



МЕЖДУНАРОДНЫЙ СОЮЗ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

БЮРО РАЗВИТИЯ  
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

Документ 010-R  
12 декабря 2007 года  
Оригинал: английский

---

6-е СОБРАНИЕ "ВСЕМИРНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ/ИКТ", ЖЕНЕВА, 13-15 ДЕКАБРЯ 2007 г.

ИСТОЧНИК: СТАТ, МСЭ

НАЗВАНИЕ: Рассмотрение существующих показателей

---



**6-е собрание "Всемирные показатели в области электросвязи/ИКТ"  
13–15 декабря 2007 года  
Женева, Швейцария**

---

**Рассмотрение существующих показателей**

---

**Ванесса Грей  
Отдел информации и статистических данных  
о состоянии рынка  
Бюро развития электросвязи  
Международный союз электросвязи**

**Виды показателей в области ИКТ**



## WTI: Справочник по показателям

- Сети фиксированной и подвижной связи
- Интернет/ широкополосный доступ
- Тарифы
- Трафик
- Персонал
- Доход и инвестиции
- Коллективный доступ
- Радиовещание

На собрании "Всемирные показатели в области электросвязи/ИКТ" 2006 года состоялся пересмотр Справочника по показателям МСЭ Документ для информации № 12

Всемирные показатели в области электросвязи/ИКТ (Справочник по показателям)

## Пересмотренные/новые показатели

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Трафик                             | i132t: Общий международный исходящий телефонный трафик (в минутах): включает фиксированный и подвижный трафик, выраженный в минутах.   |
| Подвижная связь                    | i271L: Число абонентов подвижной сотовой связи, имеющих доступ к передаче данных с низкой скоростью (менее 256 кбит/с). Обычно называется 2,5G.  |
| Подвижная широкополосная связь     | i271mb: Число абонентов сотовых подвижных сетей, имеющих доступ к передаче данных со скоростями широкополосной передачи (здесь определяются как скорости, превышающие или равные 256 кбит/с в одном или обоих направлениях). Обычно называется 3G. |
| Фиксированная широкополосная связь | Общее число абонентов фиксированного широкополосного доступа в интернет: высокоскоростной доступ в сеть интернет общего пользования со скоростью, равной или превышающей 256 кбит/с в одном или обоих направлениях.                                |

Всемирные показатели в области электросвязи/ИКТ (Справочник по показателям)

## Адаптация/пересмотр показателей

- Отразить технологические изменения и новые услуги
  - СПП
    - Конвергенция
    - VoIP
  - Подвижная широкополосная связь
  - Кибербезопасность
- В ответ на:
  - Запросы со стороны Государств — Членов МСЭ
  - Рыночные тенденции
  - Сбор национальных данных
  - Работу, проводимую международными и региональными организациями

## Показатели на основе данных обследования по домохозяйствам/физическим лицам

- Для получения количественной оценки информационного общества недостаточно данных, характеризующих доступ/сеть
- Получить количественную оценку использования ИКТ (кто? где? почему?) с помощью обследования по домохозяйствам и физическим лицам
  - Сбор данных ведется с 2005 года
- В рамках Партнерства по количественной оценке ИКТ в целях развития
  - Расширение МСЭ охвата за счет использования, наряду с данными администраций, данных обследования
  - Сотрудничество Национальных статистических управлений (НСУ) с регуляторными органами!

Показатели, характеризующие домохозяйства (вопросник НСУ)

## Показатели в области ИКТ в домохозяйствах и у физических лиц

- НН-1 Число домохозяйств, имеющих радио
- НН-2 Число домохозяйств, имеющих телевизор
- НН-3 Число домохозяйств, имеющих телефон фиксированной связи
- НН-4 Число домохозяйств, имеющих телефон подвижной сотовой связи
- НН-5 Число домохозяйств, имеющих компьютер
- НН-6 Число физических лиц, использовавших компьютер (в любом месте) в течение последних 12 месяцев
- НН-7 Число домохозяйств, имеющих доступ в интернет дома
- НН-8 Число физических лиц, использовавших интернет (в любом месте) в течение последних 12 месяцев
- НН-9 Место, в котором физическое лицо пользовалось интернетом в течение последних 12 месяцев:
  - дом
  - работа
  - место обучения
  - дом другого лица
  - пункт коллективного доступа (по льготной цене или бесплатный)
  - платный пункт доступа в интернет

