



مكتب تنمية الاتصالات (BDT)

جنيف، 15 يناير 2016

BDT/IEE/RME/DM/122

المرجع:

إلى:

- أعضاء قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات
- إدارات الدول الأعضاء في الاتحاد
- هيئات التنظيم الوطنية
- المنظمات الإقليمية والدولية

الندوة العالمية السادسة عشرة لمنظمي الاتصالات (GSR)،
شرم الشيخ، مصر، 11-14 مايو 2016

الموضوع:

حضرات السادة والسيدات،

تحية طيبة وبعد،

يسرني أن أدعوكم إلى المشاركة في الندوة العالمية السادسة عشرة لمنظمي الاتصالات (GSR-16) المزمع عقدها في 11-14 مايو 2016، وسيُحجز يوم 11 مايو للأحداث السابقة للندوة. وسينظم الندوة الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) بالتعاون مع حكومة مصر. وسيعقد الحدث في مركز المؤتمرات الدولي "Maritim Jolie Ville"، شرم الشيخ، مصر وسيترأسه المهندس مصطفى عبد الواحد، القائم بأعمال رئيس الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات (NTRA)، مصر.

وتجمع الندوة رؤساء الهيئات الوطنية لتنظيم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جميع أنحاء العالم وقد اكتسبت شهرة بوصفها المحفل العالمي السنوي الذي يجمع المنظمين لتبادل آرائهم وخبراتهم. ويعزز هذا الاجتماع أيضاً حواراً عالمياً حيويًا بين المنظمين وواضعي السياسات وقادة الصناعة وسائر أصحاب المصلحة الرئيسيين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حيث يمكن لأعضاء قطاعات الاتحاد المشاركة في مناقشات تفاعلية وتحديد أفضل الممارسات للمضي قدماً ليس فقط في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الاتصالات، وإنما أيضاً من حيث كيفية تفاعل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الاتصالات مع القواعد التنظيمية الأخرى بحيث يمكننا الاستفادة من مركز الصدارة في التنظيم في إطار بيئة تنظيمية تعاونية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

البرنامج

سيكون موضوع الندوة هو: "التمكين والشمول: لبنات بناء المجتمعات الذكية في عالم موصول". ويُعترف بأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي الأساس الذي يمكن من خلاله لركائز التنمية الاقتصادية والاجتماعية أن تحقق النمو، ولذا ازداد الاعتراف ببحاجتنا إلى أنظمة إيكولوجية تشمل مشغلي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الاتصالات ومقدمي الخدمات، بل وتشمل أيضاً المصارف وغيرها كشركاء من أجل توصيل العالم وتحقيق القيمة للأعمال. ونحن بحاجة إلى العمل معاً لإقامة حوار

شامل لتهيئة بيئة تنظيمية مؤاتية بين المنظمين في جميع القطاعات وإزالة الحواجز التي تعوق إحراز التقدم. وقد وُضع مشروع جدول أعمال الندوة المرفق بعناية مع مراعاة المدخلات المقدمة خلال ندوة عام 2015 والمدخلات التي أرسلت إلينا في وقت لاحق.

وسنُظّم يوم 11 مايو مجموعة من الأحداث السابقة للندوة أي قبل الندوة بيوم واحد. ويسرنا إبلاغكم فيما يخص الندوة هذا العام، بأننا سنستضيف مؤتمراً مواضيعياً قبل الندوة من أجل حوار عالمي بشأن الشمول المالي الرقمي وذلك بدعم من مؤسسة بيل وميلندا غيتس وبالتعاون مع شركاء آخرين. وسيُقدم مزيد من المعلومات عن هذه الأحداث في الوقت المناسب. وسيُعقد أيضاً في 11 مايو بعد المؤتمر السابق للندوة، الاجتماع الإقليمي المغلق للرابطات التنظيمية "الذي يقتصر على المدعوين فقط" واجتماع كبار مسؤولي التنظيم من القطاع الخاص.

