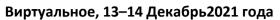


# Второе межрегиональное собрание (МРС-2) по подготовке к ВКРЭ-21





Документ IRM21-2/41-R 28 апреля 2021 г. Оригинал: русский, английский

# Региональное содружество в области связи (РСС)

ПРОЕКТ ПЕРЕСМОТРА РЕЗОЛЮЦИИ 58 (ПЕРЕСМ. БУЭНОС-АЙРЕС, 2017 Г.) « ДОСТУПНОСТЬ СРЕДСТВ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ/ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ И ЛИЦ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ »
Тип предложения:
Пункт 6.с
Резюме:
В настоящем вкладе предлагается внести поправки в текст Резолюции 58 ВКРЭ, принимая во внимание текст Резолюции 175 Полномочной конференции, а также текущую работу Исследовательской комиссии 1 МСЭ-D.
Ожидаемые результаты:
Настоящий документ, содержащий проект общего предложения РСС, представлен на РПС-СНГ (апрель 2021 г.) для информации.
Ссылки:
Резолюция 58 (Пересм. Буэнос-Айрес, 2017 г.)
Резолюция 175 (Пересм. Дубай, 2018 г.) Полномочной конференции

\_\_\_\_\_

Координатор:	Фамилия/организация/объединение:	Конухова А.С., ФГУП НИИР, Российская Федерация
	Тел:	+7 495 645 06 73
	Эл. почта:	konukhova@niir.ru
Координатор:	Фамилия/организация/объединение:	Плосский А.Ю., ФГУП НИИР, Российская Федерация
	Тел:	+7 926 169 62 11

#### ПРИЛОЖЕНИЕ

# РЕЗОЛЮЦИЯ 58 (ПЕРЕСМ. <u>БУЭНОС АЙРЕСАДДИС-АБЕБА</u>, <u>2017-2021</u> Г.)

# Доступность средств электросвязи/информационно-коммуникационных технологий для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями

Всемирная конференция по развитию электросвязи (Буэнос-Айрес Аддис-Абеба, 2017-2021 г.),

признавая

- <u>ка)</u> Ррезолюцию A/RES/70/1 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций (ООН) о Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года;
- <u>аь</u>) Резолюцию 175 (Пересм. <u>Пусан Дубай</u>, <u>2014—2018</u> г.) Полномочной конференции "Доступ к электросвязи/информационно-коммуникационным технологиям для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями";
- **<u>bc</u>**) Резолюцию 70 (Пересм. Хаммамет, 2016 г.) Всемирной ассамблеи по стандартизации электросвязи (ВАСЭ) "Доступность средств электросвязи/информационно-коммуникационных технологий для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями";
- ed) Статью статью 12—8В Регламента международной электросвязи (РМЭ), принятую Всемирной конференцией по международной электросвязи (ВКМЭ) (Дубай, 2012 г.), где в которой говорится, что Государствам-Членам следует содействовать доступу для лиц с ограниченными возможностями к услугам международной электросвязи с учетом соответствующих Рекомендаций МСЭ-Т;
- е) флагманский доклад ООН по вопросам инвалидности и развитию 2018 г., в котором доступность электросвязи/ИКТ рассматривается как важнейший элемент обеспечения инклюзивности и достижения Целей устойчивого развития для лиц с ограниченными возможностями здоровья и лиц с особыми потребностями, а также Резолюцию A/RES/73/142 Генеральной Ассамблеи ООН, в которой государства-члены призываются способствовать обеспечению доступа к информации и средствам коммуникации, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, в целях достижения инклюзивности общества и развития за счет обеспечения доступности
- **df**) по охвату инициативу Сектора развития электросвязи МСЭ (МСЭ-D) по охвату цифровыми технологиями, в которой оказывается содействие обеспечению доступности и использованию <del>средств</del>-электросвязи/информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для целей социально-экономического развития <del>для</del> лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями;
- eh) создание G3ict (Глобальная инициатива за расширение охвата информационнокоммуникационными технологиями) — Члена Сектора МСЭ-D и флагманской партнерской инициативы Глобального альянса Организации Объединенных Наций за ИКТ и развитие (ГАИР ООН), а также соответствующие видыее деятельносты // меры;
- fi) что Бюро развития электросвязи в партнерстве в рамках G3ict разработало оОтчет о типовой политики в области доступности ИКТ для лиц, ответственных за разработку политики, регуляторных органов и поставщиков услуг, разработанный Бюро развития электросвязи (БРЭ) в партнерстве с G3ict который бесплатно предоставляется в распоряжение и доступен в онлайновом режиме, доступный онлайн, е-целью которого является: i) содействиея развитию передового опыта и разработки стратегий выполнения Конвенции ООН о правах инвалидов; и ii) установления шагов принятия мер по созданию основ эффективной политики;
- gj) соответствующие вопросы вработу Секторе Сектора стандартизации электросвязи (МСЭ-Т) и Сектора радиосвязи МСЭ (МСЭ-R), касающуюся вопросов доступности электросвязи/ИКТ;

\_

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup>—Член Сектора МСЭ-D и флагманская информационно-пропагандистская инициатива ГАИР ООН (Глобальный альянс Организации Объединенных Наций за ИКТ и развитие) в сотрудничестве с секретариатом Конвенции о правах инвалидов.

