|  |  |
| --- | --- |
| **电信发展顾问组（TDAG）**  **第23次会议，2018年4月9-11日，日内瓦** | P:\SUP\Logos\Post-150th Anniv\ITU-logo-UNblue.jpg |
|  |  |
|  | **文件** **TDAG-18/22-C** |
|  | **2018年1月15日** |
|  | **原文：英文** |
| 电信发展局主任的报告 | |
| ITU-D的创新工作 | |
|  | |
| 概要：  本报告总结了作为2017年世界电信发展大会（WTDC-17）和2014年全权代表大会（PP-14）分别通过的输出成果和目标之一的ITU-D的创新工作。  考虑到基于结果的管理和行动，本报告还介绍了ITU-D的创新目标和战略、已采取或规划的主要行动以及未来落实ITU-D创新工作的方式。  需采取的行动：  请电信发展顾问组（TDAG）将此报告记录在案并酌情提供必要的指导。  参考文件：  WTDC-17《布宜诺斯艾利斯宣言》； WTDC-17第17号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）、 第30号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）、 第66号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）、 第71号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）、 第76号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）、第85号新决议； PP-14第200号决议（2014年，釜山）和PP-14国际电联目标4 | |

# 1 背景

在世界电信发展大会（WTDC-14和WTDC-17）和全权代表大会上，创新都被确立为国际电联成员的主要目标之一。创新亦是联合国可持续发展目标（SDG）之一，即目标9：“建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进具有包容性的可持续工业化，推动创新”。

2014年，在WTDC-14期间，该部门确定的目标呼吁加强成员国将ICT创新纳入国家发展议程的能力并制定一项有关欧洲的区域性举措（EUR-5）。2017年世界电信发展大会（WTDC-17）期间，国际电联成员进一步强化了创新目标，以便制定推广创新举措的战略，其中包括利用公众，私营和公众 – 私营伙伴关系。此外，WTDC-17还通过了有关所有区域创新的区域性举措，突出了创新对于社会经济发展产生的重要影响。

2014年全权代表大会亦强调将创新作为电信发展局的内部目标，以便加强电信发展局为适应瞬息万变的ICT/电信环境重新打造其产品和服务的能力。因此，电信发展局的创新体现在内外两个方面。

由于国际电联，尤其是ITU-D是联合国电信/ICT领域的专门机构。电信发展局积极制定融合ICT生态系统所需要的脚踏实地的目标、战略和行动。

# 2 目标和战略

按照WTDC-17的要求，ITU-D创新的主要目标是以产品、服务和工具的形式为支持国际电联成员积极促进蒸蒸日上的创新生态系统发展，加速推动数字经济可持续增长提供帮助。

《布宜诺斯艾利斯行动计划》（BaAP）输出成果3.4阐述了对如何实现WTDC-17创新目标的一些期待，其中包括：

• 有关电信/ICT创新的产品及服务，例如，知识共享、协助制定国家创新议程；

• 伙伴关系机制；

• 制定电信/ICT创新战略、政策和项目。

经更新的创新行动计划突出了提供预期输出成果的若干战略，其中包括：

• 进行全面的生态系统规划并传播信息，开展研究并提高创新能力（包括通过举办区域性创新论坛）；

• 加强所有利益攸关方（包括创业公司、中小企业）并增强生态系统的联系（包括在国家和全球层面）；

• 将ICT创新纳入国家发展议程（包括在ICT政策中加入最新创新和创业情况）；

• 支持制定举措、新的伙伴关系和项目以及数字创新系统；

• 开发支持、扩大并推广有关以ICT为中心的创新生态系统的举措的机制。

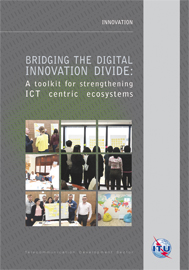
# 3 主要行动和结果

电信发展局开展了若干主要行动，如开发工具包，举办国家和区域性创新能力建设讲习班，开展国家级生态系统评定，为创新项目的开发和推进提供帮助以及通过与成员和相关主要利益攸关方磋商交流有关议题的知识和信息。电信发展局一直在与利益攸关方开发促进内部创新议程的工具并落实针对具体关键问题的举措。

## 3.1 外部创新行动

根据WTDC-14和WTDC-17的输出成果，实施旨在加速数字变革并促进数字经济可持续增长的创新项目。为实现这些目标已采取了若干主要行动。

### 3.1.1 创新工具包

2017年，电信发展局推出了工具包：[弥合数字创新鸿沟：加强以ICT为中心的创新生态系统](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Documents/Publications/Policy_Toolkit-Innovation_D012A0000D13301PDFE.pdf)。

• 该工具包帮助各国了解并采用数字创新框架透镜，从而制定出一套促进各国创新的政策和项目。

• 该工具包还加强了各国利益攸关方启动通过创新实现数字变革的历程的能力。

2018年，电信发展局计划根据可用资源为不同语文优化该工具包，从而加深和扩大工具包的普及和影响。

电信发展局还开发了新的相关工具并正在开发一套通过实施具体项目加速数字变革的新的工具包以及旨在可持续数字经济增长的新加速框架。该工具包将于2018年下半年推出。

### 3.1.2 创新能力建设讲习班

基于上述第一个工具包取得的成果，电信发展局已规划了一系列培训讲习班，帮助各国和区域专家提高创新能力。2017年成功举办了以下讲习班：

• [**面向欧洲的高管讲习班：弥合数字创新鸿沟**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Europe/Pages/Events/2017/EW/Executive-Workshop-on-Bridging-the-Digital-Innovation-Divide.aspx)，2017年9月12-13日在斯洛文尼亚Ljubljana 与区域合作委员会（RCC）和企业推广国际中心（ICPE）合作举办的讲习班吸引了来自欧洲若干国家的代表。

