



UNIÓN INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

**OFICINA DE DESARROLLO DE
LAS TELECOMUNICACIONES**

**Documento 009-S
11 de diciembre de 2007
Original: inglés**

SEXTA REUNIÓN SOBRE LOS INDICADORES DE LAS TELECOMUNICACIONES/TIC MUNDIALES,
GINEBRA, 13-15 DE DICIEMBRE DE 2007

ORIGEN: STAT, UIT

TÍTULO: Actividades de estadística de la UIT

**Sexta Reunión sobre los indicadores de las
telecomunicaciones/TIC mundiales
13-15 de diciembre de 2007
Ginebra, Suiza**

Actividades de estadística de la UIT

**Esperanza C. Magpantay
División de Información y
Estadísticas de Mercado (STAT)
Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Unión Internacional de Telecomunicaciones**

**Actividades de estadística de la UIT:
¿Por qué?**

- En tanto que organismo especializado de las Naciones Unidas, la UIT produce y distribuye estadísticas sobre sus esferas de competencia
 - ----> Sistema global de estadísticas de las Naciones Unidas
- **Resolución 131 PP-06 (Antalya):**
“encarga al Director de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones que promueva la adopción de indicadores de conectividad comunitaria y su comunicación periódica a la UIT; que fomente la creación de un índice ... que coopere con los organismos internacionales apropiados, en particular con los que participan en la Alianza para medir las TIC en favor del desarrollo ... que trabaje en la elaboración de indicadores de conectividad comunitaria y comunique anualmente el resultado de esos trabajos”
- **Plan de Acción de Ginebra, CMSI (párrafo 28)**
Se debe “elaborar un plan realista de evaluación de resultados y establecimiento de referencia ... a través de indicadores estadísticos comparables ... Todos los países y regiones deben concebir instrumentos destinados a proporcionar estadísticas sobre la sociedad de la información ...”.
- Resolución 8, CMDT, Doha, 2006 (siguiente diapositiva)

CMDT-06 (Rev. Doha): Resolución 8

Helping the world communicate



"resuelve encargar al Director de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones:

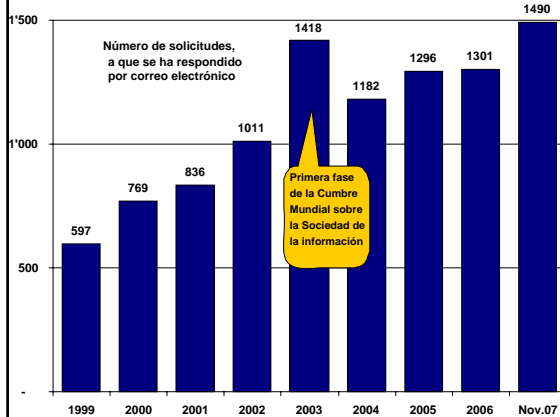
- que continúe realizando encuestas en los países y elaborando Informes mundiales y regionales
- que aliente a los países a recopilar información para ilustrar las brechas digitales nacionales
- que siga creando y mejorando parámetros comparativos, en particular el índice de oportunidades de las TIC
- que participe en la preparación de indicadores fundamentales a fin de cuantificar las actividades realizadas en favor de la sociedad de la información
- que proporcione asistencia técnica para la creación de bases de datos nacionales de telecomunicación que contengan estadísticas
- que prepare material de formación y organice cursillos de formación especializada sobre estadísticas de la sociedad de la información en los países en desarrollo
- que coopere con los organismos internacionales que participan en la recopilación y divulgación de información estadística en materia de TIC

P:\ESP\ITU-D\CONF-D\WICT07\000\009S.PPT (245602)

