

## Bureau de développement des télécommunications (BDT)

Réf.: BDT/IEE/RME/DM/122 Genève, le 15 janvier 2016

#### Aux:

- Membres du Secteur de l'UIT-D
- Administrations des Etats Membres de l'UIT
- Organismes nationaux de réglementation
- Organisations régionales et internationales

Objet: 16ème Colloque mondial des régulateurs (GSR), Charm el-Cheikh (Egypte), du 11 au 14 mai 2016

Madame, Monsieur,

J'ai l'honneur de vous inviter à participer au 16ème Colloque mondial des régulateurs (GSR-16), qui se tiendra du 11 au 14 mai 2016, la journée du 11 mai étant réservée aux manifestations préalables. Le GSR-16, qui sera organisé par l'Union internationale des télécommunications (UIT), avec la collaboration du Gouvernement de l'Egypte, se tiendra au Centre international de congrès Maritim Jolie Ville de Charm el-Cheikh (Egypte) et sera présidé par M. Mostafa Abd El-Wahed, Président par intérim de la National Telecommunication Regulatory Authority (NTRA) de l'Egypte.

Le GSR réunit des responsables des organismes nationaux de réglementation des télécommunications/TIC du monde entier. De par sa renommée, le GSR est devenu LA manifestation internationale annuelle qui permet aux régulateurs du monde entier de comparer leurs points de vue et leurs expériences. Il favorise également un dialogue mondial dynamique entre régulateurs, décideurs, chefs d'entreprise et autres parties prenantes essentielles du secteur des TIC, et donne aux Membres de Secteur de l'UIT la possibilité de prendre part à des débats interactifs et d'identifier de bonnes pratiques pour l'avenir, non seulement dans le secteur des télécommunications/TIC proprement dit, mais aussi pour définir comment ces technologies interagissent avec d'autres types de réglementation, de sorte que nous puissions tirer parti de nos avancées en matière de réglementation dans un environnement placé sous le signe de la collaboration entre professionnels des TIC et régulateurs.

#### **Programme**

Le thème du GSR-16 est "Accroître les opportunités et promouvoir l'inclusion : Composantes essentielles de sociétés intelligentes dans un monde connecté". Les TIC étant reconnues comme constituant les bases du développement socio-économique, il devient évident que l'on a besoin d'écosystèmes intégrant non seulement les opérateurs de télécommunications/TIC et les fournisseurs de services correspondants, mais aussi les banques et d'autres partenaires qui contribuent à connecter le monde et à créer de la valeur pour les entreprises. Il nous faut collaborer pour engager un débat inclusif qui encourage la mise en place d'un environnement réglementaire entre les régulateurs, d'un secteur à l'autre, et qui lève les obstacles au progrès. Le projet de programme du GSR-16, joint en Annexe, a été soigneusement mis au point, compte

tenu, aussi bien des contributions qui ont été faites au GSR-15 que de celles qui nous sont parvenues ultérieurement.

Une série de manifestations préalables est prévue pour le 11 mai, la veille de l'ouverture du GSR-16. Nous sommes heureux de vous annoncer que nous accueillerons une pré-conférence thématique pour un Dialogue mondial sur l'inclusion financière numérique, avec l'appui de la Bill and Melinda Gates Foundation et la collaboration d'autres partenaires. De plus amples informations à ce sujet vous seront communiquées en temps utile. Les réunions "sur invitation exclusivement" des associations régionales de régulateurs et des Directeurs de la réglementation du secteur privé auront aussi lieu le 11 mai, après la pré-conférence.

Les deux premières journées du Colloque (les 12 et 13 mai 2016) seront consacrées au Dialogue mondial régulateurs-secteur privé (GRID), ouvert aux régulateurs, aux décideurs et aux Membres du Secteur UIT-D. Le troisième jour du Colloque (le 14 mai), deux sessions se dérouleront en parallèle : une session pour les régulateurs, ouverte aux seuls régulateurs et décideurs, et une session pour le secteur privé, ouverte aux membres du Secteur UIT-D.

