



مكتب تنمية الاتصالات (BDT)

جنيف، 3 مارس 2016

BDT/IEE/RME/DM/131

المرجع:

إلى

- إدارات الدول الأعضاء في الاتحاد
- وكالات الاتصالات الوطنية وهيئات تنظيم القطاع المالي
- المنظمات الإقليمية والدولية
- أعضاء قطاع تنمية الاتصالات
- المشاركين المدعوين

المؤتمر المواضيعي السابق للندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2016
(GSR-16):

الحوار العالمي بشأن الشمول المالي الرقمي
شرم الشيخ، مصر، 11 مايو 2016

الموضوع:

حضرات السادة والسيدات،

تحية طيبة وبعد،

يسرني أن أدعوكم إلى المشاركة في الحوار العالمي بشأن الشمول المالي الرقمي. وهذا المؤتمر المواضيعي السابق للندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR) المزمع عقده في 11 مايو 2016 في مركز المؤتمرات الدولي "Maritim Jolie Ville"، شرم الشيخ، مصر، ينظمه مكتب تنمية الاتصالات (BDT) التابع للاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) بالتعاون مع مؤسسة بيل وميليندا غيتس، وتحالف الشمول المالي (AFI) وحكومة مصر وشركاء آخرين.

والحوار العالمي بشأن الشمول المالي الرقمي جزء من مبادرة مكتب تنمية الاتصالات الرامية إلى تشجيع وتعزيز التنظيم التعاوني بين منظمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمنظمين من قطاعات أخرى، مع التركيز على القطاع المالي هذا العام. وسيجمع الحدث هذا العام بين منظمي الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومنظمي القطاع المالي من أنحاء العالم بهدف إقامة حوار عالمي بناءً حول قضايا الساعة التي تهم أصحاب المصلحة من القطاعين. وسيتيح الحوار العالمي للمشاركين الفرصة للالتقاء وتبادل وجهات نظرهم وتقاسم معلومات بشأن خبراتهم ومناقشة أوجه التآزر والتداخل التنظيمي وتعزيز التعاون بين القطاعات وتحديد نهج تنظيمية جديدة بما يعزز إتاحة النفاذ إلى الخدمات المالية الرقمية للجميع من خلال التنظيم التعاوني.

وسيعقد الحوار العالمي جنباً إلى جنب مع ندوة الاتحاد العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR) التي ستجري من 11 إلى 14 مايو، حيث سيخصص يوم 11 مايو للأحداث السابقة للندوة. وتحت موضوع "التمكين والشمول: لبنات بناء المجتمعات الذكية في عالم

موصول"، ستواصل الندوة المناقشة رفيعة المستوى مع القطاع المالي وستوسع دائرة الحوار عبر القطاعات. ولسوف يسرني أن تشاركوا أيضاً في الندوة.

البرنامج

لا يستطيع ملياران من البالغين الحصول على الخدمات المالية الأساسية اليوم، مما يمثل حاجزاً أمام التنمية الاجتماعية والاقتصادية، خاصة بالنسبة للبلدان النامية. ولكن، مع وجود أكثر من 7 مليارات مشترك خلوي متنقل في العالم، فإن النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتكنولوجيات أخرى مبتكرة واستخدامها يمثل وسيلة واعدة لزيادة فرص حصول "الناس الذين ليست لديهم حسابات مصرفية" على الخدمات المالية. وبغية المضي قدماً، يدعو برنامج الشمول المالي الرقمي إلى تعزيز التعاون بين القطاع المالي وقطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعاون بين الجميع. إذ يكتسي ضمان الشمول المالي الرقمي أهمية قصوى في العالم الرقمي.

وسيبحث المشاركون مختلف النماذج والخدمات المالية الرقمية القائمة، والتعايش بين النظام الإيكولوجي المصري والنظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات واللوائح التنظيمية القائمة والتحديات والمخاطر المرتبطة بتعايش هذين الإطارين التنظيميين المختلفين، وسبل التخفيف من حدة المخاطر في بيئات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووسائل الدفع الرقمية المتغيرة بسرعة، والحاجة إلى لوائح تنظيمية وطنية وإقليمية منسقة وأدوار الكيانات المسؤولة. وسيقوم المشاركون أيضاً بمناقشة وتحديد الخيارات والسبل الكفيلة بتعزيز التعاون وبناء أوجه التآزر ووضع نهج تنظيمية تعاونية وتحويل التحديات المطروحة اليوم إلى فرص مالية رقمية للجميع مستقبلاً. ويُرفق بالظي البرنامج المؤقت المفصل.

وستبدأ عملية تشاور قبل الاجتماع لتحديد التدابير التوجيهية التعاونية اللازمة للمضي قدماً في برنامج الشمول المالي الرقمي.