- *h*) соответствующие вопросы в Секторе радиосвязи МСЭ (МСЭ-R);
- †<u>k</u>) формирование Форумом по управлению использованием интернета (IGF) Динамической коалиции по вопросам доступности и ограниченным возможностям (DCAD), в которой участвует МСЭ-D, поддерживаемой Директором Бюро стандартизации электросвязи (БСЭ) и при партнерстве МСЭ-T, в работе которой также принимает участие МСЭ-D, для содействия равному доступу к Информационному обществу путем включения аспекта доступности в вопросы управления интернетом; и в партнерстве между МСЭ-T и DCAD, чтобы обеспечить максимально эффективное использование преимуществ электронных средств связи и онлайновой информации, нередаваемой через интернет, для всех слоев мирового сообщества;
- *jl*) соответствующие резолюции собраний Глобального сотрудничества по стандартам (ГСС); *km*) деятельность, касающуюся разработки новых стандартов (например, ISO TC 159, JTC1 SC35, IEC TC100, ETSI TC HF и W3C WAI), а также внедрения и поддержания существующих стандартов (например, ISO 9241-171);
- k) резолюцию A/RES/70/1 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций (ООН) о Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года;

учитывая,

- а) что, по оценкам Всемирной организации здравоохранения, более одного миллиарда жителей Земли живут с той или иной формой ограничения возможностей и что существуют различные типы ограниченных возможностей (например, ограниченные физические, психологические двигательные, когнитивные, неврологические и сенсорные возможности), каждый из которых необходимо особо учитывать при разработке государственной политики в области электросвязи/ИКТ;
- *b*) что Конвенция <del>Организации Объединенных Наций</del> <u>ООН</u> о правах инвалидов <del>(Конвенция ООН о правах инвалидов)</del>, которая вступила в силу 3 мая 2008 года, требует от государствучастников принятия надлежащих мер, в том числе:
- 1) проводить или поощрять исследовательскую и конструкторскую разработку, а также способствовать наличию и использованию новых технологий, включая информационно-коммуникационные технологии, средств, облегчающих мобильность, устройств и ассистивных технологий, подходящих для инвалидов, с уделением первоочередного внимания недорогим технологиям (Статья 4, пункт  $1\,g$ ));
- 2) обеспечивать доступ к ИКТ и экстренным службам лицам с ограниченными возможностями на равной основе (Статья 9, пункт  $1\ b$ );
- 3) поощрять доступ лиц с ограниченными возможностями к новым услугам ИКТ, включая интернет (Статья 9, пункт 2 g));
- 4) поощрять проектирование, производство и распространение доступных ИКТ на раннем этапе (Статья 9, пункт 2h);
- 5) обеспечивать, чтобы лица с ограниченными возможностями могли пользоваться правом на свободу выражения мнения и убеждений (Статья 21);
- 6) предоставлять информацию в доступных форматах и с использованием технологий, подходящих для разных форм инвалидности, своевременно и без дополнительной платы (Статья 21, пункт *a*));
- 7) настоятельно призывать частные предприятия, предоставляющие услуги населению, предоставлять информацию и услуги в доступных и пригодных для лиц с ограниченными возможностями форматах (Статья 21, пункт c);
- 8) призывать средства массовой информации (в том числе предоставляющие информацию через интернет) делать свои услуги доступными для лиц с ограниченными возможностями (Статья 21, пункт d));
- c) что, помимо этого, в Конвенции ООН о правах инвалидов далее указано, что дискриминация по признаку инвалидности существует, если имеет место отказ в разумном приспособлении, считая, что "разумное приспособление" означает внесение необходимых и

подходящих модификаций и корректив, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод (например, свободы слова, доступа к информации) (Статья 2);

