



## Bureau de développement des télécommunications (BDT)

Réf.: BDT/PKM/HCB/DM/075

Genève, le 17 juillet 2015

- Administrations des Etats Membres de l'UIT,
- Régulateurs et Membres du Secteur de l'UIT-D,
- Académies de l'UIT des pays d'Afrique

Objet: **Atelier Régional sur «Le rôle des Ressources humaines dans la migration vers la Télévision numérique terrestre (TNT) et le développement de l'économie numérique», Grand Bassam, Côte d'Ivoire, 14 - 18 septembre 2015**

Madame, Monsieur,

Au nom de l'Union internationale des télécommunications (UIT), j'ai l'honneur de vous convier à participer à un atelier régional pour les pays d'Afrique sur **«Le rôle des Ressources humaines dans la migration vers la Télévision numérique terrestre (TNT) et le développement de l'économie numérique »** qui se tiendra à **Grand Bassam, Côte d'Ivoire, du 14 au 18 septembre 2015**, à l'aimable invitation de l'Agence de Régulation des Télécommunications de la Côte d'Ivoire (ARTCI).

Cet atelier fait partie du mandat du BDT concernant le renforcement des capacités humaines et institutionnelles entre les Etats membres. Le thème proposé pour cet atelier régional est le résultat de consultations avec les membres et est en adéquation avec la migration de l'analogique au numérique dont l'échéance était fixée au 17 juin 2015.

Le passage de l'analogique au numérique a été au cœur de l'évolution du secteur des TIC au cours de ces deux dernières décennies. A cet effet, la date butoir de cette migration au 17 juin 2015 a été un tournant critique, non seulement pour le secteur de la radio/TV diffusion, mais aussi pour tous les autres secteurs de l'économie. Cette migration a permis aux décideurs, aux organismes de réglementation, aux opérateurs et à toutes les parties prenantes dans le secteur des TIC, de prendre en compte les préoccupations majeures rencontrées et de continuer à y faire face pour mener à bien les projets de développement des ressources humaines.

Les défis à relever suite à la migration de l'analogique au numérique, ont amené l'UIT à organiser cet atelier au profit de tous les pays membres de l'UIT et, en particulier au profit des pays en développement ou d'économies en transition, pour répondre aux questions d'actualité sur ce sujet.

À cet égard, l'objectif de cet atelier est de permettre aux participants de partager leurs expériences en développement des Ressources humaines, les contraintes et les défis auxquels les pays font face à mesure

qu'ils progressent vers une économie numérique. Des ateliers thématiques seront organisés pour partager les meilleures pratiques mises en œuvre par les pays d'Afrique.

Les principaux thèmes qui seront abordés lors de l'atelier vont permettre aux participants de :

1. Mieux appréhender les fonctions et attributions et rôles des acteurs des TIC notamment des gestionnaires des ressources humaines dans cette phase d'évolution de l'économie numérique et de la TNT;
2. Comprendre le rôle de la TNT dans l'économie numérique;
3. Cerner les enjeux et perspectives de la migration;
4. Comprendre les exigences de performance opérationnelle à opérer pour réussir la migration;
5. Appréhender le rôle primordial des responsables de la Régulation et des décideurs politiques et administratifs dans la migration vers la TNT;
6. Clarifier les fonctions, les missions et les indicateurs de performance des métiers exigés;
7. Définir un plan de renforcement des capacités des ressources humaines au niveau national et régional;
8. Proposer des recommandations relatives à la préparation de ressources humaines dans la transition TNT et de l'économie numérique pour les PMA et/ ou en transition numérique.

Pour plus d'informations sur cet atelier, nous vous invitons à visitez le site Web <http://academy.itu.int>.

### **Population cible**

L'atelier s'adresse aux gestionnaires et aux cadres supérieurs traitant de la politique et de la formulation de la stratégie au sein des ministères, des opérateurs de télécommunications, des régulateurs et fournisseurs de services. Il s'adresse en particulier aux responsables des ressources humaines et ceux qui travaillent dans des instituts de formation et des écoles dans le secteur des télécommunications et des TIC. L'atelier sera délivré en anglais et en français avec interprétation simultanée.

### **Inscription**

Si vous souhaitez participer à cet atelier, veuillez compléter en ligne le formulaire d'inscription sur le site <http://www.itu.int/go/regitud> au plus tard le **24 août 2015**. Il n'y a pas de frais d'inscription pour participer à cet atelier. Toutefois, veuillez noter que toutes les dépenses concernant le voyage, l'hébergement, les repas et l'assurance des participants devront être prises en charge par votre organisation.

### **Bourses**

J'ai le plaisir de vous informer que, sous réserve de la disponibilité des fonds, l'UIT offrira une bourse partielle (ne couvrant que l'indemnité journalière de subsistance) par Administration des Pays les Moins Avancés (PMA). Le nombre de délégués participant pour chaque pays n'est pas limité, les pays devront cependant, supporter les coûts de tous les autres délégués. Si vous êtes intéressé, veuillez remplir le formulaire de bourse que vous trouverez sur le site Web de l'événement.

### **Appel à contribution**

Cet atelier sera dispensé sous forme de présentations, de discussions et d'études de cas sur les meilleures pratiques enregistrées dans la mise en place de l'économie numérique. Les personnes intéressées sont encouragés à participer activement à l'atelier en partageant leurs expériences et meilleures pratiques, et à présenter leurs contributions sur les différents points inscrits au projet d'ordre du jour en complétant l'appel à contribution ci-joint (Annexe 1) et en le soumettant avant le 25 août 2015 par e-mail à l'attention de Mme Oumou NIANG, ([oumou.niang@itu.int](mailto:oumou.niang@itu.int)), avec copie à M. Mike Nxele ([mike.nxele@itu.int](mailto:mike.nxele@itu.int)).