وسيصنّف اليومان الأول والثاني من أيام الندوة (12-13 مايو) لجلسات الحوار العالمي بين المنظمين ودوائر الصناعة (GRID) والمنظمين وواضعي السياسات وأعضاء قطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد. وفي اليوم الثالث من الندوة (14 مايو)، سيكون هناك مساران متوازيان، مسار المنظمين المفتوح للمنظمين وواضعي السياسات فقط ومسار دوائر الصناعة المفتوح لأعضاء قطاع تنمية الاتصالات.

المشاركة في أفرقة المناقشة

عملاً بالإجراءات المتبعة في السابق، لن تكون هناك عروض رسمية فيما عدا العروض التي يقدمها أصحاب ورقات المناقشة الخاصة بالندوة ووثائق الاتحاد الأخرى لافتتاح كل جلسة. ولذا يُرحب بالمشاركة الفعالة لجميع المشاركين من مستوى المديرين التنفيذيين في أفرقة المناقشة وتُشجع مشاركتهم. ويرجى من المشاركين الذين يرغبون في المشاركة في أفرقة المناقشة في أي من الجلسات المحددة في البرنامج المؤقت استكمال استمارة التسجيل في أفرقة المناقشة على الخط في موعد أقصاه 20 فبراير 2016، مع تقديم الخطوط العامة لمساهماتهم المحتملة في الموضوع. وسيُعلم المشاركون الذين تمّ اختيارهم في موعد أقصاه 17 مارس 2016.

منصة تواصل على الخط

توفر الندوة فرص تواصل فريدة في الفترة السابقة للحدث وخلالها بواسطة منصة تواصل تفاعلي على الخط ستتاح في الموقع الإلكتروني لندوة عام 2016 في العنوان التالي: www.itu.int/gsr16. وتوفر هذه المنصة للمستعملين المسجلين الفرصة لتحديد مواعيدهم باستخدام حواسيبهم اللوحية أو هواتفهم الذكية وسيتمكّنون أيضاً من حجز قاعات الاجتماع. ويسرنا هذا العام أيضاً توفير خدمة ميسرة للتواصل من أجل مساعدة المشاركين في تنظيم اجتماعات تواصل وحجز قاعات الاجتماع. ويمكن الحصول على مزيد من التفاصيل بشأن هذه الخدمة من خلال عنوان البريد الإلكتروني التالي: gsr@itu.int أو عن طريق الاتصال بالرقم +41 22 730 6256/5443.

الوثائق والترجمة الشفوية

تستغني اجتماعات الندوة عن النسخ الورقية للوثائق وتعتمد على توفير الوثائق عبر الإنترنت. ويمكن تنزيل الوثائق التي أُعدّدت للحدث، وغيرها من المعلومات، من الموقع الإلكتروني للندوة لعام 2016. وستتوفر الترجمة الشفوية بلغات العمل الرسمية الست للاتحاد.

التسجيل

سيجري التسجيل عبر الإنترنت حصراً، ابتداءً من 1 فبراير 2016 عن طريق جهات اتصال تعينها كل إدارة/كيان. ويتمثل دور جهة الاتصال في معالجة إجراءات التسجيل للإدارة التي تتبعها أو الكيان الذي تتبعه. ويمكن الحصول على قائمة جهات الاتصال المتاحة [هنا](#) باستعمال بيانات تسجيل الدخول إلى خدمة تبادل معلومات الاتصالات (TIES). ويمكن لجهات الاتصال المعنية الحصول على استمارة التسجيل [هنا](#).

وإذا لم يكن لدى كيانكم جهة اتصال، أو إذا رغبتكم في تعديل تفاصيل الاتصال و/أو تغيير جهة الاتصال، يرجى منكم التكرم بتقديم تفاصيل اسم هذه الجهة والاسم العائلي وعنوان البريد الإلكتروني، وإرسال هذه المعلومات في رسالة رسمية عن طريق الفاكس إلى الرقم: +41 22 730 5484 أو عن طريق البريد الإلكتروني: BDTMeetingsRegistration@itu.int.