- d) что государства—\_-участники Конвенции ООН о правах инвалидов осуществляют сбора надлежащей информации в целях для разработки и реализации стратегий в целях придания действенности Конвенции и что информация должна быть приведена с разбивкой и должна помогать выявлять и устранять барьеры, с которыми инвалиды сталкиваются при осуществлении своих прав (Статья 31);
- е) что Итоговый документ заседания Генеральной Ассамблеи высокого уровня по вопросу о реализации целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и других целей в области развития, согласованных на международном уровне, в интересах инвалидов «Путь вперед: охватывающая проблему инвалидности повестка дня в области развития на период до 2015 года и далее» в качестве способа реализации таких целей, среди прочего, видит руководство принципом «универсального дизайна» при обеспечении доступности информации, ассистивных и других ИКТ-устройств, в том числе в отдаленных или сельских районах, чтобы инвалиды на протяжении всей своей жизни могли всесторонне раскрывать свой потенциал;
- f) что Ррезолюция 66/288 Генеральной Ассамблеи ГА ООН одобряет итоговый документ Конференции ООН Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию (Рио+20) под названием "Будущее, которого мы хотим", который гласит следующее: "... 9. Мы подтверждаем важное значение Всеобщей декларации прав человека, а также других международных документов в области прав человека и международного права. Мы особо отмечаем обязанность всех государств в соответствии с Уставом соблюдать, защищать и поощрять права человека и основные свободы для всех без каких бы то ни было различий по признакам расы, цвета кожи, пола, языка или религии, политических или иных убеждений, национального или социального происхождения, имущественного положения, места рождения, инвалидности, возраста или другим признакам";
- <u>урезолюцией 61/106, принявшей Конвенцию о правах инвалидов, просит Генерального секретаря</u> (пункт 5) "... постепенно внедрять стандарты и руководящие ориентиры, предусматривающие доступность объектов и услуг системы Организации Объединенных Наций, учитывая соответствующие положения Конвенции, в частности, при проведении ремонтных работ";
- <u>е</u><u>h</u>) замечание общего порядка по статье 9 "Доступность" Комитета Организации Объединенных Наций по правам инвалидов (апрель 2014 г.), направленное на поощрение доступа инвалидов к новым информационно-коммуникационным технологиям и системам, включая интернет;
- еі) что раснирение увеличение доступа лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями к услугам, продуктам, контенту и оконечным устройствам ИКТ оборудованию, программному обеспечению и приложениям электросвязи/ИКТ окажет содействие повышению уровню цифровой грамотности и обеспечит автономию лиц с ограниченными возможностями, их доступу на равной основе к образованию, медицинскому обслуживанию, трудоустройству; к цифровой грамотности, причем особое внимание будет уделяться образованию по аспектам, которые не могут быть предложены в рамках повседневного обучения, получение ими достойной работы в сфере ИКТ и, в более широком смысле, их доступ ко всем преимуществам, ведущим к социальной интеграции, включая медицинскую помощь;
- f) что Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций (ГА ООН) своей резолюцией 61/106, принявшей Конвенцию о правах инвалидов, просит Генерального секретаря (пункт 5) "... постепенно внедрять стандарты и руководящие ориентиры, предусматривающие доступность объектов и услуг системы Организации Объединенных Наций, учитывая соответствующие положения Конвенции, в частности, при проведении ремонтных работ";
- gf) что Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций (ГА ООН) своей резолюцией 61/106, принявшей Конвенцию о правах инвалидов, просит Генерального секретаря (пункт 5) "... постепенно внедрять стандарты и руководящие ориентиры, предусматривающие

доступность объектов и услуг системы Организации Объединенных Наций, учитывая соответствующие положения Конвенции, в частности, при проведении ремонтных работ";

- *j*) что лица с ограниченными возможностями, действующие индивидуально или через соответствующие организации, должны быть вовлечены в процесс разработки правовых/регуляторных положений, государственной политики и стандартов и участвовать в нем в соответствии с основополагающим принципом "Ничего для нас без нас";
- h) что в Статье 14 резолюции 65/186 ГА ООН и на заседании высокого уровня Генеральной Ассамблеи по вопросам инвалидности и развития (HLMDD) высказана идея о важной роли, которую электросвязь и ИКТ могут сыграть в формировании после 2015 года среды развития, учитывающей интересы лиц с ограниченными возможностями, а на HLMDD предложено совместно работать в рамках системы ООН для достижения общей цели Организации Объединенных Наций: "всеобъемлющее развитие и общество, в котором лица с ограниченными возможностями действуют и получают выгоду";
- і) что резолюция 66/288 ГА ООН одобряет итоговый документ Конференции Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию (Рио+20) под названием "Будущее, которого мы хотим", который глаент следующее: "... 9. Мы подтверждаем важное значение Весобщей декларации прав человека, а также других международных документов в области прав человека и международного права. Мы особо отмечаем обязанность всех государств в соответствии е Уставом соблюдать, защищать и поощрять права человека и основные свободы для всех без каких бы то ни было различий по признакам расы, цвета кожи, пола, языка или религии, политических или иных убеждений, национального или социального происхождения, имущественного положения, места рождения, инвалидности, возраста или другим признакам",

# напоминая принимая во внимание,

- а) что Всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО) признала необходимость уделения внимания потребностям престарелых пожилых лиц, нлиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями: і) при разработке национальных киберстратегий, в том числе образовательных, административных и законодательных мер; іі) с целью использования ИКТ при обучении и развитии людских ресурсов; ііі) с тем чтобы оборудование и услуги предоставляли удобный и приемлемый в ценовом отношении доступ в соответствии с принципами универсального дизайна и ассистивных технологий; іv) для содействия предоставлению телеработы и расширения возможностей трудоустройства лиц с ограниченными возможностями; v) для создания контента, подходящего для лиц с ограниченными возможностями; и vi) для создания у лиц с ограниченными возможностями необходимых способностей для использования ИКТ<sup>9</sup>;
- b) Каирекую декларацию (поябрь 2007 г.) и Лусакскую декларацию (июль 2008 г.) об обеспечении доступа к услугам, предоставляемым с использованием ИКТ людям с ограниченными возможностями, а также Декларацию Пхукета по вопросу подготовленности людей с ограниченными возможностями к цунами (март 2007 г.) и Декларацию Хайдарабада, принятую на Форуме по вопросам управления использованием интернета в отношении лиц с ограниченными возможностями (декабрь 2008 г.),
- с) замечание общего порядка по статье 9 "Доступность" Комитета Организации Объединенных Наций по правам инвалидов (апрель 2014 г.), направленное на поощрение доступа инвалидов к новым информационно-коммуникационным технологиям и системам, включая интернет;
- <u>db</u>) что осуществление соответствующих направлений деятельности ВВУИО внесет вклад в выполнение задачи 9.с Целей в области устойчивого развития "значительно расширить доступ к информационно-коммуникационным технологиям и стремиться к обеспечению всеобщего и недорогого доступа к интернету в наименее развитых странах к 2020 году",

