|  |  |
| --- | --- |
| **电信发展顾问组（TDAG）**  **第24次会议，2019年4月3-5日，日内瓦** | C:\Users\comas\AppData\Local\Temp\Rar$DRa0.735\jpg\ITU official logo_blue_RGB.jpg |
|  |  |
|  | **文件****：TDAG-19/2-C** |
|  | **2019年1月25日** |
|  | **原文：英文** |
| 电信发展局主任 | |
| 2018年业绩报告 | |
|  | |
| **摘要：**  2018年业绩报告介绍国际电联电信发展部门（ITU-D）运作规划确定的各项部门目标、预期成果和输出成果的落实情况。报告侧重于本部门在落实部门目标、预期成果和输出成果方面取得的成就以及相关的预期成果指标和业绩指标。  下列网站提供报告全文：<https://www.itu.int/en/ITU-D/TIES_Protected/PerfReport2018.pdf>。  **需采取的行动：**  请电信发展顾问组（TDAG）将本报告记录在案并视情况提出指导意见。  参考文件：  国际电联《公约》第215EA款 | |

2018年业绩报告概要

2018年业绩报告对预期结果和成就以及预期和实现的成果做出比较，同时提供相应预期成果指标和业绩指标。本报告还对2018年的威胁和风险予以评估。这些均针对每一项部门目标和相关输出成果。以下网站提供报告全文：<https://www.itu.int/en/ITU-D/TIES_Protected/PerfReport2018.pdf>。

2018年电信发展局在其部门目标方面取得的主要成就概括如下：

# 1 部门目标1：“加强电信/信息通信技术（ICT）发展方面问题的国际合作”

## 1.1 世界电信发展大会（WTDC）

|  |  |
| --- | --- |
| 下一届世界电信发展大会（WTDC）将于2021年召开。[已提供](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC17/Documents/WTDC17_final_report_en.pdf)于2017年10月9-20日在阿根廷布宜诺斯艾利斯举行的2017年世界电信发展大会（WTDC-17）的最后报告。  电信发展局管理层务虚会于2018年2月5-9日在日内瓦召开。与会代表根据WTDC-17的成果分析了ICT行业的现状，以及国际电联电信发展局（BDT）应如何在不断迅速变化、复杂性日益加大且环境的挑战性更是前所未有的情况下履行其职责的问题。在务虚会上进行的关键性领域的讨论形成了电信发展局强有力的战略和行动计划的基础，以应对行业正在出现的巨大变革，同时满足成员的殷切希望。 | |
| WTDC | 第1、2、5、30、33、37、50、53、59、81、82号决议 |
| 全权代表大会（PP）决议 | 第5、13号决定  第25、71、72、77、111、131、133、135、139、140、151、154、165、167号决议 |
| 理事会 | 第1372号决议 |
| 信息社会世界峰会（WSIS）行动方面 | WSIS C1和C11行动方面 |
| 为可持续发展目标（SDG）的具体目标贡献力量 | SDG：1、3、（具体目标3.d）、5、10、16（具体目标16.5、16.6、16.8）、17（具体目标17.9、17.16、17.17、17.18、17.19） |

## 1.2 区域性筹备会议（RPM）

|  |
| --- |
| 下一届区域性筹备会议（RPM）将于2020和2021年举行。  为了促进落实区域性举措，2018年召开了以下一些列区域性发展论坛：  – 国际电联非洲区域发展论坛于2018年7月19-20日在加纳阿克拉举办。  – 国际电联阿拉伯国家区域发展论坛于2018年2月12至13日在阿尔及利亚阿尔及尔举办。  – 国际电联美洲区域发展论坛于2018年5月25日在秘鲁利马举办。  – 国际电联亚太区域发展论坛于2018年5月21-22日在泰国曼谷举办。  – 国际电联欧洲区域发展论坛于2018年6月11日在捷克共和国布拉格举办。 |

|  |  |
| --- | --- |
| WTDC | 第1、5、17、25、30、31、33、37、48、50、59、61、81号决议 |
| 全权代表大会（PP） 决议 | 全权代表大会第5、13号决定  全权代表大会第25、71、111、135、140、165、167号决议 |
| 信息社会世界峰会（WSIS）行动方面 | WSIS C1和C11行动方面 |
| 为可持续发展目标（SDG）的具体目标贡献力量 | SDG：1、3、（具体目标3.d）、5、10、16（具体目标16.5、16.6、16.8）、17（具体目标17.9、17.16、17.17、17.18、17.19） |

## 1.3 电信发展顾问组（TDAG）

|  |  |
| --- | --- |
| 电信发展顾问组（TDAG）第23次会议于2018年4月9-11日在日内瓦国际电联总部举行。  TDAG第23次会议是WTDC-17之后的首次TDAG会议，因此其议程广泛。本次会议特别讨论了下列主题：  – WTDC-17的成果及其对于ITU-D工作的影响，其中包括TDAG的工作范围，与其它部门的协作，以及所批准的区域性举措的财务影响等。  – ITU-D战略规划和2017年运作规划以及ITU-D 2019-2022年四年期滚动式运作规划的实施。  – ITU-D对落实WSIS成果和2030年可持续发展议程的贡献。  – ITU-D研究组相关事宜。  – 区域性发展论坛（RDF）。  – ITU-D重大活动和举措，其中包括全球监管机构专题研讨会（GSR）、能力建设活动、世界电信/ICT指标专题研讨会（WTIS）与创新。  – 与成员、伙伴关系和私营部门相关的问题。  – ITU-D活动安排日历。 | |
| WTDC | 第1、5、17、24、30、33、37、50、59、61、81号决议 |
| 全权代表大会（PP）决议 | 全权代表大会第5、13号决定  全权代表大会第25、71、111、135、140、151、154、165、166、167号决议 |
| 理事会 | 第1372号决议 |
| 信息社会世界峰会（WSIS）行动方面 | WSIS C1和C11行动方面 |
| 为可持续发展目标（SDG）的具体目标贡献力量 | SDG：1、3、（具体目标3.d）、5、10、16（具体目标16.5、16.6、16.8）、17（具体目标17.9、17.16、17.17、17.18、17.19） |