معلومات عملية

يرجى ملاحظة أن على المشاركين تحمل نفقات سفرهم وإقامتهم. وتتاح معلومات عملية بشأن الإقامة بما في ذلك تفاصيل لوجستية في الموقع الإلكتروني للندوة.

ونظراً لمتطلبات الحصول على تأشيرة الدخول، وبغية ضمان استصدار التأشيرة في الوقت المناسب للمشاركة في الندوة، أحثكم على اتباع تعليمات استصدار التأشيرة الواردة في الموقع الإلكتروني للندوة. وستكون شعبة التنظيم وبيئة الأسواق على أتم استعداد لمساعدة المشاركين الذين يحتاجون إلى المساعدة. ويمكن الاتصال بها بالبريد الإلكتروني إلى العنوان التالي: gsr@itu.int أو عن طريق الهاتف: +41 22 730 6256/5443.

وآمل أن تتمكنوا من المشاركة وتقديم مساهمة قيمة في الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2016.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

[تم التوقيع على الأصل]

براهيما سانو
المدير

الملحق: البرنامج المؤقت



الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2016

التمكين والشمول: لبنات بناء المجتمعات الذكية في عالم موصول

هدف الندوة وما بعد: نتعهد بالاعتراف بالاتجاهات الناشئة في التنظيم وتبينها للحفاظ على الندوة كمنصة فريدة ومحايدة يأتي إليها المنظمون لكي يتمكنوا من الحفاظ على مركز الصدارة في التنظيم وإنشاء قاعدة داعمة للتنظيم التعاوني. ونريد أن نزود أعضاءنا بالأدوات اللازمة لتبادل المعلومات بشأن تجاربهم وخبراتهم وتبوء الصدارة من حيث التنظيم، ليس فقط في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الاتصالات، بل وأيضاً من حيث كيفية تفاعل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الاتصالات مع القواعد التنظيمية الأخرى بحيث يمكننا الاستفادة من مركز الصدارة في التنظيم في إطار بيئة تنظيمية تعاونية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من الجيل الرابع بل وحتى الجيل الخامس، بيئة تسمح بتمكين المواطنين من خلال الشمول.

السلوك المبدئي: أدى التطور الذي شهده القطاع إلى تغييرات – إذ هناك أطراف فاعلة جديدة في السوق وتجري مناقشات بشأن النماذج التجارية الجديدة والحالية والتكنولوجيات الجديدة والفرص الجديدة. وأصبح المنظمون في العالم أكثر وعياً بالنظام الإيكولوجي المتغير وعلى علم بأنهم بحاجة إلى التكيف مع البيئة المتغيرة. وبعد أن كان المنظمون يركزون أساساً على وجودهم ككيانات مستقلة تفتح أسواقاً احتكارية ثم أصبحوا يضطربون بدور فعال في تشجيع الاستثمار في البنية التحتية وتطوير الخدمات والإشراف على الأسواق التنافسية الناشئة، فهم يواجهون الآن المزيد من القضايا الماثلة أمامهم - إذ أصبحوا منظمي الجيل الرابع الذين يعززون تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

التحدي المطروح: نظراً للمشهد المتغير، نشهد اليوم ظهور فرص جديدة، حيث نتعامل مع إنترنت كل شيء، ومع ذلك لا نزال نرى مليارات الأشخاص غير الموصولين، الأمر الذي يؤثر أيضاً على قدرتهم على المشاركة في الاقتصاد الرقمي - اجتماعياً ومالياً واقتصادياً. ويُعترف بأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي الأساس الذي يمكن من خلاله لدعائم التنمية الاقتصادية والاجتماعية أن تحقق النمو، لذا ازداد الاعتراف ببحاجتنا إلى أنظمة إيكولوجية تشمل مشغلي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الاتصالات ومقدمي الخدمات، بل وتشمل أيضاً المصارف وغيرها كشركاء من أجل توصيل العالم وتحقيق القيمة للأعمال. ونحن بحاجة إلى العمل معاً لتهيئة بيئة تنظيمية مؤاتية بين المنظمين في جميع القطاعات وإزالة الحواجز التي تعوق إحراز التقدم. كما أننا بحاجة إلى زيادة التركيز على التقييس وقابلية التشغيل البيني بين الحدود وبين التكنولوجيات كذلك. وإن القدرة على توفير معاملات آمنة وفي الوقت الفعلي على شبكات قوية ومرنة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضرورية لبناء ثقة المستهلك، وهذا الأمر يتطلب أيضاً التركيز على حماية الخصوصية.

