|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\ponder\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\BDT-25th_anniversary_2017-Logo_411959-3_transparent.png | **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)**  **الاجتماع الثاني والعشرون، جنيف، 12-9 مايو 2017** | C:\Users\ponder\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\BDT-25th_anniversary_2017-Logo_411959-1_transparent.png |
|  |  |  |
|  | | **الوثيقة TDAG17-22/33-A** |
|  | | **16 مارس 2017** |
|  | | **الأصل: بالإنكليزية** |
| مدير مكتب تنمية الاتصالات (BDT) | | |
| تحسين مشاركة القطاع الخاص في قطاع تنمية الاتصالات للاتحاد الدولي للاتصالات (ITU-D) | | |

|  |
| --- |
| **ملخص:**  أكد المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014 (WTDC-14) على أهمية إشراك القطاع الخاص في أعمال قطاع تنمية الاتصالات. وتعرض هذه الوثيقة نظرة عامة على الاستراتيجيات والأعمال المضطلع بها لتعزيز مشاركة القطاع الخاص في قطاع تنمية الاتصالات للاتحاد.  **الإجراء المطلوب:**  يرجى من الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات أن يحيط علماً بهذا التقرير وأن يقدِّم ما يراه مناسباً من التوجيهات ذات الصلة.  **المراجع:**  القراران 136 (المراجَع في بوسان، 2014) و157 (المراجَع في بوسان، 2014) لمؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 (PP‑14)؛ والناتجان 1.2 و3.2 (دبي، 2014) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014 (WTDC‑14)، وقراراته 30 (المراجَع في دبي، 2014) و32 (المراجَع في دبي، 2014) و34 (المراجَع في دبي، 2014) 52 (المراجَع في دبي، 2014) و71 (المراجَع في دبي، 2014). |

# 1 معلومات أساسية

اعتمد مؤتمر المندوبين المفوضين (PP-14) القرار 200 (بوسان، 2014) بشأن برنامج التوصيل في 2020 من أجل *التنمية العالمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات* والهدف 4 للاتحاد بشأن *الابتكار والشراكة* الذي يؤكد على أهمية العمليات المبتكرة لإشراك أصحاب المصلحة المتعددين والشراكات الموسعة بين القطاعين العام والخاص والتعاون الثنائي ومتعدد الأطراف.

كما أقر المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014 (WTDC‑14) بأهمية التعاون مع القطاع الخاص كأحد العوامل الحاسمة للنجاح في تحقيق رسالة قطاع تنمية الاتصالات كما هو بارز في النواتج والقرارات التي اعتمدت أثناء المؤتمر.

ومن بين أهداف التنمية المستدامة (SDG) لبرنامج التنمية لما بعد 2015 البالغ عددها 17 هدفاً، يحدد الهدف 17 ضرورة "تعزيز وسائل التنفيذ وتنشيط الشراكة العالمية من أجل تحقيق التنمية المستدامة" لتشجيع وحث إقامة شراكات فعّالة بين القطاعين العام والخاص والمجتمع المدني، استناداً إلى خبرات واستراتيجيات بناء الشراكات.

# 2 الأهداف الاستراتيجية

لا يزال يجري تنفيذ الخطط والإجراءات التالية من أجل مواصلة جذب كيانات القطاع الخاص وتحسين مشاركتها في نظام إيكولوجي متقارب لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية لقطاع تنمية الاتصالات:

• **تعزيز إشراك أعضاء قطاع تنمية الاتصالات من القطاع الخاص:** يتعين تعزيز مشاركة الأعضاء من القطاع الخاص وذلك لتحسين الفهم وتحقيق التوقعات والاحتياجات ومجالات المنفعة المتبادلة وكذلك تشجيع المشاركة والإسهام بشكل أكبر وأنشط في أنشطة ومشاريع ومبادرات وبرامج وفعاليات قطاع تنمية الاتصالات وجذب أعضاء جدد لقطاع تنمية الاتصالات.

• **إقامة شراكات وتوفير فرص تواصل مبتكرة في النظام الإيكولوجي المتقارب لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات:** إطلاق مبادرات ومشاريع مبتكرة ومناسبة وتنفيذها مع مراعاة الطابع المتزايد من حيث التنوع لأعضاء قطاع تنمية الاتصالات، خاصة كيانات القطاع الخاص، وذلك بما يتجاوز الأطراف الفاعلة التقليدية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنظام الإيكولوجي المتقارب لهذه التكنولوجيا.