## 1.4 研究组

|  |  |
| --- | --- |
| ITU-D研究组分别于4月30日至5月4日和5月7日至11日举行了其2018-2021年新研究期的第[1](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&sp=2018&blk=20348)和第[2](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&sp=2018&blk=20349)研究组的首次会议。会议按照计划推进了工作，并任命了139位新的报告人和副报告人。他们就所有研究课题的工作计划达成了共识，多数研究课题都带有有关其实际成果的概要和目录。  ITU-D[第1研究组](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&sp=2018&blk=20350)和[第2研究组](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&sp=2018&blk=20351)的2018年报告人组会议于2018年9月17日至10月11日举行。这些会议就不同议题召开了10次焦点会议/讲习班和能力建设会议。  为了促进ITU-D两个研究组与其他部门研究组之间的协调并加强它们之间的进一步协作，在第1和第2研究组报告人组会议期间有关三项对应表（mapping table）的工作得到演进发展。此外，2018年还探讨了如何在研究组主题之间形成合力的问题，同时在不同区域举行了讲习班和研讨会。此方面的积极示例包括在下列国家举行的试点工作：匈牙利（与有关在欧洲和独联体国家（CIS）实施5G的区域性研讨会共同进行）；墨西哥（与国际电联拉丁美洲和加勒比地区区域性电信/ICT经济对话活动共同进行）；布基纳法索（与2018年非洲区域性经济对话共同进行）。  国际电联拉丁美洲和加勒比地区电信/ICT区域性经济对话（RED-AMS）于2018年9月4-6日在墨西哥的墨西哥城召开。在该RED期间，还召开了ITU-D第4/1号课题专家知识交流会议，目的是讨论并收集区域经验方面的信息。  ITU-D的两个研究组同意着手落实理事会2017年会议启动的、有关中小企业（SME）参加国际电联研究组工作的试点项目。2018年，在其各自主管部门支持下，七家SME参加了这一试点项目。 | |
| WTDC | 第1、2、5、9、17、21、30、33、50、59、61、80、81号决议 |
| ITU-D | 第15、16、17、19、20、21、22号建议 |
| 全权代表大会（PP） 决议 | 全权代表大会第5、13号决定  全权代表大会第25、71、133、135、140、154、165、166、167号决议 |
| 理事会 | 第1372号决议 |
| 信息社会世界峰会（WSIS）行动方面 | WSIS C1和C11行动方面 |
| 为可持续发展目标（SDG）的具体目标贡献力量 | SDG：1（具体目标1.b）、3（具体目标3.d）、5、10、16（具体目标16.5、16.6、16.10）、17（具体目标17.9、17.16、17.17、17.18） |

# 2 部门目标2：“推进创造ICT发展的有利环境并促进电信/ICT网络及相关应用和服务的发展，包括缩小标准化工作差距”

**2.1 政策和监管框架**

|  |  |
| --- | --- |
| ITU-D举办全球和区域性论坛，为部门成员和其它国内及国际利益攸关方讨论全球性监管趋势提供平台，并就政策、法律和监管以及经济、财务问题和市场最新发展展开战略对话。第18届全球监管机构专题研讨会（GSR-18）于7月9-12日在日内瓦召开，主题为“监管新前沿”。研讨会最终由ICT监管机构通过了一套旨在实现数字变革的监管新前沿最佳做法导则。  ITU-D继续提供高质量数据、研究、分析和工具（GSR讨论文件、出版物、数据库），支持成员落实和审议战略、政策以及法律和监管框架，同时支持成员迈向基于证据的决策方向。出版物包括国际电联报告《迎接5G的到来：机遇与挑战》、关于宽带所做经济贡献的报告、数字化与ICT监管以及新ICT生态系统中监管的挑战与机遇的报告等等。2018年第四季度发布了《2018年全球ICT监管展望报告》–年度系列报告的第二份，旨在跟踪ICT行业的市场和监管趋势及其影响。2017年监管和政策数据已在ICT监管跟踪机制（ICT Regulatory Tracker）上发布，并已通过国际电联网站提供。  ITU-D还提供知识交流工具和平台（有关国际移动漫游（IMR）资源、服务质量、数字生态系统、基础设施发展的门户网站以及一个区域性监管协会门户网站），以促进开展具有包容性的对话并加强合作，同时在国家和区域层面提高人们对有关创建有利环境的重要性的认识。  ITU-D继续通过项目、培训、讲习班、研讨会、论坛和大会协助各国提高认识并开展和加强能力建设工作，同时提供技术支持。所涉及的主题包括监管框架、ICT发展、宽带基础设施、应用和服务、国际移动漫游（IMR）、5G、电子农业、电子卫生、新兴技术、基础设施发展、频谱管理、卫星协调、互联网接入、许可、定价、旨在加强数字金融服务、数字金融包容性和数字经济等的政策和监管协作。 | |
| WTDC | 第1、9、17、21、23、30、32、43、48、62号决议 |
| 全权代表大会（PP） 决议 | 全权代表大会第5、13号决定  全权代表大会第、71、102、135、138、154、165号决议 |
| WCIT | 第3号决议 |
| 信息社会世界峰会（WSIS）行动方面 | WSIS《日内瓦行动计划》C6行动方面和《信息社会突尼斯议程》第112-119段 |
| 为可持续发展目标（SDG）的具体目标贡献力量 | SDG：1（具体目标1.1、1.2、1.3、1.4、1.5、1.a、1.b）、2（具体目标2.3、2.4、2.c）、3（具体目标3.8、3.d）、4 （具体目标4.3、4.4、4.5、4.7、4.c）、5（具体目标5.1、5.b）、7（具体目标7.a、7.b）、8（具体目标8.2、8.3、8.9、8.10）、9（具体目标9.1、9.3、9.5、9.a、9.c）、10（具体目标10.3、10.c）、11（具体目标11.1）、12（具体目标12.8、12.b）、13 （具体目标13.3）、16（具体目标16.6、16.7、16.8、16.10、16.b）、17（具体目标17.6、17.8、17.9、17.14、17.16、17.17） |