#### Participation aux groupes de discussion

Comme par le passé, aucun exposé officiel n'est prévu en dehors de ceux qui seront prononcés par les auteurs des documents de travail du GSR et d'autres documents de l'UIT, invités à prendre la parole à l'ouverture de chaque session. Néanmoins, tous les participants assumant des fonctions de direction sont vivement encouragés à prendre une part active aux activités des groupes de discussion. Ceux qui souhaitent participer à un groupe de discussion à l'occasion de l'une des sessions prévues dans le programme provisoire voudront bien remplir et soumettre par voie électronique, avant le 20 février 2016, le formulaire en ligne de participation aux groupes de discussion. La liste des personnes retenues sera communiquée d'ici au 17 mars 2016.

#### Plate-forme de contacts en ligne

Le GSR offre des possibilités uniques de nouer des contacts, à l'approche du Colloque et pendant ce dernier, grâce à la plate-forme de contacts interactive en ligne qui sera prochainement accessible sur le site web du GSR-16, à l'adresse: <a href="www.itu.int/gsr16">www.itu.int/gsr16</a>. Cette plate-forme permettra aux utilisateurs enregistrés d'organiser des rendez-vous en utilisant leurs PC et leurs téléphones intelligents, et même de réserver une salle de réunion. Cette année, nous aurons aussi le plaisir d'offrir un service d'aide aux contacts en ligne qui aidera les participants à prévoir des réunions et à réserver des salles à cet effet. On trouvera de plus amples renseignements sur ce service en cliquant sur <a href="mailto:gsr@itu.int">gsr@itu.int</a> ou en téléphonant au +41 22 730 6256/5443.

#### Documents et interprétation

Le GSR est une réunion sans papier et les documents sont transmis sur le web. Les documents établis pour cette manifestation et d'autres informations peuvent être téléchargés à partir du site web du GSR-16. Un service d'interprétation sera assuré dans les six langues de travail officielles de l'UIT.

#### Inscription

L'inscription se fera uniquement en ligne, à partir du **1er février 2016**, par l'intermédiaire des coordonnateurs désignés par chaque administration/entité. Le rôle du coordonnateur est de s'occuper des formalités d'inscription pour son administration/entité. La liste des coordonnateurs peut être consultée sur ce <u>lien</u> accessible avec un mot de passe TIES. Les coordonnateurs désignés trouveront le formulaire d'inscription <u>ici</u>.

Si votre entité n'a pas de coordonnateur ou si elle souhaite modifier les coordonnées du point de contact et/ou changer de coordonnateur, vous voudrez bien indiquer le nom de celui-ci, son prénom et son adresse de courrier électronique et soumettre ces informations dans un document officiel avec en-tête, par télécopie, au numéro +41 22 730 5484 ou par courrier électronique à l'adresse :

#### BDTMeetingsRegistration@itu.int.

#### Informations pratiques

Veuillez noter que les frais de voyage et d'hébergement sont à la charge des participants. Vous trouverez toutes les informations utiles concernant l'hébergement, ainsi que d'autres renseignements d'ordre logistique, sur le site web du GSR-16.

En ce qui concerne les formalités d'obtention de visa, afin que votre visa puisse être établi à temps pour la réunion, je vous invite à vous conformer aux instructions publiées sur le site web du GSR-16. Les collaborateurs de la Division de l'environnement réglementaire et commercial se tiennent à votre disposition pour tout complément d'information. Vous pouvez les joindre par courriel (gsr@itu.int) ou par téléphone (+41 22 730 6256/5443).

J'espère que vous serez en mesure d'assister à l'édition 2016 du Colloque mondial des régulateurs et d'y contribuer utilement.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

[Original signé]

Brahima Sanou Directeur

Annexe: Programme provisoire



**GSR-16** 

#### SE DONNER LES MOYENS D'AGIR PAR L'INCLUSION: POSER LES JALONS DE SOCIÉTÉS INTELLIGENTES DANS UN MONDE CONNECTÉ

Objectif du GSR-16 pour les années à venir: Nous nous engageons à reconnaître et prendre en compte les nouvelles tendances de la réglementation afin de conserver au GSR sa spécificité en tant que tribune neutre rassemblant les régulateurs, qui peuvent ainsi aller de l'avant et encourager la réglementation collaborative. Nous voulons donner à nos membres les moyens d'échanger leurs expériences et compétences spécialisées et de faire progresser la réglementation, non seulement dans le secteur des télécommunications/TIC, mais aussi pour définir comment ces technologies interagissent avec d'autres types de réglementation, de sorte que nous puissions tirer parti de nos avancées dans un environnement placé sous le signe de la collaboration pour la réglementation des TIC de la 4ème, et même de la 5ème génération. C'est l'inclusion qui donne aux citoyens les moyens d'agir.

