|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\ponder\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\BDT-25th_anniversary_2017-Logo_411959-3_transparent.png | **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)****الاجتماع الثاني والعشرون، جنيف، 12-9 مايو 2017** | C:\Users\ponder\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\BDT-25th_anniversary_2017-Logo_411959-1_transparent.png |
|  |  |  |
|  | **الوثيقة TDAG17-22/27-A** |
|  | **16 مارس 2017** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
|  |  |
| مدير مكتب تنمية الاتصالات |
| تقرير عن الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للعامين 2016 و2017 |

|  |
| --- |
| **ملخص:**تقدم هذه الوثيقة ملخصاً عن الندوة العالمية الرابعة عشرة لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي عُقدت في غابورون، بوتسوانا، في الفترة 23-21 نوفمبر 2016. وتميزت الندوة بعدد من الحوارات رفيعة المستوى المتعلقة بالسياسة التي دارت حول قضايا هامة ذات صلة بالسياسة العامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ورصدها من أجل التنمية المستدامة، جامعةً بين مستخدمي بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومنتجيها. وأُطلق خلال الندوة التقرير الشهير للاتحاد، وهو تقرير قياس مجتمع المعلومات لعام 2016 الذي يتضمن أحدث رقم قياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IDI) - وهو أداة قياس ترصد تطورات مجتمع المعلومات على الصعيد العالمي. وأشاد المندوبون بعمل فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI) وفريق الخبراء المعني بالمؤشرات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGH)، واتفقوا على عدد من الاستنتاجات والتوصيات المتعلقة بالأعمال التي ستضطلع بها الجهات الوطنية والدولية مستقبلاً لقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.**الإجراء المطلوب:**يُرجى من الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) الإحاطة علماً بهذا التقرير وتقديم أي توجيهات يراها مناسبة.**المراجع:**القرار 8 (المراجَع في دبي، 2014) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، والقرار 131 (المراجَع في بوسان، 2014) لمؤتمر المندوبين المفوضين. |

مقدمة

إن الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTIS) للاتحاد التي عُقدت لأول مرة في عام 1996 والتي أصبحت تنظم سنوياً منذ عام 2005 قد تطورت لتصبح أهم منتدى عالمي لقياسات الاتصالات ومجتمع المعلومات. وهي تجمع بين مندوبين من جميع أنحاء العالم، من وزراء الحكومات وقادة الشركات إلى منظمين وإحصائيين وطنيين وأكاديميين رائدين ومنتجين ومحللين لبيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

والهدف من الندوة مناقشة القضايا الجديدة والناشئة في مجال بيانات وإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودورها في وضع السياسة العامة، وتوفير التوجيه الاستراتيجي للمجتمعات الوطنية والمجتمع الدولي بشأن اتجاهات مجتمع المعلومات ورصدها في المستقبل، وتسليط الضوء على أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) في التنمية استناداً إلى التحليل الكمي، ووضع معايير ومنهجيات لإنتاج بيانات ومؤشرات إحصائية عالية الجودة. وتتيح الندوة محفلاً فريداً لمستعملي ومنتجي بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الاجتماع معاً وتبادل المعارف وتقاسم أفضل الممارسات وتحديد الفرص التجارية وتعزيز التعاون.

الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2016

عُقدت الندوة العالمية الرابعة عشرة لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في غابورون، بوتسوانا، في الفترة 23‑21 نوفمبر 2016. ونظم الندوة الاتحاد الدولي للاتصالات واستضافتها حكومة بوتسوانا.

وشارك في الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2016 نحو 400 مشارك من 60 بلداً، يمثلون منظمات القطاعين العام والخاص، بما في ذلك وزارات وهيئات تنظيمية ومكاتب إحصائية وطنية وجامعات ومؤسسات بحثية فضلاً عن منظمات إقليمية ودولية.

وسلطت الندوة الضوء على الأعمال الهامة التي يضطلع بها الاتحاد فيما يتعلق بإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودور الندوة في الجمع بين منتجي بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومستعمليها، والفرص التي تتيحها من حيث مناقشة القضايا المتعلقة بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتبادل المعلومات بشأن الخبرات والتعلم من تجارب الآخرين.

وأبرزت الندوة الحاجة المستمرة إلى بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عالية الجودة والمتاحة في الوقت المطلوب والمصنفة لتمكين واضعي السياسات من اتخاذ قرارات السياسة العامة المستنيرة وتحقيق التنمية المستدامة. وفي الوقت نفسه قدمت الندوة توجيهات بشأن كيفية توفير بيانات أفضل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين السياسات العامة.

وأكدت المائدة المستديرة الوزارية على أن وجود مجتمع معلومات شامل للجميع يعد شرطاً أساسياً لتحقيق خطة التنمية المستدامة لعام 2030 التي تتعهد بألا يتخلف أحد عن الركب في المساعي الرامية إلى تحويل الأرض إلى كوكب أكثر سلاماً وازدهاراً. وأقر الوزراء بأن العالم الموصول بالكامل هو فقط الذي سيمكن جميع الشعوب من الاستفادة بصورة منصفة من الحقوق والفرص التي تنادي بها أهداف التنمية المستدامة.

وأقر حوار القادة بأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تحدث تغيرات جذرية في المجتمع والبيئة والاقتصاد. ويؤدي ذلك إلى ظهور أنظمة إيكولوجية رقمية جديدة ويطرح فرصاً وتحديات في نفس الوقت للأفراد والمجتمعات. ومن أجل تأسيس اقتصادات المعرفة والاستفادة من التيسر والاستعمال واسعي النطاق لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يتعين وجود بنية تحتية أساسية صلبة. ومن شأن ذلك أن يفضي إلى مزيد من الابتكار والتقدم التقني وتحقيق كفاءة أفضل والمزيد من الخدمات الأفضل والأكثر استدامة.

