a lieu d'élaborer un système international réaliste de suivi et d'évaluation ... utilisant des indicateurs statistiques comparables ... Tous les pays et toutes les régions devraient élaborer des instruments et des indicateurs fondamentaux permettant de disposer de statistiques sur la société de l'information ..."*
- **CMDT, Doha 2006, Résolution 8 (diapositive suivante)**

## CMDT-06 (Rév.Doha): Résolution 8

Aider le monde à communiquer



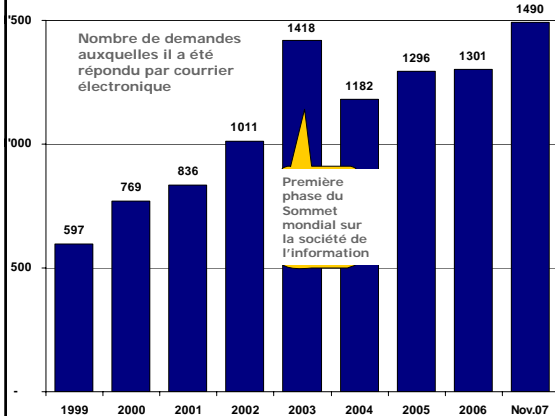
"décide de charger le Directeur du BDT ...

- de continuer à mener des études dans les pays et à élaborer des rapports mondiaux et régionaux
- d'encourager les pays à recueillir des informations reflétant la fracture numérique au niveau national
- de poursuivre les efforts visant à définir et à améliorer des éléments de comparaison, y compris l'indice d'ouverture aux TIC
- de participer à l'établissement d'indicateurs de base propres à évaluer les efforts visant à édifier la société de l'information
- de fournir une assistance technique pour créer des bases de données sur les télécommunications contenant des informations statistiques
- de concevoir du matériel didactique et d'organiser des cours de formation spécialisée sur les statistiques relatives à la société de l'information à l'intention des pays en développement
- de coopérer avec les organismes internationaux compétents s'occupant de collecte et de diffusion d'informations et de statistiques sur les TIC

13 décembre 2007

## Demande de statistiques de l'UIT

Aider le monde à communiquer

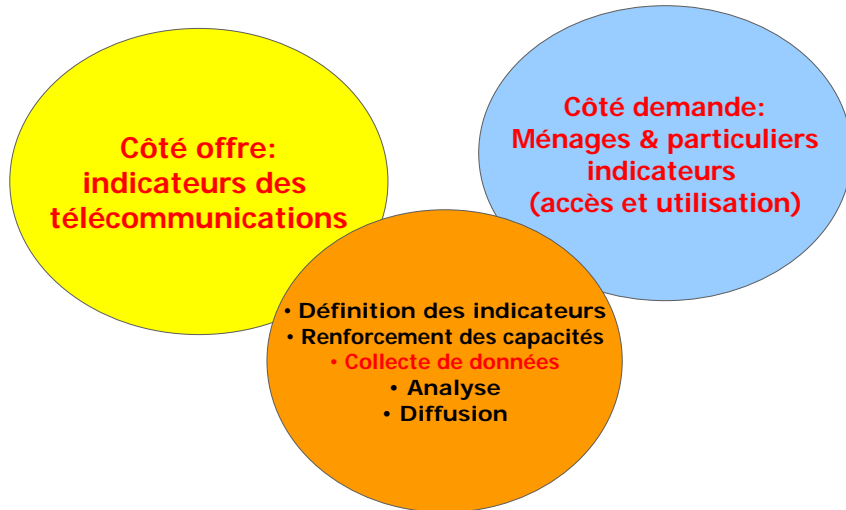


Source: UIT

13 décembre 2007

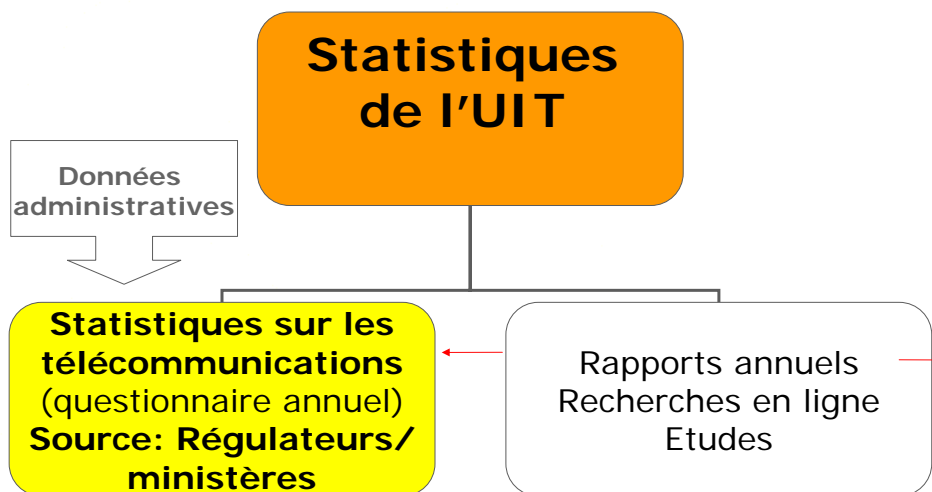
- Réponses aux demandes uniquement par courrier électronique
- Hausse des demandes
- Les demandes proviennent essentiellement d'analystes, d'étudiants et de la presse
- Nombre moyen des demandes en 2007: 135 par mois
- Le nombre des demandes demeure élevé en dépit de la grande quantité de données accessibles sur notre site web

