



国际电信联盟

电信发展部门

文件 010-C
2007年12月12日
原文: 英文

第六届世界电信 / 信息通信技术 (ICT) 指标会议, 2007年12月13-15日, 日内瓦

来源: STAT (市场调查公司)、国际电联

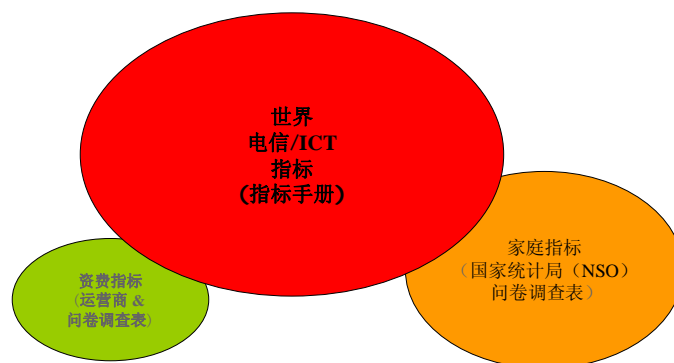
题目: 审核现行指标

第6届世界电信/信息通信技术（ICT）指标会议
2007年12月13-15日
瑞士日内瓦

审核现行指标

国际电信联盟
电信发展局
市场信息和统计数据处
Vanessa Gray

ICT指标的类型



世界电信指标（WTI）：指标手册

- 固定和移动网络
- 互联网/宽带
- 资费
- 业务量
- 职员
- 收入与投资
- 社区接入
- 广播

2006年世界电信/ICT指标会议审议了
《国际电联指标手册》
12号信息通报文件

世界
电信/ICT
指标（指标手册）

经修订/新的指标

业务量	i132t: 国际去向电话业务总量（分钟）：包括固定和移动分钟
移动	i271L: 享用通称为2.5代的低速数据通信（低于256kbit/s）的蜂窝移动用户数量。
移动宽带	i271mb: 享用通称为3代的宽带速率数据通信（定义为单向或双向高于或等于256kbit/s）的蜂窝移动用户数量。
固定宽带	固定宽带互联网用户总数：以单向或双向等于或高于256kbit/s的速率接入公共互联网。

世界
电信/ICT
指标（指标手册）

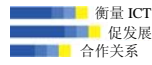
指标的调适/修订

- 反映技术变革和新的业务
 - 下一代网络 (NGN)
 - 融合
 - VoIP
 - 移动宽带
 - 网络安全
- 以应对
 - 国际电联成员国的需求
 - 市场趋势
 - 国内数据采集
 - 国际和区域机构开展的工作

家庭和个人调查指标

- 只衡量信息社会的接入/网络数据还不够
- 在家庭和个人调查中利用提问（什么人？什么地方？为什么？）衡量ICT使用情况
 - 数据采集始于2005年
- 参加衡量ICT促发展合作关系
 - 国际电联从行政数据向调查数据的扩展
 - 国家统计局（NSO）与监管机构的合作！

家庭指标
(国家统计局问卷调查表)



家庭/个人 ICT指标

- HH-1 拥有一架收音机的家庭
- HH-2 拥有一台电视的家庭
- HH-3 拥有一台固定电话的家庭
- HH-4 拥有一部蜂窝移动电话的家庭
- HH-5 拥有一台计算机的家庭
- HH-6 曾在过去12个月中（在任意地点）使用过计算机的人
- HH-7 拥有互联网接入的家庭
- HH-8 曾在过去12个月中（在任意地点）使用过互联网的人
- HH-9 在过去12个月中使用互联网的地点：
 - 家庭
 - 工作地点
 - 学习地点
 - 他人家庭
 - 社区接入 (补贴或免费)
 - 商业互联网接入

家庭指标
(国家统计局问卷调查表)

欲查询指标和定义表，请登录：<http://www.itu.int/ITU-D/ict/partnership/index.html>



家庭/个人 ICT指标

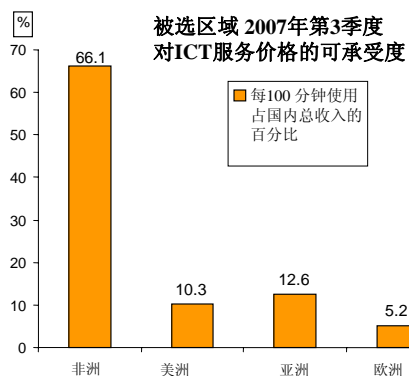
- HH-10 个人的互联网活动
 - 获取信息
 - 交流
 - 采买或订购商品或服务
 - 网上银行
 - 教育
 - 电子政务服务
 - 休闲活动
- HH-11 移动电话使用者的比例
- HH-12 通过家庭接入方式访问互联网的家庭所占比例
 - 窄带（拨号入网、ISDN）
 - 宽带（>256kbit/s）
- HH-13 个人访问互联网的频率
 - 4个选项（每天一次、每周一次、每月一次、少于每月一次）

家庭指标
(国家统计局问卷调查表)

欲查询指标和定义表，请登录：<http://www.itu.int/ITU-D/ict/partnership/index.html>

资费指标

- 衡量对ICT服务价格的可承受度
- 了解阻碍ICT使用/采用的因素的重要信息
- 通过研究（从运营商）采集的资费数据
 - 移动业务
 - 互联网/宽带



资费指标
(运营商 &
问卷调查表)

移动资费 - 规则

- 占支配地位的运营商（按用户数量计算）
 - 预付费或后付费，视国内主流（用户）支付方式而定
- 高峰和非高峰分钟的平均价格
- 网内、网外和固定网络呼叫的平均价格

资费指标
(运营商 &
问卷调查表)

互联网资费 – 规则

- 采集拨号和宽带两种资费的信息
- 1. 为每月20小时使用（拨号或宽带）提供的最低商业价格
 - （拨号入网的）高峰和非高峰分钟的平均价格
- 2. 宽带：采集有关低速和高速宽带业务提供的信息，并使两者具有可比性（最低抽样成本为每月100 kbit/s）

资费指标
(运营商 &
问卷调查表)

现实性验证

- 国际电联指标是否反映了市场趋势和能否有助于各国衡量其采用ICT的进展？
- 能够从各国获得信息吗？
 - 例如：社区接入指标
- 运营商提供了数据吗？
 - 例如：移动宽带

谢谢大家

欲提出问题和意见，请联系
indicators@itu.int