|  |  |
| --- | --- |
| **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)****الاجتماع الرابع والعشرون، جنيف، 5-3 أبريل 2019** | ITU-logo-UNblue |
|  |  |
|  | **الوثيقة TDAG-19/2-A** |
|  | **25 يناير 2019** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| مديرة مكتب تنمية الاتصالات |
| تقرير الأداء لعام 2018 |
|  |
| **ملخص**يعرض تقرير الأداء لعام 2018 حالة تنفيذ الأهداف والنتائج والنواتج المحددة في الخطة التشغيلية لقطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد. ويركز التقرير على النتائج التي تحققت أثناء تنفيذ أهداف القطاع ونتائجه ونواتجه، كما يركز على مؤشرات الأداء.ويمكن الاطلاع على كامل التقرير في الموقع: <https://www.itu.int/en/ITU-D/TIES_Protected/PerfReport2018.pdf>**الإجراء المطلوب**يُرجى من الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات الإحاطة علماً بهذه الوثيقة وتقديم أي توجيهات يراها مناسبة.**المراجع**الرقم 215EA من اتفاقية الاتحاد. |

الخطوط العريضة لتقرير الأداء لعام 2018

يعرض تقرير الأداء لعام 2018 مقارنة بين النواتج والإنجازات وكذلك بين النتائج المتوقعة والنتائج المحرزة، كما يعرض مؤشرات الأداء المعنية. ويعرض أيضاً تقييماً للتهديدات والمخاطر في عام 2018. وهذه الأمور محددة لكل من الأهداف والنواتج ذات الصلة. ويمكن الاطلاع على كامل التقرير في الموقع <https://www.itu.int/en/ITU-D/TIES_Protected/PerfReport2018.pdf>.

وترد أدناه النتائج الرئيسية التي حققها مكتب تنمية الاتصالات في إطار أهدافه خلال عام 2018:

# 1 الهدف 1: "تعزيز التعاون الدولي بشأن مسائل تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"

## 1.1 المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC)

|  |
| --- |
| سيُعقد المؤتمر العالمي المقبل لتنمية الاتصالات (WTDC) في عام 2021. وقد [أتيح](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC17/Documents/WTDC17_final_report_en.pdf) التقرير النهائي للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 (WTDC-17)، الذي عُقد في بوينس آيرس بالأرجنتين، في الفترة من 9 إلى 20 أكتوبر 2017.وقد نُظم في جنيف معتكف إدارة مكتب تنمية الاتصالات في الفترة من 5 إلى 9 فبراير 2018. وبحث المشاركون فيه الحالة الراهنة لصناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ضوء نتائج المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 والسبل التي يمكن من خلالها لمكتب تنمية الاتصالات بالاتحاد (BDT) أن يضطلع بولايته في ظل بيئة تشهد تغيرات متسارعة وتزداد تعقيداً وصعوبةً أكثر من ذي قبل. وتتيح المجالات الرئيسية التي نوقشت خلال المعتكف أساساً لاستراتيجية وخطة عمل متينتين تمكنان مكتب تنمية الاتصالات من التعامل مع التغيرات العميقة التي يشهدها هذا القطاع، مع العمل في الآن ذاته على تلبية التوقعات الكبيرة لدى الأعضاء. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و2 و5 و30 و33 و37 و50 و53 و59 و81 و82 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13القرارات 25 و71 و72 و77 و111 و131 و133 و135 و139 و140 و151 و154 و165 و167 |
| *المجلس* | القرار 1372 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خطا العمل جيم1 وجيم11 |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 1 و3 (الغاية 3.د) و5 و10 و16 (الغايات 5.16 و6.16 و8.16) و17 (الغايات 9.17 و16.17 و17.17 و18.17 و19.17) |

## 2.1 الاجتماعات الإقليمية التحضيرية (RPM)

|  |
| --- |
| ستعقد الاجتماعات الإقليمية التحضيرية (RPM) المقبلة في عامي 2020 و2021.ومن أجل تيسير تنفيذ المبادرات الإقليمية، نُظمت في عام 2018 مجموعة من منتديات التنمية الإقليمية شملت ما يلي:- منتدى التنمية الإقليمي للاتحاد من أجل منطقةإفريقيا في أكرا، غانا، في 20-19 يوليو 2018.- منتدى التنمية الإقليمي للاتحاد من أجل الدول العربية في الجزائر العاصمة، الجزائر، يومَي 12 و13 فبراير 2018.- منتدى التنمية الإقليمي للاتحاد من أجل منطقةالأمريكتين في ليما، بيرو، في 25 مايو 2018.- منتدى التنمية الإقليمي للاتحاد من أجل منطقةآسيا والمحيط الهادئ في بانكوك، تايلاند، يومي 22 و21 مايو 2018.- منتدى التنمية الإقليمي للاتحاد من أجل منطقةأوروبا في براغ، الجمهورية التشيكية، في 11 يونيو 2018. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و5 و17 و25 و30 و31 و33 و37 و48 و50 و59 و61 و81 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13القرارات 25 و71 و111 و135 و140 و165 و167 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خطا العمل جيم1 وجيم11 |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 1 و3 (الغاية 3.د) و5 و10 و16 (الغايات 16.5 و16.6 و16.8) و17 (الغايات 17.9 و17.16 و17.17 و17.18 و17.19) |

## 3.1 الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)

|  |
| --- |
| عُقد الاجتماع الثالث والعشرون للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) من 9 إلى 12 أبريل 2018 في مقر الاتـحاد في جنيف.وجاء جدول أعمال الاجتماع الثالث والعشرين للفريق الاستشاري حافلاً بالبنود باعتباره أول اجتماع للفريق بعد المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017. وناقش هذا الاجتماع المواضيع التالية على وجه الخصوص:- نتائج المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 وتأثيرها على عمل قطاع تنمية الاتصالات، بما في ذلك نطاق عمل الفريق الاستشاري، والتعاون مع القطاعين الآخرين، والآثار المالية للمبادرات الإقليمية التي اعتمدها المؤتمر.- تنفيذ الخطة الاستراتيجية لقطاع تنمية الاتصالات وخطته التشغيلية لعام 2017 والخطة التشغيلية الرباعية المتجددة للقطاع للفترة 2022-2019.- مساهمة قطاع تنمية الاتصالات في تنفيذ نواتج القمة العالمية لمجتمع المعلومات وخطة التنمية المستدامة لعام 2030.- أمور متعلقة بلجنتي الدراسات التابعتين لقطاع تنمية الاتصالات.- المنتديات الإقليمية للتنمية (RDF).- الأحداث/المبادرات الرئيسية لقطاع تنمية الاتصالات، بما في ذلك الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR) وأنشطة بناء القدرات والندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTIS) والابتكار.- الأمور المتصلة بالعضوية والشراكات والقطاع الخاص.- الجدول الزمني لأحداث قطاع تنمية الاتصالات. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و5 و17 و24 و30 و33 و37 و50 و59 و61 و81 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13القرارات 25 و71 و111 و135 و140 و151 و154 و165 و166 و167 |
| *المجلس* | القرار 1372 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خطا العمل جيم1 وجيم11 |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 1 و3، (الغاية 3.د) و5 و10 و16 (الغايات 16.5 و16.6 و16.8) و17 (الغايات 17.9 و17.16 و17.17 و17.18 و17.19) |