وصف الجلسات: نظمنا الندوة حول موضوع: **التمكين والشمول: لبنات بناء المجتمعات الذكية في عالم موصول**، وحددنا مسارات مختلفة للسماح للمنظمين بتبادل آرائهم بشأن تحديات التنظيم التعاوني في مجتمع رقمي وموصول وذكي. وإضافة إلى ذلك، ستُعقد الجلسات الإعلامية خلال فترات الاستراحة، بما في ذلك تنظيم تدريب سيبراني وجلسات إعلامية بشأن المشاريع والبرامج والمبادرات الرئيسية لمكتب تنمية الاتصالات.



البرنامج

الأربعاء، 11 مايو 2016، أحداث تسبق الندوة

الحوار العالمي بشأن الشمول المالي الرقمي	12:30-09:00
استراحة الغداء	14:00-12:30
الحوار العالمي بشأن الشمول المالي الرقمي	16:00-14:00
استراحة قصيرة	16:30-16:00

اجتماع الرباطات التنظيمية	اجتماع كبار مسؤولي التنظيم (CRO)	18:00-16:30
---------------------------	----------------------------------	-------------

الخميس، 12 مايو 2016

حفل الافتتاح	10:00-09:00
استراحة قصيرة/التقاط صور	10:15-10:00
حلقة نقاش خاصة بالقيادة: ما بعد 2020 – التحديات والفرص والسيناريوهات	12:00-10:15

ستبحث حلقة النقاش رفيعة المستوى هذه ما يلي:

- الذكاء الاصطناعي وأجهزة الاستشعار الذكية والشبكات الذكية – أين نحن منها؟
- كيفية الحفاظ على الثقة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عصر البيانات الضخمة وإنترنت كل شيء والتعلم الآلي والبيئات الرقمية الذكية؟
- هل ستهيمن الآلات الذكية في وجود الأشياء الأكثر ذكاءً؟
- كيف يمكن للمستهلكين أن يصبحوا أكثر ذكاءً؟
- ما هو نوع أطر السياسة العامة والأطر التنظيمية اللازمة لضمان جلب تكنولوجيا التحولات الجذرية لفرص جديدة للجميع بطريقة مستدامة؟
- هل سيشمل ذلك الأعمال المعتادة؟

14:00-12:00 استراحة الغداء/مؤتمر صحفي

المسار 1 - كن ذكياً: لبنات بناء المجتمع الذكي في عالم موصول

15:30-14:00 الجلسة الأولى: مشهد تنظيمي متغير: تنظيم تعاوني - كيفية تمهيد الطريق لاعتماد إنترنت الأشياء والاتصالات من آلة إلى آلة؟

عرض ورقة المناقشة الخاصة بالندوة بشأن لبنات بناء المجتمعات الذكية في عالم موصول
ستبحث هذه الجلسة:

- تحديد السياق - الآثار (الكفاءة وجودة الخدمة و صمود البنية التحتية واستدامتها)
- إعادة تعريف التعاون وسلسلة القيمة من البنية التحتية إلى الخدمات والمؤسسات: البنية التحتية الذكية والنقل الذكي والشبكات الذكية والتقدم الذكي للخدمات والصحة الذكية والخدمات المالية الذكية والتعليم الذكي والأعمال الذكية
- كيفية ارتباط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالقطاعات الأخرى وإسهاماً فيها وما هو المطلوب من حيث التنظيم - دراسة حالة بشأن الطاقة/الشبكات الذكية
- التحديات - حالة كفاءة استهلاك الطاقة من أجل تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

