|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\ponder\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\BDT-25th_anniversary_2017-Logo_411959-3_transparent.png | **Groupe consultatif pour le développement des télécommunications (GCDT)****22ème réunion, Genève, 9-12 mai 2017** | C:\Users\murphy\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Outlook\PQ94T9LJ\bd_F_25Years_Horizontal-411959 (002).jpg |
|  |  |
|  | **Document** **TDAG17-22/****30-F** |
|  | **9 mars 2017** |
|  | **Original:** **anglais** |
| Directeur du Bureau de développement des télécommunications |
| L'INNOVATION À L'UIT‑D |
|  |
| **Résumé:**Le présent rapport donne des informations actualisées sur l'innovation à l'UIT-D – L'un des produits et buts adoptés par la Conférence mondiale de développement des télécommunications de 2014 (CMDT‑14), ainsi que par la Conférence de plénipotentiaires de 2014 (PP-14).On y trouve aussi des informations sur les mesures déjà prises ou qu'il est prévu de prendre pour la mise en oeuvre de ces initiatives, compte tenu de la gestion axée sur les résultats.**Suite à donner:**Le GCDT est invité à prendre note du présent rapport et à fournir toutes les indications qu'il jugera utiles.**Références:**Déclaration de Dubaï et Résolution 17 (Rév.Dubaï, 2014) de la CMDT-14; Résolution 200 (Busan, 2014) de la PP‑14, et but défini à l'échelle de l'UIT par la PP-14. |

# 1 Rappel

L'innovation a été reconnue comme l'un des principaux objectifs des membres de l'UIT en 2014 lors de la Conférence mondiale de développement des télécommunications et de la Conférence de plénipotentiaires. L'innovation constitue également l'un des Objectifs de développement durable (ODD) fixés par les Nations Unies, à savoir l'Objectif 9: "Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation".

En faisant de l'innovation l'un des produits et buts adoptés par la CMDT-14, les membres ont reconnu que le BDT devrait rechercher des moyens novateurs de renforcer les capacités des membres de l'UIT à intégrer les innovations axées sur les télécommunications/TIC dans leurs programmes nationaux de développement et mettre en évidence de nouveaux mécanismes innovants pour atteindre cet objectif. Ces mécanismes ont consisté à mettre en avant des méthodes axées sur l'innovation, à favoriser la création de conditions propices au renforcement des capacités, afin d'encourager l'esprit d'entreprise ainsi que la création de nouvelles entreprises et l'expansion des entreprises existantes, à évaluer et comparer les capacités d'innovation des pays dans le domaine des TIC, et à encourager les bonnes pratiques ainsi que l'adoption de lignes directrices et de recommandations.

Le BDT s'est employé activement à définir des objectifs, des stratégies et des mesures concrets dans l'écosystème des TIC post-convergence.

# 2 Objectifs et stratégies

Conformément aux décisions de la CMDT-14, les principaux objectifs de l'UIT-D en matière d'innovation sont les suivants:

• renforcer la capacité des membres de l'UIT-D d'intégrer l'innovation en matière de TIC dans leurs programmes nationaux de développement;

• élaborer des initiatives et des projets pour appuyer l'entreprenariat, la création d'entreprises ou le développement de nouvelles entreprises TIC dans l'écosystème des TIC post-convergence; et

• continuer d'améliorer les produits, les services et les processus du BDT.

Pour atteindre ces objectifs, le BDT a mené à bien plusieurs activités, en organisant des dialogues sur l'innovation, en réalisant des analyses par pays et en créant une plate-forme pour l'innovation comprenant des produits, des services et des outils bien précis, d'entente avec les membres et les parties prenantes intéressées. Le présent document fait le point de l'état d'avancement des principales activités en matière d'innovation à l'UIT-D.

# 3 Principales activités

## 3.1 Dialogues sur l'innovation

Les dialogues sur l'innovation ont pour but de faciliter l'échange de connaissances, d'offrir des possibilités d'apprentissage commun par le biais de méthodes innovantes, ou de définir des activités axées sur des mesures ou des sujets concrets, afin d'exploiter le potentiel des produits et services du BDT et de renforcer l'écosystème de l'innovation centré sur les TIC.

De nouveaux dialogues sur l'innovation ont été organisés afin de favoriser l'innovation à l'UIT-D dans un certain nombre de domaines. On citera par exemple les "défis à relever en vue de créer une société intelligente", au titre de la Question 1/2 intitulée "Créer la société intelligente: les applications des TIC au service du développement socio-économique" confiée aux commissions d'études de l'UIT-D, le deuxième volet "Innovation" organisé dans le cadre du SMSI en mai 2016 à Genève, et d'autres manifestations telles que les sessions spécialement organisées lors de la réunion ministérielle de l'OCDE tenue en juin 2016 à Cancún (Mexique), le Forum des politiques consacré à la jeunesse, tenu en septembre 2016 à Busan, (République de Corée) et le 3ème Forum de développement régional pour la région Asie-Pacifique consacré aux villes intelligentes tenu en août 2016 à Phuket (Thaïlande).