Показатели, характеризующие домохозяйства (вопросник НСУ)

Список показателей и их определений можно получить по адресу: <http://www.itu.int/ITU-D/ict/partnership/index.html>

## Показатели в области ИКТ в домохозяйствах и у физических лиц

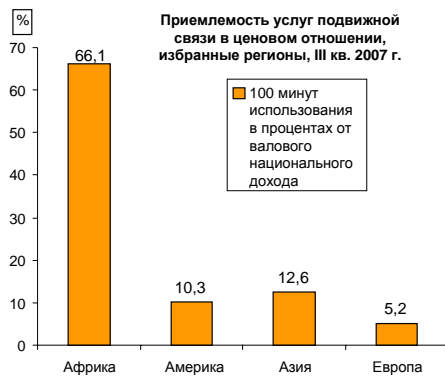
- НН-10 Связанные с интернетом виды деятельности, осуществляемые физическими лицами
  - Получение информации
  - Передача сообщений
  - Покупка и приобретение товаров и услуг
  - Банковские операции через интернет
  - Получение образования
  - Услуги электронного правительства
  - Деятельность в свободное время
- НН-11 Доля физических лиц, использующих мобильный телефон
- НН-12 Доля домохозяйств, имеющих доступ в интернет из дома, в зависимости от типа доступа
  - Узкополосный (коммутируемое соединение, ЦСИС)
  - Широкополосный (> 256 кбит/с)
- НН-13 Частота доступа физических лиц в интернет
  - Четыре варианта (раз в день, раз в неделю, раз в месяц, реже чем раз в месяц)

Показатели, характеризующие домохозяйства (вопросник НСУ)

Список показателей и их определений можно получить по адресу: <http://www.itu.int/ITU-D/ict/partnership/index.html>

## Тарифные показатели

- Количественная оценка приемлемости услуг ИКТ в ценовом отношении
- Важная информация для понимания барьеров на пути использования/потребления ИКТ
- Сбор данных о тарифах осуществляется (у операторов) при помощи исследования
  - Услуги подвижной связи
  - Интернет/широкополосная связь



Тарифные показатели (операторы и вопросник)

## Тарифы на подвижную связь: правила

- Оператор, занимающий доминирующее положение (в пересчете на число абонентов)
  - С предоплатой услуг или с оплатой по факту, в зависимости от преобладающего способа оплаты в стране (в пересчете на число абонентов)
- Среднее количество минут с наибольшей нагрузкой и с неполной нагрузкой
- Среднее количество вызовов, направляемых в ту же самую сеть, в другие сети и в сеть фиксированной связи

Тарифные показатели (операторы и вопросник)

## Тарифы на услуги интернета: правила

- Собираются данные по тарифам на услуги как коммутируемого доступа, так и широкополосного доступа
- 1. Наименьшая цена, существующая на рынке, за 20 часов пользования в месяц (коммутируемый и широкополосный доступ)
  - Среднее количество минут с наибольшей нагрузкой и с неполной нагрузкой (для коммутируемого доступа)
- 2. Широкополосный доступ: данные о предложениях услуг низкоскоростного и высокоскоростного широкополосного доступа собираются и приводятся в сопоставимый вид (наименьшая эталонная стоимость за месяц при скорости 100 кбит/с )

Тарифные показатели (операторы и вопросник)

## Проверка в реальных условиях

- Отражают ли показатели МСЭ в области ИКТ рыночные тенденции и помогают ли странам количественно оценить прогресс, достигнутый во внедрении ИКТ?
- Доступны ли данные по странам?
  - Пример: показатели коллективного доступа
- Доступны ли данные операторов?
  - Пример: подвижная широкополосная связь



## Спасибо

С вопросами и замечаниями просьба  
обращаться по адресу:  
[indicators@itu.int](mailto:indicators@itu.int)

.....