• [**国际电联2017年世界电信展利益攸关多方全球讲习班：弥合数字创新鸿沟**](https://itu.int/en/ITU-D/Innovation/Pages/Events/2017/WSTelecom17.aspx)，2017年9月26-28日在韩国釜山举办的讲习班有来自多个区域的10个国家的代表参加。

• [**弥合数字创新鸿沟：为实现第四次工业革命加速数字变革**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Pages/Events/2017/BDID_Gaborone.aspx)，2017年12月11-12日博茨瓦纳Gaborone的讲习班是与南部非洲发展共同体（SADC）秘书处合作举办的，来自若干SADC国家的代表参加了讲习班。

迄今为止，电信发展局已为20多个国家培训了40多个国家或区域专家并对其中30人进行认证。电信发展局将在2018年继续扩大这些举措并推广讲习班，以便将更多强化各国以ICT为中心的创新能力的内容涵盖其中。

### 3.1.3 国家创新生态系统评定

2017年，电信发展局举办了若干次国家层面评定，其中涉及卢旺达、肯尼亚和摩尔多瓦并在其它区域完成了更多评定。电信发展局将继续按照成员的需求提供此类国家评审。

此外，为提高进行创新生态系统评定的能力，电信发展局与经过培训和认证的各国专家直接合作，帮助他们举办各国的评定。由各国专家牵头的评定已在前南斯拉夫马其顿、塞尔维亚和波黑进行。

基于这些成果，电信发展局正在制定有关国家的数字创新概貌报告。这些报告简要概括了国家层面的数字创新框架情况，并提供国际可比照的ICT创新能力衡量结果。这种方式促使电信发展局扩大其活动并为成员提供更普及和更可持续的参与方式。

### 3.1.4 创新项目和举措的制定

电信发展局利用创新，通过开发有关加速数字变革的工具包并为成员开展可盈利项目提供方便筹集资金，从而解决各国创新能力差距问题。

之前评定中发现的一些国家层面的ICT创新差距正在通过探索转化为可盈利的项目。通过采取新的举措为国家层面的项目提供资金保证，与成员和其它相关各方的利益攸关多方和多方合作项目推陈出新。

通过这些举措将为电信发展局搭建可扩展的框架以提高加速数字变革中不可或缺的创新能力。

### 3.1.5 有关创新的知识交流

电信发展局加强了成员就创新加强知识交流的机制。预期成果包括分享挑战和机遇、探讨优秀做法，并围绕国家举措提供一个结对、交流和学习的平台。已完成和将探索的工作包括：

• 电信发展局在WTDC-17期间（2017年10月，布宜诺斯艾利斯）举办了有关数字经济：加速数字变革的会外活动。

• 根据2017年举办的创新论坛，电信发展局将于2018年3月27-29日在摩尔多瓦Chisinau举办第二届欧洲/独联体国家联合区域性论坛。此外还将确定并尝试举办其它区域性创新论坛，以便支持落实各项区域性举措。

• 电信发展局将于2018年3月WSIS论坛期间举办年度WSIS创新专场会议并将围绕国际电联诸如2018年世界电信展和2018年全权代表大会（PP-18）等活动探索其它机遇。

为向更多成员提供服务，电信发展局计划利用电子通信工具开发有关知识交流的新的创新机制，以便增强产品和服务的共同开发并将各国创新专家更加定期地召集起来。

## 3.2 内部创新行动

电信发展局为内部创新问题开发了新的工具和框架：如，

• **创新产品和服务宣传框架：**一个根本的流程是有关产品和服务的宣传，包括创新。新开发的创新框架正在试用之中，以帮助系统评估现有相关程序并实现具体的路线图成果，从而改进这一关键的内部沟通程序。创新服务利用这些手段进行尝试并在专题学习的基础上扩大成果。

• **资源筹措框架：**国际电联，尤其是电信发展局根据其明确的发展职责，强调资源筹措的重要性。这要求评估支持资源筹措的产品和服务。新开发的工具和框架旨在通过探索制定适应性和灵活的战略及举措，以便为电信发展局资源筹措探索性路线图的制定提供支持。

这些新的内部创新成果将加强或设立有利于电信发展局产品和服务创新的具体流程。与此同时，使更多电信发展局员工带入有益的内部变革之中。

# 4 未来发展

电信发展局将继续通过以下步骤加强创新活动：

• 优化现有工具包并使用不同语文扩大举办国家和区域能力建设讲习班；

• 扩大由国家级专家牵头的创新资料评定；

• 改进电子通信手段的使用，普及创新活动；

• 帮助更多成员国提高创新能力以加快数字变革的步伐；

• 推出加速数字变革工具包；

• 为电信发展局和国际电联成员制定和实施创新项目与举措。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_