وأُطلق *تقرير* *قياس مجتمع المعلومات لعام 2016* في اليوم الثاني من الندوة. ويتضمن التقرير أحدث رقم قياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IDI)، وهو أداة قياس ترصد تطورات مجتمع المعلومات على الصعيد العالمي. ويسمح الرقم القياسي في آخر إصداراته بإبراز مستوى تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في 175 اقتصاداً في العالم، وعرض ترتيب البلدان ومقارنة التقدم المحرز خلال العامين الماضيين. ومُنحت جوائز إلى البلد الذي حقق أعلى مستوى وفق الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في 2016 وهو جمهورية كوريا وإلى البلد الأكثر دينامية من حيث التغيرات وفق الرقم القياسي للتنمية (IDI) بين عامي 2015 و2016، وهي سانت كيتس ونيفيس. واتفقت الندوة على أن البيانات المعروضة في التقرير توفر رؤى مفيدة عن التقدم المحرز في النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها ومهاراتها وتطورات الفجوة الرقمية العالمية والعوائق أمام استخدام الإنترنت، بما في ذلك تكلفة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويتعين على واضعي السياسات التصدي لحالات عدم التكافؤ الاجتماعي والاقتصادي الأكثر بروزاً ومساعدة الأفراد على اكتساب المهارات اللازمة لهم للاستفادة الكاملة من الإنترنت.

وعُرض وأقر في الندوة تقرير فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI) وتقرير فريق الخبراء المعني بالمؤشرات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGH)، بما في ذلك مقترحاته بشأن العمل في المستقبل، خاصةً الفريق الفرعي المشكل حديثاً لاستعراض المؤشرات المدرجة في الرقم القياسي IDI.

وسلطت الندوة الضوء على أهمية تحسين عملية جمع الإحصاءات الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتصنيفها، بما في ذلك حسب الإعاقة، وحثت البلدان على تحسين توفير المعلومات من أجل مراقبة تنفيذ أهداف التنمية المستدامة وضمان "عدم تخلف أحد عن الركب" فيما يتعلق بالنفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها.

وأقرت الندوة بأهمية استكشاف استعمال البيانات الضخمة في الإحصاءات الرسمية ورحبت بالمشروع التجريبي للاتحاد بشأن "البيانات الضخمة من أجل قياس مجتمع المعلومات" الذي يهدف إلى استكشاف الأساليب التي يمكن بها استعمال البيانات الصادرة عن صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إنتاج مؤشرات جديدة أو مؤشرات مكملة لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحالية.

وأقرت الندوة بالآثار المدمرة للكوارث على الكائنات البشرية وعلى التنمية الاقتصادية، خاصةً على شرائح السكان الأكثر هشاشة في العالم. وتوفر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فرصاً غير مسبوقة لاستنباط أدوات حاسمة من أجل مراقبة الكوارث والإنذار المبكر بوقوعها وجهود الاستجابة في حالات الطوارئ ومعالجة قضية تغير المناخ بفعالية.

ويمكن الاطلاع على أبرز الاستنتاجات والتوصيات التي جرى الاتفاق عليها في الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2016 في الموقع الإلكتروني الخاص بالندوة المتاح في العنوان التالي: <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/wtis2016>.

الاجتماع غير العادي لفريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI) وفريق الخبراء المعني بالمؤشرات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGH)

في إطار أعمال المتابعة للاجتماع المشترك للفريقين EGH/EGTI الذي عُقد في أكتوبر 2016 والقرار الخاص باستعراض المؤشرات المدرجة في الرقم القياسي IDI، عُقد في جنيف، سويسرا، في الفترة 3-1 مارس 2017 اجتماع غير عادي للفريقين. وكان الهدف الأساسي للاجتماع مناقشة مجموعة منقحة من المؤشرات التي يتعين إدراجها في الرقم القياسي IDI وتمحيصها والاتفاق عليها، وذلك استناداً إلى وثيقتين أعدهما الفريق الفرعي التابع للفريق EGTI وفريق خبراء مستقل.

واعتمد الاجتماع غير العادي ما مجموعه 14 مؤشراً لإدراجهم في الرقم القياسي IDI مقارنةً بقائمة المؤشرات الحالية التي تضم 11 مؤشراً. واتفق الاجتماع على أن تنشر نتائج المؤشر IDI الجديد في 2018، وذلك لإتاحة الوقت الكافي لإجراء الاختبارات الإحصائية وتمكين البلدان من جمع وتقديم البيانات المتعلقة بالمؤشرات الجديدة المزمع إدراجها في الرقم القياسي IDI.

الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2017

ستُعقد الندوة العالمية الخامسة عشرة لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تونس، في نوفمبر 2017[[1]](#footnote-1)، وستستضيفها حكومة تونس. وستشمل عدداً من حلقات النقاش الدولية رفيعة المستوى حول القضايا الرئيسية المتصلة بسياسة ورصد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وستجمع بين مستخدمي بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومنتجيها. وسيكون من بين المتحدثين وزراء ومديرون عامون للمكاتب الإحصائية الوطنية ورؤساء الهيئات التنظيمية وكبار المديرين التنفيذيين من قطاع الأعمال وغيرهم من الخبراء رفيعي المستوى.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ستُؤكد المواعيد فيما بعد. [↑](#footnote-ref-1)