

# استخدام الإدارة على أساس النتائج كإطار تشغيلي

نظرة عامة على الأولويات المواضيعية  
لمكتب تنمية الاتصالات، بما في ذلك التحديات الرئيسية  
التي يجب معالجتها والحلول المقترحة لهذه التحديات

# البيئة

**إنشاء اقتصاد تدوير فيما يتعلق بمعدات  
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**

# التحدي

- تحتوي المخلفات من الهواتف المحمولة وأجهزة الحاسوب المحمولة وأجهزة الحاسوب الشخصية وأجهزة التلفزيون على مواد ضارة بالبيئة وصحة الإنسان.
- 82,6% من مخلفات المعدات الكهربائية والإلكترونية لم يتم توثيقها أو إعادة تدويرها بشكلٍ سليم، مما يعني ضياع قيمتها ومن المحتمل أن تكون إدارتها بدائية.
- 39% من جميع البلدان (76/193) مشمولة بسياسات/تشريعات/لوائح بشأن مخلفات المعدات الكهربائية والإلكترونية.
- عدد اشتراكات الهاتف الخليوي المتنقل أكبر من عدد سكان العالم.
- يقوم 21% من جميع البلدان (41/193) بجمع بيانات وتقديرات مخلفات المعدات الكهربائية والإلكترونية بصورة رسمية.

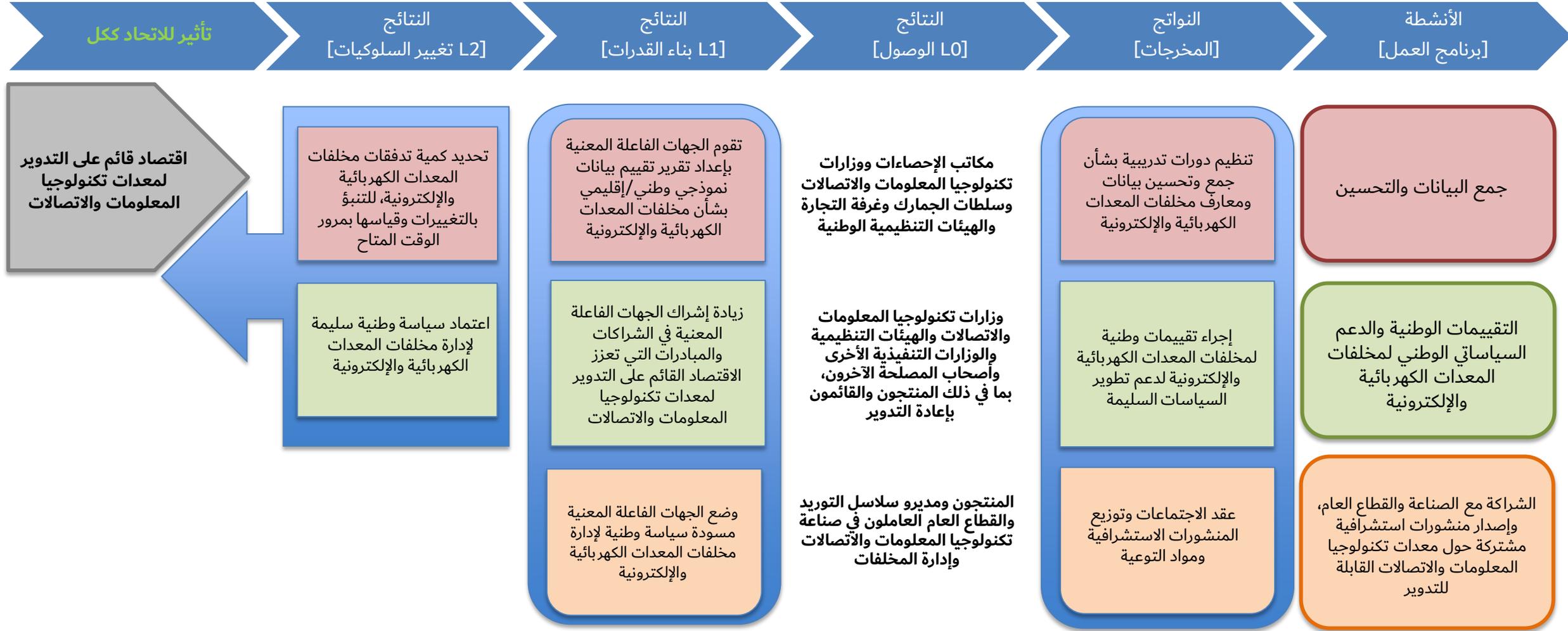
# الحل

*إقامة اقتصاد قائم على التدوير لمعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات*

ثلاثة مسارات للتأثير:

1. بيانات ومعارف مخلفات المعدات الكهربائية والإلكترونية لتحسين الخبرات في جمع بياناتها
2. الدعم السياسي لمخلفات المعدات الكهربائية والإلكترونية لزيادة تغطية السياسات الوطنية لمخلفات المعدات الكهربائية والإلكترونية
3. المناصرة والإعلام لتعزيز تدوير الأعمال في صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

# سلسلة التأثير - البيئة



# الخدمات والتطبيقات الرقمية

المجتمعات والقطاعات الاقتصادية الممكنة رقمياً  
بالنسبة لأهداف التنمية المستدامة

# التحدي

- نهج مجزأ ومكرر وجزئي للعمل لكل جهة **بمعزل** عن الأخرى واستنباط حلول رقمية لمرة واحدة.
- **النطاق** المحدود للخدمات الرقمية المتكاملة والقابلة للتشغيل البيني حول احتياجات المواطنين، لا سيما في المجالات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة مثل الصحة والزراعة والتعليم والإدارة.
- نقص أو ضعف التحول الرقمي القطاعي الذي تقوده الحكومة والذي يعتمد **نُهجاً شاملة** وحكومية أو على مستوى القطاع ككل (الحكومة بأكملها)