Nouveaux comportements: L'évolution du secteur a entraîné des changements – on observe l'arrivée sur le marché de nouveaux concurrents et on débat des modèles économiques nouveaux ou existants, des nouvelles technologies et des nouveaux débouchés. Les régulateurs du monde entier prennent conscience de l'évolution de l'écosystème et de la nécessité de s'adapter à un environnement en pleine mutation. Si auparavant, ils étaient surtout préoccupés par leurs débuts en tant qu'entités indépendantes ouvrant des marchés jusqu'alors en situation de monopole, ils ont ensuite activement encouragé les investissements dans le développement des infrastructures et des services et supervisé les marchés concurrentiels en devenir, ils doivent aujourd'hui faire face à un nombre croissant de problèmes – ils sont devenus des régulateurs de la 4ème génération qui encouragent l'essor des TIC au service du développement socio-économique.

Les enjeux: L'évolution actuelle du secteur ouvre de nouvelles possibilités. Nous sommes à l'ère de l'Internet des objets et pourtant, des milliards de personnes ne sont toujours pas connectées, ce qui les empêche de jouer un rôle dans l'économie numérique — sur les plans social, financier et économique. Les TIC étant reconnues comme les piliers du développement socio-économique, il devient évident que l'on a besoin d'écosystèmes incluant non seulement les opérateurs de télécommunications/TIC et les fournisseurs de services correspondants, mais aussi les banques et d'autres entités qui, collectivement, contribuent à connecter le monde et à créer de la valeur pour les entreprises. Il nous faut collaborer pour créer un environnement réglementaire qui inclue les régulateurs de divers secteurs et qui lève les obstacles au progrès. Nous devons en outre accorder davantage d'attention aux questions de normalisation et d'interopérabilité, aussi bien entre les pays qu'entre les technologies. La possibilité de fournir en temps réel des transactions sécurisées passant par des réseaux TIC solides et robustes est essentielle pour gagner la confiance du consommateur, pour autant que l'accent soit mis sur la protection de la vie privée.

**Description des sessions**: Nous avons conçu le GSR-16 autour du thème "SE DONNER LES MOYENS D'AGIR PAR L'INCLUSION: POSER LES JALONS DE SOCIÉTÉS INTELLIGENTES DANS UN MONDE CONNECTÉ" et avons relevé diverses pistes de réflexion qui donneront aux régulateurs l'occasion d'échanger des vues sur les enjeux de la réglementation collaborative dans une société numérique, connectée et intelligente. En outre, des

séances spéciales seront organisées lors des pauses café et à l'heure du déjeuner, par exemple un cyberexercice et des séances d'information sur les principaux projets, programmes et initiatives du BDT.



#### **Programme**

#### Mercredi 11 mai 2016 VEILLE DU COLLOQUE

09 h 00-12 h 30	Dialogue mondial sur l'inclusion financière numérique			
12 h 30-14 h 00	Déjeuner			
14 h 00-16 h 00	Dialogue mondial sur l'inclusion financière numérique			
16 h 00-16 h 30	Pause café			
16 h 30-18 h 00		Réunion des directeurs de la réglementation	Réunion des associations de régulateurs	

#### Jeudi 12 mai 2016

09 h 00-10 h 00	Cérémonie d'ouverture
10 h 00-10 h 15	PAUSE CAFÉ/PHOTO
10 h 15-12 h 00	Débat entre hautes personnalités: Au-delà de l'horizon 2020 – Enjeux, Opportunités, Scénarios possibles

#### Thèmes étudiés:

- L'intelligence artificielle, les capteurs intelligents, les réseaux intelligents et après?
- Comment maintenir la confiance dans les TIC à l'ère des mégadonnées, du tout-Internet, de l'apprentissage machine et des environnements numériques intelligents?
- Avec les progrès des objets intelligents, les machines intelligentes vont-elles nous envahir?
- Comment les consommateurs peuvent-ils adopter des modes de vie plus intelligents?
- Quels sont les cadres politiques et réglementaires nécessaires pour que les technologies révolutionnaires ouvrent à tous de nouvelles possibilités, durablement?
- Peut-on dire que rien ne va changer?

