



**Bureau de développement  
des télécommunications (BDT)**

Réf.: BDT/IEE/RME/DM/131

Genève, le 3 mars 2016

Aux:

- Administrations des Etats Membres de l'UIT
- Agences nationales des télécommunications et autorités nationales de réglementation financière
- Organisations régionales et internationales
- Membres du Secteur UIT-D
- Participants invités

Objet: **Conférence thématique précédant le GSR-16: Dialogue mondial sur l'inclusion financière numérique  
Charm el-Cheikh (Egypte), le 11 mai 2016**

Madame, Monsieur,

J'ai l'honneur de vous inviter à participer au Dialogue mondial sur l'inclusion financière, conférence thématique qui aura lieu en préalable au Colloque mondial des régulateurs (GSR), le 11 mai 2016, au Centre international de congrès Maritim Jolie Ville de Charm el-Cheikh (Egypte). Cette conférence est organisée par le Bureau de développement des télécommunications (BDT) de l'Union internationale des télécommunications (UIT), avec la collaboration de la Fondation Bill & Melinda Gates, de l'Alliance pour l'inclusion financière (AFI), du Gouvernement de l'Egypte et d'autres partenaires.

Le Dialogue mondial sur l'inclusion financière numérique s'inscrit dans le cadre de l'initiative du BDT visant à encourager et renforcer la réglementation collaborative entre les régulateurs du secteur des TIC et ceux d'autres secteurs, en mettant l'accent cette année sur le secteur financier. Cet événement rassemblera des régulateurs des télécommunications/TIC et ceux du secteur financier, afin de nouer à l'échelle mondiale un dialogue constructif sur des questions d'actualité intéressant les parties prenantes des secteurs concernés. Les participants à ce Dialogue pourront ainsi se rencontrer, échanger des vues et des expériences, débattre des synergies et des doubles emplois sur le plan de la réglementation, renforcer la collaboration intersectorielle et définir de nouvelles méthodes de réglementation qui encouragent l'accès de tous aux services financiers numériques grâce à une réglementation collaborative.

Ce Dialogue mondial se tiendra juste avant le Colloque mondial des régulateurs (GSR), organisé chaque année par l'UIT et qui se déroulera du 11 au 14 mai, la journée du 11 mai étant réservée aux réunions préalables. Le GSR-16, dont le thème est "Accroître les opportunités et promouvoir l'inclusion: composantes essentielles de sociétés intelligentes dans un monde connecté" sera l'occasion de poursuivre les débats de haut niveau avec le secteur financier et de les élargir à d'autres secteurs. Il serait souhaitable que vous participiez aussi au GSR-16.

## Programme

Aujourd'hui, 2 milliards d'adultes n'ont pas accès aux services financiers de base, ce qui freine le développement socio-économique, en particulier dans les pays en développement. Or, avec 7 milliards d'abonnements au cellulaire mobile dans le monde, l'accès aux TIC et l'utilisation de ces technologies innovantes, de même que celle d'autres technologies, est un bon moyen d'élargir l'accès aux services financiers pour les personnes non bancarisées. Pour l'avenir, le programme en faveur de l'inclusion financière numérique appelle à renforcer la collaboration entre le secteur financier et celui des télécommunications/TIC et la coopération entre tous. Dans un univers tout numérique, il est impératif d'assurer l'inclusion financière numérique.

Les participants examineront les différents modèles et services financiers numériques existants, la coexistence entre l'écosystème bancaire et celui des TIC, les réglementations en vigueur, les problèmes et les risques associés à la coexistence de ces deux cadres réglementaires différents, les moyens permettant d'atténuer les risques dans les environnements des TIC et des paiements numériques en pleine évolution, la nécessité d'harmoniser les réglementations sur les plans régional et international, et les rôles des entités responsables. Les participants examineront et proposeront en outre des solutions possibles et des moyens de renforcer la collaboration, de créer des synergies, de mettre au point des approches fondées sur la réglementation collaborative et de contribuer à transformer les défis d'aujourd'hui en opportunités financières numériques pour tous, demain. Voir ci-joint le programme provisoire détaillé.