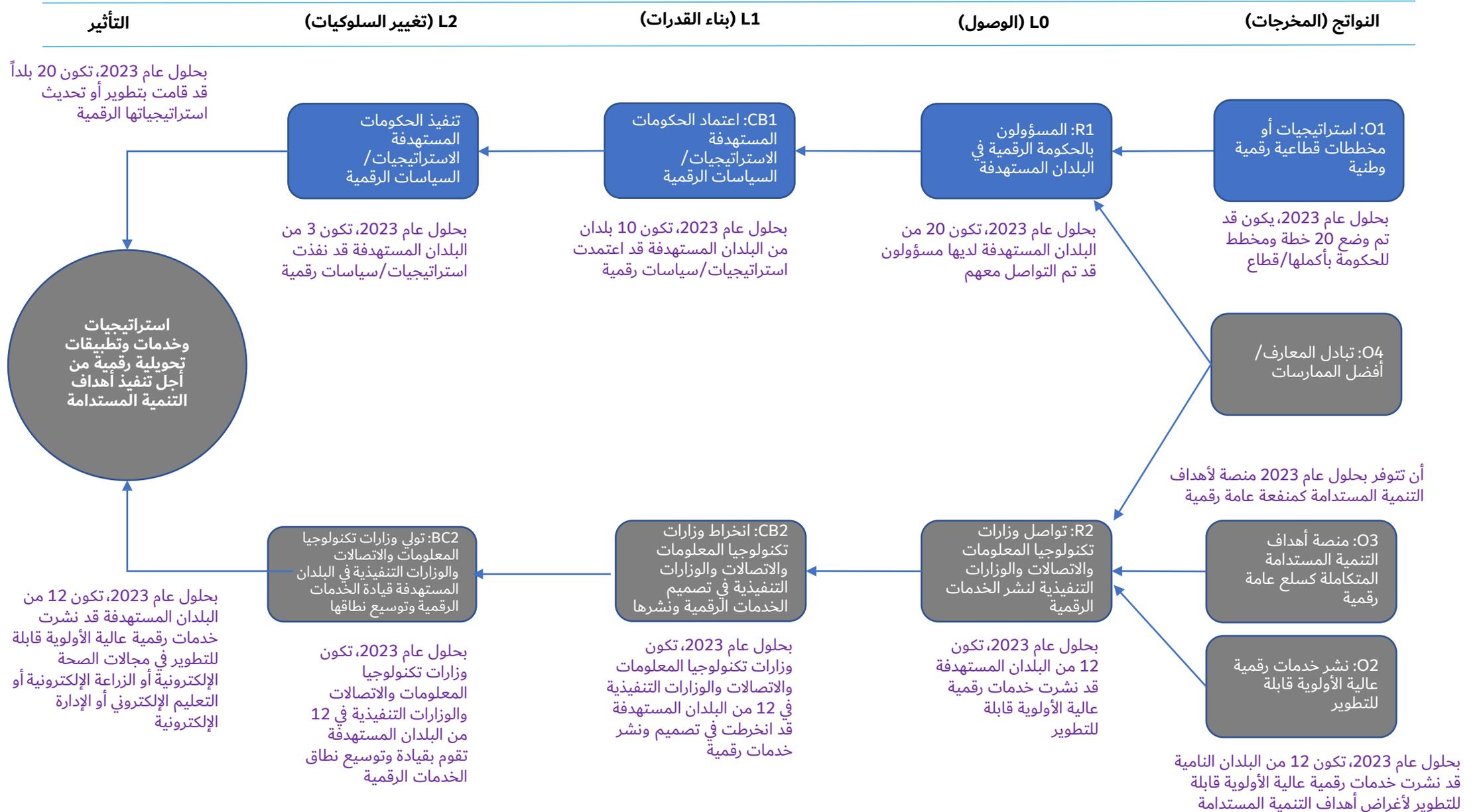
# الحل

دعم البلدان التي تسعى إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة للاستفادة من الاستراتيجيات والخدمات الرقمية الشاملة والقابلة للتطوير للانتقال إلى مجتمع رقمي

مساران للتأثير:

1. تطوير استراتيجيات ومخططات التحول الحكومي والقطاعي الرقمي التي تهيئ بيئة تمكينية لإضفاء الطابع المؤسسي على المشاريع واسعة النطاق على المستوى الوطني.
2. نشر حافزة ذات أولوية عالية من الحلول الشاملة والمتكاملة التي تركز على المواطن/المستعمل والاستفادة من المنصات والخدمات الرقمية المتكاملة والبنية التحتية الرقمية المشتركة/قيد التشارك
3. بدعم من تبادل المعارف وبناء القدرات

# سلسلة التأثير: الخدمات والتطبيقات الرقمية



# الشمول الرقمي

النفاذ والاستخدام الشاملان على قدم المساواة  
لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع

# التحدي

تتمتع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالقدرة على تحسين حياة الناس. إنها تمثل فرصاً للأفراد والمجتمعات على حدٍ سواء. ومع ذلك، فإن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ليست دائماً في متناول الجميع على قدم المساواة والفرص التي توفرها ليست موزعة بالتساوي.

- قد يواجه بعض الأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة (أي المرتبطة بالاختلافات في العمر والجنس والقدرة والحالة الاجتماعية والاقتصادية والجغرافيا) حواجز أمام النفاذ إلى المعلومات والخدمات الرقمية واستخدامها.
- لا تزال هناك فجوات رقمية كبيرة بين البلدان. وفي الواقع، كان ما يقرب من **87 في المائة من السكان** يستخدمون الإنترنت في البلدان المتقدمة في عام 2019، مقارنة بنسبة **47 في المائة** في البلدان النامية.
- الفجوات الرقمية واضحة أيضاً داخل البلدان. ومن المرجح أن يكون الرجال وسكان الحضر والشباب موصولين بالإنترنت أكثر من النساء وسكان الريف وكبار السن. والفجوة الرقمية بين الجنسين أكثر وضوحاً في البلدان النامية وشاسعة في أقل البلدان نمواً.

# الحل

النفاذ والاستخدام الشاملان على قدم المساواة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع

مساران للتأثير:

1. دعم الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات والهيئات الأكاديمية في صياغة وتنفيذ السياسات والاستراتيجيات المتعلقة بالشمول الرقمي، فضلاً عن زيادة الوعي والتوعية، وتبادل الممارسات والمعارف الجيدة، وبناء القدرات وتطوير المنتجات/الخدمات.
2. دعم مجتمعات محلية محددة (الأطفال والشباب وكبار السن والنساء والأشخاص ذوو الإعاقة والشعوب الأصلية) من خلال الشراكات والتعاونيات والمبادرات مع أصحاب المصلحة المتعددين، لتنفيذ خرائط طريق، وإجراءات، وأنشطة، ومشاريع قابلة للتطوير، لتقليص الفجوة الرقمية ومن أجل تحقيق النفاذ والاستخدام الشاملين على قدم المساواة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع.

# سلسلة التأثير – الشمول الرقمي

التأثير

النتائج L2

النتائج L1

النتائج L0

النواتج

مسارات التأثير –  
تدفقات العمل

مسار التأثير 1:  
صانعو القرارات  
والسياسات

مسار التأثير 2:  
المستعملون النهائيون:  
المجتمعات والأشخاص ذوو  
الاحتياجات المحددة

وضع مبادئ توجيهية ومجموعات أدوات وتقارير وأطر وتحديد أفضل الممارسات  
بدء التقييمات  
تطوير المعارف/المحتويات وتبادلها  
عقد دورات تدريبية  
تنظيم منتديات

أن يكون قد تم، بحلول عام 2023، تطوير 10 منتجات و/أو خدمات على الأقل للشمول الرقمي.

أن يكون قد تم، بحلول عام 2023، إنشاء 15 شراكة و/أو مبادرة جديدة.

تطوير وإطلاق شراكات وتعاونيات ومبادرات جديدة  
تعزيز الشراكات والتعاونيات والمبادرات الحالية (EQUALS) وحماية الأطفال على الخط (COP) والفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ووضع خرائط طريق.