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> Женевская декларация принципов, пункты 13 и 30; Женевский план действий, пункты 9 е) и f), 19 и 23; Тунисское обязательство, пункты 18 и 20; и Тунисская программа для информационного общества, пункты 90 с) и е).

#### принимая во внимание

- ас) принципы необходимость применения принципов, которые должны обусловливать доступностиь услуг, оборудования и программного обеспечения и приложений электросвязи /ИКТ, а именнотаких как универсальный дизайн, равный доступ, функциональную равноценность, и приемлемость приемлемость в ценовом отношении и доступность, что означает проектирование ИКТ с параметрами и возможностями, адаптированными к потребностям, предпочтениям и индивидуальным способностям каждого пользователя;
- <u>ыф</u>) что доступность <del>средств</del> электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями должна обеспечиваться путем формулирования вариантов формирования согласованной политики и сотрудничества <del>правительств</del> государственных органов, специализированных органов, частного сектора, неправительственных организаций и гражданского общества, а также непосредственно самих лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями;
- ее) что включение вопросов, касающихся лиц с ограниченными возможностями, в планирование в области доступности и всестороннего охвата в стратегических рамках в целях закрепления вопроса о лицах с ограниченными возможностями в глобальной повестке дня 10 подчеркивает важность координации и обмена информацией, осуществляемых важность координации и обмена информацией по вопросам, касающимся лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями, которая осуществляется заинтересованными учреждениями Организации Объединенных Наций и между ними для формирования комплексного подхода к вопросам доступности;
- **ф** преобладание различий в уровне доступности <del>к электросвязи/</del>ИКТ лиц с ограниченными возможностями <u>и лиц с особыми потребностями</u> по регионам, странам-, <u>а также внутри страни в каждой стране</u>, подчеркивая при этом тот факт, что по данным Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) 80 процентов лиц с ограниченными возможностями проживают в развивающихся странах;
- eg) что женщины и девушки с ограниченными возможностями испытывают многочисленные неудобства, будучи лишенными различных возможностей в силу своей гендерной принадлежности и своих ограниченных возможностей,

# поручает Директору Директору Бюро развития электросвязи

- 1 обеспечивать, чтобы в каждой программах программе, проектах проекте или ином виде деятельности МСЭ-D, по возможности принимались во внимание проблемы доступности средств электросвязи/ИКТ и/или обеспечивалась возможность их адаптация к ситуациям и/или нотребностям всехдля лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями;
- 2 разрабатывать и/илисодействовать разработке и обновлениюять инструментарияй и руководящихе указанияй для использования/рассмотрения Государствами-Членами при включении вопросов доступности средств электросвязи/ИКТ в свои национальные/региональные правила и регуляторные положения, а также—и обеспечить созданию необходимогое создание потенциала, учитывая Повестку дня в области устойчивого развития на период до 2030 года;
- <u>3</u> по необходимости оказывать помощь Государствам-Членам в разработке их национальных стратегий, нацеленных на удовлетворение потребностей лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями в получении услуг электросвязи/ИКТ;
- <u>з4</u> <u>определять и вносить в документы примеры передового опыта обеспечения доступности к услугам электросвязи/ИКТ на местах с целью их распространения, публикации и продолжать работать в тесном сотрудничестве с Государствами-Членами в целях обмена передовым опытом, и призывать их представлять вклады по вопросам обеспечения доступности услуг, оборудования, программного обеспечения и приложений электросвязи/ИКТ; нередовыми методами и</u>

<sup>40-</sup>Доклад 66/128 об укреплении усилий, для того чтобы сделать проблемы инвалидов составной частью всех процессов развития, в соответствии с резолюцией 65/186 ГА ООН.