## 4.1 لجنتا الدراسات

|  |
| --- |
| عقدت لجنتا الدراسات [1](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&sp=2018&blk=20348) و[2](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&sp=2018&blk=20349) التابعتان لقطاع تنمية الاتصالات أول اجتماع لكل منهما في فترة الدراسة الجديدة 2021‑2018 من 30 أبريل إلى 4 مايو ومن 7 إلى 11 مايو على التوالي. وتقدمت أعمال الاجتماعين وفق برنامج عملهما، حيث عُين 139 مقرراً ونائب مقرر جديداً. واتُّفق على خطط العمل المتعلقة بجميع الأسئلة المعروضة على الدراسة، وشمل معظمها عروضاً عامة ومحتويات النتائج المنشودة منها.وقد عُقدت اجتماعات أفرقة مقرري لجنتي الدراسات [1](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&sp=2018&blk=20350) و[2](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&sp=2018&blk=20351) التابعتين لقطاع تنمية الاتصالات في الفترة من 17 سبتمبر إلى 11 أكتوبر 2018. ونظمت عشر جلسات متخصصة/حلقات عمل ودورات لبناء القدرات بشأن مواضيع مختلفة.ولتيسير التنسيق وزيادة تعزيز التعاون بين لجنتي الدراسات التابعتين لقطاع تنمية الاتصالات ولجان الدراسات التابعة للقطاعين الآخرين، أُدخلت تحديثات على جداول التقابل الثلاثة خلال اجتماعات أفرقة مقرري لجنتي الدراسات 1 و2 التابعتين لقطاع تنمية الاتصالات. وبالإضافة إلى ذلك، بُحثت في عام 2018 أوجه التآزر بين موضوعات لجان الدراسات وعُقدت حلقات عمل وحلقات دراسية في أقاليم الاتحاد. وتحققت نتائج إيجابية في مشاريع تجريبية كتلك التي تنفذ في هنغاريا (مع حلقة دراسية إقليمية تنفيذ تكنولوجيا الجيل الخامس (5G) في أوروبا وكومنولث الدول المستقلة) وفي المكسيك (مع الحوار الاقتصادي الإقليمي للاتحاد بشأن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي) وفي بوركينا فاصو (مع الحوار الاقتصادي الإقليمي من أجل إفريقيا لعام 2018).وقد نُظم الحوار الاقتصادي الإقليمي للاتحاد بشأن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (RED-AMS) في الفترة من 4 إلى 6 سبتمبر 2018 في مكسيكو العاصمة بالمكسيك. ونظم أيضاً اجتماع تبادل المعارف بين الخبراء بشأن المسألة 4/1 خلال الحوار الاقتصادي الإقليمي المذكور، من أجل مناقشة الخبرات الإقليمية وجمع معلومات عنها.واتفقت لجنتا الدراسات التابعتان لقطاع تنمية الاتصالات على مواصلة تنفيذ المشروع التجريبي الذي دشنه المجلس في عام 2017 للتشجيع على مشاركة الشركات الصغيرة والمتوسطة في أنشطة لجان الدراسات التابعة للاتحاد. وفي عام 2018، شاركت سبع شركات صغيرة ومتوسطة في المشروع التجريبي بدعم من إداراتها. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و2 و5 و9 و17 و21 و30 و33 و50 و59 و61 و80 و81 |
| *قطاع تنمية الاتصالات* | التوصيات 15 و16 و17 و19 و20 و21 و22 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13القرارات 25 و71 و133 و135 و140 و154 و165 و166 و167 |
| *المجلس* | القرار 1372 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خطا العمل جيم1 وجيم11  |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 1 (الغاية 1.ب) و3 (الغاية 3.د) و5 و10 و16 (الغايات 16.5 و16.6 و16.10) و17 (الغايات 17.9 و17.16 و17.17 و17.18) |

# 2 الهدف 2: "تعزيز بيئة تمكينية مؤاتية لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز تنمية شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتطبيقات والخدمات المناسبة، بما في ذلك سد الفجوة التقييسية"

## 1.2 الأطر السياساتية والتنظيمية

|  |
| --- |
| دعا قطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد إلى عقد منتديات عالمية وإقليمية لمناقشة الاتجاهات العالمية في مجال التنظيم شارك فيها أعضاء القطاع وغيرهم من أصحاب المصلحة المعنيين على المستويين الوطني والدولي، وذلك من خلال تنظيم الندوة العالمية لمنظِّمي الاتصالات (GSR) والحوارات الاستراتيجية بشأن القضايا السياساتية والقانونية والتنظيمية، والمسائل الاقتصادية والمالية، والتطورات التي تشهدها الأسواق. وعُقدت الندوة العالمية الثامنة عشرة لمنظمي الاتصالات (GSR) في جنيف من 9 إلى 12 يوليو وخُصصت لتناول موضوع "الحدود التنظيمية الجديدة". وتُوج هذا الحدث باعتماد منظمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمجموعة من المبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات بشأن الحدود التنظيمية الجديدة لتحقيق التحول الرقمي.وواظب قطاع تنمية الاتصالات على إتاحة بيانات وبحوث وتحاليل وأدوات عالية الجودة (ورقات عمل وتقارير ومنشورات وتقارير وقواعد بيانات) لمساعدة الأعضاء على تنفيذ ومراجعة الاستراتيجيات والسياسات والأطر القانونية والتنظيمية، فضلاً عن اتخاذ قرارات مستندة إلى الأدلة. وشملت هذه المنشورات تقريراً صادراً عن الاتحاد بعنوان "التمهيد لتكنولوجيات الجيل الخامس (5G): الفرص والتحديات"، ودراسة عن المساهمة الاقتصادية للنطاق العريض والرقمنة وتنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتقريراً عن التحديات والفرص التنظيمية المتعلقة بالنظام الإيكولوجي الجديد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من جملة منشورات أخرى. وقد صدر تقرير التوقعات العالمية لتنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2018 في الربع الأخير من عام 2018 – وهو ثاني تقرير في السلسلة السنوية التي ترصد اتجاهات سوق قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واتجاهاته التنظيمية وآثار هذه الاتجاهات. ونُشرت البيانات التنظيمية والسياساتية لعام 2017 في أداة تتبع تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأتيحت على الموقع الإلكتروني للاتحاد.وأتاح قطاع تنمية الاتصالات أيضاً أدوات ومنصات لتبادل المعارف (بوابات بشأن موارد التجوال الدولي المتنقل (IMR)، وجودة الخدمات، والنظام الإيكولوجي الرقمي، وتطوير البنية التحتية، وبوابة للرابطات الإقليمية للهيئات التنظيمية) من أجل إقامة حوار شامل للجميع وتعزيز التعاون وإذكاء الوعي على المستويات الوطنية والإقليمية بأهمية توفير بيئة تمكينية.وواصل قطاع تنمية الاتصالات مساعدة البلدان عن طريق برامج لإذكاء الوعي وتعزيز القدرات وتقديم الدعم التقني من خلال تنفيذ المشاريع وإتاحة التدريب وتنظيم حلقات العمل والحلقات الدراسية والمنتديات والمؤتمرات. وتناولت هذه البرامج مواضيع الأطر التنظيمية، وتطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والبنية التحتية للنطاق العريض، والتطبيقات والخدمات، والتجوال الدولي المتنقل (IMR)، وتكنولوجيات الجيل الخامس (5G)، والزراعة الإلكترونية، والصحة الإلكترونية، والتكنولوجيات الناشئة، وتطوير البنية التحتية، وإدارة الطيف، وتنسيق الشبكة الساتلية، والنفاذ إلى الإنترنت، وإصدار التراخيص، وتحديد الأسعار، والتعاون في مجالات السياسات والتنظيم وتعزيز الخدمات المالية الرقمية والشمول المالي الرقمي والاقتصاد الرقمي، وغير ذلك. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و9 و17 و21 و23 و30 و32 و43 و48 و62 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13القرارات 25 و71 و102 و135 و138 و154 و165 |
| *المؤتمر العالمي للاتصالات الدولية* | القرار 3 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خط العمل جيم6 من خطة عمل جنيف والفقرات 119-112 من برنامج عمل تونس لمجتمع المعلومات |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 1 (الغايات 1.1 و2.1 و3.1 و4.1 و5.1 و.1أ و1.ب) و2 (الغايات 3.2 و4.2 و.2ج) و3 (الغايتان 8.3 و3.د) و4 (الغايات 3.4 و4.4 و5.4 و7.4 و.4ج) و5 (الغايتان 1.5 و.5ب) و7 (الغايتان .7أ و.7ب) و8 (الغايات 2.8 و3.8 و9.8 و10.8) و9 (الغايات 1.9 و3.9 و5.9 و.9أ و.9ج) و10 (الغايتان 3.10 و.10ج) و11 (الغاية 1.11) و12 (الغايتان 8.12 و.12ب) و13 (الغاية 3.13) و16 (الغايات 16.6 و16.7 و16.8 و16.10 و16.ب) و17 (الغايات 17.6 و17.8 و17.9 و17.14 و17.16 و17.17) |

