|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\ponder\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\BDT-25th_anniversary_2017-Logo_411959-3_transparent.png | **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)**  **الاجتماع الثاني والعشرون، جنيف، 12-9 مايو 2017** | C:\Users\ponder\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\BDT-25th_anniversary_2017-Logo_411959-1_transparent.png |
|  |  |  |
|  | | **الوثيقة TDAG17-22/30-A** |
|  | | **9 مارس 2017** |
|  | | **الأصل: بالإنكليزية** |
|  | |  |
| مدير مكتب تنمية الاتصالات | | |
| الابتكار في قطاع تنمية الاتصالات | | |

|  |
| --- |
| **ملخص:**  يقدِّم هذا التقرير معلومات محدَّثة عن نتائج الابتكار في قطاع تنمية الاتصالات باعتباره أحد النواتج والأهداف المعتمدة في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014 (WTDC-14) ومؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 على التوالي.  ويقدِّم التقرير أيضاً معلومات عن الإجراءات المتخذة بالفعل أو المقرر اتخاذها لتنفيذ هذه المبادرات، مع وضع في الاعتبار الإدارة القائمة على النتائج.  **الإجراء المطلوب:**  يُدعى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات إلى الإحاطة علماً بهذا التقرير وتقديم توجيهات حسب ما يراه مناسباً.  **المراجع:**  إعلان دبي الصادر عن المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014؛ والقرار 17 (المراجَع في دبي، 2014) الصادر عن هذا المؤتمر؛ والقرار 200 (بوسان، 2014) الصادر عن مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 والغاية 4 من غايات الاتحاد بأجمعه التي حددها مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014. |

# 1 خلفية

أُقِر بالابتكار كأحد الأهداف الرئيسية لأعضاء الاتحاد في عام 2014 في كل من المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات ومؤتمر المندوبين المفوضين. والابتكار أيضاً أحد أهداف التنمية المستدامة (SDG) للأمم المتحدة، وهو الهدف 9: "إقامة بنى تحتية قادرة على الصمود، وتحفيز التصنيع الشامل للجميع والمستدام، وتشجيع الابتكار".

ومن خلال تحديد الابتكار كأحد النواتج والأهداف المعتمدة في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014 (WTDC-14)، أقر الأعضاء بأن على مكتب تنمية الاتصالات إيجاد وسائل جديدة لتعزيز قدرة الأعضاء على إدراج الابتكار في مجال الاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في خططهم الإنمائية، وإيجاد آليات مبتكرة جديدة لتحقيق هذا الهدف. واشتملت هذه الوسائل على تعزيز منهجيات الابتكار؛ وتهيئة بيئة مؤاتية لبناء القدرات بهدف تعزيز ريادة الأعمال واستحداث منشآت جديدة وتوسع الشركات القائمة؛ وقياس قدرات البلدان المتعلقة بالابتكار الذي يرتكز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووضع معايير مرجعية بشأنها؛ وتشجيع أفضل الممارسات والمبادئ التوجيهية والتوصيات.

ويقوم مكتب تنمية الاتصالات بدور استباقي من خلال صياغة أهداف واستراتيجيات وإجراءات ملموسة في إطار النظام الإيكولوجي المتقارب لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

# 2 الأهداف والاستراتيجيات

وفقاً لنتائج المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014، فإن الأهداف الرئيسية لقطاع تنمية الاتصالات في مجال الابتكار هي:

• تعزيز قدرات أعضاء قطاع تنمية الاتصالات على إدماج الابتكار الذي يرتكز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في خططهم المحلية الوطنية؛

• إعداد مبادرات ومشاريع لدعم ريادة الأعمال أو استحداث منشآت جديدة أو توسيع المنشآت القائمة المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في النظام الإيكولوجي المتقارب لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

• مواصلة تحسين منتجات مكتب تنمية الاتصالات وخدماته وعملياته.

ولتحقيق هذه الأهداف، اتخذ مكتب تنمية الاتصالات العديد من الإجراءات الرئيسية، مثل إقامة حوارات بشأن الابتكار، واستعراضات قُطرية، وإنشاء منبر للابتكار يشمل منتجات وخدمات وأدوات محددة، بالتشاور مع الأعضاء وأصحاب المصلحة الرئيسيين المعنيين. وتعرض هذه الوثيقة الحالة التي وصلت إليها الإجراءات الرئيسية في مجال الابتكار في قطاع تنمية الاتصالات.