### **Documentation**

Toute la documentation sur cet atelier, y compris l'ordre du jour provisoire, la note d'information pour les participants, la liste d'hôtels recommandés et autres documents y relatifs peuvent être consultés sur le site web de l'Académie de l'UIT : <http://academy.itu.int>.

Je me réjouis de votre réponse positive et votre participation active à cet atelier régional. Je vous serais très reconnaissant si vous pouviez assurer la distribution de cette invitation aux parties intéressées dans votre pays afin qu'elles puissent prendre part à cet événement.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

[Original signé]

Brahima Sanou  
Directeur

Annexe: Appel à contribution

Copie: M. Andrew Rugege, Directeur régional, Bureau régional de l'ITU pour l'Afrique, Addis Abeba

## Atelier régional de l'UIT sur

«Le rôle des Ressources humaines dans la migration vers la Télévision numérique terrestre (TNT) et le développement de l'économie numérique »



Grand Bassam, Côte d'Ivoire  
14 au 18 septembre 2015

### APPEL A CONTRIBUTION

**A tous les responsables des ressources humaines et de renforcement des capacités humaines dans le secteur des télécommunications / TIC et autres secteurs**

Invitation à présenter une contribution à l'atelier régional de l'UIT sur «**Le rôle des Ressources humaines dans la migration vers la TNT et le développement de l'économie numérique** », prévu en Côte d'Ivoire du **14 au 18 septembre 2015**. Cette invitation est adressée aux cadres dirigeants et aux gestionnaires chargés de la formulation des cadres politique et stratégiques et de la mise en œuvre des projets TIC au sein des ministères en charge des télécommunications / TIC, des ministères en charge de la communication, des ministères chargés de l'éducation, des organismes de réglementation, des opérateurs de télécommunications, des opérateurs du secteur du multimédia et de l'audio-visuel, des fournisseurs de services, des organes de Radio-Télévision ainsi que des institutions et académies de formation en TIC.

Les contributions ou les études de cas doivent être présentées sous forme de document powerpoint et la durée maximum pour la présentation est fixée à 20 minutes. Les contributions doivent porter sur un ou plusieurs sujets détaillés dans la lettre d'invitation et l'agenda de l'atelier.

#### **Principaux thèmes et sous thèmes :**

9. Mieux appréhender les fonctions et attributions et rôles des acteurs des TIC notamment des gestionnaires des ressources humaines dans cette phase d'évolution de l'économie numérique et de la TNT;
10. Comprendre le rôle de la TNT dans l'économie numérique;
11. Cerner les enjeux et perspectives de la migration;
12. Comprendre les exigences de performance opérationnelle à opérer pour réussir la migration;
13. Appréhender le rôle primordial des responsables de la Régulation et des décideurs politiques et administratifs dans la migration vers la TNT;
14. Clarifier les fonctions, les missions et les indicateurs de performance des métiers exigés;
15. Définir un plan de renforcement des capacités des ressources humaines au niveau national et régional;
16. Proposer des recommandations relatives à la préparation de ressources humaines dans la transition TNT et de l'économie numérique. pour les PMA et/ou en transition numérique.

#### **Sujets proposés pour les groupes de travail :**

- 1 Les aspects techniques de l'analogique vers la radiodiffusion numérique ainsi que ceux concernant l'économie numérique dans la GRH;
- 2 Les changements politiques et institutionnels relatifs à ces transformations de l'écosystème numérique;

- 3 Commercialisation des services: quelle est la situation en Afrique au niveau de la migration?
- 4 Quels sont les challenges et les enjeux ? Comment peut –on les relever ? Quels en sont les perspectives de la migration;
- 5 Quelles doivent être les stratégies de renforcement des capacités? Comment pourront-elles être réconciliées avec les problèmes posés. Comprendre les exigences de performance opérationnelle;
- 6 Quelles sont les solutions en matière de performance et de qualité à atteindre? Quels sont les fossés identifiés et comment combler ces fossés?
- 7 Quels seront les rôles des Instituts de formation et des Académies dans la migration et l'économie numérique?
- 8 Quels seront les rôles des technologies dans l'éducation notamment dans les medias sociaux, le réseau mobile, internet, etc... pour un véritable encrage de la migration et l'économie numérique le plus largement possible dans la société?
- 9 Le fossé numérique et l'indice numérique : Concept et définition, que représentent-ils pour l'Afrique en terme d'opportunités et de performance dans l'élaboration des indicateurs nationaux pour les opérateurs, les régulateurs, le Gouvernement, etc.;
- 10 Concevoir une politique nationale de renforcement de capacité et de compétences.

Si vous êtes intéressé à faire une contribution, veuillez soumettre vos propositions (voir formulaire ci-joint) au plus tard le **24 août 2015**, par email à Mme Oumou NIANG ([oumou.niang@itu.int](mailto:oumou.niang@itu.int)) avec copie à Mr Mike Nxele ([mike.nxele@itu.int](mailto:mike.nxele@itu.int)).

Nous nous réjouissons de votre participation active et précieuse contribution à cet atelier.



**Atelier régional de l'UIT sur**  
**«Le rôle des Ressources humaines dans la migration**  
**vers la Télévision numérique terrestre (TNT) et le**  
**développement de l'économie numérique »**



**Grand Bassam, Côte d'Ivoire**  
**14 au 18 septembre 2015**

**PROPOSED CONTRIBUTIONS**

<b>Name:</b>	
<b>Designation:</b>	
<b>Organisation:</b>	
<b>Country:</b>	
<b>Contact email and telephone number:</b>	
<b>Title of Paper:</b>	
<b>Brief (one paragraph) description of paper:</b>	