أن تكون الشراكات الحالية (EQUALS) ومبادرة حماية الأطفال على الخط، والفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) قد زادت، بحلول عام 2023، عضويتها وأنشطتها بنسبة 20%.

الحكومات (مع استهداف البلدان النامية بشكل أساسي) والقطاع الخاص والهيئات الأكاديمية والمنظمات غير الحكومية

أن تكون 100 دولة من الدول الأعضاء بالاتحاد قد شاركت وانخرطت، بحلول عام 2023، في أنشطة الشمول الرقمي للاتحاد.

أن يكون 20000 من الشباب (بين 14 و25 عاماً) قد شاركوا، بحلول عام 2023، في أنشطة الشمول الرقمي.

المجتمعات المحلية/المحددة الخاصة بالمجموعات المستهدفة

أن يكون 50000 طفل (دون 18 عاماً) قد شاركوا، بحلول عام 2023، في الأنشطة المتعلقة بالحملة العالمية للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومبادرة حماية الأطفال على الخط، والشباب والشراكة EQUALS.

تعتمد الحكومات والقطاع الخاص والهيئات الأكاديمية والمنظمات غير الحكومية سياسات وأطر واستراتيجيات الشمول الرقمي لكل مجموعة مستهدفة.

أن تكون 50 حكومة قد وضعت واعتمدت، بحلول عام 2023، سياسات واستراتيجيات رقمية شاملة.

أن يكون عدد 200 من المجتمعات المحلية/المحددة قد اعتمدت، بحلول عام 2023، خرائط طريق ملموسة لضمان النفاذ والاستخدام الشاملين على قدم المساواة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للنساء والفتيات والشباب

اعتماد المجتمعات المحلية/المحددة خرائط طريق ملموسة لكل مجموعة مستهدفة من أجل ضمان النفاذ والاستخدام الشاملين على قدم المساواة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

أن يكون عدد 18 من المجتمعات المحلية/المحددة قد اعتمدت، بحلول عام 2023، خرائط طريق ملموسة لضمان سلامة الأطفال عند نفاذهم إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها

تتخذ الحكومات والقطاع الخاص والهيئات الأكاديمية والمنظمات غير الحكومية سياسات وأطر واستراتيجيات الشمول الرقمي لكل مجموعة مستهدفة.

أن تتخذ 30 حكومة، بحلول عام 2023، سياسات واستراتيجيات الشمول الرقمي

أن تتمتع 30% من المجموعات المستهدفة، بحلول عام 2023، بالنفاذ والاستخدام الشاملين على قدم المساواة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

النفاذ والاستخدام الشاملين على قدم المساواة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع

تحقيق المجتمعات المحلية/المحددة الأهداف والنتائج المتفق عليها لكل مجموعة مستهدفة، لزيادة النفاذ والاستخدام الشاملين على قدم المساواة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

أن تتخذ 30% من المجتمعات المحلية/المحددة وتعتمد، بحلول عام 2023، خرائط طريق ملموسة لضمان سلامة الأطفال عند نفاذهم إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها

# تنمية القدرات

تنمية المهارات من أجل الاقتصاد الرقمي

# التحدي

- نتيجةً للتطور السريع للتكنولوجيات والتطور المستمر لمشهد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، هناك حاجة مستمرة لرفع مستوى المهارات اللازمة للتعامل مع التكنولوجيات ووضع السياسات المناسبة
- لا يزال هناك أشخاص مستبعدون من المشاركة في الاقتصاد والمجتمع الرقمي بسبب نقص المهارات الرقمية الأساسية
- هناك فجوة كبيرة في البحث والمعرفة بشأن دور وتأثير هذه التكنولوجيات على متطلبات المهارات وتنمية المهارات للوظائف المستقبلية

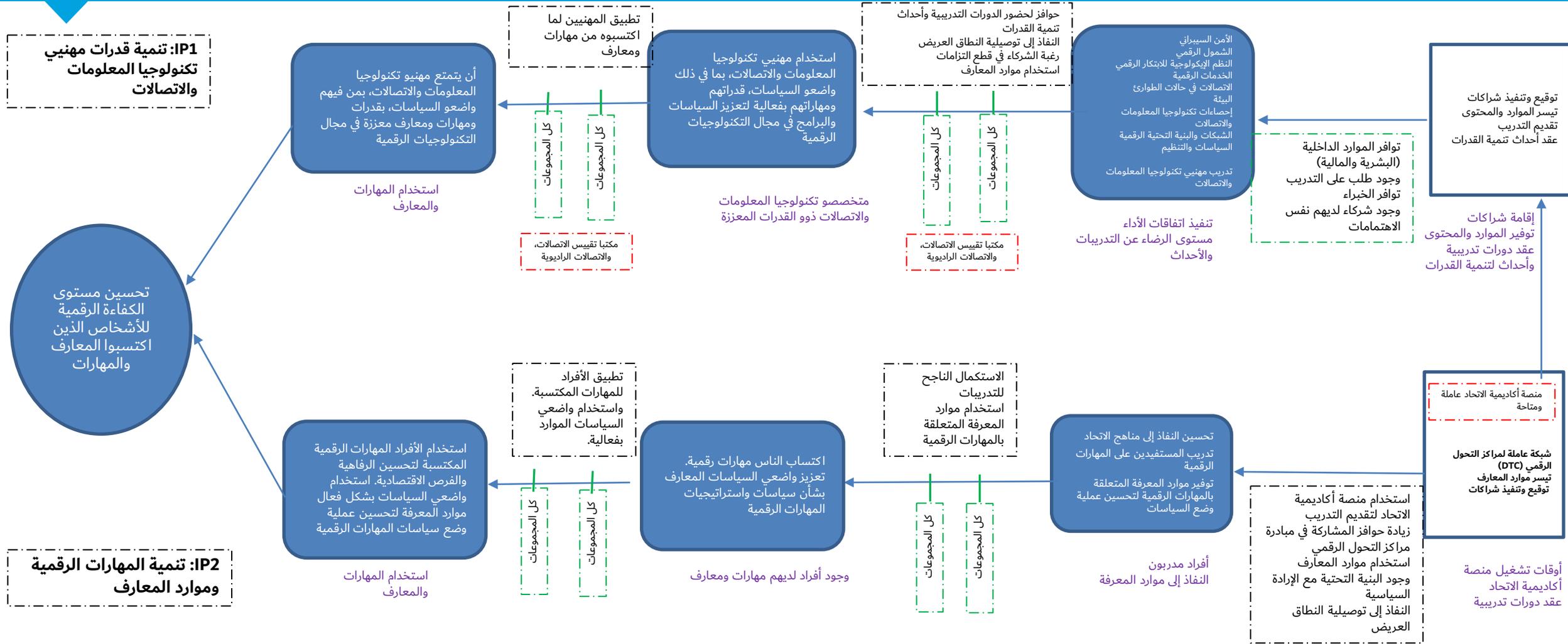
# الحل

تنمية المهارات من أجل الاقتصاد الرقمي

مساران للتأثير:

1. تطوير وتقديم برامج تدريبية متخصصة وورش عمل لتنمية القدرات لمهنيي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (من القطاعين العام والخاص) باستخدام مناهج متنوعة بما في ذلك الشراكات مع أصحاب المصلحة الخارجيين والتعاونيات الداخلية
2. تطوير موارد المعرفة وتقديم التدريب على المهارات الرقمية على المستويين الأساسي والمتوسط، وتعزيز تنمية المهارات من أجل الشمول الرقمي وإنتاج منشورات تركز على الموضوعات الشاملة

# سلسلة التأثير - تنمية القدرات



التأثير

L2 (تغيير السلوكيات)

L1 (بناء القدرات)

L0 (الوصول)

النواتج (المخرجات)



مفتاح الشكل

نقطة دخول

افتراضات

مؤشرات

# الشبكات والبنية التحتية الرقمية

توصيلية موثوقة للجميع

# التحدي

- يتسم قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالتغير التكنولوجي السريع. وتتقارب المنصات التكنولوجية للاتصالات، أصبح إرسال المعلومات والإذاعة والحوسبة من عوامل التمكين الأساسية للاقتصاد الرقمي. وتتمتع البنية التحتية بأهمية محورية في إتاحة نفاذ شامل ومستدام إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) والخدمات في كل مكان بتكلفة ميسورة للجميع.
- إن نشر بنى تحتية مشتركة لتكنولوجيات وشبكات النطاق العريض، بما في ذلك من خلال البنى التحتية الثابتة والمتنقلة، لتوفير خدمات وتطبيقات متعددة في مجال الاتصالات، والتطور نحو شبكات المستقبل (NGN) اللاسلكية والسلكية القائمة بالكامل على بروتوكول الإنترنت وتطورها ينطوي على تحديات كبيرة بالنسبة إلى البلدان النامية.
- يوجد حالياً 4,1 مليار شخص فقط، أو 53,6% من سكان العالم، لديهم وسيلة للنفاذ إلى الإنترنت. وهذا يعني أن هناك 3,6 مليار شخص يفتقرون إلى وسيلة نفاذ مفيدة إلى الإنترنت. وأقل البلدان نمواً (LDC) هي الأقل توصيلاً بنسبة 19,1% فقط من السكان الموصولين، ومعظمهم في إفريقيا وجنوب آسيا.

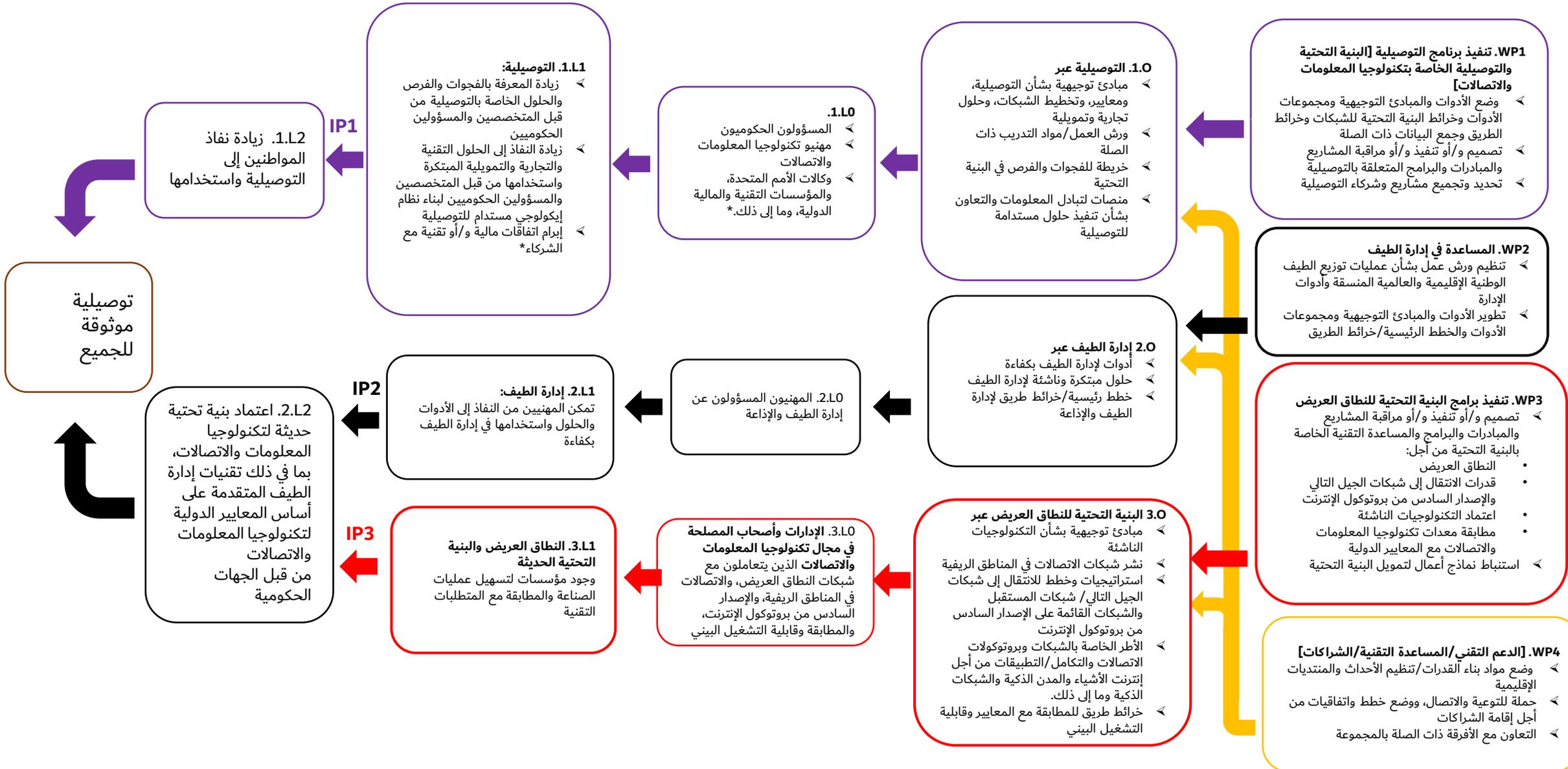
# الحل

## توصيلية موثوقة للجميع

ثلاثة مسارات للتأثير:

1. زيادة استخدام المواطنين للتوصيلية في الأنشطة الاجتماعية والاقتصادية
2. إدارة الطيف بكفاءة بواسطة متخصصين يستخدمون تقنيات متقدمة
3. اعتماد بنية تحتية حديثة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أساس المعايير الدولية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل الجهات الحكومية

# سلسلة التأثير - الشبكات والبنية التحتية الرقمية



# السياسات والتنظيم

دعم السياسات التعاونية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
والأطر التنظيمية لتطوير السوق الرقمية ورفاهية المستعمل

# التحدي

- لقد تجاوزت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات نطاق "الاتصالات" البسيطة وأصبحت أساساً لكل قطاع اقتصادي وشرطاً لا غنى عنه لأداء الأعمال والنمو للبلاد والأفراد.
- يجب على الهيئات التنظيمية وواضعي السياسات التركيز على الدفع نحو **النُهُج** و**عمليات التعاون** الشاملة والمشاركة بين القطاعات، بحيث يكون للأطراف الفاعلة كافة صوتها في اتخاذ القرار بناءً على الأدلة الحالية والدقيقة وبيانات السوق.
- يجب تكييف العمليات والأدوات التنظيمية لإيجاد ديناميكية فعالة للاستثمار والابتكار والشمول، مما يؤدي إلى **التحول الرقمي**.