# 3 الإجراءات الرئيسية

## 1.3 الحوارات بشأن الابتكار

تهدف الحوارات بشأن الابتكار إلى تيسير تبادل المعرفة أو إتاحة التعلم المتبادل عن طريق منهجيات الابتكار أو وضع إجراءات رئيسية حول سياسات أو مواضيع محددة للمساعدة على اغتنام الفرص المتعلقة بمنتجات وخدمات مكتب تنمية الاتصالات وتعزيز النظام الإيكولوجي للابتكار الذي يرتكز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البلدان.

ونُظمت حوارات جديدة بشأن الابتكار لتيسير الابتكار في قطاع تنمية الاتصالات فيما يتصل بمواضيع مختارة مثل "تحدي المجتمع الذكي" في لجنتي الدراسات لقطاع تنمية الاتصالات بشأن المسألة 1/2 - إقامة المجتمع الذكي: التنمية الاجتماعية والاقتصادية من خلال تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومسار الابتكار الثاني في القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) الذي عُقد في مايو 2016 في جنيف، والأحداث الأخرى مثل الجلسات الخاصة في الاجتماع الوزاري لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي التي عُقدت في يونيو 2016 في كانكون بالمكسيك، ومنتدى سياسات الشباب الذي عُقد في سبتمبر 2016 في بوسان بجمهورية كوريا، والمؤتمر الإقليمي الثالث بشأن المدن الذكية لآسيا والمحيط الهادئ الذي عُقد في أغسطس 2016 في فوكت بتايلاند.

وقد مكنت نتائج الحوارات بشأن الابتكار التي نظمتها منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي والاتحاد الدولي للاتصالات في كانكون ومسار الابتكار في القمة العالمية لمجتمع المعلومات في جنيف من التحقق من إطار الاستعراض القُطري للابتكار الذي يرتكز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال مساهمات متعددة أصحاب المصلحة من الخبراء الرئيسيين.

وتوفر الحوارات بشأن الابتكار منبراً لتبادل المعرفة لأعضاء الاتحاد بشأن المواضيع الرئيسية المتعلقة بالابتكار الذي يرتكز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتساعد على تحويل منتجات وخدمات مكتب تنمية الاتصالات عن طريق مسابقات الابتكار.

## 2.3 منابر وأدوات الابتكار

يجري حالياً تنقيح وتعزيز منابر الابتكار والأدوات ذات الصلة التابعة لقطاع تنمية الاتصالات لإتاحة إمكانية إنشاء المنابر الشاملة لتبادل المعرفة، وتبادل الدروس والخبرات، وإشراك أصحاب المصلحة في مخرجات الابتكار. ومن خلال إطار أولي يستند إلى النفاذ إلى المنبر على الإنترنت، مثل [البوابة](http://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Pages/default.aspx) الرئيسية لقطاع تنمية الاتصالات وأداة المشاركة التجريبية ([Innovation.itu.int](http://innovation.itu.int/))، تشمل منابر الابتكار الآن لبنات مادية للتبادل. وقد تم إنشاء منابر تبادل مادية جديدة أو من المقرر إنشاؤها:

• **ورش العمل القُطرية بشأن الابتكار:** كعنصر أساسي في الاستعراضات القُطرية، تُعقد ورش عمل وطنية طوال عملية الاستعراض القُطري. وتجمع ورش العمل هذه العديد من أصحاب المصلحة من مختلف القطاعات بهدف محدد هو استكشاف التحديات والفرص في نظمهم الإيكولوجية الخاصة بالابتكار ووضع أطر الابتكار الرقمي والمشاركة في وضع مبادئ توجيهية وتوصيات ومبادرات. وقد عُقدت حتى الآن 8 ورش عمل قُطرية في خمسة بلدان: ألبانيا وكينيا ورواندا وتايلاند ومولدوفا.

• **منتديات الابتكار الإقليمية:** ستتيح هذه المنتديات منبراً لتبادل المعرفة وإشراك أصحاب المصلحة على المستوى الإقليمي أو دون الإقليمي. وسوف يعقد أول منتدى إقليمي بشأن الابتكار يومي 28 و29 مارس في شيسيناو بمولدوفا كمبادرة مشتركة بين منطقتي أوروبا وكومنولث الدول المستقلة. والنتيجة المتوقعة هي تبادل معلومات عن التحديات والفرص، ومناقشة الممارسات الجيدة، وتوفير منبر للتوأمة، والتواصل والتعلم بطريقة ترتكز على المبادرات القُطرية.