# 3 التدابير الرئيسية

## 1.3 الناتج 1.2 البرنامج السياساتي والتنظيمي

ينادي هذا الناتج بتوفير منابر عالمية لواضعي السياسات والمنظمين والقطاع الخاص لمعالجة القضايا ذات الاهتمام المشترك وتبادل الخبرات وأفضل الممارسات ومناقشة أساليب مساعدة البلدان في تحقيق أهدافها الخاصة بتحقيق اقتصادات رقمية متنامية. وفي هذا الإطار، جدير بالذكر أن نتطرق إلى بعض المنابر العالمية والإقليمية على النحو الوارد أدناه.

عُقد للمرة الأولى الحوار بين قادة دوائر الصناعة في 14 مايو 2016، بالتوازي مع مسار منظمي الاتصالات في اليوم الأخير من الندوة العالمية السادسة عشرة لمنظمي الاتصالات. وجمع الحوار أكثر من 30 مشاركاً من القطاع الخاص، وبُحث خلاله في أثر الابتكار المفتوح ونماذج الأعمال الجديدة على التنظيم التعاوني، ثم أعقبته جلسة مؤشرات الأداء الرئيسية التنظيمية في سياق لوائح الجيل الأول إلى الجيل الرابع. وأقرّ المشاركون بضرورة أن ينظر المنظمون وواضعو السياسات في بذل مزيد من الجهود لتعزيز فرص جديدة وتشجيع بيئة تدفع نحو مزيد من الاستثمار والابتكار، وأن يستند هذا النوع من البيئات على الحوار بين أصحاب المصلحة والمنظمين، والفهم الواضح للاختلافات بين السياسات التنظيمية وأهداف قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتم تشجيع مؤشرات الأداء الرئيسية التنظيمية بوصفها أداة لرصد وقياس التغيرات التي تطرأ على البيئة التنظيمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتيسير وضع المعايير وتحديد اتجاهات التطور في الأطر القانونية والتنظيمية، ودعم دوائر الصناعة للاستثمارات في الأعمال.

وقد شارك في [الاجتماعين](http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/CRO/Pages/default.aspx) السادس والسابع [لكبار المسؤولين التنظيميين (CRO) في القطاع الخاص](http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/CRO/Pages/default.aspx)، اللذين عُقدا في عام 2016، كبار المسؤولين التنفيذيين في دوائر الصناعة لتبادل التجارب والآراء عن سبل تعزيز مشاركة القطاع الخاص في المبادرات العالمية والإقليمية والوطنية، وتحديد آليات تعزيز بيئة تنظيمية تمكينية من أجل تنمية القطاع في المستقبل.

وناقش الاجتماعان أهم المقترحات بشأن اختبار تجريبي بين القطاع الخاص والمنظمين. وأيّد المشاركون، على وجه الخصوص، مقترح النفاذ المالي الشامل (UFA) لعام 2020 الذي عُرض في إطار منبر كبار المسؤولين التنظيميين، واتفقوا على إنشاء فريق عمل من كبار المسؤولين التنظيميين معني بالشمول المالي الرقمي (CRO WG-DFI).

وعُقد [أول اجتماع لفريق العمل (CRO WG)](http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/CRO/Pages/default.aspx) في 15 نوفمبر 2016 واتفق أعضاء الفريق على ضرورة التركيز على: ’1‘ تصميم وتبادل أطر قانونية وتنظيمية على الصعيدين الإقليمي والوطني؛ ’2‘ إعداد أطر لتبادل أفضل الممارسات وتوسيع نطاق الشراكات بين القطاعين العام والخاص؛ ’3‘ تنفيذ مشاريع تجريبية على الصعيد الوطني مع مساهمة الشركاء المهتمين في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، ولا سيما الأهداف 8 و9 و10 و11 و17. وتم تحديد البلدان المحتملة للمشاريع التجريبية وأصحاب المصلحة المهتمين وسيتم الإبلاغ عن حال التنفيذ في الاجتماع المقبل لكبار المسؤولين التنفيذيين الذي سيعقد في يوليو 2017، بوصفه حدثاً يسبق [الندوة العالمية السابعة عشرة لمنظمي الاتصالات (GSR‑17)](http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/Pages/GSR2017/default.aspx).

## 2.3 الناتج 3.2 الابتكار والشراكات

**القرار 30 (المراجَع في دبي، 2014)** بشأن "دور قطاع تنمية الاتصالات للاتحاد الدولي للاتصالات في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات"، يطلب إطلاق المبادرات الضرورية لتشجيع الشراكات كأولوية ملحة وفقاً لنتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات وعملية الاستعراض الخاصة بتنفيذها. وأثبت [منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2016](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2016/) أنه آلية فعالة لتنسيق الأنشطة التي يضطلع بها أصحاب المصلحة المتعددون في مجال التنفيذ والتي تركز على الابتكار والشراكات والربط بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبرنامج العالمي للتنمية المستدامة.