<u>информацией среди Государств – Членов МСЭ и Членов Сектора, учитывая Повестку дня в области устойчивого развития на период до 2030 года;</u>

- <u>45</u> <u>рассматривать возможность организации содействовать организации семинаров, симпозиумов и форумов, посвященных вопросам доступности электросвязи/ИКТ, с привлечением широкого круга заинтересованных сторон, а также содействовать подготовке выходных документов, <u>для органов, отвечающих за выработку политики, регуляторных органов электросвязи и Членов Сектора, на которых представляются и обсуждаются стратегии обеспечения доступности средств электросвязи/ИКТ, а также содействовать подготовке книг, отчетов или печатных материалов, в которых рассматриваются вопросы обеспечения доступности средств</u> электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и <u>лиц с</u> особыми потребностями;</u>
- 5 сотрудничать с Бюро радиосвязи и Бюро стандартизации электросвязи по вопросам деятельности, касающейся обеспечения доступности, в частности при создании информированности и включении стратегий обеспечения доступности электросвязи/ИКТ, а также при создании программ, обеспечивающих странам возможность внедрения услуг, позволяющих лицам с ограниченными возможностями и особыми потребностями эффективно использовать услуги ИКТ; в обоих случаях, при необходимости, представлять Совету отчеты о результатах;
- <u>объединенных Наций</u>ООН, в повестку которых входят вопросы обеспечения доступности, а также с международными и региональными организациями инвалидов с целью содействия социально-экономической интеграции лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями при помощи электросвязи/ИКТ и организациями для лиц с ограниченными возможностями и внедрения стратегий или подходов к саморегулированию, для того чтобы ИКТ были доступными лицам с ограниченными возможностями и особыми потребностями;
- 7 сотрудничать с МСЭ-R и МСЭ-T по вопросам, касающимся обеспечения доступности электросвязи/ИКТ, учитывать результаты их работы при подготовке инструментариев, руководящих указаний и программ для Государств-Членов по вопросам доступности электросвязи/ИКТ, а также, при необходимости, представлять Совету отчеты о результатах такого сотрудничества;
- <u> обеспечить учет потребностей сообществ лиц с ограниченными возможностями при предоставлении оборудования, услуг и программного обеспечения для обеспечения доступности средств электросвязи/ИКТ;</u>
- <u>8 изучить вопрос о разработке программы стажировок для людей и лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями, обладающих специальными знаниями в области средств</u> электросвязи/ИКТ, в целях формирования потенциала для выработки государственной политики, отвечающей требованиям доступностиереди людей с ограниченными возможностями в процессе выработки государственной политики,
- <u>9</u> <u>сделать более весомой программу охвата цифровыми технологиями в целях содействия</u> доступности электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями;
- <u>10</u> <u>содействовать обмену опытом и передовыми методами в отношении доступа к услугам</u> <u>электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и особыми потребностями,</u>

<del>далее далее</del> поручает Директору Бюро развития электросвязи

- <u>на основе консультаций с Генеральным секретарем проанализировать доступность услуг и средств МСЭ, включая собрания и мероприятия, рассмотреть возможность принятия мер, когда это целесообразно, в соответствии с резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций, а также проинформировать Государства-Члены и Членов Сектора о выполнении таких мер, в зависимости от случая;</u>
- 2 способствовать в рамках БРЭ объединению усилий для претворения в жизнь положений Резолюции 70 (Пересм. Хаммамет, 2016 г.) ВАСЭ и Резолюции 175 (Пересм. Дубай, 2018 г Пусан, 2014 г.) Полномочной конференции;

- <u>з предоставлять консультации по инициативам, проектам и программам, осуществлять их оценку и контроль, чтобы определить их влияние с точки зрения доступности средств электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями, в соответствии с Резолюцией 17 (Пересм. ДубайБуэнос-Айрес, 20147 г.) настоящей КонференцинВКРЭ о региональных инициативах, когда это уместно;</u>
- <u>4 по необходимости оказывать помощь Государствам Членам при разработке их национальных стратегий финансирования, нацеленных на удовлетворение потребностей лиц с ограниченными возможностями;</u>
- <u>определить в рамках соответствующих исследовательских комиссий и с учетом возможных финансовых последствий новые доступные программное обеспечение, услуги и решения, чтобы позволить всем лицам с ограниченными возможностями и особыми нотребностями эффективно пользоваться услугами электросвязи/ИКТ, на основе вкладов Государств Членов МСЭ и Членов Сектора, а также исследовательских комиссий, в зависимости от случая.</u>

# предлагает Полномочной конференции

- <u>1</u> взять за основу и далее укреплять достижения, которых удалось добиться, путем обеспечения необходимых финансовых и людских ресурсов для эффективного и устойчивого включения вопросов доступности <del>средств</del> электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями в деятельность МСЭ в области развития; и
- <u>поручить Генеральному секретарю довести данную Резолюцию до сведения Генерального секретаря Организации Объединенных Наций ООН, стремясь к усилению координации и сотрудничества в интересах разработки политики, программ и проектов в неляждля обеспечения доступности электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями в соответствии с принципами универсального дизайна, равного доступа, функциональной равноценности и приемлимости в ценовом отношении, равного доступа, функциональной равноценности, приемлемости в ценовом отношении и универсальности и в полной мере используя имеющиеся средства, руководящие указания и стандарты, чтобы устранить препятствия и дискриминацию.</u>