Une consultation sera lancée avant la réunion pour déterminer les mesures qui pourraient être prises en collaboration pour faire progresser l'inclusion financière numérique.

## Participation aux groupes de discussion

Aucun exposé officiel n'est prévu en dehors de ceux qui seront prononcés par les orateurs invités. La participation active de personnalités de haut rang, issues du secteur financier comme du secteur des télécommunications/TIC, à ces groupes de discussion, est vivement encouragée. Ceux qui souhaitent participer à un groupe de discussion à l'occasion de l'une des sessions prévues dans le programme provisoire voudront bien remplir et soumettre par voie électronique, avant le 10 mars 2016, le formulaire en ligne de participation aux groupes de discussion. La liste des personnes retenues sera communiquée d'ici au 17 mars 2016.

## Documents et interprétation

Le GSR est une réunion sans papier et les documents sont transmis sur le web. Les documents établis pour les différentes réunions et d'autres informations peuvent être téléchargés à partir du site web du Dialogue mondial ([www.itu.int/gddf16](http://www.itu.int/gddf16)). Ils seront par ailleurs accessibles depuis l'application Events App de l'UIT-D, ce qui permettra aux participants de nouer des contacts avant et pendant la réunion. Un service d'interprétation sera assuré dans les six langues de travail officielles de l'UIT.

## Inscription

L'inscription de tous les participants se fera uniquement en ligne.

Si vous êtes Membre de l'UIT-D, vous devez vous inscrire par l'intermédiaire du coordonnateur désigné par votre administration ou entité. Le rôle du coordonnateur est de s'occuper des formalités d'inscription pour son administration ou entité. La liste des coordonnateurs peut être consultée sur ce [lien](#) accessible avec un mot de passe TIES. Les coordonnateurs désignés trouveront le formulaire d'inscription [ici](#).

Si vous n'êtes pas Membre de l'UIT-D, vous pouvez vous inscrire [ici](#) sur la page consacrée au Dialogue mondial sur l'inclusion financière numérique. Sur cette même page, vous pouvez vous inscrire aux séances du GSR-16 qui sont ouvertes à tous les participants.

## Informations pratiques

Veuillez noter que les frais de voyage et d'hébergement sont à la charge des participants. Vous trouverez toutes les informations utiles concernant l'hébergement, ainsi que d'autres renseignements d'ordre logistique, sur le site web du Dialogue mondial.

En ce qui concerne les formalités d'obtention de visa, afin que votre visa puisse être établi à temps pour la réunion, je vous invite à vous conformer aux instructions publiées sur les sites web du Dialogue mondial et du GSR-16.

Les collaborateurs de la Division de l'environnement réglementaire et commercial se tiennent à votre disposition pour tout complément d'information. Vous pouvez les joindre par courriel ([gdr@itu.int](mailto:gdr@itu.int)) ou par téléphone (+41 22 730 6256/6100).

J'espère que vous serez en mesure d'assister au Dialogue mondial sur l'inclusion financière numérique et d'y contribuer utilement.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

[Original signé]