## 2.2 电信/ICT网络，包括一致性和互操作性及缩小标准化工作差距

|  |  |
| --- | --- |
| ITU-D落实和更新了国际电联交互式在线地面传输地图（<http://itu.int/go/Maps>）。国际电联交互式传输地图展示了宽带骨干光纤网、微波链路、卫星地球站以及海底光缆等关键ICT基础设施。此图界面的更新帮助实现了新的数据可视和数据分析功能。以下功能得以提供：图形完善建议功能、智能手机和平板电脑应用程序的线框图、仪表板和数据统计功能。事件的视频与展示功能已开发完毕，可随时部署。起草本报告之时，该图提供了全球443个运营商网络和21,806个节点的信息。有关传输链路的研究涉及13,726,736公里的路由，其中3,546,379公里已导入本图。图中增加了新的网页、补充层（IXP与电信地理公司（Telegeography）公司合作）和仪表板；有关海底电缆和卫星地球站的信息得到了更新。  目前正在进一步开发涵盖行政管理和无线电通信功能的发展中国家频谱管理系统（SMS4DC）软件。在此方面为若干国家和区域提供了技术帮助和培训项目。  电信发展局在继续提供宽带连接和开发ICT应用方面的帮助，以便实现相关国家的学校、医院和农村及边远地区服务不足人口的免费或低成本数字接入。例如，布隆迪的宽带无线网络已充分运行起来，437家机构和用户实现了网络连接。布基纳法索的宽带无线网络也已安装完毕，并已充分运行。还在卢旺达、安提瓜和巴布达以及圣基茨和尼维斯安装了宽带无线网络。  按照WTDC第47号决议（2014年，迪拜，修订版）的要求，在若干国家和区域举行了区域性一致性和互操作性（C&I）论坛并开展了培训。  在下列领域为国际电联成员开展了能力建设工作与培训项目：电信/ICT网络问题，其中包括一致性和互操作性、数字地面电视、IPv6、SMS4DC、频谱管理和划分、频谱规划和协调等。  就频谱规划、频谱管理结构和活动、模拟向数字地面电视广播过渡、未来互联网交换与基于IPv6的宽带、宽带无线网络的实施、无线电广播、国家和区域互联网交换点（IXP）等问题为相关国家提供了直接帮助。 | |
| WTDC | 第1、9、10、11、13、17、18、20、21、22、23、25、30、32、35、37、39、43、47、48、50、51、52、57、62、63、77号决议  第17、19、22号建议 |
| 全权代表大会（PP） 决议 | 全权代表大会第5、13号决定  全权代表大会第25、71、101、123、176、177、178、203号决议 |
| WRC | 第12、55、212、223、224、238、908号决议  第207号建议 |
| WTSA | 第17、20、29、44、64、72号决议 |
| WCIT | 第5号决议 |
| 信息社会世界峰会（WSIS）行动方面 | WSIS《日内瓦行动计划》所含C2、C3、C7和C9行动方面以及《信息社会突尼斯议程》关于“应对信息通信技术促发展挑战的融资机制”一节 |
| 为可持续发展目标（SDG）的具体目标贡献力量 | SDGs：1（具体目标1.a、1.4）、4（具体目标4.4、4.6、4.a、4.c）、6（具体目标6.5、6.a、6.b）、7（具体目标7.1、7.b）、8（具体目标8.2、8.5）、9（具体目标9.1、9.4、9.5、9.a、9.b、9.c）、11（具体目标11.1、11.5、11.a、11.b）、17（具体目标17.3、17.5） |