## ... mener des études dans les pays



13 décembre 2007

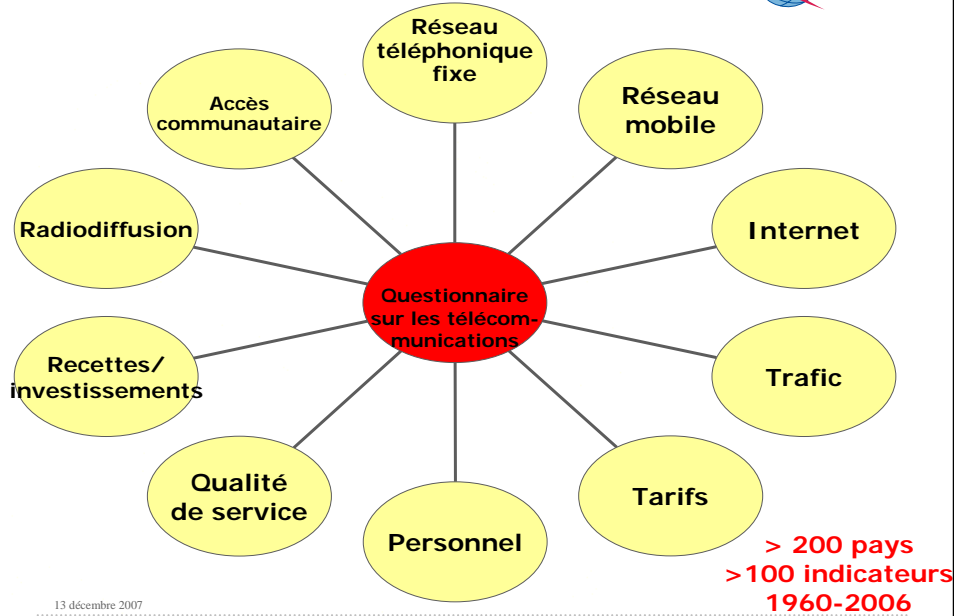
## ... mener des études dans les pays, sources?



13 décembre 2007

... mener des études dans les pays  
(données administratives)

Aider le monde à communiquer



... mener des études dans les pays

Aider le monde à communiquer



## 1. Outil de collecte de données – enquête en ligne

- Le site web consacré aux TIC "Eye" est un système unifié qui rassemble les bases de données du Bureau de développement des télécommunications de l'UIT et qui permet aux utilisateurs de suivre le développement et l'utilisation des TIC et d'évaluer les efforts visant à édifier la société de l'information.

## 2. Diffusion:

- Site web facile à utiliser par quiconque veut obtenir des informations, des indicateurs et des statistiques sur les TIC, ou bien des réponses sur des questions de réglementation et de politique, de politiques tarifaires des pays, sur tel ou tel opérateur, établissements financiers ou instituts de recherche.
- Profils par pays et rapports sur les indicateurs.

13 décembre 2007

**Difficultés - données administratives (statistiques sur les télécommunications)**

Aider le monde à communiquer



- ❑ Tous les pays ne retournent pas les questionnaires
- ❑ Il n'est pas répondu à toutes les questions
- ❑ Le marché étant de plus en plus concurrentiel, il devient de plus en plus difficile de rassembler les données des opérateurs
- ❑ Il arrive que les données ou les rapports annuels des opérateurs ne soient pas publiés
- ❑ Il est difficile d'obtenir des pays en développement des données plus récentes sur les télécommunications/TIC
- ❑ Certaines des informations recueillies ne répondent pas aux critères définis par l'UIT

13 décembre 2007

**Données administratives: utilisation et limites**

Aider le monde à communiquer



**PERMETTENT**

- De suivre les tendances du marché, la mesure dans laquelle le service est utilisé et les débouchés commerciaux
- Eléments de comparaison internationaux: indice d'ouverture aux TIC
- Identifier et mesurer la fracture numérique
- Informer les responsables de l'élaboration des politiques