Brahima Sanou  
Directeur

**Annexe:** Programme provisoire



## Conférence thématique précédant le Colloque mondial des régulateurs 2016 (GSR)

### Dialogue mondial sur l'inclusion financière numérique

Charm el-Cheikh (Egypte), le 11 mai 2016

#### Rappel

Plus de 2 milliards d'adultes, principalement des habitants des pays en développement, sont considérés comme étant en situation "d'exclusion financière", c'est-à-dire qu'ils ne se servent presque exclusivement que d'espèces et ont rarement accès à des services financiers officiels tels que les comptes bancaires de base dans une institution financière réglementée. L'absence de services financiers, ou l'accès limité à ceux-ci, fait obstacle au développement socio-économique, en particulier dans les pays en développement. **Les TIC jouent un rôle fondamental pour responsabiliser les personnes:** elles les aident à prendre des décisions en connaissance de cause, leur donnent accès à des ressources éducatives et à des informations en matière de santé et assurent des services tels que les paiements numériques, les services bancaires sur mobile, le cyber-gouvernement et les réseaux de médias sociaux, parmi bien d'autres. Alors que le monde compte plus de 7 milliards d'abonnés au cellulaire mobile, à l'heure actuelle, l'accès aux TIC et aux technologies innovantes et l'utilisation de toutes ces technologies est un moyen prometteur d'élargir l'accès aux services financiers pour les personnes non bancarisées ou sous-bancarisées, en particulier dans les zones rurales et défavorisées, et de leur permettre de jouer un rôle dans l'économie numérique mondiale. Dans ce contexte, l'inclusion financière numérique est devenue le pilier des stratégies nationales d'inclusion financière dans de nombreux pays. De plus en plus, les pouvoirs publics, les régulateurs, le secteur privé et les communautés considèrent comme prioritaire d'assurer un accès sûr, sécurisé et simple aux services financiers numériques fondés sur les TIC. La complexité des différents modèles bancaires numériques et sur mobile qui élargissent la chaîne de valeur de ces services rend d'autant plus nécessaire le dialogue entre le secteur financier et celui des télécommunications/TIC.

#### L'initiative

Le Bureau de développement des télécommunications de l'Union internationale des télécommunications (UIT) a lancé une nouvelle initiative visant à organiser, juste avant le Colloque mondial des régulateurs (GSR), des conférences thématiques ayant pour but d'encourager et de renforcer la réglementation collaborative entre les régulateurs du secteur des TIC et ceux d'autres secteurs. Conscient de la nécessité impérieuse de promouvoir le dialogue sur l'inclusion financière numérique, le Dialogue mondial sur l'inclusion financière numérique (GDDFI), qui se tiendra le 11 mai 2016 juste avant le GSR, sera le premier d'une série d'événements organisés par l'UIT en collaboration avec ses partenaires, la Fondation Bill & Melinda Gates et l'Alliance pour l'inclusion numérique (AFI).

L'objet de ce Dialogue mondial de haut niveau est multiple: rassembler les régulateurs du secteur des télécommunications/TIC et du secteur financier, nouer un dialogue constructif entre les parties et leur donner la possibilité de se réunir, envisager des synergies, identifier des chevauchements possibles en matière de réglementation, échanger des vues et des données d'expérience, tirer des enseignements des préoccupations et réussites de toutes les parties prenantes, définir des bonnes pratiques, renforcer la coordination et la coopération et déterminer comment aborder les politiques et la réglementation selon des approches basées sur la collaboration. Arrivés au terme de la conférence, les participants établiront, à titre indicatif, une liste des mesures collaboratives nécessaires pour contribuer à transformer les défis d'aujourd'hui en opportunités financières numériques pour tous, demain. Ces résultats seront largement diffusés auprès des parties prenantes. La conférence sera articulée autour de tables rondes interactives réunissant des régulateurs du secteur financier, du secteur des télécommunications/TIC, des acteurs du marché, des banques de développement et d'autres parties prenantes.



BILL & MELINDA  
GATES foundation





## Conférence thématique précédant le GSR-16

### Dialogue mondial sur l'inclusion financière numérique

#### Programme provisoire

**Lundi 11 mai 2016**

08 h 00-09 h 30

Enregistrement des délégués

09 h 00-09 h 30

#### **CÉRÉMONIE D'OUVERTURE**

09 h 30-11 h 00

#### **Session 1: Services financiers numériques: Etat des lieux**

Garantir la pleine inclusion financière numérique est capital dans un univers numérique dont les habitants ont plus souvent un téléphone mobile qu'un compte bancaire. Le fait de réduire la fracture, non seulement numérique, mais aussi financière/bancaire, contribuera à la lutte contre la pauvreté en donnant à la population qui constitue la base de la pyramide les moyens d'agir, ce qui, à terme, stimulera la croissance sociale et économique.