## 2.3 创新和伙伴关系

|  |  |
| --- | --- |
| **ICT生态系统内的合作伙伴关系****：**通过直接接触、联谊、举行电话会议、出差到现场和召开会议建立了伙伴关系并调动了资源。2018年与不同利益攸关方签订了38项新的伙伴关系协议：有利环境（13个）、基础设施（6个）、能力建设、网络安全和多主题（各4个）、应急通信、ICT应用和电子废弃物（各2个）以及数字包容性（1个）。这些新签署协议的受益区域如下：全球（19个）、美洲和亚太（每区域5个）、非洲（4个）、阿拉伯国家（3个）和欧洲及CIS区域（每区域1个）。  **赞助机遇：**从2018年1月起，为ITU-D研究组会议开放了4个赞助机遇–ICT④SDGs：国际电联—学术机构伙伴关系平台、GSR-18和ITU-D研究组报告人组会议。这些已发布在了于2017年出台的电信发展局交互式赞助机遇平台/网页上。已签署的38项新伙伴关系协议中有10项为赞助协议。  **ITU-D成员：**8个新的部门成员、4个新的部门准成员和37个新的隶属学术机构于2018年加入了ITU-D；12个部门成员和部门准成员退出了本部门。  **创新：**为了实现《布宜诺斯艾利斯行动计划》确立的目标，通过开发新产品和服务进一步强化了创新项目和创新平台，其中包括数字化创新简况（Digital Innovation Profile）、生态系统回顾、创新挑战和全球良好做法报告。通过技术帮助，为波斯尼亚和黑赛哥维纳、塞尔维亚和南非开发并发布了数字创新简况。目前正在为前南斯拉夫马其顿共和国、津巴布韦和黑山制定数字创新简况。在2018年信息社会世界峰会（WSIS）论坛期间发布了欧洲区域的全球良好做法报告，其中包括重新以联合国六种语文发布此前的工具包。  国际电联继续通过主办年度WSIS创新活动组织有关创新的对话。2018年，召开了5场此方面的会议，其中包括高级别专家讨论会，主题为“加速实现数字化变革，创建以ICT为中心的创新生态系统”。该会议探讨了三个关键性领域：基于证据的创新实践、创新生态系统实施工具和影响力巨大的可持续旗舰项目的融资政策。此外，电信发展局与联合国工业发展组织（UNIDO）和全球机器智能峰会（GMIS）在国际电联2018年电信展期间共同组织了若干活动，并在ITU-D研究组会议期间组织了有关数字创新生态系统和工业4.0版以及智慧社会的会外活动。  通过创新能力建设讲习班和知识共享，来自54个国家的90多人接受了有关如何创建数字创新生态系统的培训，其中包括在一些活动期间进行这一工作，如在韩国釜山举行的青年ICT领导者论坛（创新挑战）、在挪威奥斯陆举行的区域性创新论坛以及在泰国和南非举办的国家讲习班上。其中一些这样的能力建设讲习班导致与国际电联成员共同创建了新的项目，如在南非德班推出数字化变革中心举措，以及在挪威奥斯陆的奥斯陆都市大学正在进行的创新项目。 | |
| WTDC | 第1、5、30、33、50、59、71、157号决议 |
| 全权代表大会（PP） 决议 | 全权代表大会第5、13号决定  全权代表大会第25、71、72号决议 |
| 信息社会世界峰会（WSIS）行动方面 | WSIS《日内瓦行动计划》的3、4、5、6、和7行动方面以及《信息社会突尼斯议程》有关“应对ICT促发展挑战的筹资机制”一节 |
| 为可持续发展目标（SDG）的具体目标贡献力量 | SDG：1（具体目标1.a、1.b）、2（具体目标2.a、2.c）、3、4（具体目标4.a、4.b、4.3、4.7）、5（具体目标5.b、5.6）、8（具体目标8.2、8.3、8.6、8.10、8.b）、9（具体目标9.5、9.b、9.c）、10、11（具体目标11.1、11.4）、12、13（具体目标13.3）、16、17（具体目标17.1、17.3、17.9、17.14、17.16、17.17） |

# 3 部门目标3：“树立使用电信/ICT服务和应用的信心并提高安全性，同时推出相关应用和服务”

## 3.1 树立使用ICT的信心并提高安全性

|  |  |
| --- | --- |
| 电信发展局继续支持国际电联成员（尤其是发展中国家）在使用ICT时建立信赖与信任。电信发展局的活动涵盖了能力建设和“走出去”举措、与法律和技术进步相关的活动及国际合作等。  启动了旨在衡量国际电联成员国在网络安全方面所做承诺的第3版全球网络安全指数（GCI）方面的工作。预计将于2019年第一季度发布这一指数。  在世界电信展期间发布了国家网络安全战略指南，这是由国际电联推动的利益攸关多方合作的成果，其中的合作伙伴包括牛津大学、德勤、微软、Potomac学院、RAND欧洲、联合国贸发会议（UNCTAD）和世界银行等。  针对培育和推动网络安全文化以及处理相关问题落实了若干举措和活动（如在突尼斯、伊朗、喀麦隆、乌克兰等国家落实了活动）。  电信发展局协助相关国家成立并加强了国家计算机事件响应团队（CIRT）（如塞浦路斯、吉尔吉斯斯坦、马拉维、博茨瓦纳、冈比亚、布隆迪、萨摩亚、汤加等）。  在阿塞拜疆、科威特、塞浦路斯、阿根廷和科特迪瓦举行了五次区域性网络安全演练。 | |
| WTDC | 第1、5、9、15、30、33、37、45、50、59、64、67、69、78、79号决议 |
| 全权代表大会（PP）决议 | 全权代表大会第5、13号决定  全权代表大会第25、71、72、130、179、181号决议 |
| WTSA | 第50、52、58号决议 |
| 信息社会世界峰会（WSIS）行动方面 | WSIS C5行动方面 |
| 为可持续发展目标（SDG）的具体目标贡献力量 | SDG：1、3（具体目标3.5）、4（具体目标4.a）、5（具体目标5.2、5.3、5.b）、7、8、9、10（具体目标10.2）、11、16、17 |