## 2.2 شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك المطابقة وقابلية التشغيل البيني وسد الفجوة التقييسية

|  |
| --- |
| يعمل قطاع تنمية الاتصالات على تنفيذ وتحديث خرائط الإرسال التفاعلية للأرض لدى الاتحاد (<http://itu.int/go/Maps>). وتوفر خرائط الاتحاد بنية تحتية حاسمة الأهمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لشبكة الألياف البصرية الفقرية عريضة النطاق، ووصلات الموجات الصغرية، والمحطات الأرضية الساتلية، والكبلات البحرية. وجدير بالذكر أن واجهة الخارطة جُددت لتمكين تصوّر البيانات الجديدة وتحليلات البيانات. وتتيح الخرائط إمكانية اقتراح التحسينات الرسومية، والإطارات السلكية للهواتف الذكية وتطبيقات الحواسيب اللوحية، ولوحة القيادة والإحصاءات. وقد أعدت فيديوهات وعروض توضيحية للأحداث وغدت الآن جاهزة للاستعمال. وفي وقت إعداد هذا التقرير، قدمت الخارطة معلومات من 443 من مشغلي شبكات و21 806 عقدة حول العالم. وقد غطت عمليات البحث عن وصلات الإرسال مقدار km 13 726 736 من المسالك، تم نقل km 3 546 379 منها إلى الخارطة. وأضيفت صفحة ويب جديدة وطبقات أخرى (نقاط تبادل إنترنت IXP بالتعاون مع شركة Telegeography) وأضيفت لوحات القيادة؛ وتم تحديث الكبلات البحرية والمعلومات عن المحطات الأرضية الساتلية.ويتواصل إدخال تحديثات إضافية على برمجية نظام إدارة الطيف لفائدة البلدان النامية (SMS4DC) تشمل وظائف الاتصالات الإدارية والراديوية. وقد استفادت العديد من البلدان والمناطق من برامج للمساعدة التقنية والتدريب في هذا المجال.ويستمر تقديم الدعم في مجالات التوصيلية العريضة النطاق وتطوير تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإتاحة نفاذ رقمي مجاني أو منخفض التكلفة للمدارس والمستشفيات والسكان الذين لا يحصلون على قدر كاف من هذه الخدمات في المناطق الريفية والنائية في بلدان بعينها. فعلى سبيل المثال، أصبحت شبكة النطاق العريض اللاسلكية عاملة بكامل طاقتها في بوروندي حيث بلغ عدد الموصولين بها 437 مؤسسة ومستعملاً. وقد رُكّبت شبكة النطاق العريض اللاسلكية في بوركينا فاصو وأصبحت عاملة بكامل طاقتها أيضاً. وفي جيبوتي، وُصلت جميع المحافظات الخمس بشبكة النطاق العريض اللاسلكية التي تعمل بكامل طاقتها. وركبت شبكات النطاق العريض اللاسلكية في رواندا وأنتيغوا وبربودا وسان كيتس ونيفيس، وبلدان أخرى.وعملاً بالقرار 47 (المراجَع في دبي، 2014) الصادر عن المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، عُقدت منتديات ودورات تدريبية إقليمية بشأن المطابقة وقابلية التشغيل البيني في العديد من البلدان والأقاليم.وقد تعززت قدرات أعضاء الاتحاد وقُدمت برامج تدريبية في مجالات مثل قضايا شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك التوافق وقابلية التشغيل البيني والتلفزيون الرقمي للأرض والإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6) ونظام إدارة الطيف لفائدة البلدان النامية (SMS4DC) وإدارة الطيف وتخطيط الترددات وتنسيقها، وما إلى ذلك.وقُدمت المساعدة المباشرة فيما يتعلق بتخطيط الترددات وهياكل وأنشطة إدارة الطيف والانتقال من البث التلفزيوني التماثلي إلى الإذاعة الرقمية للأرض وتبادل الإنترنت في المستقبل والنطاق العريض القائم على الإصدار IPv6 وتنفيذ الشبكات اللاسلكية عريضة النطاق والبث الإذاعي والنقاط الوطنية والإقليمية لتبادل الإنترنت (IXP)، وغير ذلك. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و9 و10 و11 و13 و17 و18 و20 و21 و22 و23 و25 و30 و32 و35 و37 و39 و43 و47 و48 و50 و51 و52 و57 و62 و63 و77التوصيات 17 و19 و22 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13القرارات 25 و71 و101 و123 و176 و177 و178 و203 |
| *المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية* | القرارات 12 و55 و212 و223 و224 و238 و908التوصية 207 |
| *الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات* | القرارات 17 و20 و29 و44 و64 و72 |
| *المؤتمر العالمي للاتصالات الدولية* | القرار 5 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خطوطُ العمل جيم2 وجيم3 وجيم7 وجيم9 من خطة عمل جنيف والقسم بشأن "الآليات المالية لمواجهة تحديات تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية" من برنامج عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 1 (الغايتان .1أ و4.1) و4 (الغايات 4.4 و6.4 و.4أ و.4ج) و6 (الغايات 5.6 و.6أ و.6ب) و7 (الغايتان 1.7 و.7ب) و8 (الغايتان 2.8 و5.8) و9 (الغايات 1.9 و4.9 و5.9 و.9أ و.9ب و.9ج) و11 (الغايات 1.11 و5.11 و.11أ و.11ب) و17 (الغايتان 17.3 و17.5) |

