|  |  |
| --- | --- |
| **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)****الاجتماع الثالث والعشرون، جنيف، 11-9 أبريل 2018** | P:\SUP\Logos\Post-150th Anniv\ITU-logo-UNblue.jpg |
|  |  |
|  | **الوثيقة TDAG-18/19-A** |
|  | **31 يناير 2018** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| مدير مكتب تنمية الاتصالات |
| تقرير عن الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTIS) لعامي 2017 و2018 |

|  |
| --- |
| **ملخص:**تقدم هذه الوثيقة ملخصاً عن الندوة العالمية الخامسة عشرة لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي عُقدت في الحمامات، تونس، من 14 إلى 16 نوفمبر 2017. وتميزت الندوة بالحوارات المتعلقة بالسياسة العامة التي دارت حول قضايا هامة ذات صلة بالسياسة العامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ورصدها من أجل التنمية المستدامة، جامعةً بين مستخدمي بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومنتجيها. وأُطلق خلال الندوة *التقرير الشهير للاتحاد، وهو تقرير قياس مجتمع المعلومات لعام 2017* الذي يتضمن أحدث رقم قياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IDI) - وهو أداة قياس ترصد تطورات مجتمع المعلومات على الصعيد العالمي. وأشاد المندوبون بعمل فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI) وفريق الخبراء المعني بالمؤشرات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGH)، واتفقوا على عدد من الاستنتاجات والتوصيات المتعلقة بالأعمال التي ستضطلع بها المجتمعات الوطنية والمجتمع الدولي مستقبلاً بشأن قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.**الإجراء المطلوب:**يُرجى من الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) الإحاطة علماً بهذا التقرير.**المراجع:**القرار 8 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، والقرار 131 (المراجَع في بوسان، 2014) لمؤتمر المندوبين المفوضين. |

مقدمة

عُقدت الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTIS) للاتحاد لأول مرة في عام 1996 ثم أصبحت تنظم سنوياً منذ عام 2005، وقد تطورت لتصبح أهم منتدى عالمي لقياسات الاتصالات ومجتمع المعلومات. وهي تجمع بين مندوبين من جميع أنحاء العالم، من وزراء الحكومات وقادة الشركات إلى منظمين وإحصائيين وطنيين وأكاديميين رائدين ومنتجين ومحللين لبيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

والهدف من الندوة مناقشة القضايا الجديدة والناشئة في مجال بيانات وإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودورها في وضع السياسة العامة، وتوفير التوجيه الاستراتيجي للمجتمعات الوطنية والمجتمع الدولي بشأن اتجاهات مجتمع المعلومات ورصدها في المستقبل، وتسليط الضوء على أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) في التنمية استناداً إلى التحليل الكمي، ووضع معايير ومنهجيات لإنتاج بيانات ومؤشرات إحصائية عالية الجودة. وتتيح الندوة محفلاً فريداً لمستعملي ومنتجي بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الاجتماع معاً وتبادل المعارف وتقاسم أفضل الممارسات وتحديد الفرص التجارية وتعزيز التعاون.

الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2017

عُقدت الندوة العالمية الخامسة عشرة لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الحمامات، تونس، من 14 إلى 16 نوفمبر 2017. ونظم الندوة الاتحاد الدولي للاتصالات واستضافتها حكومة تونس.

وشارك في الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2017 نحو 418 مشاركاً من 74 بلداً، يمثلون منظمات القطاعين العام والخاص، بما في ذلك وزارات وهيئات تنظيمية ومكاتب إحصائية وطنية وجامعات ومؤسسات بحثية فضلاً عن منظمات إقليمية ودولية.

وسلطت الندوة الضوء على الأعمال الهامة التي يضطلع بها الاتحاد فيما يتعلق بإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودور الندوة في الجمع بين منتجي بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومستعمليها، والفرص التي تتيحها من حيث مناقشة القضايا المتعلقة بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتبادل المعلومات بشأن الخبرات والتعلم من تجارب الآخرين.

وأبرزت الندوة الحاجة المستمرة إلى بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عالية الجودة والمتاحة في الوقت المناسب والمصنفة لتمكين واضعي السياسات من اتخاذ قرارات السياسة العامة المستنيرة وتحقيق التنمية المستدامة. وفي الوقت نفسه قدمت الندوة توجيهات بشأن كيفية توفير بيانات أفضل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين السياسات العامة.

وأقرت الجلسة رفيعة المستوى بأن الاستثمارات العامة والخاصة ضرورية لتلبية الأهداف الوطنية والدولية الرامية إلى توسيع النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها. وتساعد بيئة ملائمة في مجال السياسات والسوق على تشجيع الاستثمار الخاص في البنية التحتية للنطاق العريض وتتيح ازدهار النظام الإيكولوجي السليم للشركات الناشئة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. والبيانات المتاحة في الوقت المناسب وعالية الجودة والقابلة للمقارنة دولياً مطلوبة لتكون بمثابة قاعدة أدلة لدعم تصميم السياسات العامة المشجعة للاستثمار التي تلائم الظروف المحلية. وفي الوقت نفسه، سيسمح توفر بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عالية الجودة على نطاق واسع بتحسين إلمام المستثمرين بالفرص المتاحة في السوق.