15:45-15:30 استراحة قصيرة

جلسة إعلامية بشأن الحوار المتعلق بالتجوال الدولي المتنقل

17:00-15:45 الجلسة الثانية: الشمول المالي الرقمي - كيف يمكن تحقيق الشمول للذين ليست لديهم حسابات مصرفية وللمحرومين من التوصل في المجتمع الذكي القائم اليوم؟

ستكون هذه الجلسة جلسة نقاش تفاعلية بشأن:

- كيفية تحقيق الشمول للذين ليست لديهم حسابات مصرفية وللمحرومين من التوصل في المجتمع الذكي القائم اليوم؟
- تنظيم تعاوني لتعزيز تهيئة بيئة تمكينية للخدمات المالية الرقمية

الجمعة، 13 مايو 2016

المسار 2: نحو مجتمع رقمي ذكي

10:30-09:00 الجلسة الثالثة: التطورات التكنولوجية في المستقبل: الفرص والتحديات واستراتيجيات الأعمال

عرض ورقة المناقشة الخاصة بالندوة بشأن التطورات التكنولوجية في المستقبل والآثار التنظيمية
ستبحث هذه الجلسة ما يلي:

- التكنولوجيات المستقبلية: الطائرات بدون طيار والسواتل الصغيرة جداً وتكنولوجيا واي-فاي والاتصالات من آلة إلى آلة/الجيل الخامس (HetNet) والكيبلات المستقبلية والتمثيل الافتراضي لوظائف الشبكات (NFV) وتكنولوجيا WebRTC
- ما هي متطلبات التكنولوجيات المستقبلية؟ الموثوقية وسرعة الاستجابة والتكامل والسلامة والانفتاح والجودة؟
- تهيئة المشهد التنظيمي: ما هو نوع التنظيم اللازم ومن المسؤول عنه؟
- الطيف كأداة للابتكار - ما هو الوضع بعد المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2015؟ ما هي الحدود الجديدة؟
- الجيل الخامس: ما المتوقع؟ ثورة أم تطور؟

10:45-10:30 استراحة قصيرة

12:00-10:45 الجلسة الرابعة: التمكين! ما يمكن أن تقدمه لك تكنولوجيا المعلومات والاتصالات!

عرض ورقة المناقشة الخاصة بالندوة بشأن المنصات الرقمية في اقتصاد تعاوني

ستبحث هذه الجلسة ما يلي:

- كيف يبدو النظام الإيكولوجي اليوم؟
- هل الخدمات الأساسية المجانية تمكّن المجتمعات والأفراد؟
- الحوافز التجارية والاستثمارية والاستدامة في اقتصاد تعاوني - كيف يؤدي الاعتماد الجماعي لتكنولوجيات وتطبيقات التوصيل الرقمية من جانب المستهلكين والشركات والحكومات إلى دفع القرارات الاستراتيجية والتشغيلية وإحداث فرص لتمكين المواطنين والأعمال التجارية.
- كيف يجب أن يقترن توسيع النفاذ بتطوير المحتويات والخدمات الجديدة ذات الصلة بحيث يمكن تعزيز الابتكار وزيادة الأعمال وكيف يمكن للمنصات والمحتويات الرقمية المحلية أن تساعد في تطوير الاقتصادات الرقمية المحلية.

14:00-12:00 استراحة الغداء

جلسة إعلامية بشأن برنامج إصلاح الخدمة الشاملة

15:30-14:00 الجلسة الخامسة: الشمول!