## 3.2 الابتكار والشراكات

|  |
| --- |
| **الشراكة في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات:** تعززت الشراكات وتعبئة الموارد من خلال الاتصالات المباشرة والتواصل الشبكي والمكالمات المؤتمرية والبعثات والاجتماعات. وفي عام 2018، تم التوقيع على 38 اتفاقية شراكة جديدة مع مختلف أصحاب المصلحة: (13) اتفاقية في مجال البيئة التمكينية، و(6) اتفاقيات في مجال البنية التحتية، و(4) اتفاقيات في كل من مجال بناء القدرات ومجال الأمن السيبراني ومجالات متعددة المواضيع، واتفاقيتان في كل من مجال الاتصالات في حالات الطوارئ ومجال تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومجال النفايات الإلكترونية، واتفاقية واحدة في مجال الشمول الرقمي. وكانت المناطق المستفيدة من هذه الاتفاقات الموقعة حديثاً هي: جميع مناطق العالم (19)، الأمريكتان (5)، آسيا والمحيط الهادئ (5)، إفريقيا (4)، الدول العربية (3)، أوروبا (1)، كومنولث الدول المستقلة (1).**فرص الرعاية:** منذ يناير 2018، فُتحت 4 فرص لرعاية المشاركة في اجتماعات لجنتي الدراسات التابعتين لقطاع تنمية الاتصالات ومؤتمر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة (ICT④SDG): اجتماعات منصة الشراكة بين الاتحاد والهيئات الأكاديمية، والندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2018 (GSR-18) واجتماعات أفرقة مقرري لجنتي الدراسات التابعتين لقطاع تنمية الاتصالات. وأُعلن عن فرص الرعاية هذه على المنصة التفاعلية/ صفحة الويب الخاصة بفرص الرعاية التي أطلقها مكتب تنمية الاتصالات في عام 2017. ومن أصل 38 اتفاقية شراكة جديده تم توقيعها، هناك 10 اتفاقيات رعاية.**أعضاء قطاع تنمية الاتصالات**: انضم إلى أعمال قطاع تنمية الاتصالات 8 أعضاء و4 منتسبين و37 مؤسسة أكاديمية في عام 2018؛ وألغيت عضوية 12 عضواً من مجموع أعضاء القطاع والمنتسبين إليه.**الابتكار:** لتسريع وتيرة بلوغ أهداف خطة عمل بوينس آيرس، تواصل تعزيز منصة الابتكار من خلال تطوير منتجات وخدمات جديدة، مثل ملامح الابتكار الرقمي (DIP)، واستعراضات النظم الإيكولوجية، وتحدي الابتكار، وتقارير الممارسات الجيدة العالمية. ومن خلال المساعدة التقنية، أعدت منشورات عن ملامح الابتكار الرقمي في البوسنة والهرسك وصربيا وجنوب إفريقيا. ويعكف حالياً على إعداد منشور عن ملامح الابتكار الرقمي في جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة وزمبابوي والجبل الأسود. وصدر تقرير عن الممارسات الجيدة العالمية في أوروبا خلال القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) لعام 2018، وشمل ذلك أيضاً إعادة إصدار مجموعة الأدوات السابقة بلغات الأمم المتحدة الست.وواصل الاتحاد تنظيم حوارات الابتكار من خلال استضافة منتدى الابتكار السنوي للقمة العالمية لمجتمع المعلومات. وفي عام 2018، بُحثت خلال خمس جلسات، بما في ذلك حلقة النقاش الرفيعة المستوى عن موضوع "تسريع التحول الرقمي، وبناء أنظمة إيكولوجية للابتكار القائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" ثلاثةُ مجالات رئيسية، هي: ممارسات الابتكار القائمة على الأدلة، وأدوات تنفيذ الأنظمة الإيكولوجية للابتكار، وسياسة تمويل المشاريع الرائدة المستدامة ذات التأثير الكبير. وبالإضافة إلى ذلك، اشترك مكتب تنمية الاتصالات مع منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO) والقمة العالمية للصناعة التحويلية وعملية التصنيع (GMIS) في تنظيم العديد من الأنشطة خلال تليكوم العالمي للاتحاد 2018 وعلى هامش الأحداث التي نظمتها لجنتا الدراسات التابعتان لقطاع تنمية الاتصالات بشأن الأنظمة الإيكولوجية للابتكار الرقمي والصناعة 4.0 والمجتمع الذكي.ومن خلال تنظيم حلقة عمل بشأن بناء القدرات وتبادل المعارف، تلقى أكثر من 90 شخصاً جاؤوا من 54 دولة تدريباً على أساليب إنشاء أنظمة إيكولوجية للابتكار الرقمي، بما في ذلك في أحداث مثل منتدى القادة الشباب المعنيين بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (تحدي الابتكار) الذي نظم في بوسان بجمهورية كوريا، ومنتدى الابتكار الإقليمي الذي نظم في أوسلو بالنرويج، وحلقات العمل الوطنية في تايلند وجنوب إفريقيا. وقد أفضت بعض حلقات العمل هذه المتعلقة ببناء القدرات إلى استحداث مشاريع جديدة بالاشتراك مع أعضاء الاتحاد، مثل مبادرة مركز التحول الرقمي التي أطلقت في دوربان بجنوب إفريقيا، أو مشروع الابتكار في الأعمال الجارية الذي تتولى تنفيذه جامعة أوسلو المتروبولية في أوسلو بالنرويج. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و5 و30 و33 و50 و59 و71 و157 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13القرارات 25 و71 و72 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خطوط العمل 3 و4 و5 و6 و7 من خطة عمل جنيف، والقسم بشأن "الآليات المالية لمواجهة تحديات تسخير المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية" من برنامج عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 1 (الغايتان.1 أ و.1ب) و2 (الغايتان.2 أ و.2ج) و3 و4 (الغايات .4أ و.4ب و3.4 و7.4) و5 (الغايتان .5ب و6.5) و8 (الغايات 2.8 و3.8 و6.8 و10.8 و.8ب) و9 (الغايات 5.9 و.9ب و.9ج) و10 و11 (الغايتان 1.11 و4.11) و12 و13 (الغاية 3.13) و16 و17 (الغايات 17.1 و17.3 و17.9 و17.14 و17.16 و17.17) |

# 3 الهدف 3: "تعزيز الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونشر التطبيقات والخدمات المناسبة"

## 1.3 بناء الثقة والأمن في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

|  |
| --- |
| واصل مكتب تنمية الاتصالات تقديم الدعم لأعضاء الاتحاد، ولا سيما البلدان النامية، في بناء الثقة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وشملت أنشطة المكتب، *في جملة أمور*، مبادرات بناء القدرات والتوعية، والأنشطة المتصلة بالتحسينات القانونية والتقنية، والتعاون الدولي.وبوشر العمل على إعداد الإصدار الثالث من الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI) الذي يهدف إلى قياس مدى التزام الدول الأعضاء في الاتحاد بالأمن السيبراني. ويتوقع صدوره في الربع الأول من عام 2019.أعلن خلال تيليكوم العالمي عن إعداد دليل للاستراتيجيات الوطنية للأمن السيبراني جاء ثمرة جهود أصحاب مصلحة متعددين أشرف الاتحاد على تيسيرها، بشراكة مع جامعة أكسفورد، وشركة Deloitte، وشركة Microsoft، ومعهد Potomac، ومعهد RAND Europe، ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد)، والبنك الدولي، ومؤسسات أخرى. ونُفذت مبادرات وأنشطة عديدة في مجال تعزيز ثقافة الأمن السيبراني والتعامل مع القضايا ذات الصلة (في بلدان مثل تونس وإيران والكاميرون وأوكرانيا وغيرها).وقدم مكتب تنمية الاتصالات المساعدة في إنشاء وتعزيز أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية (في بلدان مثل قبرص وقيرغيزستان وملاوي وبوتسوانا وغامبيا وبوروندي وساموا وتونغا وغيرها).ونفذت خمسة تمارين سيبرانية إقليمية في أذربيجان والكويت وقبرص والأرجنتين وكوت ديفوار. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و5 و9 و15 و30 و33 و37 و45 و50 و59 و64 و67 و69 و78 و79 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13 القرارات 25 و71 و72 و130 و179 و181 |
| *الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات* | القرارات 50 و52 و58 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خط العمل جيم5 |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 1 و3 (الغاية 5.3) و4 (الغاية .4أ) و5 (الغايات 2.5 و3.5 و.5ب) و7 و8 و9 و10 (الغاية 2.10) و11 و16 و17 |

## 2.3 تطبيقات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

|  |
| --- |
| تواصل بناء قدرات الدول الأعضاء في الاتحاد على وضع استراتيجيات إلكترونية وطنية لتعزيز بيئة مؤاتية لتوسيع نطاق تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك من خلال أنشطة عديدة تشمل، *في جملة أمور*، ما يلي:فيما يخص الصحة الإلكترونية:- في إطار مبادرة الصحة المتنقلة والصحة الإلكترونية في الأمريكيتين، اتفق الاتحاد ومنظمة الصحة للبلدان الأمريكية (PAHO) على تطبيق مجموعة أدوات استراتيجية للصحة الإلكترونية الوطنية في غيانا. وقد أعدت الصيغة النهائية من مشروع الاستراتيجية الشاملة وقدمت كمساهمة من الاتحاد في عملية أطول أجلاً ستواصل منظمة الصحة للبلدان الأمريكية وغيانا تنفيذها إلى غاية يوليه 2019.- وبالتعاون بين الاتحاد الدولي والمكتب الإقليمي لإفريقيا التابع لمنظمة الصحة العالمية وقمة تحويل إفريقيا، نُظم مركز للصحة الرقمية خلال قمة تحويل إفريقيا يومي 8 و9 مايو 2018. وشهد المركز تنظيم عدد من الحوارات المتعلقة بالسياسات وأفضل الممارسات في تطبيق الصحة الرقمية في إفريقيا.- وبالشراكة مع منظمة الصحة العالمية، قدم الاتحاد دعما للسنغال في تنفيذ مشروعها المتعلق بالتطبيق المتنقل الخاص بمرض السكري (mDiabetes)، في إطار البرنامج العالمي "تمتع بصحة جيدة بفضل الاتصالات المتنقلة".فيما يخص الزراعة الإلكترونية:- نُظمت مسابقة مكافحة الجوع #HackAgainstHunger بالتعاون مع منظمة الأغذية والزراعة (الفاو) بهدف التعرف على حلول مبتكرة ودعمها، والتصدي للتحديات في مجال الأغذية والزراعة.- وقُدمت المساعدة لأفغانستان في إعداد استراتيجيتها الخاصة بالزراعة الإلكترونية، بشراكة مع منظمة الأغذية والزراعة والحكومة الوطنية.فيما يخص التعلم الإلكتروني:- نظم الاتحاد بالتعاون مع اليونسكو أسبوع التعلم عبر الأجهزة المحمولة لعام 2018 الذي يركز على التحديات والاستراتيجيات ويهدف إلى إتاحة فرص تطوير المهارات الرقمية للجميع.أُطلق مشروع الهوية الرقمية من أجل التنمية الذي يهدف إلى تقديم المساعدة للبلدان، ولا سيما البلدان ذات الدخل المنخفض والمتوسط، ونشر مبادرات الهوية الرقمية التي يمكن أن تتيح خدمات ذات قيمة مضافة في معظم مجالات الاقتصاد الرقمي، بما في ذلك الخدمات المالية، والصحة، والزراعة، والتعليم، ومجالات أخرى.ونُظمت بنجاح أنشطة في أوكرانيا (الصحة الإلكترونية)، ولبنان (الصحة الإلكترونية)، والنيجر (التطبيقات الإلكترونية)، وبلدان أخرى. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و5 و30 و54 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13القرارات 25 و71 و72 و139 و140 و183 و202 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خط العمل جيم7 الوارد في خطة عمل جنيف بشأن مجتمع المعلومات |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 2 و3 و4 (الغايات 1.4 و2.4 و3.4 و4.4 و5.4 و6.4 و7.4) و6 و7 و8 (الغايات 1.8 و3.8 و8.8) و9 (الغايتان 1.9 و.9ب) و11 |