# поручает Исследовательской комиссии 1

- 1 содействовать определению потребностей лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями в доступных услугах, оборудовании, программном обеспечении и приложений электросвязи/ИКТ;
- 2 на основе вкладов Государств-Членов, Членов Сектора и других заинтересованных сторон, а также в сотрудничестве с МСЭ-Т и МСЭ-R содействовать определению передовых решений в области доступных услуг, оборудования, программного обеспечения и приложений электросвязи/ИКТ;
- <u>з</u> содействовать обмену опытом и передовыми практиками в отношении доступности услуг, оборудования, программного обеспечения и приложений электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями для сокращения цифрового неравенства и выполнения Целей устойчивого развития

# решает предложить Государствам-Членам

1 ратифицировать Конвенцию о правах инвалидов <u>и при формировании нормативно-</u>правовой базы, включая законы, регуляторные положения, правила, руководящие указания в области электросвязи/ИКТ как на национальном так и местном уровне, учитывать интересы лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями в целях содействия социально-экономической интеграции всех членов общества, учитывая Повестку дня в области устойчивого развития на период до 2030 года; и принять соответствующие меры для обеспечения того, чтобы услуги, оборудование и программное обеспечение ИКТ способствовали развитию возможностей доступа к средствам электросвязи/ИКТ и были действительно доступны для лиц с ограниченными возможностями в целях содействия социальной интеграции всех членов общества, в интересах тех, кто рискуст оказаться в социальной изоляции и является социально уязвимым, учитывая Повестку дня в области устойчивого развития на период до 2030 года; 9

- <u>2</u> придать особое значение вопросу доступности ередств—электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями, а также формированию комплексного подхода к решению данной задачичто предполагает учет принципов обеспечения доступности в различных сферах;
- <u>н принять соответствующие меры для обеспечения того, чтобы услуги, оборудование—и, программное обеспечение и приложения электросвязи—/ИКТ способствовали развитию возможностей доступа к ередствам—электросвязи/ИКТ и были действительно доступны для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями—в целях содействия социальной интеграции всех членов общества, в интересах тех, кто рискует оказаться в социальной изоляции и является социально уязвимым, учитывая Повестку дня в области устойчивого развития на период до 2030 года;</u>
- 2-4 разработать национальную нормативно правовую базу, включая законы, регуляторные ноложения, правила, руководящие указания или другие национальные и местные механизмы обеспечения доступности средств электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями в соответствииучитывать е—принципами равного доступа, функциональной равноценности, приемлемости в ценовом отношении и универсального дизайна для обеспечения доступности услуг, оборудования, программного обеспечения и приложений электросвязи/ИКТ;, непользуя имеющиеся инструментарий, руководящие указания и стандарты;
- <u>б</u> поощрять и обеспечивать активное участие лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями в индивидуальном порядке или через организации в процессе разработки политики в области электросвязи/ИКТ и соответствующих областях, в которых ИКТ имеют влияние, путем обеспечения доступности процесса консультаций, собраний и/или обследований для предоставления возможности участия лицам с ограниченными возможностями;
- <u>3-6</u> рассмотреть вопрос о разработке государственной политики закупок в области доступной электросвязи/ИКТ, в которой устанавливаются критерии обеспечения доступности;
- 7 повышать осведомленность о деятельности и решениях государственных органов, частного сектора, неправительственных организаций в области обеспечения доступности электросвязи/ИКТ с тем, чтобы лица с ограниченными возможностями и лица с особыми потребностями были своевременно и в полной мере информированы о новых возможностях;
- 48 продолжать совершенствовать сбор и анализ дезагрегированных данных и статистической информации о доступности средств электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями, а , с целью подбора статистических данных об электронной доступности, а также, по аналогии с этим, соответствующих также соответствующих показателей, которые будут содействовать процессам разработки, планирования и реализации государственной политики в области доступности электросвязи/ИКТ;
- 5-9 содействовать внедрению и распространению рассмотреть внедрение услуг электросвязи/ИКТ по ретрансляции 11, субтитрированию, аудиодискрипции для людей с ограниченными возможностями слуха, речи или зрения или же с любым сочетанием таких ограничений для обеспечения доступности телевизионных программ, а также контента цифрового телевидения для лиц с ограниченными возможностями и поощрять разработку приложений для терминалов и продуктов электросвязи в целях повышения доступности и удобства использования услуг электросвязи/ИКТ лицами с ограниченными возможностями по зрению, слуху, речи и с другими ограниченными возможностями физического и когнитивного характера, таких как услуги электросвязи/ретрансляции, а также для любого сочетания дефектов слуха, эрения, речи и моторики,
- 10 содействовать разработке доступные доступных веб-сайтовы, в особенности имеющих высокое социальное значение для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями, например веб-сайтов услуг электронного правительства;

 $<sup>^{11}</sup>$  Услуги электросвязи по ретрансляции позволяют пользователям различных видов связи (например, текстовой, знаковой, речевой) взаимодействовать за счет обеспечения конвергенции между видами связи, обычно при помощи оператора-человека.

