|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\ponder\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\BDT-25th_anniversary_2017-Logo_411959-3_transparent.png | **电信发展顾问组（TDAG）****第22次会议，2017年5月9-12日，日内瓦** | C:\Users\murphy\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Outlook\PQ94T9LJ\bd_C_25Years_Horizontal-411959.jpg |
|  |  |
|  | **文件** **TDAG17-22/****30-C** |
| **2017年3月9日**  |
| **原文：英文** |
| 电信发展局主任的报告 |
| ITU-D创新 |
| 概要：本报告介绍了作为2014年世界电信发展大会（WTDC-14）和2014年全权代表大会（PP-14）分别通过的输出成果和目标之一的ITU-D创新工作的最新结果。本报告还介绍了为落实这些举措已经开展或计划开展的行动的信息，同时考虑基于结果的管理。需采取的行动：请电信发展顾问组（TDAG）将此报告记录在案并酌情提供指导。参考文件：WTDC-14《迪拜宣言》和第17号决议（2014年，迪拜，修订版）；PP-14第200号决议（2014年，釜山）和PP-14国际电联的整体目标4。 |

# 1 背景

在2014年世界电信发展大会（WTDC-14）和全权代表大会上，创新被确立为国际电联成员的主要目标之一。创新亦是联合国可持续发展目标（SDG）之一，即目标9：“建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进具有包容性的可持续工业化，推动创新”。

在将创新作为WTDC-14的输出成果和目标之一的同时，国际电联成员确认，电信发展局（BDT）应寻找新办法加强成员的能力，把电信/信息通信技术（ICT）创新纳入其发展议程，并寻找新的创新机制实现该目标。包括推广创新方法；创建有利环境完成旨在加强企业家精神、创业和公司扩大的能力建设；衡量各国的ICT创新能力；以及推广最佳做法、导则和建议。

电信发展局积极在ICT融合生态系统中制定切实可行的目标、战略并采取行动。

# 2 目标和战略

根据WTDC-14，ITU-D创新的主要目标是：

• 加强ITU-D成员将ICT创新纳入各国国内议程的能力；

• 制定举措和项目，以便对ICT融合生态系统中的企业家精神、创业企业或新ICT公司的扩大提供支持；以及

• 继续改进电信发展局的产品、服务和流程。

为实现上述目标，电信发展局开展了多项重要行动，例如，与成员和相关重要利益攸关方协商举办创新对话、进行国别研究、建立创新平台及具体的产品、服务和工具。本文件介绍了ITU-D主要创新行动的现状。

# 3 关键行动

##  创新对话

创新对话旨在促进知识共享、通过创新方法实现经验教训共享，或者围绕政策或具体议题制定关键行动，帮助释放与电信发展局产品和服务相关的机遇，同时强化各国的ICT创新生态系统。

到目前为止已组织了多次新的创新对话以推动ITU-D在相关选题方面的创新，如，ITU-D研究组针对第1/2号课题“创建智慧社会：通过信息通信技术应用促进社会和经济发展”开展了“智慧社会挑战”对话，2016年5月在日内瓦举办了第二届信息社会世界峰会（WSIS）创新活动，以及2016年6月在墨西哥坎昆举办的具体的经合组织（OECD）部长级会议、2016年9月在韩国釜山举办的“青年政策论坛”和2016年8月在泰国普吉岛举办的第3届“亚太区域智慧城市大会”等其他活动。

经合组织-国际电联坎昆创新对话和WSIS日内瓦创新活动的成果通过主要专家提交的多利益攸关方文稿实现了对ICT创新国别研究框架的检验。

创新对话为国际电联成员就与ICT创新相关的主要议题提供了一个知识共享平台，同时通过创新挑战帮助电信发展局的产品和服务实现转型。

##  创新平台与工具

为建立全面的知识共享平台、分享经验教训并让利益攸关方参与到创新产出中，正在修订和强化ITU-D创新平台与相关工具。创新平台最初只包括网络平台访问框架，如ITU-D的主要[门户网站](http://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Pages/default.aspx)和实验性分享工具（[Innovation.itu.int](http://innovation.itu.int/)），现在还包括物理的分享模块。已开发出或规划了新的物理分享平台：

**• 国家创新讲习班：**国家讲习班是国别研究的基本要素，在整个国别研究过程中举办。这些讲习班将各部门的多利益攸关方汇聚一堂，旨在探讨其创新生态系统中的挑战和机遇，建立数字创新框架，以及共同制定导则、建议书和举措。到目前为止已在五个国家（阿尔巴尼亚、肯尼亚、卢旺达、泰国和摩尔多瓦）举办了8场国家讲习班。