# الحل

دعم الأطر السياسية والتنظيمية التعاونية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
الرامية إلى تنمية الأسواق الرقمية ورفاهية المستعملين

مساران للتأثير:

1. المشاركة والتوعية بالسياسات الرقمية والتنظيم الرقمي: منصات التبادل والتدريب لتعزيز السياسات التعاونية والقدرة التنظيمية من أجل التحول الرقمي.
2. تعزيز أدوات السياسة والتنظيم الرقمية: الأدوات والعمليات ودعم التنفيذ لتعزيز السياسات والأطر والنُهُج التنظيمية المرنة والشاملة.

# سلسلة التأثير – مجموعة السياسات والتنظيم

**المشاركة والتوعية بالسياسات الرقمية والتنظيم الرقمي**

- منصات وبوابات إلكترونية وطنية وإقليمية وعالمية لتبادل المعارف التنظيمية
- برنامج الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات
- المنتديات الاقتصادية الإقليمية
- تدريب أصحاب المصلحة على السياسات والعمليات

الالتزام بالتنظيم التعاوني داخل البلدان

منصات تبادل المعرفة الرقمية P + R وتنظيم التدريب من أجل:

- الهيئات التنظيمية وواضعي السياسات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- الهيئات التنظيمية وواضعي السياسات في القطاعات الأخرى
- رابطات التنظيمية الإقليمية
- أصحاب المصلحة الآخرين

صياغة نماذج تعاون وشراكة جديدة

تعمل شبكات رواد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل فعال على إشراك أصحاب المصلحة عبر القطاعات في النهج التنظيمية التعاونية للتحول الرقمي

مجموعة بناء القدرات  
لجان الدراسات  
للسياسات والتنظيم ودعم ومدخلات موارد

مكتب تقييس الاتصالات (الخدمات المالية الرقمية (DFS))

نموذج إدارة للنظام الإيكولوجي يساعد على التعاون

الديوان  
مجموعات تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والشمول الرقمي

تنفيذ الأدوات والعمليات التنظيمية التعاونية التي يقوم عليها نهج الحكومة بأكملها

السياسات الرقمية والمشاركة في التنظيم كما تعزز أدوات التوعية النهج السياسية والتنظيمية التعاونية من أجل التحول الرقمي

أن يتم، بحلول عام 2023، توفير وتحديث منصات لتبادل المعرفة تضم ما لا يقل عن قطاعين آخرين لإنشاء مجتمع من المنصرين بشأن التنظيم التعاوني من الجيل الخامس

• أن يكون عدد ممثلي قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقطاعات الأخرى، بحلول عام 2023، الذين شاركوا في منصات ومنتديات تبادل المعارف السياسية والتنظيمية للاتحاد يساوي 1500 أو أكثر.

• أن يكون لدى 30 بلداً، بحلول عام 2023، آليات متعددة للتنظيم التعاوني

• أن يكون 36 بلداً على الأقل (20% من الدول الأعضاء في الاتحاد) قد تقدمت، بحلول عام 2023، نحو تنظيم الجيل الخامس

النُهُج السياسية والتنظيمية التعاونية الرامية إلى تنمية الأسواق الرقمية ورفاهية المستعملين

**تحسين أدوات السياسات الرقمية والتنظيم الرقمي**

مجموعات الأدوات والمبادئ التوجيهية التنظيمية

- المقاييس والبيانات التنظيمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- مساعدة البلدان/المناطق في تنفيذ أدوات وعمليات P + R الرقمية

تقديم الأعضاء بيانات تنظيمية دقيقة وكاملة

تبادل الأدوات والعمليات ذات الصلة لتسهيل إيجاد لغة مشتركة

مجموعات أدوات P + R الرقمية والمساعدة التي توفر الأطر والعمليات اللازمة من أجل:

- الهيئات التنظيمية وواضعي السياسات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- أصحاب المصلحة الآخرين

يعزز التنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطوير السوق

قدرات مؤسسية راسخة من أجل اعتماد أدوات ومجموعات أدوات لتطوير السوق الرقمي

يوازن تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع الابتكار والحفاظ مع الاستثمار والاستدامة

تطبق البلدان الأدوات والعمليات والإجراءات الاقتصادية والتنظيمية لتطوير السوق الرقمية ورفاهية المستعمل النهائي

مجموعات الأدوات والمساعدات السياسية والتنظيمية الرقمية دعم الأطر السياسية والتنظيمية الرامية إلى تنمية الأسواق الرقمية ورفاهية المستعملين

توفير المبادئ التوجيهية المتعلقة بأفضل الممارسات الصادرة عن الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات، وتحديث المقاييس التنظيمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمعالجة تنظيم الجيل الخامس توفير ما لا يقل عن 5 مجموعات أدوات، بحلول عام 2023

• أن يستخدم 70 بلداً على الأقل، بحلول عام 2023، مقاييس ومجموعات الأدوات والمبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات الخاصة بالاتحاد بشأن التنظيم القائم على البيانات

• أن تزيد، في عام 2021، مساهمة التنظيم الرقمي في الاقتصاد بنسبة 10% على الأقل مقارنة بعام 2018.

• أن تزيد، بحلول عام 2023، مساهمة التنظيم الرقمي في الاقتصاد بنسبة 20% على الأقل مقارنة بعام 2018.

مجموعة البنية التحتية  
مستدامة تمويل آليات تمويل من أجل

مكتب تقييس الاتصالات والاتصالات الراديوية

مجموعة الابتكار  
الدعم المؤسسي للبلدان

النواتج (المخرجات) L0

L0 (الوصول)

L1 (بناء القدرات)

L2 (تغيير السلوكيات)

التأثير



# الاتصالات في حالات الطوارئ

إنشاء بنية تحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
قادرة على الصمود في حالات الكوارث للحد من الخسائر  
في الأرواح ومن الأضرار

# التحدي

- الأوبئة والجوائح، مثل COVID 19، والظواهر الجوية السيئة التي تفاقمت بسبب تغير المناخ مثل الأعاصير القوية والفيضانات وموجات الاحترار والعواصف وما إلى ذلك. وتشكل الأخطار الجيولوجية مثل الزلازل والانفجارات البركانية والانهيانات الأرضية والجفاف في جميع أنحاء العالم تحديات للمجتمعات ولجميع السكان.
- على الرغم من أن هذا النوع من المخاطر لا يمكن تجنبه بالكامل، فإنه يمكننا بناء القدرات على التنبؤ والتخفيف والاستعداد للاستجابة، حتى لا تؤدي هذه المخاطر إلى كوارث.
- ليس لدى أصحاب المصلحة الوطنيين نهج لأصحاب المصلحة المتعددين عند العمل في إدارة الكوارث وهم يكررون الجهود باستمرار.
- يفتقر الكثير من البلدان إلى استراتيجيات وطنية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة الكوارث، بما في ذلك الخطط الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ، فضلاً عن الأطر التنظيمية والقانونية.
- هناك نقص في تنفيذ أطر التنسيق الدولية لاستيراد معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للاستجابة للكوارث.