Différents modèles numériques et bancaires ont été élaborés suivant différentes approches politiques et réglementaires, avec des expériences et des succès divers. A partir de ces expériences, les cadres réglementaires en place, la coexistence et les recoupements entre l'écosystème bancaire et celui des TIC, les rôles respectifs des régulateurs de ces deux écosystèmes et les opinions des acteurs du marché contribueront à orienter les débats sur les moyens de parvenir à l'inclusion financière numérique.

Les intervenants présenteront leurs idées, expériences et exemples de réussite, par exemple sur les thèmes suivants:

- Définition de l'inclusion financière numérique. Comment les services financiers numériques peuvent-ils contribuer à lutter contre la pauvreté? Où en est-on aujourd'hui?
- Comment mettre en place des services financiers numériques? Quels services financiers numériques sont-ils à disposition des utilisateurs finals et des PME? Adoption/utilisation des paiements électroniques, microcrédits et prêts, économies, assurances, transferts de fonds par voie numérique, etc.
- Aperçu des modèles existants de transaction numérique et des plates-formes de paiement, des stratégies applicables aux transactions sur mobile, des nouveaux modèles économiques et des technologies innovantes utilisées.
- Quel type de réglementation est nécessaire pour appuyer efficacement les modèles et les interactions dirigés par les secteurs bancaire et non bancaire (opérateurs et tierces parties)? Quelles sont les interactions entre les deux cadres réglementaires? La réglementation en vigueur s'applique-t-elle aux nouveaux prestataires de services financiers numériques?
- Qui est chargé de réglementer? Quel est le rôle des principales parties prenantes, notamment des régulateurs des secteurs des TIC et financier?

11 h 00-11 h 15

*Pause café*

11 h 15-12 h 45

**Session 2: Perspectives et problèmes: ajustements nécessaires**

Les intervenants échangeront leurs vues et expériences sur les principaux risques et problèmes qui empêchent aujourd'hui l'écosystème financier numérique de se développer de manière concurrentielle et innovante, de façon à bénéficier aux pauvres. Dans un contexte marqué par la coexistence et les recoupements entre le secteur bancaire et celui des télécommunications/TIC, comment assurer la cohérence et la coordination, éviter les doubles emplois et atténuer les risques?

- Problèmes techniques: fiabilité et sécurité des réseaux, interopérabilité des plates-formes, dispositifs adaptés, normalisation pour assurer la sécurité des transactions, authentification des utilisateurs, etc.
- Problèmes économiques et commerciaux: durabilité, retour sur investissement, plates-formes de paiement en ligne, taxation, progrès dans l'atténuation des risques de fraude en cas de paiement en ligne, relations entre les professionnels implantés et les nouveaux venus dans le contexte d'une chaîne de valeur élargie.
- Problèmes réglementaires: garantir des conditions égales pour tous, mesures visant à empêcher les prestataires de services dominants d'exercer un monopole de fait, portabilité des numéros et des données, interopérabilité, qualité de service, accès universel (y compris pour les femmes), protection du consommateur (respect de la vie privée et protection des données, prévention des cas d'utilisation abusive, mécanismes de recours), harmonisation des réglementations sur les plans régional et international, etc.

12 h 45-14 h 00

*Déjeuner*

14 h 00-15 h 15

**Session 3: Définir des approches collaboratives pour encourager les services financiers numériques**

Ce groupe de discussion interactif examinera les rôles et responsabilités respectifs des régulateurs des finances et des TIC et des acteurs du marché, réfléchira aux moyens de créer des synergies et définira les modalités de la collaboration pour résoudre les problèmes qui se posent, promouvoir et faciliter l'inclusion financière numérique, afin de transformer les difficultés actuelles en futures opportunités financières numériques pour tous.

15 h 15-15 h 30

*Pause café*

15 h 30-16 h 00

**Session 4: Perspectives d'avenir – clôture**

Cette session finale sera l'occasion de dresser un récapitulatif en recensant les options à disposition et les mesures concrètes que doivent prendre toutes les parties prenantes pour faire avancer l'inclusion financière numérique. Des orientations seront présentées pour être adoptées par les participants.