**• 区域性创新论坛：**这些论坛将在区域或次区域层面提供一个知识共享和供利益攸关方参与的平台。首个区域性创新论坛将于3月28-29日在摩尔多瓦基希讷乌举行，是欧洲区域和独联体国家区域的联合举措。预期成果包括分享挑战和机遇、探讨优秀做法，并围绕国家举措提供一个结对、交流和学习的平台。

**• 区域性创新讲习班：**这些讲习班将有助于武装利益攸关方，向他们介绍创新方面的优秀做法，帮助他们了解ICT创新生态系统面临的挑战和机遇，就如何开展国别研究对他们进行培训，并启动ICT创新生态系统评估。伴随着政策工具包即将于2017年6月推出，首批两场区域性创新讲习班预计也将开始，不久之后还将在国际电联其他区域组织其他区域性讲习班。

**• 全球创新对话：**当前，全球主要对话均贯穿WSIS创新活动。然而，电信发展局希望组织一场全球创新专题研讨会，将ICT融合创新生态系统中的所有专家和利益攸关方汇聚一堂，开展高级别对话、专家对话并授权他们制定举措。

此外，将更新在线门户网站，向利益攸关方介绍各种举措、工具、工具包和机遇，便于他们参与ITU-D创新。

ITU-D创新平台和工具将与各局、总秘书处、区域代表处和地区办事处以及ITU-D成员进行磋商，加强各利益攸关方之间的互动和ICT创新能力。

##  重要的产品和服务

ITU-D创新的重要产品和服务包括：国别研究、区域研究、生态系统研究、创新工具包和创新顾问（即，技术援助）。

### 创新政策

**• 国别研究**已开始，并将继续为阿尔巴尼亚、卢旺达、泰国、肯尼亚、阿根廷和摩尔多瓦等几个国家开展。国别研究采用多利益攸关方和多部门方式在国家层面制定ICT创新政策和计划。国别研究提供了一种数字创新框架，所有利益攸关方均可了解他们在数字转型中的角色，并能开展合作强化自己的能力，将ICT创新纳入其国家发展议程。国际电联与联合国工发组织（UNIDO）和联合国贸发会议（UNCTAD）密切协作制定了首个框架，现在，国际电联亦在扩大与各国的合作，同时利用ITU-D的创新平台模块。

**• 区域研究**，如其职责所述，旨在提供一个ICT创新能力对比衡量标准，同时根据区域性举措确定和介绍具体的区域活动。其中一项重要内容是在国家评估基础上撰写趋势报告，帮助成员了解区域或次区域层面的ICT创新框架趋势和挑战。首个试点将于2017年在区域或次区域层面启动。

**• 生态系统研究**旨在处理ICT融合生态系统中的创业企业和公司在扩大过程中遇到的挑战，推动国家层面的ICT生态系统取得更多实质性改进。在韩国支持下，现已获得首笔种子基金为ICT创新工具包项目第2阶段提供资金。电信发展局将在2017和2018年开展几项试点研究，并利用类似合作方式（如，与UNIDO合作）开展ICT生态系统研究。

### 创新项目工具包

**• 政策工具包**旨在激发ICT生态系统中的创新，包括公共服务、创业和公司扩大。包括政策制定者、监管机构、私营部门和学术界在内的相关利益攸关方可利用这些工具包参与创新活动，强化他们的ICT生态系统和推广创新文化。已开发出首个**“自助式（DIY）”国别研究工具包**，将通过上述区域性创新讲习班进行试点。这些工具包介绍了开展完整的国别研究所需要的程序和机制，并且可以扩大国别研究的范围。

• 在计划进行的ICT生态系统研究、区域性筹备会议（RPM）和WTDC-17推进的同时，也在开发**更多工具包**，这些研究和会议的结果将在现有成员工具包或新工具包中进行更新。

### 创新顾问

鉴于在国别研究期间已提出了创新顾问（即，技术援助）的请求，电信发展局正在帮助界定和制定具体的计划和项目，作为国别研究的切实成果。这个角色近期在卢旺达国别研究中发挥了作用，界定了多个旗舰项目，利益攸关方正在参与这些项目的推进工作。创新顾问形成了新的合力、开发了具有重要影响的项目，在国家层面制定了具体的数字化转型路线图，有助于实现可持续发展目标，尤其是目标9。

# 4 未来发展

电信发展局将继续通过以下步骤以及区域性筹备会议和WTDC-17的进展和成果加强创新活动：

• 开展国家讲习班、区域性讲习班和全球对话及更新在线门户网站，以进一步制定ICT创新平台活动；

• 制定ICT生态系统研究框架，开展首批ICT生态系统研究试点；

• 根据电信发展局以往遇到的创新挑战，开展新的电信发展局创新活动；

• 推出创新政策工具包；

• 为电信发展局和国际电联成员制定和实施创新项目与举措。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_