# 4 الهدف 4: "بناء القدرات البشرية والمؤسسية وتوفير البيانات والإحصاءات وتعزيز الشمول الرقمي وتقديم مساعدة مركزة للبلدان ذات الاحتياجات الخاصة"

## 1.4 بناء القدرات

|  |
| --- |
| نفذ مكتب تنمية الاتصالات في عام 2018 عدداً من أنشطة بناء القدرات التي ساهمت في تقوية المهارات البشرية وتعزيز المعرفة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين أعضاء الاتحاد.**التدريب والشراكات**: تنفَّذ أنشطة بناء القدرات بالتعاون الوثيق مع الشركاء، بما في ذلك مراكز التميز (CoE)، والقطاع الخاص، والهيئات الأكاديمية وغيرها من مؤسسات التدريب. وتعد منصة [أكاديمية الاتحاد](https://academy.itu.int/index.php?lang=en) القناة الرئيسية لإتاحة أنشطة التدريب التي يقدمها الاتحاد. وفي عام 2018، تلقى التدريب نحو 1 840 مشاركاً في 55 دورة نظمتها شبكة مراكز التميز. وبالإضافة إلى ذلك، وبالتعاون مع شركاء آخرين، نُظم 37 نشاطاً تدريبياً وأنشطة لبناء القدرات في عام 2018 شارك فيها 1 883 مشاركاً، وشملت 17 نشاطاً على المستوى الإقليمي. وتناولت أنشطة بناء القدرات المجالات الرئيسية التالية: السياسة العامة والتنظيم، والنفاذ إلى النطاق العريض، والأمن السيبراني، وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها، وإدارة الطيف، وإدارة الإنترنت، والابتكار، والإذاعة الرقمية، والمطابقة وقابلية التشغيل البيني، والحوسبة السحابية، وجودة الخدمة، وتيسير إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.وواصل الاتحاد تقديم التدريب للبلدان النامية بالتعاون مع شركائه، بما في ذلك المعهد الإفريقي لدراسات الاتصالات المتقدمة (AFRALTI)، والمنظمة الدولية للاتصالات الساتلية (ITSO)، ومجموعة Rohde & Schwarz، والمركز الدولي للفيزياء النظرية (ICTP) في إيطاليا. وركزت أنشطة التدريب هذه خلال العام الماضي على مجالات الاتصالات الساتلية، ومراقبة الطيف وإدارة الطيف، وإنترنت الأشياء. وبشراكة مع أكاديمية المملكة المتحدة (UKTA)، واصل الاتحاد من خلال أكاديميته تقديم دروس تدريبية لنيل شهادة ماجستير إلكترونية في إدارة الاتصالات.وأُبرمت اتفاقات شراكة جديدة مع منظمة Wayfindr لتقديم التدريب على تصميم أنظمة التصفح الشبكي القائم على الصوت من أجل ذوي الإعاقة البصرية، ومع أربعة شركاء من أمريكا اللاتينية لتنفيذ برنامج إدارة الاتصالات الاستراتيجية.**إعداد الدورات التدريبية**: في إطار أكاديمية الاتحاد، أعد مكتب تنمية الاتصالات برامج تدريبية شاملة وعالية الجودة. ففي عام 2018، تناولت برامج التدريب مواضيع إدارة الطيف وجودة الخدمة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتغير المناخ وإنترنت الأشياء (IoT)، وقد أدخلت تحديثات على بعض هذه البرامج ومنها ما هو جاهز وما يوجد قيد الإطلاق. وفي أبريل 2018، منحت وكالة التقييم والاعتماد المركزية (ZEvA)، وهي عضو في الرابطة الأوروبية لضمان الجودة في التعليم العالي، برنامجَ التدريب على إدارة الطيف الذي ينفذه الاتحاد (SMTP) علامة الجودة في التعليم العالي واعترفت بمعادلة وحدات برنامج SMTP لوحدات شهادة الماجستير. وبفضل هذا الاعتراف، يمكن مواءمة برنامج SMTP مع برامج شهادة الماجستير على المستوى الدولي، وهو ما سيسهل اعتماده في الجامعات.**الندوة العالمية بشأن بناء القدرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**: عُقدت [الندوة العالمية بشأن بناء القدرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (CBS)](https://www.itu.int/en/ITU-D/Capacity-Building/Pages/events/CBS/2018/default.aspx) لعام 2018 في الفترة من 18 إلى 20 يونيو 2018 في سانتو دومينغو، الجمهورية الدومينيكية، وركزت على موضوع "تطوير المهارات من أجل الاقتصاد والمجتمع الرقميين". وتعد الندوة أبرز حدث عالمي يعنى بتطوير القدرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد حضر الندوة 331 مشاركاً من 36 بلداً. وتضمنت نتائج الندوة إرشادات استراتيجيات للمجتمع الوطني والدولي بشأن المسائل المتعلقة بتطوير المهارات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيات الرقمية. وساهمت الندوة أيضاً في تعزيز التعاون بين الاتحاد والقطاعين العام والخاص ومؤسسات الأعمال والأوساط الأكاديمية في بناء القدرات استشرافاً للمستقبل الرقمي.**بناء القدرات في بيئة متغيرة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات**صدر في عام 2018 منشور "بناء القدرات في بيئة متغيرة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2018". ويتضمن هذا العدد الثاني مقالات تسلط الضوء على مختلف مستويات المهارات المطلوبة، بدءاً من المهارات الرقمية الأساسية التي يرمى منها إلى إذكاء الوعي بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمساعدة على استخدام التطبيقات البسيطة، وانتهاءً بالمهارات الرقمية المتقدمة الموجهة للتعامل مع متطلبات أكثر تعقيداً، مثل إدارة الشبكة وتحليل البيانات. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و5 و9 و15 و20 و21 و22 و30 و32 و33 و36 و40 و50 و59 و73 و77 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13 القرارات 25 و71 و72 و137 و139 و140 و176 و188 و189 و197 و199 و202 |
| *المجلس* | القرار 1143 |
| *الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات* | القرارات 54 و59 و72 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خط العمل جيم4 من خطة عمل جنيف والفقرات 8 و22 و23أ و26ز و49 و51 و65 و72ح و86 و87 و90ج ودال وواو و95 و114ب من برنامج عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 1 (الغاية .1ب) و2 (الغاية 3.2) و3 (الغايات 7.3 و.3ب و.3د) و4 (الغايتان 4.4 و7.4) و5 (الغايتان 5.5 و.5ب) و6 (الغاية .6أ) و8 (الغاية 2.8) و9 (الغايتان 1.9 و.9ب و.9ج) و12 (الغايات 7.12 و8.12 و.12أ و.12ب) **و**13 **(**الغايات 2.13 و3.13 و.13ب) و14 (الغاية .14أ) و16 (الغاية .16أ) و17 (الغايتان 9.17 و18.17) |