كما ورد في **القرار 32 (المراجَع في دبي، 2014)** بشأن "التعاون الدولي والإقليمي بشأن المبادرات الإقليمية"، استمر مكتب تنمية الاتصالات في تشجيع القطاع الخاص على المشاركة والتعاون مع البلدان الأعضاء في المبادرات الإقليمية المذكورة في القرار، بما في ذلك البلدان ذات الاحتياجات الخاصة.

• نظمت منتديات التنمية الإقليمية (RDF) وغيرها من الأحداث الإقليمية في العديد من المناطق في 2015 وكانت بمثابة منابر للنقاش والاتفاق بشأن المجالات التي يمكن استكشاف شراكات بين أصحاب المصلحة المتعددين فيها خاصة فيما يتعلق بدور ريادة الأعمال، بما في ذلك المشغلون من القطاع الخاص.

• كما أجرى مكتب تنمية الاتصالات حوارات بشأن الابتكار مع شركاء من أصحاب المصلحة المتعددين من أجل وضع سياسات للابتكار وإقامة روابط بين الابتكار والشركات الصغيرة والمتوسطة فضلاً عن تعزيز الشراكة مع منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (OECD) ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO) ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD) والكيانات الأخرى.

**القرار 34 (المراجَع في دبي، 2014)** بشأن "دور الاتصالات/تكنولوجيات المعلومات والاتصالات في التأهب للكوارث والإنذار المبكر بحدوثها وفي عمليات الإنقاذ والإغاثة والتخفيف من آثارها والتصدي لها"، ينادي بدور لأصحاب المصلحة المتعددين، بما في ذلك القطاع الخاص في توفير معدات وخدمات وخبرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمساعدة في بناء القدرات لدعم عمليات الإغاثة في الكوارث وأنشطة الإنعاش، ولا سيما من خلال إطار الاتحاد الدولي للاتصالات من أجل التعاون الدولي في حالات الطوارئ ([IFCE](http://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/PartneringforDisasterReduction.aspx)). وجاري تطوير قدرة الاتصالات الساتلية وتنفيذ حلول لاتصالات الطوارئ من أجل منطقة المحيط الهادئ في إطار شراكة وثيقة مع القطاع الخاص.

وأدّى تنظيم "المنتدى العالمي الثاني بشأن الاتصالات في حالات الطوارئ ([GET‑2016](http://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/Events/2016/GET-2016.aspx)): **إنقاذ الأرواح**"، الذي عُقد في مدينة الكويت، بالكويت، بين 26 و28 يناير 2016، إلى إذكاء الوعي وزيادة قدرات البلدان على الاستفادة من تكنولوجيات المعلومات والاتصالات وتعزيز الحوار بين الخبراء في إدارة الكوارث، بما في ذلك الحكومات، والقطاع الخاص، والمنظمات الدولية، والمنظمات غير الحكومية، بما في ذلك المنظمات الإنسانية. وناقش المنتدى مواضيع عديدة منها الاتجاهات والابتكارات التكنولوجية الناشئة والآليات المالية ودراسات حالة للبلدان والتحديات التي تواجه نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مناطق الكوارث وقضايا تغير المناخ ودور القطاع الخاص وسائر أصحاب المصلحة.

**القرار 52 (المراجَع في دبي، 2014)** بشأن "تعزيز دور قطاع تنمية الاتصالات للاتحاد الدولي للاتصالات بصفته وكالة منفذة"، يشدد على أهمية إقامة شراكات بين القطاعين العام والخاص كوسيلة ناجعة لتنفيذ المشاريع المستدامة للاتحاد.

• وفي 2016، وقع 20 اتفاق شراكة، بما فيها أنشطة رعاية، مع أصحاب مصلحة مختلفين بما في ذلك القطاع الخاص. (يُتاح مزيد من المعلومات بشأن الاتفاقات الموقعة في الوثيقة INFO DOC/1).

• وجدير بالذكر أيضاً إلقاء الضوء على [برنامج الصحة المتنقلة لمكافحة الأمراض غير المعدية](http://www.itu.int/en/ITU-D/ICT-Applications/eHEALTH/Be_healthy/Pages/Be_Healthy.aspx) الجاري تنفيذه من خلال شراكات بين القطاعين العام والخاص بما في ذلك وكالات الأمم المتحدة (مثل الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الصحة العالمية) والحكومات وشركة Bupa ومؤسسة Verizon والاتحاد الدولي لشركات التصنيع والرابطات الصيدلانية (IFPMA) وشركة Novartis وشركة Sanofi وشركة الرعاية الصحية العالمية (GSK) وتحالف الأمراض غير المعدية (NCD) وغيرها.