Les résultats des dialogues sur l'innovation qui se sont déroulés dans le cadre de l'OCDE-UIT à Cancun et le volet "innovation" organise dans le cadre du SMSI à Genève ont permis de valider le cadre de l'analyse par pays pour l'innovation centrée sur les TIC grâce aux contributions multi‑parties prenantes fournies par des experts de premier plan.

Les dialogues sur l'innovation offrent aux membres de l'UIT une plate-forme d'échange de connaissances sur les principaux thèmes ayant trait à l'innovation centrée sur les TIC et contribuent à transformer les produits et services du BDT grâce aux initiatives en faveur de l'innovation.

## 3.2 Plates-formes et outils pour l'innovation

Pour permettre la mise en place de mécanismes d'échange des connaissances de vaste portée, mettre en commun les enseignements et expériences et faire participer les partenaires à ces activités, les plates-formes pour l'innovation et les moyens techniques connexes de l'UIT-D sont actuellement réexaminés et renforcés. Les plates-formes pour l'innovation, qui reposaient au départ sur un cadre fondé sur l'accès à une plate-forme en ligne, par exemple le [portail](http://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Pages/default.aspx) principal et le moyen d'échange expérimental ([Innovation.itu.int](http://innovation.itu.int/)) de l'UIT-D, comprend à présent des modules d'échange physique. De nouvelles plate-forme d'échange physique sont actuellement élaborées ou en projet:

**• Ateliers nationaux sur l'innovation:** les ateliers nationaux, qui sont une composante essentielle des analyses par pays, sont organisés dans le cadre du processus d'analyse par pays. Ces ateliers, qui rassemblent de multiples parties prenantes issues de différents secteurs, visent à étudier les difficultés rencontrées et les possibilités qui s'offrent dans les écosystèmes pour l'innovation, à créer des cadres pour l'innovation numérique, et à élaborer de concert des lignes directrices, des recommandations et des initiatives. A ce jour, 8 ateliers nationaux ont été organisés dans cinq pays, à savoir: Albanie, Kenya, Rwanda, Thaïlande et Moldova.

**• Forums régionaux sur l'innovation:** ces forums seront un pôle d'échange de connaissances et serviront de cadre à la participation des parties prenantes aux niveaux régional et sous-régional. Le premier forum régional sur l'innovation aura lieu les 28 et 29 mars à Chisinau, (Moldova) dans le cadre d'une initiative commune des régions Europe et de la CEI Les résultats attendus sont les suivants: échanger des vues sur les problèmes et les perspectives, examiner les bonnes pratiques et offrir un cadre pour le jumelage, la mise en réseau et l'apprentissage centrés sur les initiatives prises au niveau national.

**• Ateliers régionaux sur l'innovation:** ces ateliers permettront d'autonomiser les parties prenantes, de leur faire connaître de bonnes pratiques en matière d'innovation, de les aider à mieux comprendre les problèmes et les perspectives concernant les écosystèmes d'innovation centrés sur les TIC, de dispenser une formation sur la manière de procéder à des analyses par pays et d'entreprendre des évaluations des écosystèmes d'innovation centrés sur les TIC. Etant donné que le prochain kit pratique pour les politiques devrait être disponible en juin 2017, les deux premiers ateliers régionaux sur l'innovation devraient pouvoir être organises et être suivis par d'autres ateliers régionaux dans d'autres régions de l'UIT.

**• Dialogues mondiaux sur l'innovation:** à l'heure actuelle, les principaux dialoguesmondiaux ont été organisés dans le cadre du volet "innovation" du SMSI Toutefois, les experts du BDT espèrent pouvoir organiser un Colloque mondial sur l'innovation en vue de rassembler tous les experts et toutes les partie prenantes de l'écosystème de l'innovation en matière de TIC post-convergence, qui comprendra des dialogues de haut niveau et des dialogues entre experts et leur donnera la possibilité de concevoir leurs propres initiatives.

En outre, les portails en ligne existants seront mis à jour afin d'informer les parties prenantes des différentes initiatives et possibilités ainsi que des différents outils et kits pratiques susceptibles de les aider à participer à l'innovation à l'UIT-D.

Les plates-formes et les outils pour l'innovation de l'UIT-D renforceront les interactions et les capacités d'innovation centrées sur les TIC entre toutes les parties prenantes, d'entente avec les Bureaux, le Secrétariat général, les bureaux régionaux et les bureaux de zone, ainsi que les Membres de l'UIT-D.

## 3.3 Principaux produits et services

Les principaux produits et services en matière d'innovation à l'UIT-D sont les suivants: analyses par pays, examens régionaux, examens des écosystèmes, kits pratiques sur l'innovation et fourniture de conseils en matière d'innovation (c'est-à-dire assistance technique) Ils seront conformes aux objectifs de l'UIT-D dans le domaine de l'innovation, fondés sur les besoins des Membres de l'UIT‑D Le BDT continuera d'adopter une démarche multipartite en vue de développer, de renforcer et de mener à bien les initiatives liées à ses principaux produits et services.