## 2.4 إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

|  |
| --- |
| يستضيف مكتب تنمية الاتصالات أشمل مجموعة من بيانات وإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم في مختلف مجالات المواضيع المحورية، بما في ذلك البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنفاذ إليها واستخدامها، وسياساتها وتنظيمها، وقضايا سياسات التكلفة والتعريفة. وقد أفضت الأعمال التي اضطلع بها الاتحاد في إطار هذا الناتج إلى زيادة توفر قواعد البيانات الإحصائية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقابلة للمقارنة دولياً ونشرها في الوقت المناسب.وعقدت الدورة السادسة عشرة من الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTIS) في جنيف في ديسمبر 2018. وشهدت ندوة عام 2018 حضور أكثر من 320 مشاركاً من 85 بلداً، يمثلون منظمات القطاعين العام والخاص، بما في ذلك وزارات وهيئات تنظيمية ومكاتب إحصائية وطنية وجامعات ومؤسسات بحثية وشركات تشغيل الاتصالات وشركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فضلاً عن منظمات إقليمية ودولية. وعُقدت خلال هذه الندوة جلسات عامة تناولت الآثار الاقتصادية والاجتماعية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والبيانات المطلوبة في رصد التأثير الاجتماعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتحقيق التنمية المستدامة من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: ضمان "ألاّ يتخلف أحد عن الركب"، وعلوم البيانات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإصدار تقرير قياس مجتمع المعلومات، بما في ذلك تقرير عن حالة الرقم القياسي الجديد لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اللازمة للمستقبل، والاحتياجات الجديدة من البيانات من أجل الاقتصاد الرقمي، والبيانات الذكية من أجل تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووضع سياساتها، وإتاحة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بتكاليف ميسورة.وفي عام 2018، صدر عدد من المنتجات الإحصائية من أجل تحسين معلومات ومعارف واضعي السياسات وغيرهم من أصحاب المصلحة فيما يخص الاتجاهات والتطورات الراهنة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أساس إحصاءات عالية الجودة وقابلة للمقارنة دولياً.- صدرت أحدث صيغة من "قاعدة بيانات الاتحاد العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" في يناير 2017 وأحدث طبعة من المنشور المشترك للاتحاد والبنك الدولي "كتيب بيانات مختصر عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" في يونيو 2018. وستمكن البيانات أصحاب الشأن من اتخاذ قرارات مستنيرة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، استناداً إلى إحصاءات قابلة للمقارنة دولياً.- اكتملت بنجاع عمليات جمع البيانات لعام 2018. وقدم نحو 160 بلداً ردوداً على الاستبيان الطويل لمؤشرات الاتصالات في العالم لعام 2018. وقدم نحو 105 بلداً ردوداً على الاستبيان القصير للأسر المعيشية بشأن استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2018، وردّ 149 بلداً على استبيان سلة أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2018.- صدرت نشرة نهاية عام 2018 الخاصة بالتقديرات العالمية والإقليمية للمؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك بيانات عن نسبة السكان الذين يستخدمون الإنترنت، وهي نسبة تجاوزت 50 في المائة في عام 2018.- صدر تقرير "قياس مجتمع المعلومات" لعام 2018 خلال الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2018. ويتضمن هذا التقرير تحليلاً لقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالاستعانة بالنتائج المستمدة من بيانات الاتحاد بشأن الأسر ومن مصادر أخرى، وتحليلاً للإيرادات والاستثمارات في قطاع الاتصالات، ومختلف المقاييس التي يجمعها الاتحاد لتعقب ومقارنة أسعار خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإتاحتها بأسعار ميسورة في جميع أنحاء العالم. وقد ساهم هذا التقرير في تعزيز معارف واضعي السياسات والمستثمرين وأصحاب الأعمال بشأن الاتجاهات الراهنة في أسواق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مما يتيح لهم اتخاذ قرارات قائمة على الأدلة، وفي تزويدهم بتحليل دقيق لتطورات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على صعيد العالم.وقد ساهمت الأنشطة التي أجراها الاتحاد في إطار هذا الناتج في تعزيز التعاون وتحسين المنهجيات والمؤشرات الدولية للإحصاءات المتعلقة بمجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك من خلال عمل فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI) وفريق الخبراء المعني بالمؤشرات الأسرية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGH). وقد عقدت اجتماعات فريقي الخبراء المذكورين في جنيف، سويسرا، في أكتوبر 2018. وحضر الاجتماع نحو 130 خبيراً إحصائياً من وزارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمكاتب الإحصائية الوطنية وهيئات تنظيم الاتصالات والمنظمات الدولية من 54 بلداً وناقشوا كيفية تحسين تتبع نفاذ الأسر المعيشية والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها وكيفية استخدام البيانات المستمدة من مقدمي خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لصالح واضعي السياسات والهيئات التنظيمية والمساعدة في رصد تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودفع عجلتها.وقد تعززت قدرات ومهارات منتجي إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جمع البيانات وإنتاج مؤشرات دولية قابلة للمقارنة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحليل هذه المؤشرات، وذلك بفضل عدد من أنشطة بناء القدرات، ومنها:- ورشة العمل الإقليمية بشأن إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل منطقة كومنولث الدول المستقلة التي عقدت في ألماتي، كازاخستان.- ورشة العمل الإقليمية بشأن إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل منطقة آسيا والمحيط الهادئ التي عقدت في مانيلا، الفلبين.- ورشة العمل الإقليمية بشأن إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل منطقة إفريقيا التي عقدت في ليلونغوي، ملاوي.- ورشة العمل الإقليمية بشأن إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل منطقة الدول العربية التي عقدت في المنامة، البحرين.- ورشة العمل دون الإقليمية بشأن إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل بلدان المحيط الهادئ، التي عقدت في نادي، فيجي.- ورشة العمل الإقليمية التي نظمتها في بوتسوانا الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي بشأن إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و5 و8 و30 و33 و37 و43 و50 و51 و52 و57 و59 و60 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13القرارات 25 و71 و72 و137 و139 و140 و176 و188 و189 و197 و199 و202 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات صلة بمراقبة تنفيذ جميع خطوط العمل في خطة عمل جنيف، ويشار إليها في الفقرات 119-112 من برنامج عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات فضلاً عن الفقرة 70 من الوثيقة الختامية للاجتماع الرفيع المستوى للجمعية العامة بشأن الاستعراض الشامل لتنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات  |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات صلة بمراقبة تنفيذ جميع أهداف التنمية المستدامة، ويشار إليها في الفقرات 48 و57 و76-74 و83 من برنامج التنمية المستدامة لعام 2030 |