• **ورش العمل الإقليمية بشأن الابتكار:** ستساعد ورش العمل هذه على تمكين أصحاب المصلحة واطلاعهم على الممارسات الجيدة في مجال الابتكار ومساعدتهم على فهم التحديات والفرص المتعلقة بالنظم الإيكولوجية للابتكار التي ترتكز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتدريبهم على كيفية إجراء الاستعراضات القُطرية وبدء تقييمات النظم الإيكولوجية للابتكار التي تركز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ومع إطلاق مجموعة أدوات السياسات القادمة المتوقع في يونيو 2017، ستُعقد أول ورشتي عمل إقليميتين بشأن الابتكار، وستليهما بعد وقت قصير ورش عمل إقليمية أخرى في مناطق الاتحاد الأخرى.

• **الحوارات العالمية بشأن الابتكار:** كانت الحوارات العالمية الرئيسية في الوقت الحالي تتم من خلال مسار الابتكار في القمة العالمية لمجتمع المعلومات. غير أن مكتب تنمية الاتصالات يتوقع بدء عقد ندوات عالمية بشأن الابتكار بهدف الجمع بين كل الخبراء وأصحاب المصلحة في النظام الإيكولوجي المتقارب للابتكار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإجراء حوارات رفيعة المستوى وحوارات بين الخبراء بهدف تمكينهم من تطوير مبادراتهم.

وبالإضافة إلى ذلك، سيتم تحديث البوابات الإلكترونية القائمة لاطلاع أصحاب المصلحة على مختلف المبادرات والأدوات ومجموعات الأدوات والفرص للمشاركة في مجال الابتكار في قطاع تنمية الاتصالات.

وسوف تؤدي منابر وأدوات الابتكار في قطاع تنمية الاتصالات إلى تعزيز التفاعلات وقدرات الابتكار الذي يرتكز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين جميع أصحاب المصلحة بالتشاور مع المكاتب والأمانة العامة والمكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق وكذلك أعضاء قطاع تنمية الاتصالات.

## 3.3 المنتجات والخدمات الرئيسية

تشمل الخدمات والمنتجات الرئيسية لقطاع تنمية الاتصالات: الاستعراضات القُطرية والاستعراضات الإقليمية واستعراضات النظم الإيكولوجية ومجموعات أدوات الابتكار والاستشارات في مجال الابتكار (أي المساعدة التقنية). وستتناول هذه الخدمات والمنتجات أهداف قطاع تنمية الاتصالات لأغراض الابتكار، على أساس احتياجات أعضاء القطاع. وسيواصل مكتب تنمية الاتصالات اتباع نهج متعدد أصحاب المصلحة في عملية التوسع التدريجي للإجراءات المتصلة بالمنتجات والخدمات الرئيسية وتعزيز هذه الإجراءات وتنفيذها.

### 1.3.3 سياسة الابتكار

• أجريت **استعراضات قُطرية** وسيستمر إجراؤها في العديد من البلدان منها ألبانيا ورواندا وتايلاند وكينيا والأرجنتين ومولدوفا. والاستعراضات القُطرية هي نهج متعدد أصحاب المصلحة ومتعدد القطاعات يهدف إلى وضع سياسات وبرامج للابتكار الذي يرتكز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المستويات الوطنية. وهي توفر إطاراً للابتكار الرقمي حيث يفهم جميع أصحاب المصلحة أدوارهم في التحول الرقمي ويمكنهم أن يتضافروا لتعزيز قدراتهم على إدماج الابتكار الذي يرتكز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في خططهم الإنمائية الوطنية. وقد وضع الاتحاد، بالتعاون الوثيق مع اليونيدو والأونكتاد، الإطار الأولي، وهو يعمل حالياً على توسيع نطاق الإطار مع مختلف البلدان، مع الاستفادة من اللبنات الأساسية لمنبر الابتكار في قطاع تنمية الاتصالات.

• ستعمل **الاستعراضات الإقليمية** على تقديم قياس مقارن لقدرات الابتكار الذي يرتكز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كما تنص عليها الولاية، وتحديد أنشطة إقليمية بعينها وإبلاغها وفقاً للمبادرات الإقليمية. ويتمثل أحد العناصر الرئيسية في تقرير عن الاتجاهات، يستند إلى تقييمات قُطرية لمساعدة الأعضاء على فهم الاتجاهات والتحديات على المستويين الإقليمي ودون الإقليمي فيما يتعلق بإطار الابتكار الذي يرتكز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسيبدأ العمل على النسخة التجريبية الأولى في عام 2017 على المستويين الإقليمي ودون الإقليمي.