#### 12 h 00-14 h 00 DÉJEUNER/CONFÉRENCE DE PRESSE

THÈME 1 – ADOPTER UN MODE DE VIE INTELLIGENT: POSER LES JALONS D'UNE SOCIÉTÉ INTELLIGENTE DANS UN MONDE CONNECTÉ

14 h 00-15 h 30 Session 1: La réglementation en pleine mutation: La réglementation collaborative – comment ouvrir la voie à l'adoption de l'Internet des objets ou des technologies M2M?

### Présentation du Document de travail du GSR sur le thème Poser les jalons de sociétés intelligentes dans un monde connecté

Thèmes étudiés:

- Situer le contexte incidences (efficacité, qualité de service, résilience des infrastructures et durabilité)
- Redéfinir la collaboration tout au long de la chaîne de valeur entre infrastructures, services et institutions: intelligence au niveau des infrastructures, des transports, des réseaux électriques, de la fourniture de services, des soins de santé, des services financiers, de l'éducation et des entreprises.
- Quels sont les liens entre le secteur des TIC et d'autres secteurs et quelle contribution y apporte-t-il et quels sont les besoins en matière de réglementation – étude de cas sur l'énergie intelligente/les réseaux électriques intelligents
- Défis à relever qu'en est-il de l'efficacité énergétique au service du développement des TIC?

#### 15 h 30-15 h 45 PAUSE CAFÉ

Séance d'information sur l'itinérance mobile internationale

15 h 45-17 h 00 Session 2: L'inclusion financière numérique – comment inclure les personnes non bancarisées et non connectées dans la société intelligente d'aujourd'hui

Débats interactifs sur le thème:

- Comment intégrer les personnes non bancarisées et non connectées dans la société intelligente d'aujourd'hui?
- La réglementation collaborative pour encourager la création d'un environnement favorable aux services financiers numériques

#### Vendredi 13 mai 2016

#### THÈME 2 – VERS UNE SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE INTELLIGENTE

9 h 00-10 h 30 Session 3: Futurs progrès technologiques: débouchés, défis et stratégies économiques

## Présentation du document de travail du GSR sur les futurs progrès technologiques et leurs incidences sur la réglementation

Thèmes étudiés:

- Technologies de demain: Drones, nano-satellites, WiFi, M2M/5G (HetNet), câbles du futur,
  virtualisation des fonctions réseau, WebRTC
- Nouveaux besoins pour les technologies du futur: Fiabilité, temps de latence, intégrité et sécurité, ouverture, qualité?
- Préparer le terrain pour la réglementation: définir le type de réglementation nécessaire et les responsabilités.
- Le spectre un outil au service de l'innovation. Où en est-on après la CMR-15? Quelles sont les nouvelles frontières?
- La 5G: Que faut-il en attendre? Révolution ou évolution?

#### 10 h 30-10 h 45 PAUSE CAFÉ

10 h 45-12 h 00 Session 4: Donnez-vous les moyens d'agir! Les TIC à votre service!

### Présentation du document de travail du GSR sur les plates-formes numériques dans une économie collaborative

#### Thèmes étudiés:

- L'écosystème aujourd'hui
- La gratuité des services de base ouvre-t-elle des possibilités aux communautés et aux particuliers?
- Mesures d'incitation favorables aux entreprises et aux investisseurs et durabilité dans une économie collaborative – comment l'adoption généralisée des technologies et applications numériques connectées par les consommateurs, les entreprises et les pouvoirs publics influe sur les décisions stratégiques et opérationnelles et ouvre des possibilités aux particuliers et aux entreprises
- Comment l'élargissement de l'accès doit aller de pair avec l'élaboration de contenus et de nouveaux services pertinents, de sorte à encourager l'innovation et l'esprit d'entreprise et la création, sur le plan local, de plates-formes numériques et de contenus qui peuvent contribuer à la mise en place d'économies numériques

#### 12 h 00-14 h 00 DÉJEUNER

Séance d'information sur le programme de réforme du service universel

#### 14 h 00-15 h 30 Session 5: L'inclusion pour chacun!

Présentation du document de travail du GSR sur les moyens d'encourager la création de réseaux, de sociétés et de modes de vie intelligents

#### Thèmes étudiés:

- Améliorer les compétences numériques pour ouvrir de nouvelles perspectives économiques/pour les PME
- Politiques et mesures réglementaires en faveur de modes de vie intelligents: l'esprit d'entreprise dans une économie placée sous le signe de l'intelligence et de la collaboration – monétisation des applications et des services intelligents, services dans le nuage, réseaux, production participative et financement participatif
- Quelles mesures peuvent prendre les régulateurs pour favoriser l'esprit d'entreprise dans une économie numérique?