- 11 содействовать созданию учебных заведений, в особенности начальной ступени образования, таксофоны с возможностями обеспечения доступа (например, регулировка громкости, информация в брайлеровской форме), государственные школы, организацийн и общинныхе центровы с набором доступным оборудованием, , в том числе включая экранные дикторы, печатающие устройства, работающие со шрифтом Брайля, слуховые аппараты, а также содействовать обеспечению доступности таксофонова также содействовать доступу к контенту цифрового ТВ и т. д., чтобы гарантировать права лиц с ограниченными возможностями на получение информации и знаний;
- 4 Услуги электросвязи по ретрансляции позволяют пользователям различных видов связи (например, текстовой, знаковой, речевой) взаимодействовать за счет обеспечения конвергенции между видами связи, обычно при помощи оператора человека.
- 6 поощрять и обеспечить активное участие лиц с ограниченными возможностями в индивидуальном порядке или через организации в процессе разработки политики в области ИКТ и соответствующих областях, в которых ИКТ имеют влияние, путем обеспечения доступности процесса консультаций, собраний и/или обследований для предоставления возможности участия лицам с ограниченными возможностями;
- 7-12 содействовать проведению <u>и осуществлению</u> научно-исследовательских работ по разработке доступно<u>гому</u> оборудования <u>и программного обеспечения электросвязи/ИКТ, ю, услугам и программному обеспечению ИКТ и осуществлять эти исследования и разработки, уделяя особое внимание свободному программному обеспечению и программному обеспечению с открытым исходным кодом и приемлемым в ценовом отношении оборудованию и услугам;</u>
- 8 рассмотреть возможность создания программы, в которой учитываются приоритеты в отношении доступности ИКТ и которая должна периодически пересматриваться с целью обеспечения соответствия конкретным местным условиям страны/региона, принимая во внимание ее постепенное выполнение;
- 9 придать особое значение вопросу доступности средств электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями, что предполагает учет принципов обеспечения доступности в различных oberax:
- 10 рассмотреть возможность освобождения от налогов и таможенных пошлин в отношении устройств и ассистивного оборудования ИКТ для лиц с ограниченными возможностями в соответствии с национальным регулированием в этой области;
- 11—13 установить постоянное и регулярное сотрудничество между развитыми и развивающимися странами в целях обмена информацией, технологиями и передовым опытом, относящимися к вопросам доступности средств электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями;
- 12-14 активно участвовать в исследованиях МСЭ-D, МСЭ-Т и МСЭ-R, касающихся доступности электросвязи/ИКТ, поощрять и содействовать самостоятельному представительству лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями в процессе разработки и стандартизации, чтобы их опыт, мнения и взгляды учитывались в работе соответствующих исследовательских комиссий;
- 13-15 содействовать развитию возможностей в области обучения и развития потенциала для подготовки лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями к использованию электросвязи/ИКТ в интересах их социально-экономического развития, в том числе с помощью курсов подготовки преподавателей и дистанционного обучения в целях создания более открытого -общества;
- 14 бороться за права лиц с ограниченными возможностями и особыми потребностями и содействовать их комплексному развитию и полномасштабному включению,

предлагает Членам Сектора

1 <del>принять концепцию саморегулирования для предоставления связанных с доступностью</del>учитывать фактор доступности при осуществлении своей деятельности в области электросвязи/ИКТ оборудования, программного обеспечения и услуг ИКТ, доступных для лиц с

ограниченными возможностями. При этом однозначно понимается, что саморегулирование не идет вразрез с правовыми и регуляторными положениями;

- 2 принять принцип универсального дизайна на раннем этапе проектирования, производства и создания оборудования, услуг, <u>и</u>-программного обеспечения <u>и приложений электросвязи/-</u>ИКТ во избежание принятия дорогостоящих мер по <u>их адаптации для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями модернизации;</u>
- 3 содействовать, в зависимости от обстоятельств, проведению исследований и разработок доступных оборудования, услуг, и программного обеспечения и приложений электросвязи/-ИКТ с должным учетом приемлемости в ценовом отношении для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями;
- 4 учитывать надлежащим образом ситуации, в которых находятся лица с ограниченными возможностями, и их потребности, поощряя их активное участие в получении информации о требованиях к доступности средств электросвязи/ИКТ из первых рук;
- 54 осуществлять сотрудничество с Государствами-Членами с целью обеспечения доступности средств электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями, в частности содействия приемлемой в ценовом отношении и доступной электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и особыми потребностями вопросам доступности электросвязи/ИКТ для обмена передовым опытом и практиками;
- 6 содействовать использованию средств коммуникации для лиц с ограниченными возможностями, с тем чтобы они имели возможность независимо и на условиях соблюдения конфиденциальности получать доступ к услугам и информации,