## 3.2 信息通信技术应用和服务

|  |  |
| --- | --- |
| 国际电联成员国继续通过以下大量活动增强了制定国家电子通信战略的能力，为提升ICT应用水平营造有利的环境：  电子卫生：  – 作为美洲移动和电子卫生举措的一部分，国际电联与PAHO同意在圭亚那应用国家电子卫生战略工具包。该完整战略草案已最终确定，并作为国际电联文稿提交将持续至2019年7月的PAHO和圭亚那的更长进程。  – 国际电联与世界卫生组织非洲办事处（WHO AFRO）和转变非洲峰会共同组织了数字卫生枢纽（Digital Health Hub）活动（在于2018年5月8-9日召开的转变非洲峰会期间进行）。该枢纽活动主要是一系列在非洲落实数字卫生的政策对话和最佳做法。  – 国际电联与世界卫生组织合作，支持塞内加尔开展其移动糖尿病项目，这是全球移动@健康举措项目的一部分。  电子农业：  – 与粮农组织（FAO）协作组织了#HackAgainstHunger活动，以便确定和支持旨在应对粮食和农业领域挑战的创新解决方案。  – 与FAO和国家政府合作，协助阿富汗制定了其电子农业战略。  电子学习：  – 国际电联与联合国教科文组织（UNESCO）共同组织了2018年移动学习周活动，重点聚焦于相关挑战和战略，从而为所有人提供开发数字技能的机遇。  出台了“数字身份促发展”的项目，以帮助各国，特别是中低收入国家（LMIC）部署数字身份举措，从而促成在数字化程度最高的经济领域实现增值服务，其中包括金融服务、卫生、农业和教育等领域。  成功在下列国家组织了相关活动：乌克兰（电子卫生）、黎巴嫩（电子卫生）、尼日尔（电子应用）等。 | |
| WTDC | 第1、5、30、54号决议 |
| 全权代表大会（PP） 决议 | 全权代表大会第5、13号决定  全权代表大会第25、71、72、139、140、183、202号决议 |
| 信息社会世界峰会（WSIS）行动方面 | WSIS《日内瓦行动计划》C7行动方面 |
| 为可持续发展目标（SDG）的具体目标贡献力量 | SDG：2、3、4（具体目标4.1、4.2、4.3、4.4、4.5、4.6、4.7）、6、7、8（具体目标8.1、8.3、8.8）、9（具体目标9.1、9.b）、11 |

# 4 目标4：“提高人员和机构能力，提供数据和统计数字，加强数字包容性并为有具体需要国家提供集中帮助”

## 4.1 能力建设

|  |  |
| --- | --- |
| 2018年，电信发展局开展了多项能力建设活动，为提高国际电联成员的人员技能并丰富电信/ICT领域的知识做出了贡献。  **提供培训并结成伙伴关系：**与高级培训中心（CoE）、私营部门、学术界和其他培训机构等相关合作伙伴密切协作，开展了能力建设活动。[国际电联学院](https://academy.itu.int/index.php?lang=en)这一平台是提供国际电联培训活动的主要渠道。  2018年，通过CoE网络共提供了55次课程，培训人员达到1,840人。此外，2018年还与其他伙伴合作，进行了37次培训和能力建设活动，总参加人数为1,883人，其中包括17次区域层面的活动。能力建设活动主要涵盖下列领域：政策和监管、宽带接入、网络安全、ICT应用和服务、频谱管理、互联网管理、创新、数字广播、一致性和互操作性、云计算、服务质量和ICT的无障碍获取。  国际电联继续与其伙伴合作，为发展中国家提供培训，这些伙伴包括非洲高级电信学院（AFRALTI）、国际电信卫星组织（ITSO）、罗德与施瓦茨以及与意大利的国际理论物理中心（ICTP）。过去一年中，这些培训活动重点关注的领域是卫星通信、频谱监测和频谱管理以及物联网。国际电联与英国科学院（UKTA）合作，继续通过国际电联学院提供网上通信管理硕士课程。  与Wayfindr签订了新的伙伴协议，旨在为患眼疾的人士提供基于音频导航系统的设计方面的培训，同时与拉丁美洲的四个伙伴签订了协议，提供战略电信管理教程。  **开发培训课程：**在国际电联学院框架下，电信发展局制定了高质量的综合培训计划。2018年，更新、最终确定或启动了有关下列主题的培训项目：频谱管理、服务质量、ICT与气候变化和物联网（IoT）。2018年4月，欧洲高等教育质量保障协会成员–中央评估和资格认证机构（ZEvA）为国际电联的频谱管理培训项目（SMTP）发放了其高等教育质量标签，并认可SMTP模块等同于硕士学位模块。获得这一认证后，SMTP即在国际上与硕士学位教程看齐，从而使其更容易被相关大学在教学计划中采用。  **全球ICT能力建设专题研讨会：**[2018年全球ICT能力建设专题研讨会（CBS）](https://www.itu.int/en/ITU-D/Capacity-Building/Pages/events/CBS/2018/default.aspx)于2018年6月18-20日在多米尼加共和国的圣多明各举行，主题是“促进技能发展，建设数字型经济和社会”。这一专题研讨会是ICT领域的一项全球性能力开发活动。专题研讨会吸引了来自36个国家的311名代表参加。专题研讨会的成果为国家和国际社会就ICT和数字技术领域的能力开发问题提供了战略指导。该专题研讨会还为加强国际电联与公共和私营部门、企业和学术机构在为数字未来开发相关能力方面加强协作贡献了力量。  **不断变化的ICT环境中的能力建设**  2018年出版了题为“不断变化的ICT环境中的能力建设”的出版物。本[第二期](https://academy.itu.int/index.php?option=com_content&view=article&id=236&Itemid=688&lang=en)刊载的文章突显了所需的不同层面技能，从旨在提高对ICT认识并促成使用简单应用的基本数字技能到专注于更复杂要求的高级数字技能，如网络管理和数据分析。 | |
| WTDC | 第1、5、9、15、20、21、22、30、32、33、36、40、50、59、73、77号决议 |
| 全权代表大会（PP） 决议 | 全权代表大会第5、13号决定  全权代表大会25、71、72、137、139、140、176、188、189、197、199、202号决议 |
| 理事会 | 第1143号决议 |
| WTSA | 第54、59、72号决议 |
| 信息社会世界峰会（WSIS）行动方面 | WSIS《日内瓦行动计划》C4行动方面以及《信息社会突尼斯议程》第8、22、23a、26g、49、51、65、72h、86、87、90c、d、f、95、114b段 |
| 为可持续发展目标（SDG）的具体目标贡献力量 | SDG：1（具体目标1.b）、2（具体目标2.3）、3（具体目标3.7. 3.b. 3.d）、4（具体目标4.4、4.7）、5（具体目标5.5、5.b）、6（具体目标6.a）、8（具体目标8.2）、9（具体目标9.1、9.b、9.c）、12（具体目标12.7、12.8、12.a、12.b）、13（具体目标13.2、13.3、13.b）、14（具体目标14.a）、16（具体目标16.a）、17（具体目标17.9、17.18） |