وعُرضت تجارب ستة بلدان شاركت في مشروع الاتحاد بشأن "البيانات الضخمة لقياس مجتمع المعلومات"، إلى جانب وثيقة منهجية للاتحاد بشأن البيانات الضخمة يمكن للمشغلين ومقدمي الخدمات استعمالها. ويرمي المشروع إلى بحث الطريقة التي يمكن بها للبيانات الضخمة المستمدة من صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن تكمّل المؤشرات الحالية لقياس مجتمع المعلومات.

ويشكل الافتقار إلى المهارات اللازمة لاستغلال مصادر البيانات الجديدة والنفاذ إلى البيانات تحدياً لجميع أصحاب المصلحة والبلدان، وينبغي أن تتغلب عليه البلدان التي ترغب في تنفيذ تحليل البيانات الضخمة.

وأُطلق *تقرير* *قياس مجتمع المعلومات لعام 2017* في اليوم الثاني من الندوة. ويتضمن التقرير أحدث رقم قياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IDI)، وهو أداة قياس ترصد تطورات مجتمع المعلومات على الصعيد العالمي. ويسمح الرقم القياسي في آخر إصداراته بإبراز مستوى تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في 176 اقتصاداً في العالم، وعرض ترتيب البلدان ومقارنة التقدم المحرز خلال العامين الماضيين. واتفقت الندوة على أن البيانات المعروضة في التقرير توفر رؤى مفيدة عن التقدم المحرز في النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها ومهاراتها وتقدم لمحة عامة جيدة عن الاتجاهات الناشئة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ولاحظت الندوة بارتياح أيضاً إدراج لمحات قُطرية للمرة الأولى عن تطورات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وعُرض وأقر في الندوة تقرير فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI) وتقرير فريق الخبراء المعني بالمؤشرات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGH)، بما في ذلك المقترحات الواردة فيهما بشأن العمل في المستقبل، خاصةً فيما يتعلق بالفريقين الفرعيين المشكلين حديثاً بشأن قياس مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعراض المؤشر المتعلق بمكان استعمال الإنترنت. وعُرضت القائمة المنقحة التي تتضمن 14 مؤشراً للرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IDI) والمزمع تنفيذها اعتباراً من عام 2018. وسلطت الندوة الضوء على أهمية جمع المؤشرات الجديدة المتفق عليها بشأن الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإعداد التقارير بشأنها.

كان اليوم الأخير من الندوة تطلعياً. وتتطور تكنولوجيات الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة والحوسبة السحابية وإنترنت الأشياء تطوراً هائلاً وستُحدث تغييرات اجتماعية واقتصادية شاملة. وتنطوي هذه التكنولوجيات الجديدة على مخاطر من حيث الفجوات الرقمية الجديدة وانتقال الوظائف ولكنها توفر أيضاً فرصاً وأدوات جديدة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. وأُشير في الندوة أيضاً إلى أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تساعد على مواجهة التحدي المتمثل في توفير الخدمات العامة بكفاءة وبصورة مستدامة من خلال إطلاق العنان لإمكانات البيانات الرقمية لجعل المدن ذكية ومستدامة. ولتحقيق أكبر قدر ممكن من الفوائد المتأتية من هذه الاتجاهات جميعها، سيتعين على البلدان أن تضع سياسات عامة تضمن توفر بنية تحتية للتوصيلية بتكلفة ميسورة وتحسين مهارات المستعملين وتعليمهم. وأقرت الندوة بأهمية بدء العمل على وضع مؤشرات منسقة دولياً لتتبع استيعاب هذه التكنولوجيات وتطبيقها في جميع أنحاء العالم والمساعدة في صياغة السياسات العامة التمكينية.

وخلال الندوة، عُقدت أربع جلسات تفاعلية بالتوازي: جلسة توجيهية بشأن أدوات التمثيل المرئي للبيانات وتحليل البيانات الضخمة، وعروض توضيحية بشأن المبادرات المبتكرة للاستعانة بمصادر جماعية لجمع البيانات المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتبادل المعلومات بشأن تجارب البلدان في جمع البيانات الإحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأعمال الشراكة بشأن قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية.

ويمكن الاطلاع على أبرز الاستنتاجات والتوصيات التي جرى الاتفاق عليها في الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2017 في الموقع الإلكتروني الخاص بالندوة المتاح في العنوان التالي: <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/wtis2017>.

الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2018 (WTIS-18)

لم يتقرر بعد مكان انعقاد الندوة العالمية السادسة عشرة لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتجري المفاوضات حالياً مع عدد من البلدان. وستشمل الندوة لعام 2018 عدداً من حلقات النقاش الدولية رفيعة المستوى حول القضايا الرئيسية المتصلة بسياسة ورصد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي سيتناولها مستخدمو بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومنتجوها على السواء. وسيكون من بين المتحدثين وزراء ومديرون عامون للمكاتب الإحصائية الوطنية ورؤساء الهيئات التنظيمية وكبار المديرين التنفيذيين من قطاع الأعمال وغيرهم من الخبراء رفيعي المستوى.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_