#### 15 h 30-15 h 45 PAUSE CAFE

Séance d'information sur le thème "Se déplacer dans le monde"

15 h 45-17 h 00 Session 2: Les incidences en temps réel des sociétés intelligentes – Comment préserver la confiance?

Les participants à ce débat interactif échangeront des vues sur le respect de la vie privée, la confiance et la cybersécurité – piliers d'une société intelligente (par exemple, sécurisation du commerce électronique/des transactions financières, questions d'identité numérique)

Démonstration: Cyberexercice – illustration des mesures à prendre en cas de cyberattaque

#### Samedi 14 mai 2016

8 h 00-9 h 30 Petit-déjeuner offert par le Directeur (sur invitation exclusivement)

#### 9 h 45-12 h 15 POUR LES RÉGULATEURS

# Lignes directrices relatives aux bonnes pratiques, établies par le GSR-16 Discussion et adoption

Examen des Lignes directrices relatives aux bonnes pratiques, établies par le GSR, en vue de leur adoption par les régulateurs

Rencontre avec les régulateurs – Plate-forme d'échanges entre régulateurs – par exemple, concernant les contenus, les télécommunications, les services financiers et l'énergie

Les régulateurs échangeront leurs expériences et compétences spécialisées, non seulement en ce qui concerne le secteur des télécommunications/TIC, mais aussi pour définir comment ces technologies interagissent avec d'autres types de réglementation, de manière à déterminer des outils et des lignes directrices qui permettent de tirer parti de leurs avancées en matière de réglementation dans un environnement placé sous le signe de la collaboration pour les régulateurs des TIC de la 4ème, et même de la 5ème génération. Examen d'études de cas sur la cybersanté, l'alimentation électrique, les contenus, avec la participation de régulateurs de différents secteurs (finances, énergie, santé et radiodiffusion).

#### **POUR LE SECTEUR PRIVÉ**

#### Débat entre dirigeants du secteur – Répercussions de l'innovation ouverte et des nouveaux modèles économiques sur la réglementation collaborative

L'innovation ouverte, le partage des ressources et les modèles économiques en réseau sont des composantes clés de l'innovation et des avancées dans la plupart des secteurs, dont celui des TIC. Les entreprises ne peuvent pas à elles seules tout développer et contrôler, mais peuvent utiliser les services d'autres entreprises et ouvrir leurs propres services à des tiers. L'une des conditions de leur réussite est souvent non pas le simple fait de créer et de posséder des infrastructures, mais plutôt le rôle de pivot qu'elles jouent dans l'écosystème des TIC. Les participants pourront échanger des vues sur les modèles économiques, les modèles de partenariat et la réglementation.

## Débat entre dirigeants du secteur – Indicateurs fondamentaux de performance dans le domaine de la réglementation

Examen des indicateurs fondamentaux de performance dans le domaine de la réglementation, dans le contexte de la réglementation de la 1ère à la 4ème génération – les discussions se baseront sur l'outil mis au point pour assurer le suivi réglementaire (ICT Regulatory Tracker).

#### 12 h 15-13 h 30 Perspectives d'avenir et cérémonie de clôture

- Présentation des Lignes directrices relatives aux bonnes pratiques, établies par le GSR-16
- Récapitulatif des ateliers organisés avant le colloque

- Présentation des rapports de la réunion des directeurs techniques et de la réunion des associations de régulateurs
- Impressions d'un spécialiste

Modérateur: Brahima Sanou, Directeur du BDT

Intervenants: Présidents (ancien, actuel et futur) du GSR

Vidéo

13 h 30-14 h 30 DÉJEUNER

\_\_\_\_\_