## 4.2 电信/信息通信技术统计数据

|  |  |
| --- | --- |
| 电信发展局掌握世界上最全面的ICT数据和统计数字，其所涉不同专题领域包括ICT基础设施、接入和使用、政策和监管以及成本和资费政策问题。国际电联在此输出成果下的工作改善了具有国际可比性的ICT统计数据库的提供以及相关数据的传播。  第16届世界电信/ICT指标专题研讨会（WTIS）于2018年12月在日内瓦举行。WTIS-18吸引了来自85个国家的320名代表公共和私营组织（包括部委、监管机构、国家统计局、大学和研究机构、电信运营商、ICT公司以及区域性和国际组织）的与会者参加。WTIS-18包括有关ICT经济和社会影响、跟踪ICT社会影响的数据需求和通过ICT实现可持续发展目标–不使任何人掉队–的全体会议，数据科学与ICT和《衡量信息社会报告》的发布，后者包括有关最新ICT发展指数现状、适应未来的ICT技能、数字经济所需的新的数据需求、智慧数据促进实现智慧ICT监管、政策制定和ICT服务价格可承受性的报告。  2018年发布了若干统计数据，以加强政策制定机构和其它利益攸关方在高质量和各国间具有可比性的统计数据基础上，共享有关当前电信/ICT趋势和发展情况的信息和知识。  – 最新版本的世界电信/信息通信技术（ICT）指标数据库和国际电联-世界银行联合出版物“2018年信息通信技术数据小手册”已于2018年6月发布。这些数据使用户能够在具有国际可比性的统计数据基础之上，针对ICT领域做出有的放矢的决策。  – 2018已成功完成了数据采集工作。约有160个国家就2018年世界电信指标（WTI）长问卷调查表提交了回复。约有150个国家就2018年家庭ICT短问卷调查表给出了回复，149个国家回复了2018年的ICT一揽子价格问卷调查表。  – 2018年底发布了世界和区域层面关键性ICT指标估算数，其中包括有关使用互联网人口百分比的数据–2018年这一比例超过了50%。  – WTIS-18期间发布了《2018年衡量信息社会报告》，该报告利用了国际电联收集的家庭数据和来自其他渠道的数据分析了ICT技能的衡量，同时分析了电信行业的收入和投资。此外，本报告还包含国际电联收集的旨在跟踪和比较全球ICT服务价格和价格可承受性的不同指标。本报告有助于政策制定机构、投资商和企业了解当前ICT的市场趋势，从而使他们能够做出基于证据的决策，同时就世界范围内的电信/ICT发展提供准确分析。  国际电联在此输出成果下开展的活动有助于加强合作，并通过电信/ICT指标专家组（EGTI）和ICT家庭指标专家组（EGH），改进了有关ICT统计数据的方法和国际标准。2018年10月在瑞士日内瓦召开了EGTI和EGH会议。54个国家近130位分别来自ICT部委、国家统计局、电信监管机构和国际组织的统计专家参加了上述会议，讨论了如何更好地跟踪家庭和个人用户对ICT的接入和使用，以及ICT服务提供商的数据如何方能为政策制定者和监管机构提供信息，并帮助监督和推动ICT的发展。  通过举行若干能力建设活动，增强了ICT统计数据制定方在进行数据收集、制定和分析各国间具有可比性的ICT指标方面的能力和技能，其中主要包括：  – 独联体区域ICT统计区域性讲习班，哈萨克斯坦阿拉木图；  – 亚太区域ICT统计区域性讲习班，菲律宾马尼拉；  – 非洲区域ICT统计区域性讲习班，马拉维利隆圭；  – 阿拉伯国家ICT统计区域性讲习班，巴林麦纳麦；  – 太平洋岛国ICT统计次区域性讲习班，斐济纳迪；  – 南部非洲发展共同体（SADC）ICT统计区域性讲习班，博茨瓦纳。 | |
| WTDC | 第1、5、8、30、33、37、43、50、51、52、57、59、60号决议 |
| 全权代表大会（PP） 决议 | 全权代表大会第5、13号决定  全权代表大会第25、71、72、137、139、140、176、188、189、197、199、202号决议 |
| 信息社会世界峰会（WSIS）行动方面 | 电信/ICT统计数据与监督《日内瓦行动计划》中的各项WSIS行动方面的落实密切相关，因此在《信息社会突尼斯议程》的第112-119段以及联合国大会WSIS成果落实全面审查高级别会议成果文件的70段中提到 |
| 为可持续发展目标（SDG）的具体目标贡献力量 | 电信/ICT统计数据与监督各项SDG的落实密切相关，因此，在《2030年可持续发展议程》的第48、57、74-76、83中得到提及 |