3

Demanda de estadísticas de la UIT

Helping the world communicate



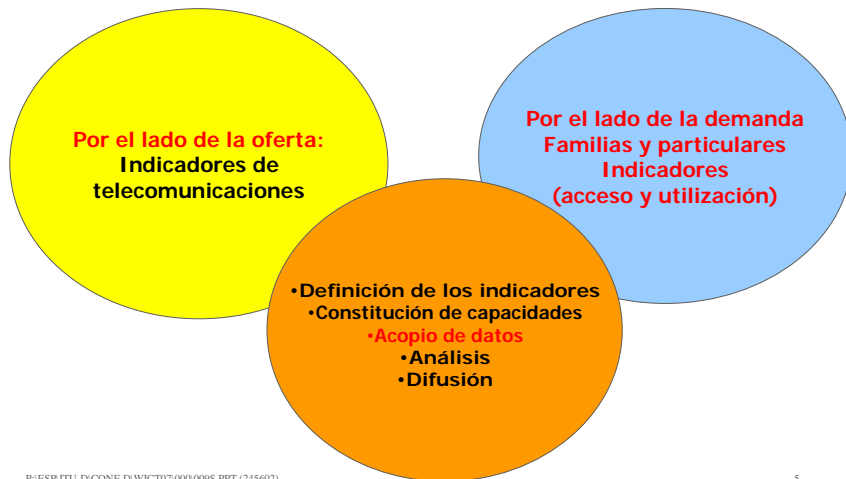
- Solicitudes a las que se respondió únicamente por correo electrónico
- Incremento de la demanda
- Las solicitudes son formuladas esencialmente por analistas, estudiantes y periodistas
- Media de solicitudes cursadas en 2007: 135 por mes
- El número de peticiones sigue siendo elevado, pese a las importantes estadísticas publicadas en nuestro sitio web

Fuente: UIT

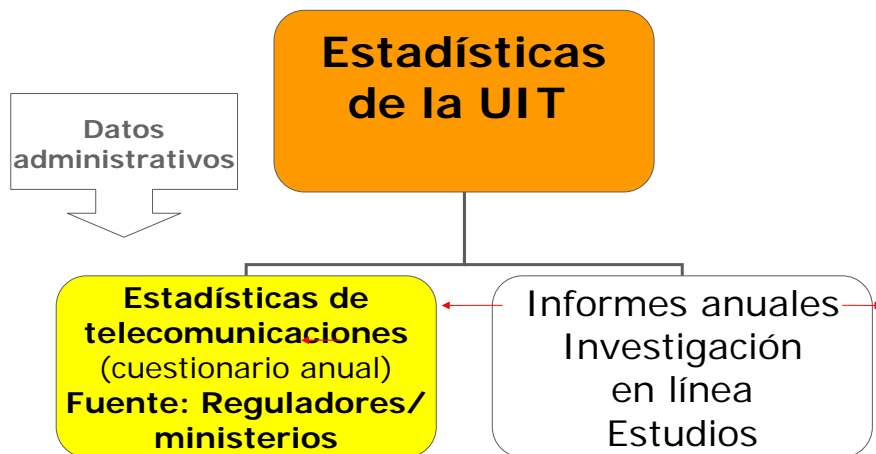
P:\ESP\ITU-D\CONF-D\WICT07\000\009S.PPT (245602)

4

... para analizar países



... para analizar países, ¿qué fuentes?



... para analizar países
(Datos administrativos)

Helping the world communicate



> 200 países
> 100 indicadores
1960 - 2006

P:\ESP\ITU-D\CONF-D\WICT07\000\009S.PPT (245602)

7

... para analizar países

Helping the world communicate



1. Instrumento para recoger datos – investigación en línea

- El "ojo" en las TIC, que es un sistema unificado destinado a compilar las bases de datos de la Oficina de Desarrollo de la UIT y que permite, por tanto, a los usuarios seguir el diseño, aplicación y utilización de las TIC, así como cuantificar los esfuerzos desplegados para constituir la sociedad de la información.



2. Difusión:

- Un sitio web de fácil utilización para el usuario que proporciona información, entre otras cosas sobre indicadores y estadísticas, relativos a las TIC, aspectos de reglamentación y política, políticas tarifarias nacionales, información sobre operadores e instituciones financieras y científicas.
- Perfiles por país e informes nacionales sobre indicadores.

P:\ESP\ITU-D\CONF-D\WICT07\000\009S.PPT (245602)

8

Problemas - Datos administrativos (estadísticas de telecomunicaciones)

Helping the world communicate



- ❑ No todos los países devuelven los cuestionarios
- ❑ No se responde a todas las preguntas
- ❑ Hay que consagrar más esfuerzos a consolidar los datos de los operadores, ya que en el mercado prevalece la competencia cada vez más intensa
- ❑ En ocasiones no se publican los datos o informes anuales de los operadores
- ❑ Resulta difícil obtener de los países en desarrollo nuevos datos sobre telecomunicaciones/TIC
- ❑ Parte de la información recogida no es conforme con la definición de la UIT