المشاركة في أفرقة المناقشة

لن تكون هناك عروض رسمية باستثناء تلك التي سيقدمها المتحدثون المدعوون. وتُشجع المشاركة الفعالة للمشاركين من المسؤولين التنفيذيين رفيعي المستوى من القطاع المالي وقطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أفرقة المناقشة ويُرحب بها.

ويرجى من المشاركين الذين يرغبون في المشاركة كمتحدثين في أفرقة المناقشة في الجلسات المحددة في البرنامج المؤقت، استكمال استمارة التسجيل في أفرقة المناقشة المتاحة على الخط في موعد أقصاه 10 مارس 2016. وسيُعلم المشاركون الذين تم اختيارهم في موعد أقصاه 17 مارس 2016.

الوثائق والترجمة الشفوية

سيبدأ الحوار العالمي بدون استخدام الورق ويعتمد على إرسال الوثائق عبر الإنترنت. ويمكن تنزيل الوثائق التي أُعدت للحدث، وغيرها من المعلومات، من الموقع الإلكتروني للحوار العالمي المتاح في www.itu.int/gddf16 ويمكن الحصول عليها أيضاً من التطبيق الخاص بأحداث قطاع تنمية الاتصالات مما يسمح للمشاركين بالتواصل قبل الحدث وبعده. وستتوفر الترجمة الشفوية بلغات العمل الرسمية الست للاتحاد.

التسجيل

سيجري التسجيل لجميع المشاركين على الخط حصراً.

وإذا كنتم من أعضاء قطاع تنمية الاتصالات، ينبغي التسجيل من خلال جهة الاتصال التابعة للاتحاد التي تعينها إدارتكم أو كياناتكم. ويتمثل دور جهات الاتصال في معالجة إجراءات التسجيل للإدارة التي تتبعها أو الكيان الذي تتبعه. وقائمة جهات الاتصال متاحة [هنا](#) ويمكن الحصول عليها باستعمال بيانات تسجيل الدخول إلى خدمة تبادل معلومات الاتصالات (TIES). ويمكن لجهات الاتصال المعيّنة التسجيل على الخط [هنا](#).

وإذا لم تكونوا من أعضاء قطاع تنمية الاتصالات، يمكنكم التسجيل من خلال صفحة التسجيل المخصصة للحوار العالمي بشأن الشمول المالي الرقمي، المتاحة [هنا](#). ومن خلال هذه الصفحة، يمكنكم أيضاً التسجيل في جلسات الندوة المفتوحة لجميع المشاركين.

معلومات عملية

يرجى ملاحظة أن على المشاركين تحمل نفقات سفرهم وإقامتهم. وتتاح معلومات عملية بشأن الإقامة بما في ذلك تفاصيل لوجستية في الموقع الإلكتروني للحوار العالمي.

ونظراً لمتطلبات الحصول على تأشيرة الدخول، وبغية ضمان استصدار التأشيرة في الوقت المناسب للمشاركة في الاجتماع، أحثكم على اتباع تعليمات استصدار التأشيرة الواردة في الموقعين الإلكترونيين للحوار العالمي والندوة.

وتبقى شعبة التنظيم وبيئة الأسواق على أتم استعداد لمساعدة المشاركين الذين يحتاجون إلى المساعدة (بالبريد الإلكتروني: gssr@itu.int أو الهاتف: +41 22 730 6256/6100).

وآمل أن تتمكنوا من المشاركة وتقديم مساهمة قيمة في الحوار العالمي بشأن الشمول المالي الرقمي.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

[الأصل عليه توقيع]

براهيما سانو
المدير

الملحق: البرنامج المؤقت

المؤتمر المواضيعي السابق للندوة العالمية
لمنظمي الاتصالات (GSR) لعام 2016
الحوار العالمي بشأن الشمول المالي الرقمي
شرم الشيخ، مصر، 11 مايو 2016