## 4.3 有具体需求人群的数字包容性

|  |  |
| --- | --- |
| 电信发展局通过在国际电联网站上发布国际电联数字技能工具包，与国际电联所有成员就制定其国家数字技能开发战略分享创新战略。数字技能工具包以国际电联六种正式语文提供，同时还提供电子出版（e-pub）和Kindle版本。在不同活动期间，提高了人们对数字技能工具包的认识，同时也使人们了解了国际电联与国际劳工组织（ILO）联合出台的数字技能促进就业宣传活动 – 青年体面就业全球举措的组成部分 – 目的是调动相关利益攸关方为五百万年轻男女进行就业就绪的数字技能培训。国际电联与1,250个国际电联成员和其他利益攸关方分享了这一信息，其中包括在WSIS数字技能高级别对话、巴黎移动学习周、促进人人都具备数字技能活动：加速提高欧洲的竞争力和包容性增长（比利时布鲁塞尔）等活动上进行宣传。  2018年，131个国家组织了国际信息通信技术年轻女性日活动，有57,748位年轻女性参加了2,186场活动，旨在从事ICT领域的职业和学习。非洲区域20个国家举行了相关活动，美洲区域31个国家，阿拉伯区域10个国家，亚太区域22个国家，CIS区域8个国家，欧洲区域30个国家。2018年新加入该活动的国家包括蒙古、所罗门群岛、塔吉克斯坦、东帝汶和乌兹别克斯坦。国际电联部门成员思科公司为4,349位年轻女性组织了活动，微软公司为3,600位年轻女性组织了活动。德国、荷兰、意大利、西班牙、塞内加尔、哥伦比亚、危地马拉和智利吸引了最大数量的年轻女性（按照参加人数多少排列）。  提高了国际电联1,500多个成员和利益攸关方对ITU-D活动和重大活动的认识，并且提供了关键性资源，以支持成员开展无障碍获取ICT活动。  2018年，在数字包容性新闻网志上分享了192个数字包容性项目和做法，期间新闻网志的访问量达到6,585次。通过每周在ITU-D数字包容性新闻网志上发布数字包容性的创新做法和战略，提高了国际电联成员的认识，并促进了最佳做法的分享。  组织了区域性活动以支持美洲、欧洲、非洲和阿拉伯区域的有关无障碍获取区域性举措的落实工作。  开发了三（3）套按照自身节奏进行在线培训的课程，标题为“ICT的无障碍获取，实现包容性通信的关键”，目的是使所有相关利益攸关方都很好地了解ICT的无障碍获取，重点特别关注相关政策、规则、技术趋势和公共采购规则。该课程是遵照WTDC-17的成果开发的。 | |
| WTDC | 第1、5、9、11、15、20、21、22、23、30、32、55、58、68、76、77号决议 |
| 全权代表大会（PP）决议 | 全权代表大会第5、13号决定  全权代表大会第25、30、32、33、34、36、37、64、70、71、131、139、140、175、184、198、202号决议 |
| WTSA | 第55、69号决议 |
| 信息社会世界峰会（WSIS）行动方面 | WSIS《日内瓦行动计划》C2、C4、C7和C8行动方面以及《信息社会突尼斯议程》第90段 |
| 为可持续发展目标（SDG）的具体目标贡献力量 | SDG：1（具体目标1.2、1.4、1.a、1.b）、4（具体目标4.1、4.2、4.3、4.4、4.5、4.a、4.b）、5（5.1、5.5、5.b、5.c）、8（具体目标8.2、8.3、8.5、8.6、8.10、8.b）、9（具体目标9.c）、10（具体目标10.2、10.3）、11（具体目标11.2、11.7、11.c）、16（具体目标16.b）、17（具体目标17.6、17.7、17.8、17.17） |

## 4.4 为最不发达国家（LDC）、小岛屿发展中国家（SIDS）和内陆发展中国家（LLDC）集中提供帮助

|  |  |
| --- | --- |
| 电信发展局为下列LDC、LLDC和SIDS提供了集中帮助：阿富汗、玻利维亚、布隆迪、几内亚比绍、史瓦帝尼、海地、基里巴斯、马拉维、缅甸、巴拉圭、圣多美和普林西比、所罗门群岛、索马里、南苏丹、苏丹、苏里南、东帝汶、乌干达、乌兹别克斯坦。所提供帮助涉及所有ICT相关活动，包括市场监管改革、应急通信和灾害响应、性别平等、网络安全以及ICT基础设施和频谱管理。  电信发展局出版了有关ICT、LDC和SDG（可持续发展目标）的专门报告 – 在LDC中实现普遍和价格可承受的互联网服务。这一与联合国最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室（UN-OHRLL）合作制定的报告重点关注ICT基础设施和价格可承受性方面的发展情况（SDG 9，具体目标9c）。报告强调，尽管互联网接入大大提高，但最不发达国家仍有8亿人没有上网，且到2020年，最不发达国家中将使用互联网的人口不足四分之一。许多人缺乏所需技能，因此，政府需要将ICT行业的战略规划与教育政策相联系。该报告还提出了新的三维框架，根据最不发达国家在接入价格可承受性和技能方面的总体表现将其分为三个类别。这将有助于相关国家确定最为紧迫的领域，从而有针对性地制定政策并调配稀缺的财务和人力资源。  电信发展局还为属于LLDC的玻利维亚和巴拉圭制定了国家案例研究，分析了他们在连接方面的挑战和机遇。在该年度，电信发展局通过组织和出席若干讲习班--旨在研究解决LDC、LLDC和SIDS具体需求的讲习班，进一步改善了人们对信息和最佳做法的获取，并加强了能力建设。 | |
| WTDC | 第16、17、18、21、25、26、30、33、36、37、50、51、52、53、57、60号决议 |
| 全权代表大会（PP） 决议 | 全权代表大会第5、13号决定  全权代表大会第25、30、32、33、34、36、70、71、123、124、125、126、127、135、159、160、161、193、202号决议 |
| WRC | 第12号决议 |
| WCIT | 第1号决议 |
| 信息社会世界峰会（WSIS）行动方面 | WSIS《日内瓦行动计划》C4和C7行动方面以及《信息社会突尼斯议程》第9、23、26、49、59、87和95段 |
| 为可持续发展目标（SDG）的具体目标贡献力量 | SDG：1（具体目标1.4）、3、4（具体目标4.3、4.5、4.6、4.a、4.b）、5（具体目标5.b）、6、8（具体目标8.5）、9（具体目标（9.1、9.2、9.5、9.a、9.c）、10（具体目标10.2、10.b）、11（具体目标11.1、11.2、11.7）、12（具体目标12.b）、13（具体目标13.b）、14、15、16、17（具体目标17.7、17.8、17.9、17.18） |