# الحل

إنشاء بنية تحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات قادرة على الصمود في حالات الكوارث للحد من الخسائر في الأرواح ومن الأضرار مساران للتأثير:

1. تعزيز التأهب من خلال:

- وضع وتنفيذ خطط وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ (NETP)، بما في ذلك اتفاقية تامبيري
  - تطوير تمارين المحاكاة (TTX)
  - تنفيذ أنظمة الإنذار المبكر بالأخطار المتعددة، بما في ذلك بروتوكول الإنذار المشترك (CAP)
  - إعداد المنشورات وأفضل الممارسات بشأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة الكوارث والحد من المخاطر
2. توفير الاستجابة من خلال:

- نشر معدات الاتصالات في حالات الطوارئ
- تقديم الدعم لمجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ (ETC) وميثاق التوصيلية في حالات الكوارث (CCC)
- بناء القدرات في قائمة الاتحاد للاتصالات في حالات الطوارئ
- تطوير وصيانة خريطة التوصيلية في حالات الكوارث

# سلسلة التأثير - الاتصالات في حالات الطوارئ (التأهب)



## التأهب



**أصحاب المصلحة الوطنيون، مثل:**

- الهيئات التنظيمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ووزارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- القطاع الخاص لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما في ذلك مشغلو الشبكات وموردو الخدمات
- سلطات إدارة الكوارث، بما في ذلك منظمات الأرصاد الجوية
- المنظمات الإنسانية الوطنية، بما في ذلك الصليب الأحمر ورجال الإطفاء والدفاع المدني،
- كيانات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية في البلاد، بما في ذلك، مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ (ETC)
- سلطات الجمارك
- المجتمعات المحفوفة بالمخاطر
- الكيانات الأكاديمية الوطنية والمعاهد البحثية العاملة على التكنولوجيات الجديدة لإدارة الكوارث والحد من المخاطر



**إنشاء بنية تحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات قادرة على الصمود في حالات الكوارث للحد من الخسائر في الأرواح ومن الأضرار فيما يتعلق بأحد أهداف التنمية المستدامة الأساسية: 11 ب**



# سلسلة التأثير – الاتصالات في حالات الطوارئ (الاستجابة)

الأنشطة  
[برنامج العمل]

النواتج  
[المخرجات]

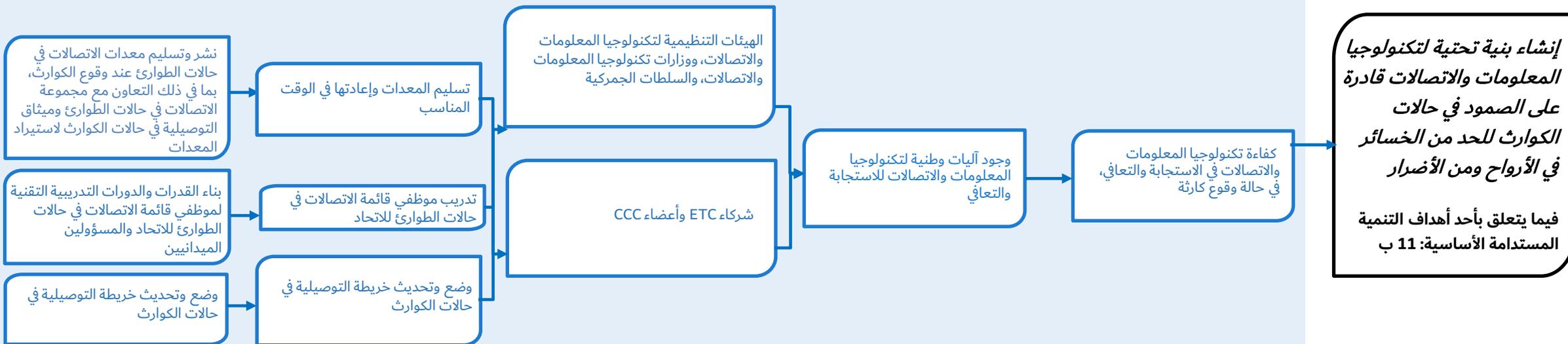
النتائج L0  
[الوصول]

النتائج L1  
[بناء القدرات]

النتائج L2  
[تغيير السلوكيات]

التأثير

## الاستجابة



# الإحصاءات

سياسات قائمة على الأدلة لمجتمعات شاملة رقمياً

# التحدي

- الفجوة الرقمية. يتعين على واضعي السياسات تنفيذ سياسات لزيادة استيعاب واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لا سيما من قبل الفئات السكانية المهمشة
- فجوة البيانات. البيانات ضرورية لفهم طبيعة الفجوة الرقمية وحجمها، ولتوجيه السياسات والقرارات لسدها، ورصد التقدم المحرز
- فجوة القدرات. يجب على واضعي السياسات إدراك قيمة البيانات وأن يكونوا قادرين وراغبين في استخدام البيانات في عملية صنع القرارات والسياسات