عرض ورقة المناقشة الخاصة بالندوة بشأن العوامل التمكينية للشبكات والمجتمعات والأفراد الأذكاء

ستبحث ورقة المناقشة هذه ما يلي:

- تحسين المهارات الرقمية من أجل الفرص التجارية الجديدة/الشركات الصغيرة والمتوسطة
- السياسات الذكية والتدابير التنظيمية: ريادة الأعمال في اقتصاد ذكي تعاوني - تحقيق إيرادات من التطبيقات والخدمات الذكية، خدمات الحوسبة السحابية، الشبكات، الاستقطاب الجماهيري - التمويل الجماعي
- ما عسى أن يقوم به المنظمون لتسهيل ريادة الأعمال في اقتصاد رقمي؟

15:45-15:30 استراحة قصيرة

جلسة إعلامية: دعونا نجوب العالم

17:00-15:45 الجلسة الثانية: آثار المجتمعات الذكية في الحياة الواقعية - كيف يمكن الحفاظ على الثقة؟

سيقوم المتحاورون المشاركون في جلسة النقاش التفاعلية هذه بتبادل وجهات نظرهم بشأن الخصوصية والثقة والأمن السيبراني - أساس تطوير مجتمعنا الرقمي (مثل تأمين التجارة الإلكترونية/المعاملات المالية، الهوية الرقمية)

عروض توضيحية: تدريب سيبراني - توضيح ما يلزم القيام به في حالة وقوع هجوم سيبراني

مسار دوائر الصناعة	مسار المنظمين	12:15-09:45
<p>النقاش الخاص بقيادة دوائر الصناعة - آثار الابتكار المفتوح والنماذج التجارية الجديدة على التنظيم التعاوني</p> <p>الابتكار المفتوح وتقاسم الموارد والنماذج التجارية المتصلة بالشبكة مكونات رئيسية للابتكارات والتطورات الجديدة في معظم الصناعات بما فيها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ولا يمكن للشركات تطوير كل شيء بمفردها والسيطرة عليه، ولكنها تستخدم خدمات من شركات أخرى وستفتح خدماتها أمام أطراف ثالثة. وقد يعتمد النجاح بشكل أكبر على كيفية تحول الشركات لمركز في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بدلاً من اعتماده فقط على إقامة بنية تحتية وامتلاكها. وستسمح هذه الجلسة للمشاركين بتبادل آرائهم بشأن نماذج الأعمال التجارية ونماذج الشراكات والتنظيم.</p> <p>النقاش الخاص بقيادة دوائر الصناعة - مؤشرات الأداء الرئيسية التنظيمية</p> <p>ستبحث هذه الجلسة مؤشرات الأداء الرئيسية التنظيمية في سياق التنظيم من الجيل الأول إلى الجيل الرابع - أداة تتبع تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأساس للمناقشة.</p>	<p>المبادئ التوجيهية الصادرة عن الندوة بشأن أفضل الممارسات: مناقشتها واعتمادها</p> <p>ستتناول هذه الجلسة المبادئ التوجيهية الصادرة عن الندوة بشأن أفضل الممارسات لكي يعتمدها المنظمون.</p> <p>لقاء المنظمين - منصة تبادل بين المنظمين - بشأن مواضيع منها المحتوى والاتصالات والخدمات المالية والطاقة</p> <p>سيتبادل المنظمون المعلومات بشأن تجاربهم وخبراتهم ليس فقط في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الاتصالات ولكن أيضاً من حيث كيفية تفاعل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الاتصالات مع القواعد التنظيمية الأخرى، بحيث يمكن لهم تحديد الأدوات والمبادئ التوجيهية اللازمة للاستفادة من مركز الصدارة في التنظيم في بيئة تنظيمية تعاونية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من الجيل الرابع بل وحتى من الجيل الخامس. وستبحث هذه الجلسة دراسات الحالة بشأن الصحة الإلكترونية والطاقة الكهربائية والمحتوى وستشمل منظمين من قطاعات المال والطاقة والصحة والإذاعة.</p>	

13:30-12:15 المضي قدماً وحفل الاختتام

- عرض أفضل الممارسات الصادرة عن الندوة
- ملخص ورش العمل السابقة للحدث
- عرض تقارير اجتماعي كبار مسؤولي التنظيم والرابطات التنظيمية
- انطباعات الخبراء

مدير الجلسة: براهيم سانو، مدير مكتب تنمية الاتصالات

المتحاورون: رؤساء الندوة السابقون والحاليون والمقبلون

تسجيلات فيديو عن أبرز الملامح

14:30-13:30 استراحة الغداء