**NE PERMETTENT PAS**

- Les données administratives se limitent essentiellement à l'"accès"
- Elles ne permettent pas de savoir qui dans la pratique utilise les TIC, où, pourquoi (ou non): = elles limitent la compréhension de la fracture numérique
- Elles imposent des limites au niveau de l'élaboration des politiques
- Elles ne permettent pas de mesurer la portée des TIC

13 décembre 2007

*... mener des études  
dans les pays*

Aider le monde à communiquer



### Données d'enquêtes sur les ménages/particuliers

- L'UIT se développe en passant des données administratives aux données d'enquêtes et des contacts avec les Ministères/régulateurs aux Offices nationaux de statistiques
- Produit des informations utiles pour les responsables de l'élaboration des politiques et les régulateurs: c'est pourquoi les autorités de régulation devraient participer à l'identification d'indicateurs que les Offices nationaux de statistiques pourraient recueillir

13 décembre 2007

*... Coopérer avec les  
organismes internationaux  
compétents s'occupant de  
collecte et de diffusion  
... participer à l'établissement  
d'indicateurs de base*

Aider le monde à communiquer



**PARTNERSHIP ON  
MEASURING ICT  
FOR DEVELOPMENT**

Légende:  
PARTENARIAT SUR LA  
MESURE DES TIC AU  
SERVICE DU  
DÉVELOPPEMENT



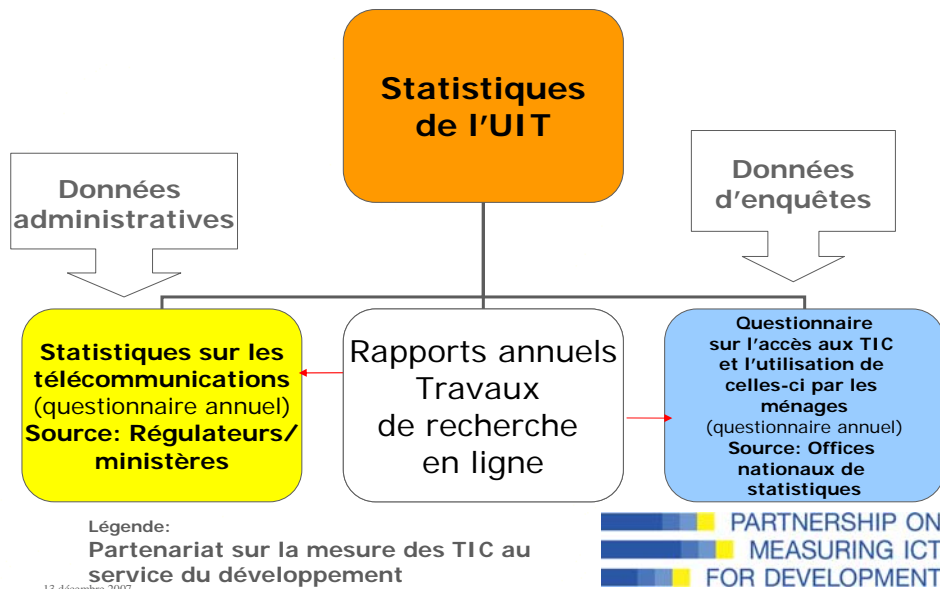
1. Analyser l'accessibilité de statistiques internationalement comparables sur les TIC et identifier un ensemble commun d'indicateurs des TIC
2. Aider les pays en développement à produire des statistiques sur les TIC en renforçant la capacité des Offices nationaux de statistiques et en définissant des méthodologies
3. Etablir une base de données mondiale des indicateurs des TIC

13 décembre 2007



... mener des études dans les  
pays, sources?

Aider le monde à communiquer



**Données d'enquêtes**

Aider le monde à communiquer



- S'inscrivent dans le cadre du **Partenariat sur la mesure des TIC au service du développement**
- Questionnaire annuel sur l'accès aux TIC et l'utilisation de celles-ci par les ménages et les particuliers, adressé à tous les Offices nationaux de statistiques
  - Vise à recueillir des statistiques sur l'accès aux TIC et l'utilisation de celles-ci par les ménages et les particuliers
  - La collecte des données a commencé en 2003
- La dernière collecte de données remonte à février 2007 (les résultats seront communiqués fin 2007)
- Les données portent essentiellement sur l'accès aux TIC au sein des ménages
- Des données sont également recueillies sur l'utilisation des TIC par les particuliers,
  - par âge, sexe, niveau d'études, situation au regard de l'emploi, etc.

13 décembre 2007

## 1... mener des études dans les pays

Aider le monde à communiquer



### Données d'enquêtes

Légende:  
Partenariat sur la mesure des TIC au service du développement



Accès aux TIC par les ménages

- TV  
- Radio  
- Téléphone  
- Ordinateur  
- Internet

Questionnaire concernant les ménages  
(Source: Offices nationaux de statistiques)

Particuliers (utilisation)  
- qui? – comment ?  
- où? – à quelle fréquence?