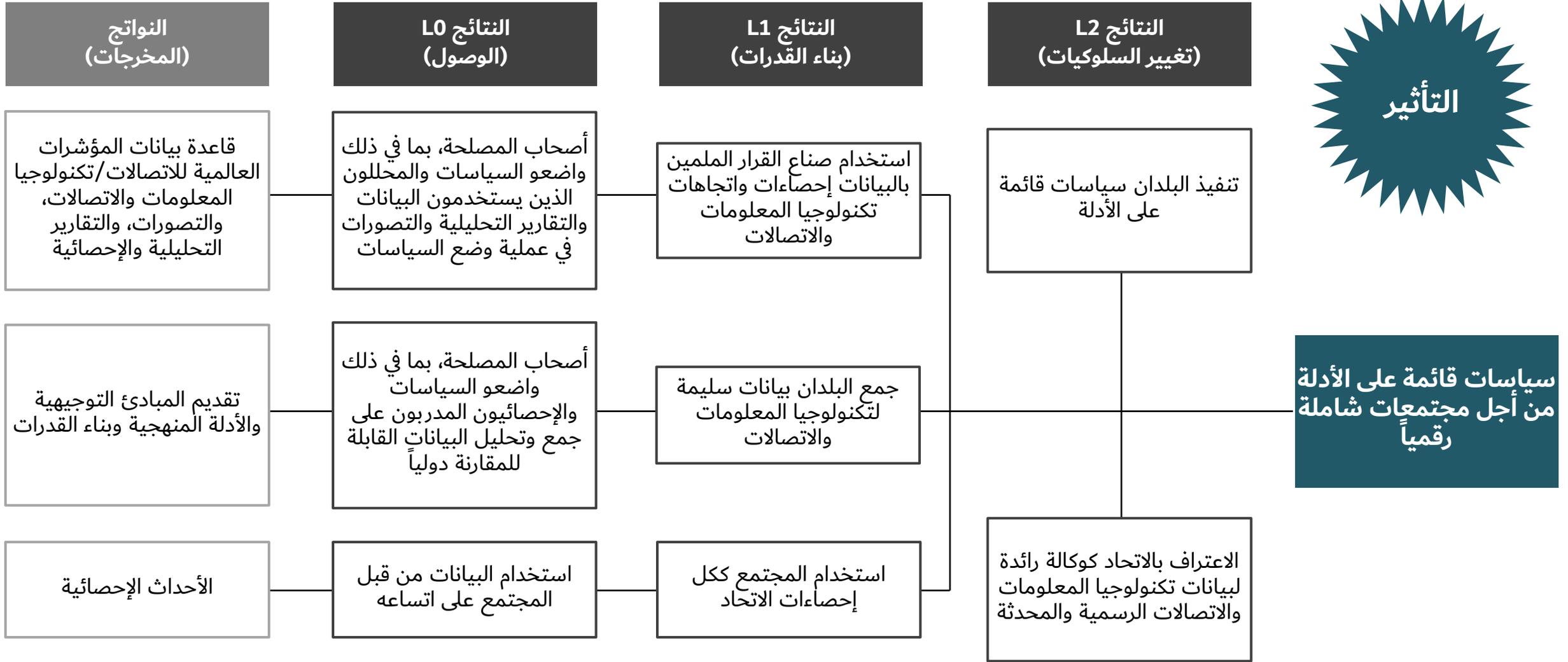
# الحل

*سياسات قائمة على الأدلة لمجتمعات شاملة رقمياً*

مسار للتأثير

- وضع منهجيات للبيانات ورعايتها
- جمع ونشر البيانات
- بناء القدرات لجمع البيانات وتحليلها
- نشر التحليلات والتصورات لتعزيز فهم البيانات واستخدامها

# سلسلة التأثير - الإحصاءات



# الأنظمة الإلكترونية للابتكار الرقمي

تسريع وتيرة إنشاء الأنظمة الإلكترونية  
للابتكار الرقمي من أجل التحول الرقمي

# التحدي

على الرغم من الاستثمار الهائل في الأنظمة الإيكولوجية الرقمية، فإن العديد من البلدان غير قادرة على التكيف مع البيئة الرقمية والثورات التكنولوجية سريعة التغير. ونتيجة لذلك، لم تتوفر المواهب بعد، ولا تزال الشركات الصغيرة والمتوسطة تعاني، كما يؤثر التحول الرقمي البطيء للمجتمعات على الظروف الاجتماعية وتحقيق الطموحات الوطنية.

هناك ثلاثة تحديات رئيسية تواجه البلدان وأصحاب المصلحة الرئيسيين في النظام الإيكولوجي (رواد الأعمال، وشبكات دعم ريادة الأعمال، والشركات، وجهات التمويل، والحكومات) في دمج ابتكارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الاتصالات في برنامج التنمية الوطني الخاص بهم:

- **ندرة السياسات والبرامج والموارد والدراية التقنية المناسبة للمبتكرين وصناع التغيير الرقمي لتسريع وتيرة التنمية الرقمية في مجتمعاتهم؛**
- **عدم وجود تقييم سليم للقضايا النظامية لأي نظام إيكولوجي للابتكار المرتكز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (النظام الإيكولوجي لريادة الأعمال، والنظام الإيكولوجي للتكنولوجيا والنظام الإيكولوجي للابتكار - المحركات الثلاثة للنمو الاقتصادي)؛**
- **عدم وجود تعاون بين أصحاب المصلحة لمحركات النمو الثلاثة من أجل استحداث مشاريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تغذي الابتكار وريادة الأعمال.**

# الحل

تسريع وتيرة إنشاء الأنظمة الإيكولوجية للابتكارات من أجل التحول الرقمي

تبادل المعارف  
وتحديات الابتكار



Empower

ITU Innovation Challenges' Winners



Experts from ITU  
Innovation Forum(s)



= Champions

1. المهارات والأدوات  
اللازمة لمعرفة ما لا  
يعرفونه عن أنظمتهم  
الإيكولوجية

ملامح الابتكار



Enable

Champions



Countries



Develop a nurturing  
digital environment



2. فهم ما يحتاجون إلى  
إصلاحه كمشكلة  
منهجية في أنظمتهم  
الإيكولوجية

تطوير مشروع  
نظام إيكولوجي



Transform

Relevant Stakeholders



Resources, policies and programs  
accelerating key sector development



3. وجود مشاريع قابلة  
للتمويل تضم أصحاب  
المصلحة المعنيين للحفاظ  
على القدرة التنافسية  
لأنظمتهم الإيكولوجية