• توضع **استعراضات النظم الإيكولوجية** لتناول التحدي المتمثل في توسيع المنشآت الجديدة والشركات في النظام الإيكولوجي المتقارب لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإتاحة المزيد من التحسينات الأفضل بكثير للنظم الإيكولوجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المستوى القُطري. وقد تم تأمين التمويل الأولي كمرحلة ثانية من مشروع مجموعة أدوات الابتكار الذي يرتكز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي تدعمه جمهورية كوريا. وسيجري مكتب تنمية الاتصالات بعض الدراسات التجريبية لبلدين في عامي 2017 و2018، ويستفيد من نهج مماثل بشأن إقامة اتحادات (مثلاً مع اليونيدو) لإعداد استعراضات النظم الإيكولوجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

### 2.3.3 مجموعات أدوات الابتكار

• تهدف **مجموعات أدوات السياسات** إلى المساعدة في إثارة الابتكار في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك الخدمات العامة، واستحداث منشآت جديدة، وتوسيع الشركات. ويمكن أن يستعمل أصحاب المصلحة المعنيون، بما في ذلك صانعو السياسات والهيئات التنظيمية والجهات الفاعلة في القطاع الخاص والهيئات الأكاديمية، مجموعات الأدوات هذه للمشاركة في أنشطة الابتكار التي تعزز النظم الإيكولوجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز ثقافات الابتكار. وأُعدت أول **مجموعة الأدوات القُطرية "الاستعراض الذاتي"**، وستجري تجربتها من خلال ورش العمل الإقليمية بشأن الابتكار المشار إليها أعلاه. وتقدم مجموعات الأدوات هذه العمليات والآليات اللازمة لإجراء استعراض قُطري كامل، وتُمكّن من توسيع نطاق الاستعراضات القُطرية.

• يجري استكشاف **المزيد من مجموعات الأدوات** لتطويرها جنباً إلى جنب مع التقدم المحرز من استعراضات النظم الإيكولوجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المقررة، والاجتماعات التحضيرية الإقليمية، والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 (WTDC-17)، والتي سيتم تحديث نتائجها في مجموعات الأدوات الحالية أو الجديدة للأعضاء.

### 3.3.3 الاستشارات في مجال الابتكار

بالنظر إلى طلب استشارات في مجال الابتكار (أي مساعدة تقنية) خلال الأعمال المتعلقة بالاستعراضات القُطرية، يساعد مكتب تنمية الاتصالات على تحديد نطاق برامج ومشاريع محددة وتطويرها كنتيجة ملموسة للاستعراض القُطري. وتم توضيح هذا الدور خلال الاستعراض القُطري الأخير لرواندا، حيث تم تحديد نطاق العديد من المشاريع الرئيسية ويعمل أصحاب المصلحة على المضي قدماً بها. ويخلق هذا أوجه تآزر ومشاريع عالية الأثر ويساعد كذلك على وضع خارطة طريق ملموسة للتحول الرقمي على المستوى الوطني، التي يمكن بدورها أن تسهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وخاصة الهدف 9.

# 4 طريق المستقبل

سيواصل مكتب تنمية الاتصالات تعزيز أنشطة الابتكار من خلال الخطوات الواردة أدناه ضمن غيرها إلى جانب ما يحرز من تقدم في الاجتماعات الإقليمية التحضيرية والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 ونتائجها:

• مواصلة تطوير أنشطة منبر الابتكار الذي يرتكز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال تنظيم ورش عمل قُطرية وورش عمل إقليمية وحوارات عالمية، فضلاً عن تحديث البوابات على الإنترنت.

• وضع أطر استعراض النظم الإيكولوجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإجراء الاستعراضات التجريبية الأولى للنظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

• إجراء ابتكارات جديدة في مكتب تنمية الاتصالات، بما يتماشى مع مسابقات الابتكار السابقة بالنسبة للابتكار في مكتب تنمية الاتصالات.

• إطلاق مجموعة أدوات بشأن سياسة الابتكار.

• وضع وتنفيذ مشاريع ومبادرات ابتكارية لمكتب تنمية الاتصالات وأعضاء الاتحاد.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_