- Internet  
- Ordinateur  
- Téléphone mobile

➤ 14 indicateurs  
➤ Enquête autonome sur l'accès aux TIC et l'utilisation de celles-ci par les ménages ou module renvoyant aux enquêtes existantes

13 décembre 2007

## Difficultés

### (Données d'enquêtes)

Aider le monde à communiquer



- Accessibilité limitée – peu de pays en développement recueillent des données par voie d'enquêtes officielles
- La plupart des pays ne recueillent que des indicateurs d'accès (aux équipements informatiques, à l'Internet et au téléphone)
- Très peu de pays en développement utilisent la liste de base des indicateurs des TIC
- Comparabilité limitée des données recueillies
  - Les catégories retenues par les divers pays diffèrent
- Manque de continuité de la collecte de données
- Non-représentativité des données
- Absence de métadonnées permettant de confirmer la validité des statistiques
- Données ventilées indisponibles

13 décembre 2007

**... concevoir du matériel didactique**  
**... fournir une assistance technique**

Aider le monde à communiquer



- Matériel didactique
  - Manuel de l'UIT sur les statistiques relatives à l'accès aux TIC et à l'utilisation de celles-ci par les ménages et les particuliers (à paraître en mars 2008 au plus tôt)
  - Manuel de l'UIT sur les indicateurs des télécommunications
- Ateliers sur le renforcement des capacités des différents pays (Indonésie)
- Ateliers régionaux
- Réunions mondiales
  - Réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde
  - Réunion mondiale du Partenariat sur la mesure des TIC au service du développement

13 décembre 2007

**... de poursuivre les efforts visant à définir et à améliorer des éléments de comparaison, y compris l'indice d'ouverture aux TIC DE l'UIT**

Aider le monde à communiquer

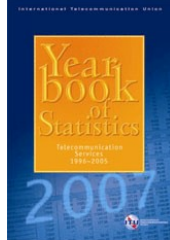


- Dernière mise à jour: février 2007
  - 183 pays, cinq ans (2001-2005), 10 indicateurs:
    - Réseaux: lignes téléphoniques fixes, abonnés mobiles, largeur de bande internationale Internet
    - Qualifications: taux d'alphabétisation des adultes et taux brut de scolarisation (UNESCO)
    - Utilisation des services: utilisateurs de l'Internet, ménages équipés d'un téléviseur et de PC
    - Intensité: abonnés à l'Internet large bande, trafic téléphonique international sortant
  - L'exercice de recherche comparative prévoit des comparaisons entre pays
  - Facilite le suivi de la fracture numérique
  - Met en évidence l'évolution et les progrès respectifs des différents pays, dans le temps et en fonction des différents domaines couverts par les TIC
  - Offre un outil analytique pour les analyses nationales, régionales et internationales ainsi que pour les études de cas
- Sera présenté et examiné au cours de la réunion, pendant la séance consacrée à la création d'un indice unique**

13 décembre 2007

## ... élaborer des rapports mondiaux et régionaux

Aider le monde à communiquer



○ **Annuaire statistique** (publié annuellement depuis 1974), dernière version: juillet 2007

○ **Base de données des indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde** (accessible en ligne, mise à jour tous les 3 mois), dernière mise à jour: 15 octobre 2007

○ **Rapport sur le développement mondial des télécommunications/TIC (WTDR)** (dernière version publiée en mars 2006)

○ **Rapports sur les indicateurs des télécommunications par région** (Afrique, Asie-Pacifique, Amériques), dernière version publiée en 200...

○ **Site web consacré aux TIC "ICT Eye"** – statistiques essentielles en ligne et gratuites (<http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/>)

○ **Demandes** par courrier électronique, téléphone ou télécopie



13 décembre 2007

## Points principaux:

Aider le monde à communiquer



1. Coordination entre les organismes s'occupant de questions relatives aux TIC (définition claire des rôles)
  - ✓ Ministère, régulateur (identification des indicateurs nécessaires)
  - ✓ Office national de statistiques (réalisation d'enquêtes)
2. Utilisation de manuels de l'UIT sur les indicateurs pour la collecte de statistiques sur les TIC pour assurer la comparabilité des résultats
  - Liste de base des indicateurs des TIC
  - Manuel de l'UIT sur les indicateurs des télécommunications
3. Diffusion en temps voulu de statistiques transparentes sur les télécommunications/TIC

13 décembre 2007

# Merci

Pour de plus amples informations,  
prière de contacter:

[indicators\[at\]itu.int](mailto:indicators@itu.int)

et de visiter notre site à l'adresse:

[www.itu.int/ict](http://www.itu.int/ict)