معلومات أساسية

يعتبر أكثر من مليارين من البالغين معظمهم في البلدان النامية "مستبعدين مالياً" نظراً لأنهم يعتمدون على النقود كليا في معظم الأحيان في معاملاتهم ونادراً ما يحصلون بسهولة على الخدمات المالية الرسمية مثل الحسابات المصرفية الأساسية في مؤسسة مالية خاضعة للتنظيم. وإن انعدام أو محدودية الوصول إلى الخدمات المالية يمثل عائقاً أمام التنمية الاجتماعية والاقتصادية وخاصة بالنسبة للبلدان النامية. وتؤدي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دوراً رئيسياً في تمكين الناس من خلال مساعدتهم في اتخاذ قرارات مستنيرة وتوفير الوصول إلى موارد التعليم والمعلومات الصحية وتقديم الخدمات من قبيل خدمات الدفع الرقمية والخدمات المصرفية المتنقلة والحكومة الإلكترونية وشبكات وسائط التواصل الاجتماعي وغيرها. ومع وجود أكثر من 7 مليارات اشتراك خلوي متنقل في العالم، فإن النفاذ اليوم إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتكنولوجيا أخرى مبتكرة ناشئة واستخدامها يمثل وسيلة واعدة لزيادة فرص حصول "الناس الذين ليست لديهم حسابات مصرفية والناس الذين يعانون من نقص الخدمات المصرفية" على الخدمات المالية، خاصة في المناطق الفقيرة والمناطق الريفية، وللسماح لهم بالمشاركة في الاقتصاد الرقمي العالمي. وفي هذا السياق، أصبح الشمول المالي الرقمي بمثابة حجر الأساس للاستراتيجيات الوطنية بشأن الشمول المالي في العديد من البلدان في العالم. فضمان نفاذ آمن ومأمون وسهل إلى الخدمات المالية الرقمية التي تدعمها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أصبح أولوية على نحو متزايد بالنسبة للحكومات والمنظمين ودوائر الصناعة والمجتمعات المحلية على السواء. والطابع المعقد للنماذج المصرفية الرقمية والمتنقلة المختلفة التي توسع سلسلة قيمة الخدمات المالية الرقمية، يؤدي إلى زيادة الحاجة إلى الحوار بين القطاع المالي وقطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

المبادرة

أطلق مكتب تنمية الاتصالات التابع إلى الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) مبادرة جديدة لتنظيم مؤتمرات مواضيعية تسبق الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR) لتشجيع وتعزيز التنظيم التعاوني بين منظمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمنظمين من قطاعات أخرى. وسيكون الحوار العالمي بشأن الشمول المالي الرقمي (GDDFI) المزمع عقده يوم 11 مايو 2016 بالتعاقب مع ندوة الاتحاد العالمية لمنظمي الاتصالات، الأول من مجموعة أحداث عالمية ينظمها الاتحاد بالتعاون مع شريكه مؤسسة بيل وميليندا غيتس وتحالف الشمول المالي (AFI) وذلك اعترافاً بالأهمية البالغة لتعزيز الحوار بشأن الشمول المالي الرقمي.

والهدف من هذا الحوار العالمي الفريد رفيع المستوى الجمع بين منظمي الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهيئات التنظيم المالي من أنحاء العالم وإقامة حوار بناء وإتاحة الفرصة لجميع الأطراف للالتقاء وبحث أوجه التآزر وتحديد التداخل التنظيمي المحتمل وتبادل وجهات النظر والمعلومات بشأن الخبرات والتعلم من شواغل جميع أصحاب المصلحة وما حققوه من نجاح، وتحديد الممارسات الرشيدة وتعزيز التنسيق والتعاون وتحديد الوسائل الكفيلة بتطوير نهج تعاونية للسياسة العامة والتنظيم. وسيُختتم الحدث بتحديد التدابير التوجيهية التعاونية اللازمة لتحويل التحديات المالية الرقمية المطروحة اليوم إلى فرص مالية رقمية للجميع مستقبلاً، وستعمم هذه النتائج بدرجة كبيرة على أصحاب المصلحة. وسيُنظم الحدث حول جلسات نقاش تفاعلية رفيعة المستوى تشمل جهات تنظيم القطاع المالي ومنظمي الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأطراف الفاعلة في السوق والمصارف الإنمائية وأصحاب المصلحة الآخرين.

المؤتمر المواضيعي السابق للندوة العالمية
لمنظمي الاتصالات (GSR) لعام 2016
الحوار العالمي بشأن الشمول المالي الرقمي
البرنامج المؤقت



الإثنين 11 مايو 2016

تسجيل المندوبين 09:30 – 08:00

حفل الافتتاح 09:30 – 09:00

الجلسة الأولى: الخدمات المالية الرقمية: الحالة الراهنة 11:00 – 09:30

يكتسي ضمان الشمول المالي الرقمي أهمية قصوى في عالم رقمي يتجاوز فيه عدد من لديهم هواتف محمول عدد من لديهم حساب مصرفي. والحد من الفجوة الرقمية بل وأيضاً الفجوة المالية/المصرفية، سيسهم في الحد من الفقر من خلال تمكين السكان في قاعدة الهرم وبالتالي تعزيز النمو الاجتماعي والاقتصادي. وجرى تطوير نماذج مصرفية رقمية ومتنقلة مختلفة تبعاً لمختلف النهج التنظيمية والسياساتية مما أدى إلى تجارب مختلفة ودرجات مختلفة من النجاح. والتعلم من هذه التجارب والأطر التنظيمية القائمة والتعايش والتوصيل البيئي للأنظمة الإيكولوجية للخدمات المصرفية ولتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والأدوار المختلفة لجهات تنظيم القطاع المالي ومنظمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووجهات نظر الأطراف الفاعلة في السوق، من شأنه أن يساعد في تحديد ملامح المناقشات بشأن الوسائل الكفيلة بتحقيق الشمول المالي الرقمي.