Utilización y límites de los datos administrativos

Helping the world communicate



ES POSIBLE


- Seguir las tendencias del mercado, el establecimiento de servicios y las oportunidades comerciales
- Establecer bases de cooperación internacionales: índice de oportunidades en materia de TIC
- Identificar y medir el desnivel digital
- Informar a los formuladores de política

NO ES POSIBLE

- Contar con datos administrativos globales, ya que éstos se limitan esencialmente al "acceso"
- Determinar quién utiliza las TIC, dónde y por qué (por qué no), lo que limita la comprensión de la brecha digital
- Formular políticas sin trabas
- Medir el impacto de las TIC

Datos para analizar hogares/particulares

- La UIT está pasando de acopiar datos administrativos a recoger datos de análisis y de mantener contactos con ministerios/reguladores a entablarlos con oficinas nacionales de estadística
- La UIT produce útil información para los formuladores de políticas y reguladores, por lo cual las autoridades de reglamentación deberían participar en la identificación de los indicadores que las oficinas nacionales de estadísticas podrían acopiar

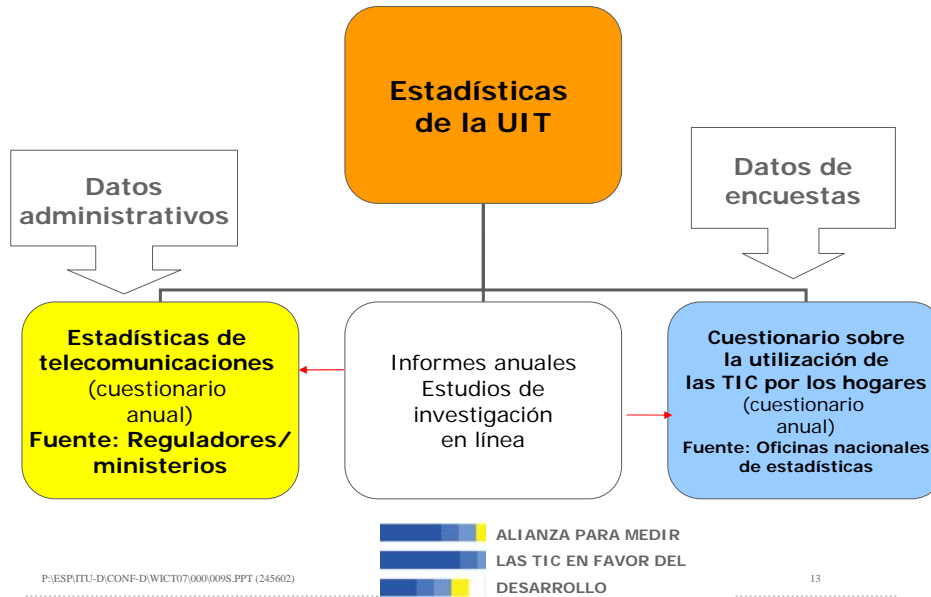
 **ALIANZA PARA MEDIR
LAS TIC EN FAVOR DEL
DESARROLLO**



1. Analizar la disponibilidad de estadísticas TIC internacionalmente comparables e identificar un conjunto común de indicadores TIC
2. Ayudar a los países en desarrollo a producir estadísticas TIC, mejorando la capacidad de las Oficinas nacionales de estadística y proporcionando metodologías
3. Establecer una base de datos mundial de indicadores TIC

... Investigar países, ¿qué fuentes?

Helping the world communicate



P:\ESP\ITU-D\CONF-D\WICT07\000\009S.PPT (245602)

13

Datos de encuestas

Helping the world communicate



- Estos datos son un elemento de la **Asociación para medir las TIC en favor del desarrollo**
- El cuestionario anual sobre la utilización de las TIC por hogares y particulares se dirige a todas las Oficinas nacionales de estadística
 - Para recoger estadísticas de acceso y utilización de las TIC por parte de las familias y los particulares
 - El acopio de datos se inició en 2003
- La última recogida de datos tuvo lugar en 2007 (los resultados se obtuvieron a fines de 2007)
- Los datos obtenidos tenían que ver esencialmente con la disponibilidad de las TIC para los hogares
- Se acopiaron también datos sobre utilización de las TIC por los particulares,
 - Por edad, género, nivel educativo, categoría de empleo, etc.