## 3.4 الشمول الرقمي للأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة

|  |
| --- |
| وضع مكتب تنمية الاتصالات في متناول جميع أعضاء الاتحاد استراتيجيات مبتكرة تمكنهم من إعداد استراتيجيات وطنية بشأن تطوير المهارات الرقمية، وذلك من خلال نشر مجموعة أدوات الاتحاد الخاصة بالمهارات الرقمية على الموقع الإلكتروني للاتحاد. ويتاح الاطلاع على مجموعة أدوات المهارات الرقمية بلغات الاتحاد الست الرسمية، وفي نسخ إلكترونية ونسخ معدة للقراءة على لوحات Kindle. وتُنظم أنشطة لإذكاء الوعي بمجموعة أدوات المهارات الرقمية إلى جانب الحملة المشتركة بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة العمل الدولية الرامية إلى تزويد الوظائف بالمهارات الرقمية المنبثقة عن المبادرة العالمية بشأن الوظائف اللائقة للشباب، من أجل تحفيز أصحاب المصلحة على تدريب 5 ملايين شاب وشابة على المهارات الرقمية التي تؤهلهم للوظائف، وقد استفاد من هذه الأنشطة 1 250 عضواً من أعضاء الاتحاد وغيرهم من أصحاب المصلحة من خلال مشاركتهم في مناسبات مختلفة، بما في ذلك الحوار رفيع المستوى بشأن المهارات الرقمية المنظم للقمة العالمية لمجتمع المعلومات، وأسبوع التعلم عبر الأجهزة المحمولة في باريس، والحدث الذي نظم في بروكسيل ببلجيكا بشأن المهارات الرقمية للجميع: تسريع وتيرة التنافسية والنمو الشامل في أوروبا، وأحداث أخرى.وفي عام 2018، نظم 131 بلداً أنشطة في إطار الاحتفال باليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وشُجعت 57 748 فتاة مشاركة في 2 186 نشاطاً على متابعة الدراسة في تخصصات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والعمل فيها. ونُظمت أنشطة في 20 بلداً في منطقة إفريقيا، و31 بلداً في الأمريكيتين، و10 بلدان في المنطقة العربية، و22 بلداً في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، و8 بلدان في منطقة كومنولث الدول المستقلة، و30 بلداً في المنطقة أوروبا. وقد انضمت إلى الحملة عام 2018 بلدان جديدة شملت كلاً من منغوليا وجزر سليمان وطاجيكستان وتيمور- ليشتي وأوزبكستان. ونظمت مؤسسة Cisco، وهي عضو في قطاعات الاتحاد، أنشطة استفادت منها 4 349 فتاة، بينما نظمت شركة Microsoft أنشطة استفادت منها 3 600 فتاة. وسُجلت أعلى معدلات إقبال الفتيات على تلك الأنشطة في كل ألمانيا وهولندا وايطاليا واسبانيا والسنغال وكولومبيا وغواتيمالا وتشيلي جذبت أكبر عدد من الفتيات (مرتبةً بحسب أعداد الفتيات المشاركات).واستفاد أكثر من 1 500 من أعضاء الاتحاد وأصحاب المصلحة من حملات التوعية بشأن أنشطة قطاع تنمية الاتصالات والأحداث التي ينظمها، وأتيحت موارد رئيسية لمساعدة الأعضاء على النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.وأتيح خلال عام 2018 الاطلاع في مدونة الشمول الرقمي الإخبارية على 192 برنامجاً وممارسة في مجال الشمول الرقمي، ووصل عدد مشاهدات نشرات هذه المدونة إلى 6 585 مشاهدة.ونُظمت أحداث إقليمية في مناطق الأمريكتين وأوروبا وإفريقيا والدول العربية دعماً للمبادرات الإقليمية الخاصة بإتاحة النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.وأُعدت مجموعة من ثلاث (3) دورات تدريب إلكتروني تناسب وتيرة كل متعلم بعنوان "النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: مفتاح التواصل الشامل" بهدف تمكين جميع أصحاب المصلحة من اكتساب فهم جيد للنفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع التركيز بوجه خاص على السياسات واللوائح واتجاهات التكنولوجيا وقواعد المشتريات العامة ذات الصلة. وجاء إعداد هذه الدورات التدريبية استجابة لنتائج المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 (WTDC-17). |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و5 و9 و11 و15 و20 و21 و22 و23 و30 و32 و55 و58 و68 و76 و77  |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13 القرارات 25 و30 و32 و33 و34 و36 و37 و64 و70 و71 و131 و139 و140 و175 و184 و198 و202  |
| *الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات* | القراران 55 و69 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خطوط العمل جيم2 وجيم4 وجيم7 وجيم8 من خطة عمل جنيف والفقرة 90 من برنامج عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات  |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 1 (الغايات 2.1 و4.1 و.1أ و.1ب) و4 (الغايات 1.4 و2.4 و3.4 و4.4 و5.4 و.4أ و.4ب) و5 (الغايات 1.5 و5.5 و.5ب و.5ج) و8 (الغايات 2.8 و3.8 و5.8 و6.8 و10.8 و.8ب) و9 (الغاية .9ج) و10 (الغايتان 2.10 و3.10) و11 (الغايات 2.11 و7.11 و.11ج) و16 (الغاية .16ب) و17 (الغايات 6.17 و7.17 و8.17 و17.17) |

## 4.4 تقديم مساعدات مركزة لأقل البلدان نمواً (LDC)، والدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS)، والبلدان النامية غير الساحلية (LLDC)

|  |
| --- |
| قدم مكتب تنمية الاتصالات مساعدة مركزة استهدفت بلداناً تصنف ضمن أقل البلدان نمواً والبلدان غير الساحلية الأقل نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية، هي: أفغانستان، بوليفيا، وبوروندي، وغينيا بيساو، وإسواتيني، وهايتي، وكيريباتي، وملاوي، وميانمار، وباراغواي، وساو تومي وبرينسيبي، وجزر سليمان، والصومال، وجنوب السودان، والسودان، وسورينام، وتيمور‑ليشتي، وأوغندا، وأوزبكستان. وشملت المساعدة المقدمة جميع الأنشطة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا سيما في مجالات الإصلاحات التنظيمية للأسواق، والاتصالات في حالات الطوارئ والاستجابة للكوارث، والمساواة بين الجنسين، والأمن السيبراني، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة الطيف.وأصدر مكتب تنمية الاتصالات تقريراً خاصاً عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأقل البلدان نمواً وأهداف التنمية المستدامة بعنوان: تحقيق النفاذ الشامل والميسور التكلفة إلى شبكة الإنترنت في أقل البلدان نمواً. ويركز هذا التقرير، الذي أعد بالتعاون مع مكتب الممثل السامي لأقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية (UN-OHRLL)، على التطورات فيما يتعلق بالبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإتاحتها بتكلفة ميسورة (الهدف 9 من أهداف التنمية المستدامة، الغاية 9ج)). ويشير التقرير إلى الزيادة الكبيرة في النفاذ إلى الإنترنت، لكنه يلاحظ في الوقت نفسه أن 800 مليون شخص في أقل البلدان نمواً لا زالوا لا يستفيدون من الإنترنت، وأن عدد مستعملي الإنترنت في أقل البلدان نمواً لن يتجاوز ربع سكان هذه البلدان في عام 2020. ويفتقر الكثير من الناس إلى المهارات اللازمة ويتعين على الحكومات أن تربط الخطط الاستراتيجية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بسياسات التعليم. ويعرض التقرير أيضاً إطارا جديداً ثلاثي الأبعاد يصنف أقل البلدان نمواً إلى ثلاث فئات استناداً إلى أدائها العام في مجالات النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومدى توافرها بكلفة ميسورة ومهاراتها. وسيساعد ذلك البلدان على تحديد المجالات الأشد إلحاحاً والمجالات التي تتطلب توجيه السياسات والموارد المالية والبشرية الشحيحة إليها.وأصدر مكتب تنمية الاتصالات أيضاً دراسات حالة عن بوليفيا وباراغواي، وهما من البلدان غير الساحلية الأقل نمواً، من أجل تحليل تحديات وفرص التوصيلية. وخلال هذا العام، واصل مكتب تنمية الاتصالات تحسين فرص الحصول على المعلومات وأفضل الممارسات وبناء القدرات من خلال ورش العمل التي ينظمها المكتب أو يشارك فيها والتي تتناول تحديداً احتياجات أقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية الأقل نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 16 و17 و18 و21 و25 و26 و30 و33 و36 و37 و50 و51 و52 و53 و57 و60 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13القرارات 25 و30 و32 و33 و34 و36 و70 و71 و123 و124 و125 و126 و127 و135 و159 و160 و161 و193 و202  |
| *المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية* | القرار 12 |
| *المؤتمر العالمي للاتصالات الدولية* | القرار 1 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خطا العمل جيم4 وجيم7 من خطة عمل جنيف والفقرات 9 و23 و26 و49 و59 و87 و95 من برنامج عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 1 (الغاية 4.1) و3 و4 (الغايات 3.4 و5.4 و6.4 و.4أ و.4ب) و5 (الغاية .5ب) و6 و8 (الغاية 5.8) و9 (الغايات 1.9 و2.9 و5.9 و.9أ و.9ج) و10 (الغايتان 2.10 و.10ب) و11 (الغايات 1.11 و2.11 و7.11) و12 (الغاية .12ب) و13 (الغاية .13ب) و14 و15 و16 و17 (الغايات 7.17 و8.17 و9.17 و18.17) |