وسيتبادل المتحاورون وجهات نظرهم ومعلومات عن خبراتهم وقصص نجاحهم بشأن مواضيع من قبيل:

- تعريف الشمول المالي الرقمي. كيف يمكن للخدمات المالية الرقمية أن تسهم في الحد من الفقر؟ وأين نحن من ذلك؟
- ما هي المسارات الرئيسية المؤدية إلى الخدمات المالية الرقمية؟ ما هي أنواع الخدمات المالية المتوفرة للمستعملين النهائيين والشركات الصغيرة والمتوسطة؟ تبنى/استخدام وسائل الدفع الإلكترونية والائتمانات الصغيرة والقروض والمدخرات والتأمين والحوالات المالية الرقمية وغير ذلك.
- نظرة عامة عن نماذج المعاملات الرقمية الحالية ومنصات الدفع واستراتيجيات المعاملات المالية المتنقلة والنماذج التجارية الناشئة والتكنولوجيات المبتكرة المستخدمة.
- ما هو التنظيم اللازم لكفاءة دعم النماذج الخاضعة للمصارف وغير الخاضعة للمصارف (خاضعة لمشغل أو لطرف ثالث) والتفاعل بينها؟ ما هو التفاعل القائم بين إطارَي التنظيم؟ هل يشمل التنظيم الحالي مقدمي الخدمات المالية الرقمية الجدد؟
- من المسؤول عن التنظيم؟ ما هو الدور الذي يؤديه أصحاب المصلحة الرئيسيون وخاصة دور منظمي القطاع المالي ومنظمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟

استراحة قصيرة 11:15 – 11:00

الجلسة الثانية: الآفاق والتحديات: الحل المناسب

12:45 – 11:15

سيبادل المتحاورون معلومات عن خبراتهم ووجهات نظرهم بشأن التحديات والمخاطر الرئيسية التي تمنع حالياً النظام الإيكولوجي المالي الرقمي من التطور للتوصل إلى طريقة تنافسية ومبتكرة للوصول إلى الفقراء على نحو فعال. كيف يمكن ضمان الاتساق والتنسيق وتجنب التداخل والتخفيف من حدة المخاطر في بيئة تتعايش وتتداخل فيها اللوائح التنظيمية للمعاملات المصرفية والاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟

- الثغرات التقنية: موثوقية الشبكات وأمنها، وإمكانية التشغيل البيئي للمنصات، والأجهزة الممكنة، ووضع المعايير لضمان أمن المعاملات واستيقان المستعملين، وما إلى ذلك.
- ثغرات الأعمال والثغرات التجارية: الاستدامة والعائد على الاستثمار ومنصات الدفع على الخط والضرائب والتقدم في الحد من المخاطر المتعلقة بالمدفوعات الرقمية (الاحتيال) والتفاعل بين الجهات الفاعلة القائمة والجديدة في سلسلة قيمة أوسع للخدمات المالية الرقمية.
- الثغرات التنظيمية: ضمان تكافؤ الفرص، كيفية منع المركز الاحتكاري الفعلي لمقدمي الخدمات المهيمنين، وإمكانية نقل الأرقام والبيانات وإمكانية التشغيل البيئي وجودة الخدمة والنفذ الشامل (بما يشمل الجنسين) وحماية المستهلك (الخصوصية، حماية البيانات، منع إساءة الاستخدام، آليات الانتصاف) والمواءمة الإقليمية والدولية للتنظيم وغير ذلك.

استراحة لتناول الغداء 14:00 – 12:45

الجلسة الثالثة: تشكيل نهج تعاونية لتعزيز الخدمات المالية الرقمية

15:15 – 14:00

ستبحث حلقة النقاش التفاعلية هذه الأدوار والمسؤوليات الخاصة بكل من منظمي القطاع المالي ومنظمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأطراف الفاعلة في السوق المعنيين، وستناقش كيفية بناء أوجه التآزر وتحديد نهج تعاونية لمعالجة التحديات القائمة وتعزيز الشمول المالي الرقمي وتمكينه لتحويل التحديات المطروحة اليوم إلى فرص مالية رقمية للجميع مستقبلاً.

استراحة قصيرة 15:30 – 15:15

الجلسة الرابعة: سبل المضي قدماً – اختتام الحدث

16:00 – 15:30

ستختتم هذه الجلسة النهائية الحدث بتحديد الخيارات المحتملة والإجراءات الملموسة التي ينبغي أن يتخذها جميع أصحاب المصلحة للمضي قدماً في برنامج الشمول المالي. وستعرض التدابير التوجيهية التعاونية لكي يعتمدها المشاركون.