P:\ESP\ITU-D\CONF-D\WICT07\000\009S.PPT (245602)

14

1 ... para analizar países

Helping the world communicate



Datos de encuestas



P:\ESP\ITU-D\CONF-D\WICT07\000\009S.PPT (245602)

15

Problemas (Datos de encuestas)

Helping the world communicate



- Disponibilidad limitada – no son muchos los países en desarrollo que acopian datos utilizando una encuesta oficial
- La mayoría de los países acopian únicamente indicadores de acceso (disponibilidad de computadores, Internet y teléfonos)
- Muy pocos países en desarrollo utilizan la lista básica de indicadores TIC
- La comparabilidad de los datos acopiados es limitada
 - Existen diferencias en las categorías utilizadas por los diferentes países
- Falta de continuidad en el acopio de datos
- Datos no representativos
- Ausencia de metadatos para apoyar las estadísticas
- Falta de datos desagregados

P:\ESP\ITU-D\CONF-D\WICT07\000\009S.PPT (245602)

16

... preparar material de capacitación
... proporcionar asistencia técnica

Helping the world communicate



- Material
 - Manual de la UIT sobre acceso y utilización de las TIC por hogares y particulares (disponible a partir de marzo de 2008)
 - Manual de la UIT sobre indicadores de telecomunicaciones
- Talleres sobre creación de capacidades nacionales (Indonesia)
- Talleres regionales
- Reuniones mundiales
 - Reunión mundial sobre indicadores de telecomunicaciones/TIC
 - Reunión mundial de la Asociación para medir las TIC en favor del desarrollo

... ampliar y mejorar en mayor medida los esfuerzos de comparación, incluido el ...

Helping the world communicate



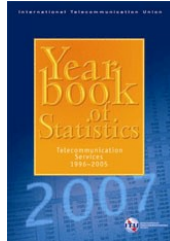
Índice de oportunidad TIC de la UIT

- Última actualización: febrero de 2007
- 183 países, cinco años (2001-2005), 10 indicadores:
 - Redes: líneas telefónicas fijas, abonados móviles, anchura de banda de Internet internacional
 - Aptitudes: alfabetización de adultos, tasas brutas de inscripción en las escuelas (UNESCO)
 - Crecimiento: usuarios de Internet, hogares, TV, computadores,
 - Intensidad: abonados a la Internet de banda ancha, tráfico telefónico internacional saliente
- El establecimiento de bases de referencia permite realizar comparaciones internacionales
- Ayuda a seguir la evolución de la brecha digital
- Permite destacar los movimientos y progresos relativos registrados en los países a lo largo del tiempo y en términos de los diferentes sectores TIC
- Constituye un instrumento analítico para realizar análisis y estudios de caso nacionales, regionales e internacionales

Este índice se presentará y discutirá durante la sesión de la reunión consagrada al índice

... producir informes mundiales y regionales

Helping the world communicate



- **Anuario de estadísticas** (publicación anual desde 1974), última fecha de publicación: julio de 2007

- **Base de datos sobre indicadores de las telecomunicaciones/TIC mundiales** (disponible en línea, actualizada cada 3 meses), última fecha de publicación: 15 de octubre de 2007



- **Informe sobre el desarrollo de las telecomunicaciones/TIC mundiales** (última fecha de publicación: marzo de 2006)

- **Informes sobre indicadores de las telecomunicaciones regionales** (África, Asia-Pacífico, Américas), última fecha de publicación: 200...

- **El ojo en las TIC** – Estadísticas esenciales disponibles gratuitamente en línea (<http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/>)

- **Solicitudes:** correo electrónico, teléfono o fax



Puntos fundamentales:

Helping the world communicate



1. Coordinación entre los organismos que se encargan de las cuestiones TIC (clara definición de las respectivas funciones)
 - ✓ Ministerio, regulador (identificar las necesidades en materia de indicadores)
 - ✓ Oficina nacional de estadísticas (implementación de las encuestas)
2. Utilización del Manual de indicadores de la UIT para recoger estadísticas sobre las TIC, con miras a comparar los resultados
 - Lista básica de indicadores de las TIC
 - Manual de indicadores de telecomunicaciones de la UIT
3. Difusión oportuna y transparente de estadísticas de telecomunicaciones/TIC

Muchas gracias

Para mayor información sírvase
entrar en contacto con:
[indicators\[at\]itu.int](mailto:indicators[at]itu.int)
y visitar
www.itu.int/ict