### 3.3.1 Politique en matière d'innovation

**• Des analyses par pays** ont été effectuées et continueront d'être effectuées pour plusieurs pays, dont l'Albanie, le Rwanda, la Thaïlande, le Kenya, l'Argentine, et le Moldova. Les analyses par pays sont une méthode multipartite et multisectorielle permettant de formuler au niveau national des politiques et des programmes en matière d'innovation centrés sur les TIC. Elles constituent un cadre pour l'innovation numérique, dans lequel toutes les parties prenantes peuvent mieux cerner leur rôle dans la transformation numérique et se rencontrer pour renforcer leurs capacités d'intégrer les innovations axées sur les TIC dans leurs programmes nationaux de développement. L'UIT, en étroite collaboration avec l'ONUDI et la CNUCED, a élaboré le cadre initial et l'applique aujourd'hui à une plus grande échelle à différents pays, tout en s'appuyant sur les éléments de base de la plate-forme de l'UIT-D pour l'innovation.

**• Les examens régionaux** visent à permettre les comparaisons entreles capacités d'innovation dans le domaine des TIC, conformément aux activités prescrites, et à identifier et définir certaines activités régionales conformément aux initiatives régionales. L'un des principaux éléments sera un rapport sur les tendances, qui s'appuiera sur les évaluations nationales pour aider les membres à mieux comprendre les tendances qui se dessinent et les problèmes qui se posent au niveau régional ou sous-régional en ce qui concerne le cadre pour l'innovation centré sur les TIC. La première version pilote sera lancée en 2017 au niveau régional ou sous-régional.

**•** Il est prévu de procéder à **des examens des écosystèmes** pour relever le défi de l'expansion des start-ups et des entreprises dans l'écosystème des TIC post-convergence, et pour permettre une amélioration plus importante des écosystèmes des TIC au niveau national. Des fonds de démarrage ont été obtenus pour la phase 2 du projet de kit pratique sur l'innovation centrée sur les TIC appuyé par la République de Corée. Le BDT effectuera un certain nombre d'études pilote pour deux pays en 2017 et 2018, et s'appuiera à cette fin sur une approche collective (par exemple avec l'ONUDI) pour la définition des examens des écosystèmes des TIC.

### 3.3.2 Kits pratiques sur l'innovation

**• Les kits pratiques pour les politiques** visent à contribuer à stimuler l'innovation dans l'ensemble de l'écosystème des TIC, y compris dans les services publics, la création de startups et le développement des entreprises. Les parties prenantes concernées (décideurs, régulateurs, entreprises du secteur privé, universitaires) peuvent utiliser ces kits pratiques pour prendre part à des activités qui renforcent leur écosystème des TIC et encouragent une culture de l'innovation. Le premier kit pratiquesur **l'analyse par pays en "libre-service" – (DIY)** a été élaboré et sera géré via les ateliers régionaux sur l'innovation décrits ci-dessus. Ces kits pratiques présentent les processus et les mécanismes nécessaires à la réalisation d'une analyse par pays complète et permettent de développer les analyses de ce type.

**•** On étudie actuellement la possibilité d'élaborer un **plus grand nombre de kits** pratiquesau fur et à mesure de l'avancement des analyses de l'écosystème des TIC en projet et parallèlement aux RPM et à la CMDT-17, dont les résultats seront actualises dans les kits pratiques existants ou dans de nouveaux kits destines aux membres.

### 3.3.3 Fourniture de conseils en matière d'innovation

Etant donné qu'il a été demandé de fournir des conseils en matière d'innovation (c'est-à-dire une assistance technique) dans le cadre de la participation aux analyses par pays, le BDT contribue à l'élaboration et à la définition de la portée de programmes et de projets précis pour permettre l'obtention de résultats concrets au titre des analyses par pays. Ce rôle a été mis en évidence lors de l'analyse par pays menée récemment pour le Rwanda: plusieurs projets phares ont en effet été définis à cette occasion et les parties prenantes se sont engagées à les faire avancer. Cela crée des synergies nouvelles et permet de mettre en oeuvre des projets de grande envergure, tout en contribuant à l'établissement d'une feuille de route concrète pour la transformation numérique à l'échelle nationale, ce qui peut favoriser la réalisation des ODD, en particulier de l'Objectif 9.

# 4 Perspectives

Le BDT continuera de renforcer les activités autour de l'innovation, en prenant les mesures décrites ci-dessous et en tenant compte des résultats des travaux des RPM et de la CMDT-17:

• Intensifier les activités de la plate-forme pour l'innovation centrée sur les TIC en organisant des ateliers nationaux et régionaux ainsi que des dialogues à l'échelle mondiale, et en mettant à jour les portails en ligne.

• Elaborer des cadres pour l'examen des écosystèmes des TIC et procéder aux premiers examens pilotes de l'écosystème des TIC.

• Mettre en oeuvre un nouveau défi de l'innovation, conformément aux défis de l'innovation précédents pour l'innovation au BDT.

• Lancer le kit pratique sur les politiques en matière d'innovation.

• Elaborer et mettre en oeuvre des projets et des initiatives en matière d'innovation, à l'intention du BDT et des membres de l'UIT.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_