# سلسلة التأثير – الأنظمة الإيكولوجية للابتكار الرقمي

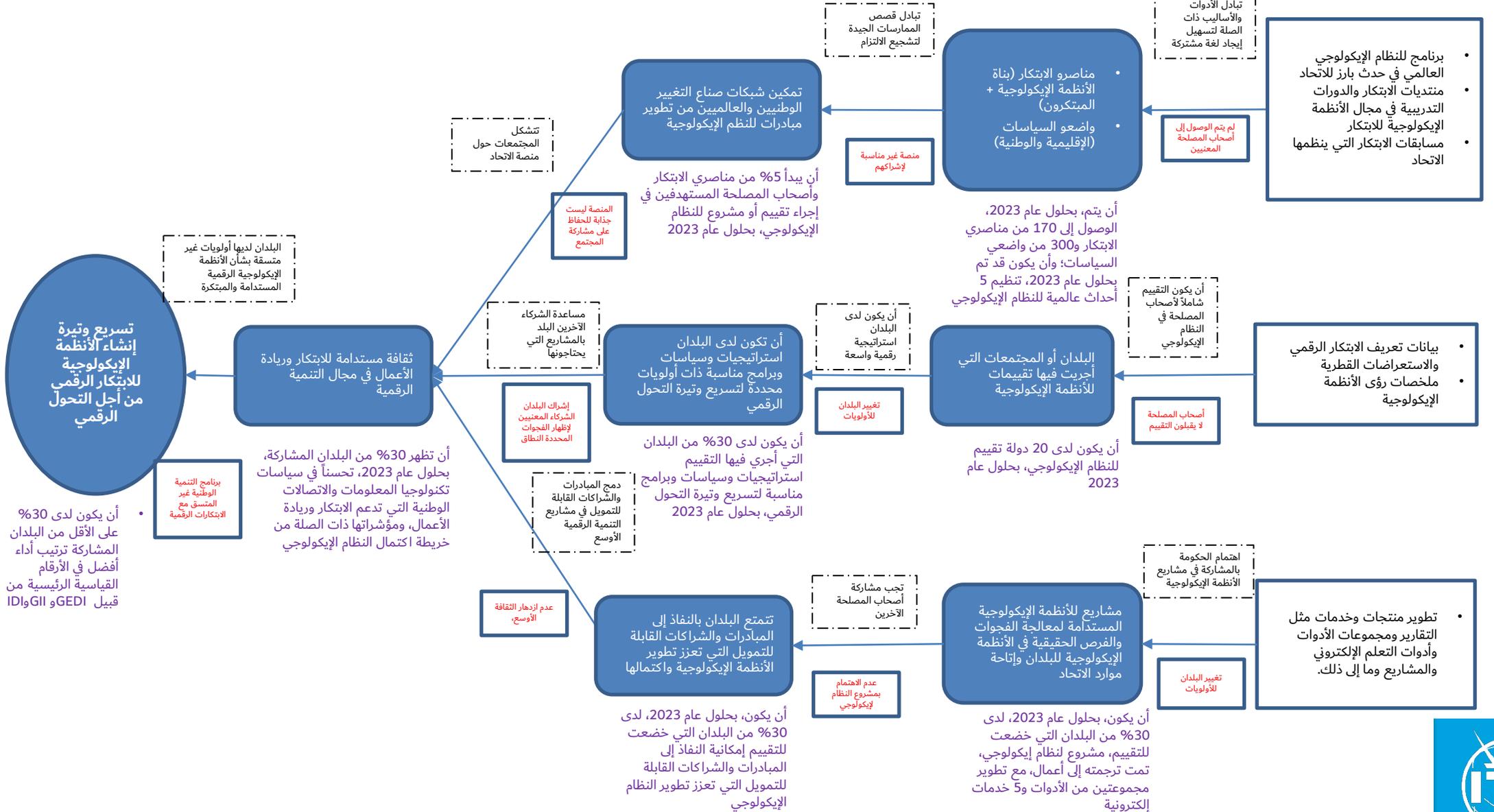
## التأثير

## L2 (تغيير السلوكيات)

## L1 (بناء القدرات)

## L0 (الوصول)

## النواتج (المخرجات)



# الأمن السيبراني

إنشاء فضاء سيبراني موثوق للجميع

# التحدي

## التطور التكنولوجي السريع

مع استمرار انتشار التكنولوجيا وتطورها بسرعة، فإن أداء الخدمات الأساسية وأمن الأجهزة الفردية والشبكات المشتركة والأفراد والأنظمة العالمية برمتها يمثل تحدياً

## عدم فعالية تدابير الأمن السيبراني

نظراً للتغيرات السريعة في مجال التكنولوجيا والاقتصاد الرقمي، تصبح تدابير الأمن السيبراني غير فعالة بمرور الوقت. ومن هنا، فإن التحسين المستمر ضروري.



## سطح هجوم أوسع

أكثر من نصف سكان العالم موصولون بالإنترنت، ما يقرب من 4 مليارات شخص يتأثرون بشكل مباشر ويؤثرون بشكل غير مباشر على عدد أكبر بكثير

## لا يزال التهديد السيبراني عابراً للحدود

تشكل التهديدات مخاطر غير تمييزية في جميع أنحاء العالم. ويمكن أن يكون أي فرد وأي كيان ضحية لهجوم إلكتروني. والتهديد عابر للحدود، شامل لعدة قطاعات، وهو آخذ في الازدياد.

# الحل

## الإجراءات التقنية والسياسية

تسريع وتيرة إعداد واعتماد استراتيجيات وطنية سليمة وخطط عمل شاملة للأمن السيبراني.

## تعزيز الهياكل التنظيمية

إنشاء هياكل تنظيمية معدة لدعم الالتزام الوطني في مجال الأمن السيبراني.



## تنمية القدرات

تحسين قدرات الأمن السيبراني في أقل البلدان نمواً والبلدان النامية.

## التعاون والتنسيق

تعزيز التنسيق والتعاون في مجال الأمن السيبراني كأحد المجالات التمكينية لرحلة التحول الرقمي وبناء الثقة على الصعيد الوطني.

# سلسلة التأثير - الأمن السيبراني

التأثير

النتائج L2

النتائج L1

النتائج L0

النواتج

المدخلات/الأنشطة

وضع البلدان النامية برامج واضحة لتنمية القدرات (أكاديمية ومهنية).

تنفيذ برامج تنمية قدرات الأمن السيبراني المستدامة في المنشآت التعليمية ذات الصلة

• تدريب المستجيبين للحوادث  
• معرفة واضعي السياسات على دراية بمتطلبات تنمية القدرات المتعلقة بالأمن السيبراني

عقد تمارين الأمن السيبراني والتدريب الفني  
تنظيم ورش عمل لبناء الوعي وتبادل المعلومات

تنمية قدرات الأمن السيبراني  
تمارين الأمن السيبراني - التدريب التقني والتكنولوجي - بناء الوعي

تنفيذ استراتيجيات وسياسات وخطط تقنية شاملة للأمن السيبراني

• وضع استراتيجيات وسياسات الأمن السيبراني  
• اعتماد الممارسات الجيدة

تنظيم التدريب الأساسي في مجال الأمن السيبراني لواضعي السياسات بشأن وضع السياسات/الإستراتيجيات وإدارة دورة الحياة

استراتيجية الأمن السيبراني والسياسات والتخطيط: نقل المعارف والأدوات والمساعدة المباشرة

الموقف الوطني للأمن السيبراني:  
الجهة الاستشارية المعنية بسياسات الأمن السيبراني - دليل الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني

إقامة وتنفيذ تعاون ثنائي ومتعدد الأطراف بين الدول الأعضاء

تحديد الاحتياجات للمشاركة في التعاون الثنائي والمتعدد الأطراف.

إشراك واضعي السياسات وغيرهم من أصحاب المصلحة الوطنيين في المساهمة في بناء الوعي وجمع البيانات ونشرها

إنشاء اللجنة الاستشارية للأمن السيبراني (CSAC)

تقرير مؤشر الأمن السيبراني العالمي، ورش عمل التوعية وتبادل المعلومات (بما في ذلك الشركاء).

أنشطة الانخراط والتوعية بالأمن السيبراني:  
التوعية - مؤشر الأمن السيبراني العالمي (GCI) - اللجنة الاستشارية للأمن السيبراني (CSAC)

إنشاء أفرقة الأمن السيبراني الوطنية بطريقة مستدامة وقابلة للتطوير

استفادة البلدان النامية من أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية المنشأة كنقطة اتصال وطنية ومحفز لمعالجة القضايا المتعلقة بالأمن السيبراني

إبلاغ أصحاب المصلحة الوطنيين بتقييم للاحتياجات اللازمة لتطوير إمكانية للاستجابة للحوادث

المنتجات والخدمات المتعلقة بأفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية

قدرات الاستجابة للحوادث، إطار أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية التقييم - التصميم - الإنشاء - التحسين

فضاء سيبراني موثوق للجميع