# 5 الهدف 5: "تعزيز الجهود المبذولة لحماية البيئة والتكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره وإدارة حالات الكوارث بالاستفادة من الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"

## 1.5 تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره

|  |
| --- |
| يعمل مكتب تنمية الاتصالات على بناء القدرات في مجال تغير المناخ والمخلفات الإلكترونية من خلال تنظيم عدد من ورش العمل والتدريب، لا سيما في مجال إحصاءات النفايات الإلكترونية، والمجالات الكهرمغنطيسية، وتغير المناخ، وإدارة الكوارث، ودور تكنولوجيات المعلومات والاتصالات في التخفيف من آثار تغير المناخ.ويواصل الاتحاد تعزيز عمله مع الشراكة العالمية لإحصاءات المخلفات الإلكترونية، التي تضم كلاً من الاتحاد وجامعة الأمم المتحدة (UNU) والرابطة الدولية للنفايات الصلبة (ISWA). نشرت هذه الشراكة تقرير المرصد العالمي للنفايات الإلكترونية، الذي يقيس حجم تحديات النفايات الإلكترونية ويصدر بيانات وطنية وإقليمية عن النفايات الإلكترونية. ويشير هذا التقرير إلى أن مجموع ما ينتج كل سنة من النفايات الإلكترونية يناهز 45 مليون طن. وتُظهر بيانات التقرير أيضاً أنه رغم تزايد عدد البلدان والأفراد الذين يخضعون لتشريعات النفايات الإلكترونية، فإن نسبة النفايات الإلكترونية الموثقة رسمياً والمعاد تدويرها لا تتجاوز 20 في المائة.ومكتب تنمية الاتصالات هو عضو نشيط في فريق إدارة البيئة (EMG) يضطلع بدور رئيسي في تحالف النفايات الإلكترونية، الذي أطلق في إطار جلسة حوار رفيع المستوى خصصت لموضوع "بناء تحالف من أجل النفايات الإلكترونية" خلال منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) لعام 2018. ويعكف هذا التحالف الذي يضم سبعة رؤساء لوكالات تابعة للأمم المتحدة تعمل في مجال النفايات الإلكترونية على إعداد رؤية جديدة بتطوير رؤية جديدة موجهة نحو اقتصاد التدوير مع التركيز على النفايات الإلكترونية. وتساهم هذه المبادرة في إذكاء الوعي بضرورة التصدي لتحديات النفايات الإلكترونية وتقدم أيضاً للقطاعين العام والخاص إرشادات بشأن السياسات المتعلقة بهذا المجال. وتحظى المبادرة بدعم من مجلس التجارة العالمي للتنمية المستدامة (WBCSD) والمنتدى الاقتصادي العالمي (WEF).وقد أصدر مكتب تنمية الاتصالات الكتيب الخاص بوضع إطار للسياسات بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/النفايات الإلكترونية لتقديم المساعدة في بناء القدرات وإسداء إرشادات للبلدان في إعداد سياسات النفايات الإلكترونية. ويقدم هذا الكتيب إرشادات بشأن الجوانب الرئيسية التي يجب مراعاتها عند تصميم وتنفيذ وتحسين الإطار القانوني والتنظيمي والسياساتي بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/النفايات الإلكترونية. وسييسر الإطار المقترح إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/النفايات الإلكترونية استناداً إلى مفاهيم التنمية المستدامة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المراعية للبيئة واقتصاد التدوير. وقد استرشدت مالاوي بهذا الكتيب في إعداد سياستها الوطنية وإطارها التنظيمي المتعلقين بالنفايات الإلكترونية.وأكمل مكتب تنمية الاتصالات تنفيذ المشروع التجريبي المتعلق بإنشاء مصنع لمعالجة النفايات الإلكترونية، وهو مشروع أعد بالاشتراك مع جامعة لا بلاتا في الأرجنتين. ويقدم هذا المصنع حلولاً ملموسة لمشكلات النفايات الإلكترونية في المدن، وفقاً لأهداف التنمية المستدامة. وشمل هذا المشروع إعداد تقرير عن المبادرات الناجحة في إدارة النفايات الإلكترونية يتضمن معلومات عن مختلف مبادرات إدارة النفايات الإلكترونية في 6 بلدان مختلفة من جميع أنحاء العالم. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 17 و21 و30 و32 و37 و50 و52 و53 و66 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13القرارات 25 و71 و182 |
| *الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات* | القرار 73 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خط العمل جيم7 (البيئة الإلكترونية) من خطة عمل جنيف له صلة وثيقة بالناتج 1.5.D. |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 3 (الغاية 9.3) و5 (الغاية .5ب) و9 و11 (الغاية .11ب) و13 (الغايات 1.13 و2.13 و3.13) و14 و15  |

## 2.5 الاتصالات في حالات الطوارئ

|  |
| --- |
| يقدم مكتب تنمية الاتصالات الدعم للدول الأعضاء في الاتحاد في جميع مراحل إدارة الكوارث. ويعمل على تعزيز قدرة البلدان على تنسيق جهود الإغاثة في حالات الكوارث والتعامل مع التأثيرات الآنية للكوارث من خلال تقديم معدات الاتصالات اللازمة في حالات الطوارئ للبلدان التي تطلب المساعدة. وقد قدمت هذه المساعدة خلال عام 2018 لبلدين (تونغا وبابوا غينيا الجديدة).وساهم مكتب تنمية الاتصالات في بناء قدرات التأهب للكوارث من خلال نشر عدد من أنظمة الإنذار المبكر في زامبيا. ونفذ أيضاً تقييماً لاحتياجات منطقة البحر الكاريبي بمن فيها أنظمة الاتصالات المستعملة في حالات الطوارئ وطلب نشر منصة متنقلة للإنذار المبكر بمخاطر متعددة وتبادل المعلومات بشأنها. وسعى مكتب تنمية الاتصالات أنشطة إلى بناء القدرات وإذكاء الوعي بالفرص التي تتيحها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاتصالات في حالات الطوارئ، من خلال تنظيمه عدداً من ورشات العمل والتدريب من أجل أصحاب مصلحة متعددين ومشاركته في أحداث إقليمية وعالمية. وتهدف ورشات العمل إلى تمهيد الطريق أمام تعزيز استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة الكوارث وتناول المسائل الرئيسية المتعلقة بتسخير تكنولوجيات المعلومات والاتصالات لأغراض الحد من مخاطر الكوارث وإدارة الكوارث. وتتيح أيضاً منبراً لتبادل التجارب الجديدة وأفضل الممارسات في استخدام التكنولوجيات الحديثة لأغراض الرصد والإنذار المبكر. وواظب مكتب تنمية الاتصالات على تعاونه الوثيق مع المنظمة العالمية للأرصاد الجوية (WMO) في جهود إذكاء الوعي ومساعدة البلدان في تنفيذ بروتوكول الإنذار الموحد (CAP)، وهو منصة لإيصال رسائل الإنذار. وينفذ مكتب تنمية الاتصالات عمله بتعاون وثيق مع شركاء إقليميين ودوليين، منهم مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ (ETC) ومكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث ومنظمة الصحة العالمية. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و5 و17 و21 و30 و34 و37 و50 و52 و53 و69 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13القرارات 25 و37 و71 و98 و136 و140 و182 و202 |
| *المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية* | القراران: 646 و647 |
| *المؤتمر العالمي للاتصالات الدولية* | القرار 2 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خط العمل جيم7 |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 3 (الغاية 9.3) و5 (الغاية .5ب) و9 و11 (الغاية .11ب) و13 (الغايات 1.13 و2.13 و3.13) و14 و15 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_