**القرار 71 (المراجَع في دبي، 2014)** بشأن "تعزيز التعاون بين الدول الأعضاء وأعضاء قطاع تنمية الاتصالات والمنتسبين إليه والهيئات الأكاديمية المنضمة إليه، بما في ذلك القطاع الخاص"، والذي تم تنفيذه عبر اجتماعات ومبادرات وشراكات لقطاع تنمية الاتصالات، مثل:

• استمرار [لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/index.asp?lg=1&sp=2014) في توفير الفرصة لأعضاء قطاع تنمية الاتصالات، بما في ذلك القطاع الخاص من أجل تبادل الخبرات والأفكار والاستراتيجيات لتنفيذ الأولويات في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ومن شأن الطابع المتنوع لأعضاء القطاع والمنتسبين إليه والعدد المتزايد للهيئات الأكاديمية المنضمة للقطاع أن يمهد لتصميم أساليب مبتكرة للتعاون فيما بين الأعضاء في مجالات مبتكرة مع الوصول إلى أعضاء جدد.

• نظم مكتب تنمية الاتصالات [حوار الشراكات بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل أهداف التنمية المستدام](https://www.itu.int/en/ITU-D/Membership/Pages/events/2016/PartnershipDialogueICT4SDGs/AcademiaNetwork01.aspx)ة، والذي حضره ما يزيد عن 70 مشاركاً. وكان الحوار منبراً لأعضاء قطاع تنمية الاتصالات وشركائه، بمن فيهم كيانات القطاعين العام والخاص، والمؤسسات الأكاديمية، وغيرهم من أصحاب المصلحة، لتعزيز الوعي بأنشطة مكتب تنمية الاتصالات والمشاركة فيها من خلال تبادل الخدمات والمنتجات القائمة، وكذلك فرص الشراكة بين القطاعات، لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

• يجري استطلاع زيادة التعاون بين المنظمات الدولية (مثل منظمة الزراعة والأغذية (FAO)، ومنظمة الصحة العالمية (WHO)، ومنظمة الأمم المتحدة للصناعة (UNIDO)، ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD)، ومركز التجارة الدولية (ITC) ومنظمات أخرى) بغية التواصل مع سائر كيانات القطاع الخاص المنضمة بالفعل إلى هذه المنظمات وتعزيز إجراءات الترابط الشبكي المحتمل مع الدول الأعضاء، وأعضاء القطاعات، والمنتسبين، والهيئات الأكاديمية، في المجالات المتعلقة بالابتكار، والمشاريع المبتدئة، والمجمعات التكنولوجية، والحاضنات.

• ويمكن مواصلة تحسين المبادرات العالمية و/أو الإقليمية المعنية بالتنمية المستدامة والشاملة (مثل استدامة إمداد الكهرباء في مرافق الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المناطق الريفية والمناطق البعيدة، والصحة المتنقلة، وتشغيل الشباب وريادة الأعمال، وحاضنات الابتكار، وغيرها) مع القطاع الخاص في مختلف المجالات مثل الزراعة والصحة والنقل والمجال المالي والتعليم في النظام الإيكولوجي المتقارب لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

# 4 سبل المضي قدماً

يعدّ القطاع الخاص محركاً للإنتاجية والكفاءة التكنولوجية وسيظل طرفاً فاعلاً رئيسياً بالنسبة للاستثمارات من أجل النمو الاقتصادي المستدام وتوفير الوظائف والتحول نحو مجتمع شامل للجميع واقتصاد رقمي.

ولذا، سيواصل مكتب تنمية الاتصالات تعزيز التعاون والتآزر مع كيانات القطاع الخاص القائمة، في النظام الإيكولوجي المتقارب لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال تحسين الشراكة مع جمعيات الصناعة والمنظمات الإقليمية والدولية وشبكاتها القائمة وأعضائها المنتسبين إليها، وكذلك من خلال الفعاليات الحالية والجديدة لمكتب تنمية الاتصالات على الصعيدين العالمي والإقليمي وزيادة فرص الرعاية لأعضاء قطاع تنمية الاتصالات التي يمكن من خلالها للقطاع الخاص أن يزيد من إبراز مكانته، وترويج علامته التجارية، وعرض منتجاته وحلوله.

ويُدعى القطاع الخاص إلى المشاركة في [المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 (WTDC-17)](http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC17/Pages/default.aspx) و[اجتماعاته التحضيرية الإقليمية](http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC17/Pages/default.aspx) والمساهمة في عمل قطاع تنمية الاتصالات الرامي إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDG).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_