#### поручает Директору Бюро развития электроевязи

- 1 обеспечивать, чтобы в каждой программе, проекте или виде деятельности МСЭ-D принимались во внимание проблемы доступности средств электроевязи/ИКТ и обеспечивалась адаптация к ситуациям и/или потребностям всех лиц с ограниченными возможностями и особыми потребностями;
- 2 разрабатывать и/или обновлять инструментарий и руководящие указания для использования/рассмотрения Государствами-Членами при включении вопросов доступности средств электросвязи/ИКТ в свои национальные/региональные правила и регуляторные положения и обсепечить необходимое создание потенциала, учитывая Повестку дня в области устойчивого развития на период до 2030 года;
- 3 определять и вносить в документы примеры передового опыта обеспечения доступности к услугам электросвязи/ИКТ на местах с целью их распространения, публикации и обмена опытом, передовыми методами и информацией среди Государств Членов МСЭ и Членов Сектора, учитывая Повестку дня в области устойчивого развития на период до 2030 года;
- 4 рассматривать возможность организации семинаров, енмпозиумов и форумов для органов, отвечающих за выработку политики, регуляторных органов электроевязи и Членов Сектора, на которых представляются и обсуждаются стратегии обеспечения доступности средств электроевязи/ИКТ, а также содействовать подготовке книг, отчетов или печатных материалов, в которых рассматриваются вопросы обеспечения доступности средств электроевязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и особыми потребностями;
- 5 сотрудничать с Бюро радносвязи и Бюро стандартизации электросвязи по вопросам деятельности, касающейся обеспечения доступности, в частности при создании информированности и включении стратегий обеспечения доступности электросвязи/ИКТ, а также при создании программ, обеспечивающих странам возможность внедрения услуг, позволяющих лицам с ограниченными возможностями и особыми потребностями эффективно использовать услуги ИКТ; в обоих случаях, при необходимости, представлять Совету отчеты о результатах;
- 6 <del>сотрудничать и взаимодействовать с соответствующими объединениями Организации</del> <del>Объединенных Наций и организациями для лиц с ограниченными возможностями во всех регионах с целью создания информированности в отношении концепций и внедрения стратегий</del>

или подходов к саморегулированию, для того чтобы ИКТ были доступными лицам с ограниченными возможностями и особыми потребностями;

- 7 обеспечить учет потребностей сообществ лиц с ограниченными возможностями при предоставлении оборудования, услуг и программного обеспечения для обеспечения доступности средств электроевязи/ИКТ;
- 8 нзучить вопрос о разработке программы стажировок для людей с ограниченными возможностями, обладающих специальными знаниями в области средств электросвязи/ИКТ, в целях формирования потенциала среди людей с ограниченными возможностями в процессе выработки государственной политики;
- 9 сделать более весомой программу охвата цифровыми технологиями в целях содействия доступности электроевязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями;
- 10 содействовать обмену опытом и передовыми методами в отношении доступа к услугам электроевязи/ИКТ для лиц е ограниченными возможностями и особыми потребностями,

далее поручает Директору Бюро развития электросвязи

- на основе консультаций с Генеральным секретарем проанализировать доступность услуг и средств МСЭ, включая собрания и мероприятия, рассмотреть возможность принятия мер, когда это целесообразно, в соответствии с резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблен Организации Объединенных Наций, а также проинформировать Государства Члены и Членов Сектора о выполнении таких мер, в зависимости от случая;
- 2 способствовать в рамках БРЭ объединению усилий для претворения в жизнь положений Резолюции 70 (Пересм. Хаммамет, 2016 г.) ВАСЭ и Резолюции 175 (Пересм. Пусан, 2014 г.):
- 3 предоставлять консультации по инициативам, просктам и программам, осуществлять их оценку и контроль, чтобы определить их влияние с точки зрения доступности средств электроевязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями, в соответствии с Резолюцией 17 (Переем. Дубай, 2014 г.) настоящей Конференции о региональных инициативах, когда это уместно;
- 4 <del>по необходимости оказывать помощь Государствам-Членам при разработке их национальных стратегий финансирования, нацеленных на удовлетворение потребностей лиц с ограниченными возможностями:</del>
- 5 определить в рамках соответствующих исследовательских комиссий и с учетом возможных финансовых последствий новые доступные программное обеспечение, услуги и решения, чтобы позволить всем лицам с ограниченными возможностями и особыми потребностями эффективно пользоваться услугами электросвязи/ИКТ, на основе вкладов Государств Членов МСЭ и Членов Сектора, а также неследовательских комиссий, в зависимости от случая,

#### предлагает Полномочной конференции

- 1 взять за основу и далее укреплять достижения, которых удалось добиться, путем обеспечения необходимых финансовых и людеких ресурсов для эффективного и устойчивого включения вопросов доступности средств электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями в деятельность МСЭ в области развития; и
- 2 поручить Генеральному секретарю довести данную Резолюцию до сведения Генерального секретаря Организации Объединенных Наций, стремясь к усилению координации и сотрудничества в интересах разработки политики, программ и просктов в целях обеспечения доступности ИКТ для лиц с ограниченными возможностями в соответствии с принципами равного доступа, функциональной равноценности, присмлемости в ценовом отношении и универсальности и в полной мере используя имеющиеся средства, руководящие указания и стандарты, чтобы устранить препятствия и дискриминацию.