# 5 部门目标5：“通过电信/ICT加强环境保护、气候变化适应和缓解及灾害管理工作”

## 5.1 ICT与气候变化适应和缓解

|  |  |
| --- | --- |
| 电信发展局通过组织若干讲习班和培训活动，开展了气候变化和电子废弃物领域的能力建设工作，其中包括电子废弃物统计数据、电磁场、气候变化、灾害管理以及ICT在缓解气候变化方面的作用。  国际电联继续加强与全球电子废弃物统计伙伴关系的合作，其中包括国际电联、联合国大学（UNU）和国际固体废弃物协会（ISWA）。这一伙伴关系共同出版全球电子废弃物监测报告，对电子废弃物带来的挑战予以量化，同时制定国家和区域层面的电子废弃物相关数字。该报告表明，每年产生的电子废弃物接近4,500万吨。该报告的数据还显示，尽管电子废弃物立法覆盖的国家和人口数量有所增加，但仅有20%的电子废弃物得到正式的文件记录和回收利用。  电信发展局是环境管理组（EMG）的活跃成员，并且在推动建立电子废弃物联盟（Coalition）方面发挥了关键性推动作用。这一联盟于2018年WSIS论坛期间的“建立电子废弃物联盟”高级别对话会议上出台。该联盟汇聚了电子废弃物领域七个联合国机构的首脑，正在确立有关循环经济的新愿景，重点是电子废弃物。该举措提高了人们对这样的需求的认识，即，研究解决电子废弃物挑战，并为公共和私营部门提供政策指导。上述联盟得到世界可持续发展商业理事会（WBCSD）和世界经济论坛（WEF）的支持。  电信发展局出版了制定ICT/电子废弃物政策框架手册，旨在帮助开展能力建设工作并引导各国制定有关电子废弃物的政策。该手册就关键方面问题提供指南，各国在设计、实施和改善有关ICT/电子废弃物的法律、监管和政策框架时可加以考虑。拟议的框架将以可持续发展、绿色ICT和循环经济理念为基础，促进对ICT/电子废弃物的管理。已在该手册基础上，为马拉维制定了电子废弃物国家政策和监管框架。  电信发展局最终实施了与阿根廷La Plata大学联合开发的电子废弃物试点工厂项目。该试点工厂按照可持续发展目标，对城市电子废弃物问题做出具体响应。该项目的工作包括制定《电子废弃物成功管理举措报告》，就全世界6个不同国家的不同电子废弃物管理举措提供信息。 | |
| WTDC | 第17、21、30、32、37、50、52、53、66号决议 |
| 全权代表大会（PP）决议 | 全权代表大会第5、13号决定  全权代表大会第25、71、182号决议 |
| WTSA | 第73号决议 |
| 信息社会世界峰会（WSIS）行动方面 | 《日内瓦行动计划》C7行动方面（电子环境）与输出成果D.5.1密切相关 |
| 为可持续发展目标（SDG）的具体目标贡献力量 | SDG：3（具体目标3.9）、5（具体目标5b）、9、11（具体目标11b）、13（具体目标13.1、13.2和13.3）、14、15 |

## 5.2 应急通信

|  |  |
| --- | --- |
| 电信发展局支持国际电联成员国开展各阶段灾害管理工作，由此加强了各国协调救灾工作和应对灾害即刻影响的能力。电信发展局具体为要求提供帮助的国家提供应急电信设备。2018年，两个国家（汤加和巴布亚新几内亚）接受了这一领域的帮助。  电信发展局在赞比亚实施了若干早期预警系统（EWS），增强了该国的备灾能力。电信发展局还为加勒比国家进行了应急通信系统需求评估，并委托相关方面部署了移动多灾害早期预警和信息共享平台。电信发展局组织了若干利益攸关多方讲习班和培训，为相关人员进行了能力建设工作并提高了他们对ICT促进应急通信的机遇的认识，同时电信发展局还参加了相关区域性和全球活动。讲习班的目的是为加强ICT在灾害管理中的使用以及最佳利用ICT以降低灾害风险并对灾害进行管理而奠定基础。讲习班还是一种平台，有助于各方交流有关利用现代技术监测和对灾害做出早期预警的最新经验和最佳做法。电信发展局进一步与世界气象组织（WMO）密切合作，提高了相关国家的认识，并帮助这些国家实施通用告警协议（CAP） – 提供告警信息的平台。电信发展局与区域性和国际伙伴密切合作开展其工作，其中包括应急通信项目组合（ETC）、联合国国际减灾战略（UNISDR）和世界卫生组织（WHO）。 | |
| WTDC | 第1、5、17、21、30、32、34、37、50、52、53、69号决议 |
| 全权代表大会（PP） 决议 | 全权代表大会（PP）第5、13号决定  全权代表大会第25、37、71、98、136、140、182、202号决议 |
| WRC | 第646、647号决议 |
| WCIT | 第2号决议 |
| 信息社会世界峰会（WSIS）行动方面 | C7行动方面 |
| 为可持续发展目标（SDG）的具体目标贡献力量 | SDG：3（具体目标3.9）、5（具体目标5b）、11（具体目标11b）、13（具体目标13.1、13.2和13.3）、14、15 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_